

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Informan: Koordinator UPTD Tugu Pahlawan dan Museum Sepuluh Nopember

Tempat: UPTD Tugu Pahlawan dan Museum Sepuluh Nopember

1. Bagaimana pengelolaan Museum Sepuluh Nopember?
2. Bagaimana perawatan dan pengamanan koleksi di Museum Sepuluh Nopember?
3. Bagaimana pelayanan yang telah diberikan?
4. Berapa jumlah pengunjung rata-rata per hari?
5. Berapa jumlah pegawai Museum Sepuluh Nopember?
6. Bagaimana dengan tingkat pendidikan pegawai Museum Sepuluh Nopember?
7. Bagaimana koordinasi yang dilakukan UPTD untuk Museum Sepuluh Nopember dengan Dinas-dinas terkait?
8. Fasilitas apa saja yang diberikan di Museum Sepuluh Nopember?
9. Bagaimana Sumber Daya yang ada di Museum Sepuluh Nopember?
10. Bagaimana dengan teknologi yang dipakai di Museum Sepuluh Nopember?
11. Apa saja teknologi yang digunakan untuk mempromosikan Museum Sepuluh Nopember?
12. Bagaimana strategi yang dilakukan oleh pihak UPTD untuk menarik minat pengunjung di Museum Sepuluh Nopember?
13. Bagaimana dengan perumusan strategi yang dilakukan Museum Sepuluh Nopember?
14. Bagaimana kondisi lingkungan internal dan eksternal yang dimiliki Museum Sepuluh Nopember?
15. Apa saja kekuatan dan kelemahan yang dimiliki oleh Museum Sepuluh Nopember?
16. Apa saja faktor pendukung dalam melakukan usaha/strategi untuk menarik minat pengunjung?
17. Apa saja faktor penghambat dalam melakukan usaha/strategi untuk menarik minat pengunjung?
18. Apa upaya untuk mengatasi faktor penghambat tersebut?
19. Bagaimana evaluasi strategi yang dilaksanakan?
20. Bagaimana tanggapan Museum Sepuluh Nopember terhadap pandangan masyarakat yang menilai bahwa museum itu tidak menarik?

**PEDOMAN WAWANCARA**

Informan: Wisatawan/Pengunjung Museum Sepuluh Nopember

Tempat: Museum Sepuluh Nopember

- 
1. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan dari Museum Sepuluh Nopember?
  2. Bagaimana pendapat anda tentang pengelolaan Museum Sepuluh Nopember?
  3. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai Museum Sepuluh Nopember?
  4. Bagaimana menurut anda dengan fasilitas yang ada di Museum Sepuluh Nopember?
  5. Bagaimana pendapat anda mengenai koleksi-koleksi yang dimiliki Museum Sepuluh Nopember?
  6. Bagaimana pendapat anda tentang tata letak koleksi di Museum Sepuluh Nopember?
  7. Bagaimana pandangan anda dengan kebersihan lingkungan di Museum Sepuluh Nopember?
  8. Bagaimana jangkauan/transportasi untuk menuju Museum Sepuluh Nopember?
  9. Darimana anda mengetahui keberadaan Museum Sepuluh Nopember?
  10. Apa saja harapan anda terhadap Museum Sepuluh Nopember?
  11. Komentar dan saran anda tentang Museum Sepuluh Nopember?

## Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian Universitas



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 24 Mei 2022

Nomor : 1561 /K/FISIP/N/2022  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
1. Nadhira Salsabilah (1111800103)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

**“UPTD Tugu Pahlawan dan Museum Sepuluh Nopember”**

Dengan Judul Skripsi: **“Strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Tugu Pahlawan dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Museum Sepuluh Nopember Kota Surabaya”**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,  
  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
 NPP 20120.87.0103

## Lampiran 3. Surat Balasan Bakesbangpol



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

<p>Nomor : 070 / 1672 / S / RPM / 436.7.15 / 2022</p> <p>Lampiran : 1 Lembar</p> <p>Hal : Rekomendasi Izin Penelitian</p>	<p style="text-align: right;">Surabaya, 10 Juni 2022</p> <p style="text-align: right;">Kepada</p> <p style="text-align: right;">Yth. (terlampir)</p> <p style="text-align: right;">di -</p> <p style="text-align: right;"><u>Surabaya</u></p>
---	---

### REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor 070/8811/436.8.6/2022 Tanggal 10 Juni 2022

Memperhatikan :

Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1561 /K/FISIPV/2022 Tanggal 24 Mei 2022 Perihal Permohonan Ijin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

- a. Nama : NADHIRA SALSABILAH
- b. Alamat : KENDANGSARI GG MASJID NO.12
- c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
- d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
- e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

- a. Judul / Tema : STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) TUGU PAHLAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT PENJUNJUNG DI MUSEUM SEPULUH NOPEMBER KOTA SURABAYA
- b. Tujuan : Penelitian
- c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI PUBLIK
- d. Penanggung Jawab : INDAH MURTI, M.SI
- e. Anggota Peserta : -
- f. Waktu : 10 Juni 2022 s.d. 30 Juni 2022
- g. Lokasi : (terlampir)

Dengan persyaratan :

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n. WALIKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERIJAWATI, ST. MT  
Pembina Tingkat I  
NIP.197405132001122001

Tembusan :

Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.  
2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 4. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
SERTA PARIWISATA  
UPTD PENGELOLAAN MUSEUM DAN  
GEDUNG SENI BUDAYA**

Jalan Pahlawan Surabaya, (60174)  
Telp. (031) 3571100, 5450344

SURAT KETERANGAN

NOMOR :800/ 433 /436.7.16.1/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saidatul Maknunah. ST  
NIP : 197708092010012002  
Jabatan : Kepala UPTD Pengelolaan Museum dan Gedung Seni Budaya  
Alamat : Jl. Pahlawan, Surabaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nadhira Salsabilah  
Sekolah : Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Monumen Tugu Pahlawan dan Museum Sepuluh Nopember Surabaya.

Demikian surat keterangan ini di buat, supaya dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 JUN 2022



Saidatul Maknunah. ST  
Penata Tk. I  
NIP 197708092010012002

## Lampiran 5. Hasil Dokumentasi



(Dokumentasi Wawancara dengan pihak UPTD Tugu Pahlawan dan Museum Sepuluh Nopember, 2022)



(Dokumentasi Wawancara dengan Pengunjung Museum Sepuluh Nopember, 2022)

## Lampiran 6. Hasil Turnitin

Strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Tugu Pahlawan dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Museum Sepuluh Nopember Kota Surabaya

### ORIGINALITY REPORT

**16%**

SIMILARITY INDEX

**13%**

INTERNET SOURCES

**5%**

PUBLICATIONS

**8%**

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

**1**

Submitted to Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Student Paper

**3%**

**2**

[ojs2.pnb.ac.id](http://ojs2.pnb.ac.id)

Internet Source

**2%**

**3**

[repository.ub.ac.id](http://repository.ub.ac.id)

Internet Source

**2%**

**4**

[docplayer.info](http://docplayer.info)

Internet Source

**2%**

**5**

[jurnal.pnj.ac.id](http://jurnal.pnj.ac.id)

Internet Source

**1%**

**6**

[id.123dok.com](http://id.123dok.com)

Internet Source

**1%**

**7**

Submitted to Catholic University of  
Parahyangan

Student Paper

**1%**

**8**

[journal.student.uny.ac.id](http://journal.student.uny.ac.id)

Internet Source

**1%**



## Lampiran7. Hasil Turnitin

9	<a href="http://www.surabaya.go.id">www.surabaya.go.id</a> Internet Source	1 %
10	<a href="http://Garuda.Kemdikbud.Go.Id">Garuda.Kemdikbud.Go.Id</a> Internet Source	1 %
11	Submitted to Udayana University Student Paper	1 %
12	<a href="http://jp.feb.unsoed.ac.id">jp.feb.unsoed.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	<a href="http://repository.dinamika.ac.id">repository.dinamika.ac.id</a> Internet Source	1 %
14	<a href="http://www.referensipublik.com">www.referensipublik.com</a> Internet Source	1 %
15	<a href="http://www.scilit.net">www.scilit.net</a> Internet Source	1 %
16	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1 %

Exclude bibliography Off

## Lampiran 8. Lembar Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Pblk , Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi,  
 Magister Adm.

Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung : F 101.Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa:

NBI dan Nama : Nadhira Salsabilah-1111800103  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb:

No	Keterangan Revisi
	Tanpa Revisi

Surabaya, 21/06/2022 14:38:23

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Dra. Indah Murti, M.Si)

Dosen Penguji,

(Dra. Indah Murti, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Pblk , Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi,  
Magister Adm.

Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung : F 101.Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa:

NBI dan Nama : Nadhira Salsabilah-1111800103  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb:

No	Keterangan Revisi
	Dilengkapi data di pembahasan

Surabaya, 21/06/2022 5:39:53

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M. Si)

(Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M. Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Pblk , Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi,  
Magister Adm.

Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung : F 101.Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa:

NBI dan Nama : Nadhira Salsabilah-1111800103  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb:

No	Keterangan Revisi
	1. Analisis pada rekomendasi belum ada yang ada di sub bab pembahasan 2. Latar belakang tentang masalah museum sepuluh nopember belum ada

Surabaya, 21/06/2022 13:35:17

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

(Yusuf Hariyoko S.AP., M.AP)

Dosen Penguji,

(Yusuf Hariyoko S.AP., M.AP)