

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Biaya	2
Tabel 4.1 Biaya Setelah Diskon.....	26
Tabel 4.2 Hasil Implementasi Dengan Teori	39
Tabel 5.1 Indikator Capaian Penilaian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Logo PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PTT	24
Gambar 4.3 Penjelasan Alur Pasang Baru	28
Gambar 4.4 Persyaratan Diskon Pasang Baru.....	31
Gambar 4.5 Pendaftaran Diskon Pasang Baru	33
Gambar 4.6 Website PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	34
Gambar 4.7 Ruang Pelayanan	34
Gambar 4.8 Ruang Tunggu 1	35
Gambar 4.9 Ruang Tunggu 2	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Pertanyaan Riset	46
Lampiran 1.2 Dokumentasi Dengan Narasumber	48
Lampiran 1.3 Dokumentasi Lokasi Penelitian	49
Lampiran 1.4 Surat Pengantar Observasi	50
Lampiran 1.5 Bukti Kartu Bimbingan	51
Lampiran 1.6 Hasil Uji Plagiasi	52
Lampiran 1.7 Bukti Surat Revisi	53
Lampiran 1.8 Scan Lembar Pengesahan	54
Lampiran 1.9 Scan Lembar Persetujuan	55
Lampiran 1.10 Hasil Uji Plagiasi Jurnal	56

LAMPIRAN

1.1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Pertanyaan Riset Yang Akan Digunakan Dalam Penelitian Dalam Pengumpulan Data Wawancara Skripsi

“ Implementasi Kebijakan Diskon Pasang Baru Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya (Studi Kasus Pada Aspek Sumber Daya)”

Untuk Staff PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

1. Apa yang menjadi alasan perusahaan untuk menetapkan kebijakan diskon pasang baru ini?
Jawab :
2. Bagaimana kejelasan prosedur kerja dalam pelaksanaan diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :
3. Apakah dampak yang dirasakan pada pelaksanaan diskon pasang baru untuk PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :
4. Bagaimana pembagian tanggung jawab dalam pelaksanaan diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :
5. Apakah menurut anda prosedur kerja dari diskon pasang baru telah dijalankan dengan maksimal ?
Jawab :
6. Apasajakah upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk menyebarkan informasi mengenai diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :

Untuk Pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

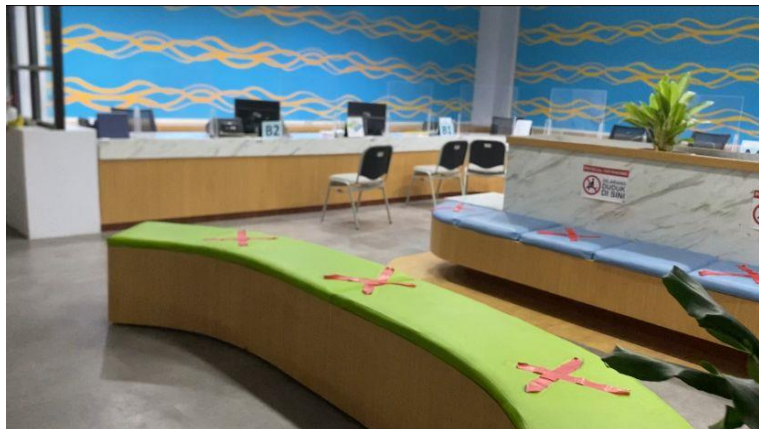
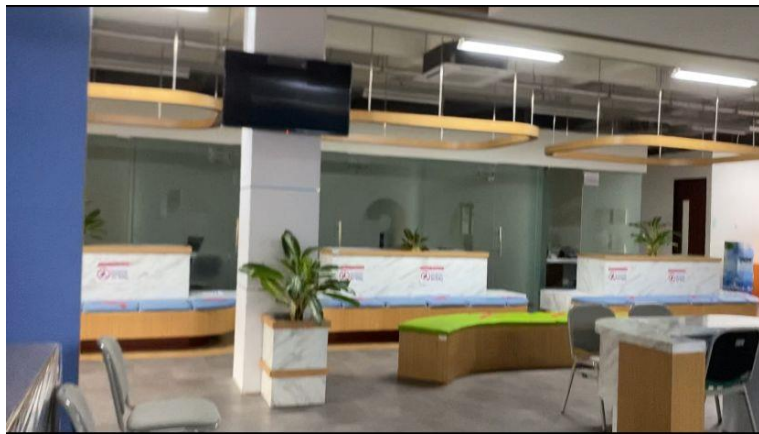
1. Apa yang anda ketahui tentang diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?

- Jawab :
2. Apakah anda mengetahui dengan jelas mengenai prosedur pelayanan diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, jelaskan?
Jawab :
 3. Informasi apasaja yang anda ketahui mengenai diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya,sebutkan?
Jawab :
 4. Darimana anda mengetahui informasi mengenai diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :
 5. Apasajakah manfaat yang anda rasakan dalam pelaksanaan diskon pemasangan baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya?
Jawab :
 6. Apakah menurut anda pelayanan yang diberikan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sudah maksimal, khususnya pada saat diskon pasang baru ini?
Jawab :
 7. Apakah menurut anda fasilitas yang diberikan oleh PDAM Surya Sembada pada pelaksanaan diskon pasang baru sudah membuat anda nyaman dalam menikmati pelayanan?
Jawab :
 8. Apakah anda mendukung adanya diskon pasang baru di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, alasannya?
Jawab :
 9. Apakah menurut anda tanggungjawab satuan pelaksana di PDAM Surya Sembada sudah berjalan dengan maksimal atau tidak?
Jawab :

1.2 DOKUMENTASI PENELITIAN DENGAN NARASUMBER



1.3 DOKUMENTASI LOKASI PENELITIAN



1.4 SURAT PENGANTAR OBSERVASI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 23 Mei 2022

Nomor : 1625/K/FISIP/V/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : *Direktur Utama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya
Jl. Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No.2, Kota Surabaya*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:


Nama	Program Studi
Ratu Bilqis Insani (1111800068)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:







“ Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada Kota Surabaya ”

Dengan Judul Skripsi: **“ Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Perusahaan D ”.**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Dekan,
Dr. Ayun Maduwinarti, M.P
NIP. 20120.87.0103

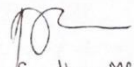
1.5 KARTU BIMBINGAN ACC DOSEN PEMBIMBING 1 DAN 2

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paral Disipen 1	Paral Disipen 2
	31/5 2022	Skripsi BAB I Tujuan Penelitian		
	3/6 2022	Skripsi BAB II ACC Landasan Teori, Penelitian Terdahulu		
	6/6 2022	Skripsi BAB III Metode Penelitian (ACC)		
	7/6 2022	Skripsi BAB IV Pembahasan (ACC)		
	8/6 2022	Skripsi BAB V Kesimpulan (ACC)		
	9/6 2022	Acc. Yfira Rasya Eksistensi Hukum Kul. 02 Alfa Nya		

Catatan:
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal : 09 Juni 2022

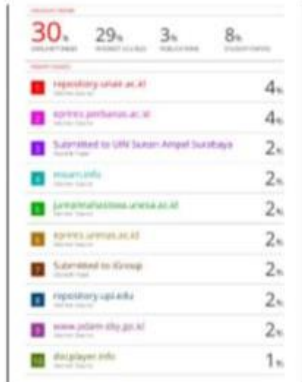
Dosen Pembimbing I,

 (Prof. Dr. Anif Darmawan) SU
 NPP. 2010.01.0215

Dosen Pembimbing II,

 (Drs. Supri Hartono, M.S)
 NPP. 2010.02.0258

1.6 HASIL PLAGIASI ATAU HASIL UJI TURNITIN

HASIL UJI PLAGIASI SKRIPSI

BAB I



BAB II



BAB III



BAB IV



BAB V



1.7. Surat Perintah Revisi

SURAT PERINTAH REVISI


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi: Ilmu Politik, Sekeloa Timur, Gedung 1001, Surabaya 60132, Indonesia
Telp: 031 593302, 593303, 593304; E-mail: info@untag-sby.ac.id

SURAT PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dean Fakultas, dengan ini memerintahkan:

Nama : **Rita Widya Susanti**
 NIM : **11180066**
 Program Studi : **Administrasi Negara**
 Menyerahkan untuk mengerjakan kembali Skripsi S1

No	Keterangan Revisi
1	Revisi

Surabaya, 22/03/2022 14:24:57

Dean Fakultas, Dean Fakultas,
 
(Dr. Ari Darmasari, S.S.) (Dr. Ari Darmasari, S.S.)


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi: Ilmu Politik, Sekeloa Timur, Gedung 1001, Surabaya 60132, Indonesia
Telp: 031 593302, 593303, 593304; E-mail: info@untag-sby.ac.id

SURAT PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dean Fakultas, dengan ini memerintahkan:

Nama : **Rita Widya Susanti**
 NIM : **11180066**
 Program Studi : **Administrasi Negara**
 Menyerahkan untuk mengerjakan kembali Skripsi S1

No	Keterangan Revisi
1	Revisi

Surabaya, 22/03/2022 14:27:57

Dean Fakultas, Dean Fakultas,
 
(Dr. Ari Darmasari, S.S.) (Dr. Ari Darmasari, S.S.)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi: Ilmu Politik, Sekeloa Timur, Gedung 1001, Surabaya 60132, Indonesia
Telp: 031 593302, 593303, 593304; E-mail: info@untag-sby.ac.id

SURAT PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dean Fakultas, dengan ini memerintahkan:

Nama : **Rita Widya Susanti**
 NIM : **11180066**
 Program Studi : **Administrasi Negara**
 Menyerahkan untuk mengerjakan kembali Skripsi S1

NO	MATERI	SAR	REAC
1	Revisi		

Surabaya, 26 Juni 2022

Dean Fakultas, Dean Fakultas,
 
(Rafiqul, Drs. M.Si) (Rafiqul, Drs. M.Si)

1.8 Scan Lembar Pengesahan

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 21 Juni 2022.


Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU.
Ketua

2. Drs. Radjikan, MSi.
Anggota I

3. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS.
Anggota II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120870103

1.9 Scan Lembar Persetujuan


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

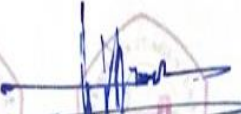
Nama : Ratu Bilqis Insani
NBI : 1111800068
Judul : Implementasi Kebijakan Diskon Pasang Baru Di Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Surya Sembada Kota Surabaya (Studi Kasus Pada Indikator Sumber Daya).

Surabaya, 08 Juli 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103


Prof. Dr. Arif Darmawan, SU
NPP. 20110.91.0215

1.10 Hasil Uji Plagiasi Jurnal

ORIGINALITY REPORT			
15%	15%	9%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	widuri.raharja.info Internet Source		1%
2	ojs.unimal.ac.id Internet Source		1%
3	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source		1%
4	ojs.unm.ac.id Internet Source		1%
5	eprints.perbanas.ac.id Internet Source		1%
6	journal.unair.ac.id Internet Source		1%
7	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source		1%
8	jurnafis.untan.ac.id Internet Source		1%