

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
BAGIAN RAPAT DAN PERUNDANG-UNDANGAN
KANTOR SEKRETARIAT DPRD KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

SULISTIYA HAYYU PUJANINGSIH

NBI 1111800118

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
BAGIAN RAPAT DAN PERUNDANG-UNDANGAN
KANTOR SEKRETARIAT DPRD KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

SULISTIYA HAYYU PUJANINGSIH

NBI 1111800118

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orangtua bapak dan ibu yang telah memberi dukungan dari awal hingga akhir, dukungan secara materi maupun *non* materi.
2. Untuk peneliti Sulistiya Hayyu Pujaningsih yang telah berjuang dan menyelesaikan studinya sampai akhir.
3. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

RIWAYAT HIDUP

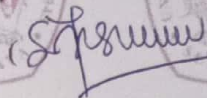
1. Nama lengkap : Sulistiya Hayyu Pujaningsih
2. Tempat, tanggal lahir : Kediri, 06 Januari 2000
3. Alamat tempat tinggal : Mentari Bumi Sejahtera O-37 SDA
4. Nomor telepon/handphone : 089678759450
5. E-mail : sulistiyaaaaa@gmail.com
6. Riwayat pendidikan : SDN Klurak (2012)
SMPN 2 Candi (2015)
SMA Antartika Sda (2018)
7. Riwayat pekerjaan : -
8. Pengalaman organisasi : Osis SMA Antartika Sda (2017)
BEM FISIP (2021)
9. Publikasi ilmiah : -
10. Prestasi : -

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji:

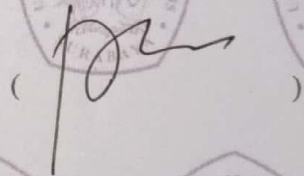
1. Dr. Endang Indartuti, M.Si



2. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU

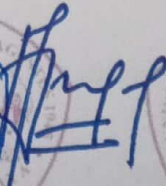


3. Drs. Supri Hartono, MS



Mengesahkan:

Dekan FISIP Untag Surabaya



Dr. Wiyun Maduwinarti, MP

NPP. NPP. 20120870103

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sulistiya Hayyu Pujaningsih

NBI : 1111800118

Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi Dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan
Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD
Kota Surabaya

Mengetahui:

Surabaya, 24 Juni 2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disetujui oleh

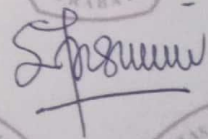
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dosen Pembimbing



Dr. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120870103



Dr. Endang Indartuti, M.Si

NPP. 20110940402

PERNYATAAN ORSINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sulistiya Hayyu Pujaningsih

NBI : 1111800118

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Kota Surabaya.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 13 Juni 2022

Ya: _____ an



Sulistiya Hayyu Pujaningsih



UNIVERSITAS
17AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (e311)
Email : perpus@u17ag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulistiya Hayyu Pujaningsih
NBI : 1111800118
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi

Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Surabaya

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikannya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 14 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Sulistiya Hayyu Pujaningsih)

RINGKASAN

Sulistiya Hayyu Pujaningsih, 2022, **Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Kota Surabaya**

Dr. Endang Indartuti, M.Si 73 hal + xvii

Sumber daya manusia adalah faktor penting sebagai penentu keberhasilan sebuah instansi. Manusia salah satu sumber daya yang dapat menentukan keberhasilan dalam menjalankan kegiatan instansinya, sumber daya manusia dalam suatu instansi merupakan sekumpulan orang yang bekerja dan mempunyai karsa, cita dan rasa yang berbeda-beda begitupun setiap instansi memiliki sumber daya manusia yang lebih. Mutu sumber daya manusia berhubungan dengan budaya organisai dan motivasi setiap individu, dengan adanya budaya organisasi yang baik dan motivasi maka akan menghasilkan sebuah performa kinerja yang baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi dan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai, dengan begitu dapat menumbuhkan budaya organisasi yang baik serta didukung dengan motivasi mampu memberikan hasil yang baik dan memuaskan bagi Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasanya budaya organisasi dan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan sudah baik. Dapat dibuktikan dengan salah satu instansi Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Surabaya yang bekerjasama bahwa kinerja pegawai sudah baik.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah Bagian Rapat dan perundang-undangan bekerja sesuai SOP, adanya pemberian *reward* pada pegawai yang kinerjanya baik dan karena bekerja sesuai SOP maka kualitas kinerja pegawai sudah baik dan saran yang dapat diberikan peneliti adalah tetap mempertahankan atau bisa lebih ditingkatkan lagi budaya organisasi serta motivasi yang telah dilaksanakan agar supaya performa kinerja pegawai lebih baik lagi.

KATA KUNCI: SUMBER DAYA MANUSIA, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, KINERJA PEGAWAI

SUMMARY

Sulistiya Hayyu Pujaningsih, 2022, **Analysis of Organizational Culture and Motivation in Improving Employee Performance in the Meeting and Legislation Section of the Surabaya City DPRD Secretariat Office**

Dr. Endang Indartuti, M.Si 73 pages + xvii

Human resources are an important factor as a determinant of the success of an agency. Humans are one of the resources that can determine success in carrying out their agency's activities, human resources in an agency are a group of people who work and have different intentions, tastes and tastes as well as each agency has more human resources. The quality of human resources is related to the organizational culture and motivation of each individual, with a good organizational culture and motivation it will produce a good performance.

The purpose of this study was to find out how organizational culture and motivation improve employee performance, thereby fostering a good organizational culture and supported by motivation to be able to provide good and satisfying results for the Meeting and Legislation Section of the Surabaya City DPRD Secretariat Office. This study uses a qualitative descriptive method with an approach through interviews, observation and documentation.

The results of this study indicate that organizational culture and motivation in improving the performance of employees of the Meeting and Legislation Section are good. It can be proven by one of the Surabaya City Personnel and Education and Training Agency agencies that work together that the employee's performance is good.

The conclusion obtained in this study is that the Meeting and legislation section works according to SOPs, the existence of rewards for employees who perform well and because they work according to SOPs, the quality of employee performance is good and suggestions that can be given by researchers are to maintain or can be further improved. organizational culture and motivation that has been implemented so that the performance of employee performance is even better.

KEYWORDS: HUMAN RESOURCES, ORGANIZATIONAL CULTURE, MOTIVATION, EMPLOYEE PERFORMANCE

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas nikmat yang Allah SWT limpahkan pada saya sehingga saya dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Kota Surabaya”. Skripsi yang saya ajukan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan pada kesempatan ini juga saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas., S.AP., M.AP selaku Kaprodi Administrasi Publik.
4. Dr. Endang Indartuti, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan untuk skripsi peneliti.
5. Bapak Yusuf Hariyoko., S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk skripsi peneliti.
6. Para Dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Untuk kedua orang tua, bapak dan ibuk tersayang yang sudah memberikan dukungan secara materi maupun *non* materi.
8. Kedua adik peneliti Meutiya dan Kirana yang selalu menghibur disaat sedang pusing penyusunan skripsi.
9. Orang spesial calon suami Aliga yang selalu memberikan dukungan tiada henti dan juga Awan penguat jiwa disetiap helaan nafas.
10. Sulistiya Hayyu Pujaningsih serta perjuangannya sampai akhirnya skripsi ini selesai.
11. Teman peneliti dari semester awal sampai penyusunan skripsi yang telah menemani dan saling mendukung Putri Yulinarwati, Ratna Wulandari dan Noviana Tiurulan Rahmawati.
12. Anak bujang DAY6 Sungjin, Jae, Youngk, Wonpil, Dowoon berkat lagu-lagunya yang menenangkan.
13. *Rest Area* Indomaret khususnya di Jemursari dan Ahmad Yani yang menjadi tempat tidur saat sedang ngantuk PP Sidoarjo-Surabaya.

14. Kucing saya Bleko, Ceive, Sapi dan Belang yang selalu bersedia sebagai tempat menenangkan karena kelucuannya. Terutama Bleko yang selalu menemani

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN ORSINILITAS.....	vii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Budaya Organisasi.....	7
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	8
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	10
2.2.4 Motivasi.....	11
2.2.5 Indikator Motivasi.....	12
2.2.6 Indikator Motivasi.....	12
2.2.7 Kinerja Pegawai.....	13
2.2.8 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Fokus Penelitian.....	17
3.3 Lokasi Penelitian.....	18
3.4 Sumber Data.....	18
3.5 Pengumpulan Data.....	19
3.6 Metode Analisis.....	20

BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Objek Penelitian.....	22
4.1.1 Gambaran Umum.....	22
4.1.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	23
4.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	24
4.1.4 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	25
4.1.5 Tata Kerja Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	27
4.1.6 Struktur Bidang Bagian Rapat dan Perundang-undangan...	28
4.1.7 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Rapat dan Perundang-undangan.....	29
4.1.8 Budaya Organisasi dan Motivasi Bagian Rapat dan dan Perundang-undangan.....	29
4.2 Penyajian Data.....	30
4.3 Pembahasan.....	37
4.3.1 Analisis Budaya Organisasi dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Rapat dan Perundang-undangan Kantor Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 41

5.2 Saran..... 41

DAFTAR PUSTAKA..... 45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	18
Tabel 4.1 Data Kepegawaian.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 4.1 SOTK Sekretariat DPRD Kota Surabaya.....	24
Gambar 4.2 Bagan Bagian Rapat dan Perundang-undangan.....	28
Gambar 4.3 SOP Bagian Rapat dan Perundang-undangan.....	31
Gambar 4.4 Kode Etik.....	33
Gambar 4.5 <i>Reward</i>	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	16
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	24
Lampiran 3 Permohonan Ijin Observasi.....	28
Lampiran 4 Rekomendasi Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal.....	31
Lampiran 5 Tanda Terima Berkas Pendaftaran.....	33
Lampiran 6 Bukti Verifikasi Pendaftaran.....	34
Lampiran 7 Permohonan Ijin Observasi DPRD.....	16
Lampiran 8 Foto.....	24
Lampiran 9 Foto.....	28
Lampiran 10 Foto.....	31
Lampiran 11 Hasil Turnitin BAB I.....	33
Lampiran 12 Hasil Turnitin BAB IV.....	34
Lampiran 13 Hasil Turnitin BAB V.....	33
Lampiran 14 Lembar Perintah Revisi.....	34
Lampiran 15 Lembar Perintah Revisi.....	33

Lampiran 16 Lembar Perintah Revisi.....	34
---	----

