

LAMPIRAN

PENGARUH KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI TINGKAT KELURAHAN TERHADAP GOOD SERVICES ADMINISTRASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa semester akhir di Jurusan Ilmu Administrasi Negara, di Universitas 17 Agustus 1945. Saat ini sedang mengumpulkan data dalam rangka tugas akhir. Daftar pertanyaan yang diajukan berikut bertujuan untuk mentumpulkan informasi serta mendapatkan gambaran dan data tentang Pengaruh Kinerja Aparatur Sipil Negara di Tingkat Kelurahan Terhadap Good Services Administrasi Pelayanan Kependudukan di kelurahan Jemurwonosari Surabaya.

Saya memohon kesediaan saudara (i) untuk mengisi kuesioner ini berdasarkan pengalaman anda ketika dilayani di kelurahan Jemurwonosari Surabaya. Jawaban yang anda berikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat serta menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Jawaban yang anda berikan agar diperlakukan sesuai standar profesionalitas dan etika penelitian. Atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terimakasih.

Hormat Saya

Sheila Sukma Melinia

I. Identitas Responden

Pendidikan terakhir : SMA/SMK/DIPLOMA/SARJANA

Status : Kawin/Belum Kawin

Pekerjaan : a.PNS/TNI/Polri c. Wirausaha
b. Pegawai Swasta d. Pelajar/Mahasiswa

(coret yang tidak perlu)

II. Petunjuk

1. Baca dan pahami pernyataan-pernyataan yang tersedia, pernyataan diikuti lima jawaban. Bapak/Ibu sendiri cukup memilih satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda (✓).
2. Bapak/Ibu diharapkan memberi tanggapan / jawaban terhadap pernyataan yang terdapat dibawah ini sesuai dengan apa yang dirasakan dan pengalaman saudara.
3. Alternatif jawaban adalah:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	RR	STS	STS
A	KINERJA ASN (X)					
	<i>Responsivitas</i>					
1.	Pegawai ASN yang ada dikelurahan jemurwonosari tanggap dalam apa yang dibutuhkan masyarakat pada saat pembutan KTP					
2.	Pihak pegawai kelurahan membantu masyarakat ketika kesulitan atau tidak mengerti tentang pengisian formulir					
3.	Pegawai kelurahan memberikan informasi yang jelas mengenai waktu pengambilan berkas yang saya ajukan.					
	<i>Responibilitas</i>					
4.	Administrasi yang diberikan pegawai ASN dikelurahan kepada masyarakat sesuai dengan prosedur administrasi					
5.	Pegawai ASN dikelurahan jemurwonosari memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat secara Tepat					
6.	Pegawai ASN dikelurahan jemurwonosari selalu merespon keluhan masyarakat secara tepat					
	<i>untabilitas</i>					
7.	Proses administrasi yang diberikan pegawai kelurahan secara konsisten					

	dilakukan dengan baik					
8.	Data atau arsip yang dibutuhkan masyarakat selalu ada dan lengkap					

III. Butir Pertanyaan Kuesioner

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	RR	STS	STS
B	Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan (Y)					
	<i>Reliability</i> (Kehandalan)					
1.	Pegawai kelurahan jemurwonosari memberikan layanan tepat pada waktunya.					
2.	Pelayanan pengaduan cepat dan handal					
	Tangible (berwujud)					
3.	Pegawai kelurahan jemurwonosari berpenampilan rapi dan profesional					
4.	Alur pelayanan dan Fasilitas Kelurahan jemurwonosari tertata dengan rapi					
	<i>Responsiveness</i> (ketanggapan)					
5.	Pegawai kelurahan jemurwonosari memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan secara Tepat					
6.	Pegawai kelurahan jemurwonosari permintaan pelanggan dengan cepat, tepat dan efisien.					
	<i>Assurance</i> (jaminan)					
7.	Kemampuan Pegawai kelurahan jemurwonosari dapat dipercaya					
8.	Pegawai kelurahan jemurwonosari					

	memiliki kompetensi dan professional dalam melayanipelanggan					
	<i>Empathy</i> (empati/kepedulian)					
9.	Pegawai kelurahan jemurwonosari segera meminta maaf saat terjadi kesalahan dalam melayanipelanggan					
10.	Pelayanan pada masyarakat tidakmembeda-bedakan status sosial					

Lampiran Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden

A. Variabel Kinerja ASN

Responden	Variabel Kinerja ASN (X)								X1_Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
Res_1	5	4	4	4	4	3	4	4	32
Res_2	4	3	4	3	4	3	4	4	29
Res_3	3	4	4	4	5	4	4	4	32
Res_4	3	4	4	3	3	3	3	3	26
Res_5	4	3	5	3	5	3	3	5	31
Res_6	3	5	3	4	4	5	4	4	32
Res_7	4	4	4	4	4	4	4	5	33
Res_8	4	5	5	3	5	4	5	3	34
Res_9	4	3	3	3	3	3	4	3	26
Res_10	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_12	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_13	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_15	4	3	3	3	3	3	3	5	27
Res_16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_17	4	3	4	4	4	4	4	4	31
Res_18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_19	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_20	3	4	4	4	4	3	4	4	30
Res_21	3	4	4	4	4	3	4	4	30
Res_22	4	4	4	4	4	3	4	4	31
Res_23	4	3	3	3	3	3	3	3	25
Res_24	3	4	4	5	4	3	4	4	31
Res_25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_28	2	2	2	2	2	2	4	2	18
Res_29	4	4	4	4	4	4	4	4	32

Res_30	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_31	3	3	3	3	3	3	3	5	26
Res_32	4	3	3	3	3	3	3	3	25
Res_33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_34	4	5	5	5	5	4	5	5	38
Res_35	3	3	3	3	3	4	3	3	25
Res_36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_37	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Res_38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_39	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_41	4	3	4	3	4	4	5	3	30
Res_42	3	3	5	3	5	4	3	3	29
Res_43	4	4	3	4	3	4	4	4	30
Res_44	4	4	3	4	3	4	4	4	30
Res_45	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_46	3	3	3	4	3	3	4	4	27
Res_47	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Res_48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_49	4	3	3	3	3	4	3	3	26
Res_50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_51	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Res_52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_53	4	4	3	4	3	4	4	4	30
Res_54	5	4	4	4	4	4	4	4	33
Res_55	3	3	4	3	4	3	3	3	26
Res_56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_58	3	3	3	5	3	3	3	3	26
Res_59	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_60	3	4	3	4	3	3	4	4	28
Res_61	4	3	3	3	3	3	3	3	25
Res_62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_63	5	4	4	4	4	3	4	4	32

Res_64	3	4	4	4	4	3	4	4	30
Res_65	4	4	4	4	4	4	4	5	33
Res_66	4	3	4	4	4	4	4	4	31
Res_67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_68	2	3	3	3	3	4	3	3	24
Res_69	2	4	4	4	4	4	4	4	30
Res_70	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_71	3	3	3	3	3	5	3	3	26
Res_72	5	4	3	4	3	3	4	4	30
Res_73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_74	3	3	4	4	4	4	4	4	30
Res_75	4	4	5	3	4	3	3	3	29
Res_76	4	4	4	3	4	3	4	4	30
Res_77	4	4	4	4	4	4	3	4	31
Res_78	3	4	4	4	4	4	3	4	30
Res_79	4	3	3	3	5	3	3	5	29
Res_80	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_82	4	5	5	5	5	4	5	5	38
Res_83	3	3	3	3	3	4	3	3	25
Res_84	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_86	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Res_87	3	4	4	4	4	4	4	4	31
Res_88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Res_89	3	4	4	4	4	3	4	4	30
Res_90	3	4	4	4	4	3	4	4	30

B. Variabel Good Service Administrasi

Responden	Variabel Good Service Administrasi (Y)										Y_Total
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	
Res_1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Res_2	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	40

Res_3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	37
Res_5	4	3	3	3	5	3	3	5	3	4	36
Res_6	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	39
Res_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_8	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47
Res_9	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	37
Res_10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Res_11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_12	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	33
Res_13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
Res_14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_15	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	36
Res_16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_18	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	35
Res_19	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	33
Res_20	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	38
Res_21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
Res_22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_23	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	34
Res_24	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	39
Res_25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
Res_27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_28	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	23
Res_29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
Res_31	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	32
Res_32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_34	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47
Res_35	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	33
Res_36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
Res_37	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
Res_38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
Res_40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_41	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	34
Res_42	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	33

Res_43	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	40
Res_44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
Res_45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_46	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	35
Res_47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_48	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
Res_49	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	33
Res_50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_51	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
Res_52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	32
Res_53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
Res_54	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
Res_55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
Res_56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_60	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36
Res_61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
Res_62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_63	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	38
Res_64	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37
Res_65	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
Res_66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_68	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	31
Res_69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Res_71	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	32
Res_72	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	39
Res_73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
Res_75	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	36
Res_76	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	39
Res_77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
Res_78	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	37
Res_79	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	35
Res_80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_82	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47

Res_83	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
Res_84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Res_85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Res_87	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
Res_88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Res_89	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
Res_90	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37

Lampiran Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Kinerja ASN (X)

Item-Total Statistics

Item Pernyataan	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation
1. Pegawai ASN yang ada dikelurahan jemurwonosari tanggap dalam apa yang dibutuhkan masyarakat pada saat pembuatan KTP	25,8444	10,380	,398
2. Pihak pegawai kelurahan membantu masyarakat ketika kesulitan atau tidak mengerti tentang pengisian formulir	25,7444	9,294	,783
3. pegawai kelurahan memberikan informasi yang jelas mengenai waktu pengambilan berkas yang saya ajukan.	25,7000	9,403	,711
4. Administrasi yang diberikan pegawai ASN dikelurahan kepada masyarakat sesuai dengan prosedur administrasi.	25,7222	9,506	,696
5. Pegawai ASN dikelurahan jemurwonosari memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat secara tepat.	25,6778	9,232	,747

6.	Pegawai ASN dikelurahan jemurwonosari selalu merespon keluhan masyarakat secara cepat	25,7889	10,258	,476
7.	Proses administrasi yang diberikan pegawai keluhan secara konsisten dilakukan dengan baik.	25,6889	9,812	,677
8.	Data atau arsip yang dibutuhkan masyarakat selalu ada dan lengkap	25,6333	9,538	,654

2. Variabel Good Service Administrsi (Y)

Item-Total Statistics

Item Pernyataan	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation
1. Pegawai kelurahan jemurwonosari memberikan layanan tepat pada waktunya.	33,4889	16,163	,418
2. Pelayanan pengaduan cepat dan handal	33,3444	14,992	,731
3. Pegawai kelurahan jemurwonosari berpenampilan rapi dan professional.	33,3000	16,078	,447
4. Alur pelayanan dan Kelurahan jemurwonosari tertata dengan rapi.	33,4333	14,765	,858
5. Pegawai kelurahan jemurwonosari memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan secara tepat.	33,3778	15,361	,650

6. Pegawai kelurahan jemurwonosari merespon permintaan pelanggan dengan cepat, tepat dan efisien.	33,4889	16,118	,502
7. Kemampuan Pegawai kelurahan jemurwonosari dapat dipercaya.	33,4667	14,746	,846
8. Pegawai kelurahan jemurwonosari memiliki kompetensi dan profesional dalam melayani masyarakat.	33,2889	15,039	,681
9. Pegawai kelurahan jemurwonosari segera meminta maaf saat terjadi kesalahan dalam melayani masyarakat.	33,4000	14,670	,906
10. Pelayanan pada masyarakat tidak membedakan status sosial.	33,4111	15,728	,477

Lampiran Output SPSS Uji Reliabilitas

a. Variabel Kinerja ASN (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	8

b. Good Service

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	10

Lampiran Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja ASN (X1)	90	18,00	38,00	29,4000	3,52455
Good Service Administrasi (Y)	90	23,00	47,00	37,1111	4,33031
Valid N (listwise)	90				

2. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,61275892
Most Extreme Differences	Absolute	,100
	Positive	,054
	Negative	-,100
Kolmogorov-Smirnov Z		,953
Asymp. Sig. (2-tailed)		,324

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

3. Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kinerja ASN (X1)	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Good Service
Administrasi (Y)

4. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,932 ^a	,869	,867	1,57833	1,733

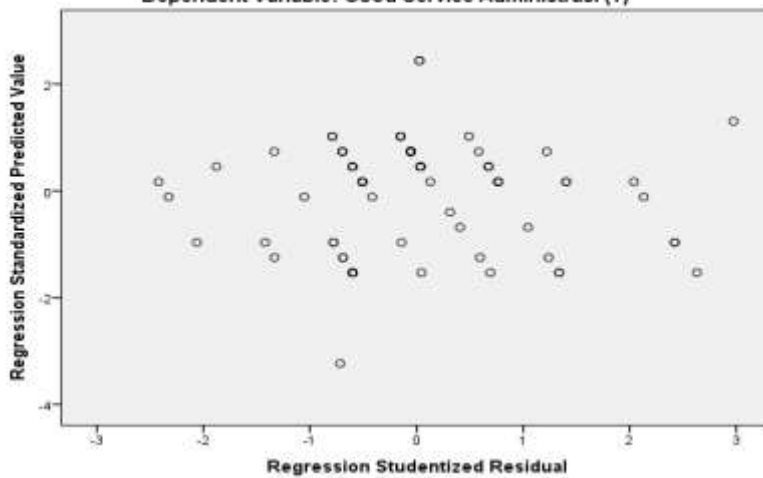
a. Predictors: (Constant), Kinerja ASN (X1)

b. Dependent Variable: Good Service Administrasi (Y)

5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Good Service Administrasi (Y)



Lampiran Output SPSS Uji Regresi dan Uji Hioptesis

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,932 ^a	,869	,867	1,57833

a. Predictors: (Constant), Kinerja ASN (X1)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1449,671	1	1449,671	581,937	,000 ^b
	Residual	219,218	88	2,491		
	Total	1668,889	89			

a. Dependent Variable: Good Service Administrasi (Y)

b. Predictors: (Constant), Kinerja ASN (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,446	1,405		2,452	,016
	Kinerja ASN (X1)	1,145	,047	,932	24,123	,000

a. Dependent Variable: Good Service Administrasi (Y)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI:

1. Nama Lengkap : Sheila Sukma Melinia
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Januari 2000
3. Domisili : Jl. Wonocolo VII/15B. Surabaya
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
7. NBI : 1111800119
8. Telepon : 0878 4393 6343
9. Email : sheilasukma26@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN:

1. (2004 - 2006) Lulus TK Muslimat Surabaya
2. (2006 - 2012) Lulus SDN Margorejo 7/570 Surabaya
3. (2012 - 2015) Lulus SMP Unggulan Amanatul Ummah Surabaya
4. (2015 - 2018) Lulus SMA Negeri 10 Surabaya
5. (2018 – Sekarang) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

KEGIATAN KEMAHASISWAAN YANG PERNAH DI IKUTI :

Anggota Divisi Penelitian dan Pengembangan Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara (HIMANATA) 2019 di Universitas 17 Agustus 1945.

DOKUMENTASI





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Sheila Sukma Melinia-1111800119
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Ikuti saran tim

Surabaya, 24/06/2022 11:22:49

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. Arif Darmawaan, SU)

(Prof. Dr. Arif Darmawaan, SU)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Sheila Sukma Melinia-1111800119
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Konsistensi Rumusan Masalah dg Kesimpulan

Surabaya, 27/06/2022 5:59:10

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Sheila Sukma Melinia-1111800119
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dicatat mhs.

Surabaya, 24/06/2022 11:24:15

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. Adi Soesiantoro, M.SI)

Dosen Penguji,

(Drs. Adi Soesiantoro, M.SI)

Bab I

ORIGINALITY REPORT

16%
SIMILARITY INDEX

16%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

5%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 rendratopan.com 2%
Internet Source

2 repository.uin-suska.ac.id 2%
Internet Source

3 www.scribd.com 2%
Internet Source

4 Submitted to iGroup 2%
Student Paper

5 docplayer.info 1%
Internet Source

6 baperlitbang.Banjarnegarakab.go.id 1%
Internet Source

7 core.ac.uk 1%
Internet Source

8 adoc.pub 1%
Internet Source

9 repository.teknokrat.ac.id 1%
Internet Source

10 www.lintastv.com 1%
Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Bab IV

ORIGINALITY REPORT

27%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

18%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 Submitted to Udayana University
Student Paper **2%**

2 etheses.uin-malang.ac.id
Internet Source **1%**

3 id.scribd.com
Internet Source **1%**

4 jurnal-sosioekotekno.org
Internet Source **1%**

5 Submitted to Universitas Nasional
Student Paper **1%**

6 Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas
Indonesia
Student Paper **1%**

7 jurnal.unived.ac.id
Internet Source **1%**

8 docplayer.info
Internet Source **1%**

9 repository.ub.ac.id
Internet Source **1%**

10 lib.ibs.ac.id
Internet Source **1%**

11	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1 %
12	riset.unisma.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.ubb.ac.id Internet Source	1 %
14	jurnal.unipasby.ac.id Internet Source	1 %
15	text-id.123dok.com Internet Source	1 %
16	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	1 %
17	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	1 %
18	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	1 %
19	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	1 %
20	jurnal.ibik.ac.id Internet Source	1 %
21	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %

23	repository.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
24	Hafid Sumarwadji, Bahar Sinring, Mapparenta Mapparenta, Muhammad Ridwan Manulusi. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Sinjai Provinsi Sulawesi Selatan", PARADOKS : Jurnal Ilmu Ekonomi, 2021 Publication	<1 %
25	journal.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
26	repositori.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1 %
29	www.jurnalmahasiswa.unipasby.ac.id Internet Source	<1 %
30	Panggah Wira Angkasa, Dewi Indriasih, Baihaqi Fanani. "PENGARUH PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE, OPINION SHOPPING, KUALITAS AUDIT, DAN AUDIT CLIENT TENURE TERHADAP PENERIMAAN	<1 %

OPINI AUDIT GOING CONCERN AUDITING",
Multiplier: Jurnal Magister Manajemen, 2019

Publication

31	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
32	Rizal Ula Ananta, Dian Citaningtyas Ari Kadi. "ANALISIS PENGARUH PENGAMBILAN KEPUTUSAN MAHASISWA BARU TERHADAP PEMILIHAN PROGAM STUDI MANAJEMAN UNIVERSITAS PGRI MADIUN TAHUN 2017", Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2018 Publication	<1 %
33	booksc.org Internet Source	<1 %
34	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
35	mafiadoc.com Internet Source	<1 %
36	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1 %
37	123dok.com Internet Source	<1 %
38	core.ac.uk Internet Source	<1 %
39	e-journal.polnes.ac.id Internet Source	<1 %

40	es.scribd.com Internet Source	<1 %
41	inobis.org Internet Source	<1 %
42	jurnal.uns.ac.id Internet Source	<1 %
43	jurnalmahasiswa.unipasby.ac.id Internet Source	<1 %
44	stiealwashliyahsibolga.ac.id Internet Source	<1 %
45	www.scribd.com Internet Source	<1 %
46	repo.unand.ac.id Internet Source	<1 %
47	Hendrawan Raharjo, Anita Wijayanti, Riana R Dewi. "ANALISIS PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN INFLASI TERHADAP PROFITABILITAS BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA (TAHUN 2014-2018)", Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen, 2020 Publication	<1 %
48	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %

BAB V

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.itelkom-pwt.ac.id

Internet Source

5%

2

id.123dok.com

Internet Source

5%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

PENGARUH KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA DI TINGKAT
KELURAHAN TERHADAP GOOD
SERVICES ADMINISTRASI
PELAYANAN KEPENDUDUKAN
(Studi pada Kelurahan
Jemurwonosari Surabaya)

by Sheila Sukma M 1111800119

Submission date: 15-Jul-2022 01:22PM (UTC+0700)

Submission ID: 1870768344

File name: FISIP_1111800119_Sheila_Sukma_M.docx (52.8K)

Word count: 1656

Character count: 11215

PENGARUH KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI TINGKAT KELURAHAN TERHADAP GOOD SERVICES ADMINISTRASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN (Studi pada Kelurahan Jemurwonosari Surabaya)

Sheila Sukma Melinia¹, Prof. Dr. Arief Darmawan,S.U², Drs. Supri Hartono,M.S³

^{1,2}Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945

Email sheilasukma26@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of the performance of the State Civil Apparatus at the Village Level on Good Population Service Administration in Jemurwonosari Village, Surabaya. The research used is quantitative research, and this type of review is descriptive research. The sampling technique applied was simple random sampling, meaning that the sample was determined randomly with a total sample of 90 people. Data collection techniques include documentation, observation, and questionnaires. Regression analysis was applied to analyze the data. The impact of the research proves that the performance of the State Civil Apparatus has a positive effect on the implementation of population services.

Keywords: Analysis, Sample, Village, State Civil Apparatus Performance

12

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kinerja Aparatur Sipil Negara Tingkat Kelurahan terhadap Administrasi Pelayanan Kependudukan yang Baik di Desa Jemurwonosari Surabaya. Penelitian yang dipakai adalah penelitian kuantitatif, dan jenis ulasan ini adalah penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang diaplikasikan adalah simple random sampling, artinya sampel ditentukan secara acak dengan jumlah sampel sebanyak 90 orang. Teknik pengumpulan data meliputi dokumentasi, observasi, dan angket. Analisis regresi diterapkan untuk menganalisis data. Impak penelitian membuktikan benar adanya kinerja Aparatur Sipil Negara berpengaruh positif terhadap penyelenggaraan pelayanan kependudukan.

Kata kunci: Analisis, Sample, Desa, Kinerja Aparatur Sipil Negara

Pendahuluan

Pelayanan publik adalah pelayanan yang diberikan oleh pemerintah untuk kepentingan penduduknya. Maksud dari pelayanan publik adalah untuk mencukupi harapan dasar setiap masyarakat dan warga atas songkongan barang, bantuan, atau pelayanan administratif yang disajikan oleh pemerintah untuk keperluan yang penting. Pelayanan publik dari aspek kependudukan dan pencatatan sipil ialah contoh kewajiban strategis pemerintah. Karena masyarakat membutuhkan setiap dokumen dalam menjalankan aktivitasnya sehari-hari.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 34 Tahun 2007 tentang Pedoman Pemerintahan Desa mengatur tentang penyelenggaraan pemerintahan dusun. Yang dimaksud dengan "Pemerintahan Dusun" adalah "kegiatan pendokumentasian data dan informasi lengkap terkait rencana dusun dalam buku administrasi Kelurahan. Peneliti memilih jenis administrasi kependudukan dari berbagai jenis administrasi. Karena pengelolaan kependudukan menyesuaikan pelayanan publik yang selalu berhubungan dengan masyarakat. Dalam objek penelitian ini yaitu Kelurahan Jemurwonosari Surabaya mempunyai luas 163.321 Ha dari jumlah desa sebanyak 3 kampung yang terdiri dari kampung Wonocolo, Kampung Wonosari, Kampung Jemur ngawinan dan memiliki jumlah penduduk sebesar 20.991 jiwa dengan jumlah kartu keluarga sebanyak 6.763. Desa Wonosari merupakan daerah kabupaten di Surabaya yang memberikan good services administrasi kepada rakyatnya. Menurut kepala desa, ada 117 rakyat yang menangani dan mengemas administratif seperti Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP), selama kurang lebih satu minggu, menurut pengamatan peneliti. Selain itu warga Jemursari memiliki tingkat pendidikan yang beragam, mulai dari rendah hingga tinggi. Banyaknya kondisi yang ada di kawasan Jemurwonosari membuat pelayanan publik membuat tema yang memukau untuk di cermati secara luas dan berlanjut. Sistem program SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) sudah digunakan oleh dinas kependudukan. Meskipun pedoman pelayanan publik sudah jelas dan infrastruktur sudah terpasang, kenyataannya masih ada masyarakat di desa Jemursari mengeluhkan pelayanan administrasi publik oleh aparatur sipil negara dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan.

Dalam permasalahan yang ada perlu adanya peningkatan kinerja aparatur sipil negara yang ada di Kelurahan Jemurwonosari agar masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan khususnya yaitu pelayanan administrasi kependudukan. Kinerja didefinisikan sebagai sesuatu yang telah dicapai selama periode waktu dalam hal input, output, pendapatan, manfaat, dan pengaruh dengan tanggung jawab yang dapat membantu arah struktur organisasi pemerintah. Adanya dampak kerja yang di raih dengan akuntabilitas nyata oleh aparatur bakal menghasilkan eskalasi kinerja yang lancar dan praktis.

9

Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, karena penelitian kuantitatif mencari data dari sampel populasi kemudian menganalisis data tersebut menggunakan metode statistik yang digunakan. Demikian pula dalam penelitian ini, peneliti melakukan ulasan dengan menyebarkan kuesioner kepada setiap populasi khususnya masyarakat Desa Jemurwonosari Surabaya sebagai penerima produk jasa okupasi yang diberikan oleh pegawai negeri sipil di Desa Jemurwonosari Surabaya.

Sumber primer adalah sumber data yang menguraikan objek kepada penadah data secara langsung, sementara sumber sekunder memberikan data kepada pengumpul data secara tidak langsung melalui warga atau dokumen lain. Subjek yang ditemukan dari responden melewati

kuesioner, focus group, dan panel merupakan contoh data primer, begitu pula ulasan yang didapati dari wawancara pengkaji menurut pelapor. Kumpulan atau indeks perusahaan berwujud desersi, komisi, neraca finansal publikasi perusahaan, liputan pemerintah, bukti yang didapati dari cetakan edisi, dan sebagainya merupakan contoh data sekunder. Saat peninja¹⁸ ini digunakan data primer yaitu tanggapan responden/warga masyarakat terhadap kuisisioner tentang kinerja aparatur sipil negara dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan di tingkat Kelurahan Jemurwonosari Surabaya. Tujuan uji validitas menurut Sugiyono (2016:228) adalah untuk mengetahui ketepatan suatu instrumen sebagai pengukur yang digunakan untuk memperoleh data atau mengukur apa yang akan diukur. Korelasi Pearson Product Moment digunakan oleh peneliti ini untuk menguji validitas instrumen penelitian, dimana teknik korelasi digunakan.

Pembahasan

Jaman dahulu sebelum adanya Desa Jemurwonosari, di kenal lah suatu daerah alas/ hutan yaitu Alas Bambu (Wonocolo), Tempat berkembang biak atau perkawinan hewan Kera/ Monyet (Ngawinan) sekarang Jemur Ngawinan, dan Alas Tengah (sekarang Jemurwonosari). Menurut riwayat/cerita asal muasal penduduknya berasal dari daerah timur (sekarang di kenal daerah Nginden), Setelah Penduduknya ramai, maka di angkat lah Kepala Desa yang pertama yaitu H. SALEH (Jaman sebelum Kemerdekaan RI/ bentukan dari Pemerintahan Belanda). Di Desa Jemurwonosari jaman dahulu berdiri sebuah Bangunan Milik Belanda (setelah Kemerdekaan RI disebut Bangunan Pabrik Kulit), adanya Benteng Peninggalan Belanda (yang sekarang di kenal Wonocolo Gg. Benteng I, II, III), Pada masa kepemimpinan Kepala Desa H. SALEH, yang berpusat di Dukuh Wonocolo (sekarang Wonocolo Pabrik Kulit no. 69). Karakteristik responden dapat di aplikasikan untuk memaparkan bagaimana responden diidentifikasi berdasarkan ukuran sampel penelitian. Salah satu tujuan dari karakteristik responden adalah untuk memberikan gambaran umum tentang sampel penelitian. Untuk memulai analisis data, peneliti harus melakukan uji sampel pada data untuk memastikan bahwa data yang digunakan atau diperoleh secara akurat mencerminkan ide yang diukur. Langkah selanjutnya adalah menganalisis data menggunakan software komputer SPSS versi 20. Pertama, validitas dan reliabilitas alat penelitian dievaluasi, dilanjut dengan uji deskriptif, uji klasikal, dan analisis regresi sederhana.

Peneliti membutuhkan media yang efektif dan dapat diandalkan untuk menentukan hasil penelitian. Debriefing yang sah adalah keputusan yang digunakan untuk mengumpulkan data (pengukuran), tetapi alat yang andal adalah alat yang dapat digunakan untuk mengukur hal yang sama berulang kali untuk mendapatkan hasil yang sama.

a. Uji Validitas

Jika pernyataan kuesioner mengungkapkan sesuatu yang terukur, pernyataan tersebut dianggap valid. Maka segala item pada masing masing indikator memiliki taksiran substansial ($> 0,30$), lalu catatan dalam angket tersebut cukup valid untuk digunakan sebagai alat survei. Jika r hitung, maka pertanyaan atau indikator dalam angket dianggap sah, jika tidak dihitung r menunjukkan bahwa pertanyaan atau indikasi tidak sah.

b. Pengujian Hipotesis

Pengujian terhadap hipotesis kedua yang berbunyi “Kinerja Aparatur Sipil Negara

berpengaruh secara simultan terhadap *good services* administrasi pelayanan kependudukan”. Uji-f, yang berusaha melihat hubungan secara bersamaan, ini digunakan untuk menguji hipotesis. Tabel berikut menunjukkan hasil uji f sejalan dengan hasil pengujian:

Hasil Uji f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1449,671	1	1449,671	581,937	,000 ^b
	Residual	219,218	88	2,491		
	Total	1668,889	89			

a. Dependent Variable: Good Service Administrasi (Y)

b. Predictors: (Constant), Kinerja ASN (X1)

Sumber: Output SPSS, Data Diolah Peneliti 2022

Pada tabel 4.12 upaya uji f tertera di temukan skor F_{hitung} sejumlah 581,937 dengan angka spesifik 0,000 sehingga ($0,000 < 0,05$). Dari upaya tersebut artinya bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara berpengaruh secara simultan terhadap *good services* administrasi pelayanan kependudukan. Kemudian juga dari hasil uji f yang dilakukan peneliti untuk mengetahui hubungan secara simultan diketahui bahwa F_{hitung} sebesar 581,937 serta nilai signifikansi sehingga $0,000 < 0,05$. Dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara berpengaruh secara simultan terhadap *good services* administrasi pelayanan kependudukan. Peneliti juga menilai koefisien determinasi hasil untuk melihat seberapa besar perbedaan persentase antara variabel independen dan dependen. Nilai (R_{square}) diketahui 0,869. Variabel bebas kinerja aparatur sipil negara (X) menyuplai variasi atau sanggup berkontribusi pada variabel terikat *good service* administrasi pelayanan kependudukan (Y) menyisakan kontribusi 86,9%, sisanya hanya 13,1 persen dari segi aspek lain yang tidak ada pada saat studi.

Penutup

Kesimpulan

Kinerja Aparatur Sipil Negara berdampak baik terhadap penyelenggaraan pelayanan kependudukan yang baik. Hasil regresi linier menunjukkan hal tersebut, dengan nilai 24,123 dan nilai signifikansi menunjukkan $< 0,05$. Sehingga semakin baik kinerja ASN di tingkat kelurahan maka semakin tinggi pula kualitas administrasi yang diberikan kepada masyarakat, dan pelayanan masyarakat yang baik akan berdampak baik bagi instansi tersebut, memberikan perspektif positif kepada masyarakat. Koefisien determinasi nilai R^2 dari model regresi telah ditentukan sebesar 0,869. Variabel bebas kinerja aparatur sipil negara (X), memberikan kontribusi terhadap variabel terikat penyelenggaraan pelayanan kependudukan yang baik (Y) sebesar 86,9%, sedangkan 13,1 persen disebabkan oleh variabel yang tidak dalam studi.

Saran

Diharapkan aparat ASN di Kelurahan Jemurwonosari Surabaya lebih baik dalam memberikan pelayanan pada masyarakat khususnya di bidang kependudukan, dan sesuai aturan pelayanan publik yang sudah dipatenkan. Hal ini harus dilakukan agar pelayanan yang prima tentu berdampak baik bagi kelurahan karena akan memberikan perspektif dan citra positif kelurahan jemurwonosari Surabaya di mata masyarakat. Sebaiknya penelitian ini diperluas

dengan memasukkan variabel tambahan, karena masih banyak yang mempengaruhi kepuasan masyarakat pada *good service* administrasi.

DAFTAR PUSTAKA

² Ahmad Syam, (2018). Kinerja Aparatur Negara dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Puskesmas talamatea Kabupaten Jeneponto.

² Daryanto dan Setyobudi Ismanto, 2014, Konsumen dan Pelayanan Prima, Malang, Gava Media

⁵ Fandy Tjiptono, 2004, Strategi Pemasaran, Edisi Kedua, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.

⁶ ardiansyah. 2011. Kulitias Pelayan Publik. Yogyakarta : Gava Media
https://id.m.wikipedia.org/wiki/Aparatur_Sipil_Negara .diakses, Selasa 12 Desember 2017 pukul. 20.00

¹¹ Ismail, 2020. Pengaruh Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Barru. Skripsi Universitas Muhamadiyah Makasar

³ Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks kepuasan

Kasmir. 2005. Kualitas Pelayanan Publik. Jakarta: Prenada Media

¹⁰ Peraturan Menteri Dalam Negeri No 34 Tahun 2007 Tentang Pedoman Administrasi Kelurahan.

¹ Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). Total Quality Management. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.

Wibowo, (2007), Manajemen Kinerja, Rajawali Pers: Jakarta

PENGARUH KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI TINGKAT KELURAHAN TERHADAP GOOD SERVICES ADMINISTRASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN (Studi pada Kelurahan Jemurwonosari Surabaya)

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	2%
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
3	repository.upnvj.ac.id Internet Source	1%
4	riset.unisma.ac.id Internet Source	1%
5	ojs.akbpstie.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	1%
7	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source	1%

8	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1 %
9	docplayer.info Internet Source	1 %
10	mafiadoc.com Internet Source	1 %
11	Hafid Sumarwadji, Bahar Sinring, Mapparenta Mapparenta, Muhammad Ridwan Manulusi. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Sinjai Provinsi Sulawesi Selatan", PARADOKS : Jurnal Ilmu Ekonomi, 2021 Publication	1 %
12	eprints.unpam.ac.id Internet Source	1 %
13	ojs.unud.ac.id Internet Source	1 %
14	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.akfar-isfibjm.ac.id Internet Source	1 %
16	akrabjuara.com Internet Source	1 %

17

digilib.uns.ac.id

Internet Source

1 %

18

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off