

**PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT JAPFA DENGAN  
PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DALAM  
PERSPEKTIF COLLABORATIVE GOVERNANCE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1 Program  
Studi Administrasi Negara**



**Oleh:**

**ARWENDI SEFERIYANTO**

**NPM : 1111800007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT JAPFA DENGAN  
Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam  
Perspektif Collaborative Governance**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1 Program  
Studi Administrasi Negara**



**Oleh:**

**ARWENDI SEFERIYANTO**

**NPM : 1111800007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, dengan telah di selesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang , mendoakan serta mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
3. Orang yang istimewa dalam hidup saya, terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian dan kebijaksanaan.
4. Sahabat-sahabatku terbaikku yang selalu ada disisi saya, bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.
5. Teman-teman angkatan 2018
6. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini
7. Almamaterku tercinta

## RIWAYAT HIDUP

Data Riwayat Hidup mahasiswa minimal memuat point – point berikut ini, yaitu :



1. Nama Lengkap : Arwendi Seferiyanto
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 23 September 1996
3. Alamat : Krembangan Bhakti 11/5 Surabaya
4. Nomor Telepon : 081232999673
5. E-mail : arwinseveriyanto@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : 2003 – 2009 SDN Tambak Rejo 1 Sidoarjo  
2009 – 2012 SMP Gema 45 Surabaya  
2012 – 2015 SMK Barunawati Surabaya
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Arwendi Seferiyanto  
**NBI** : 1111800007  
**Judul** : Pelaksanaan Program CSR PT Japfa Dengan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Dalam Perspektif Collaborative Governance

Surabaya, 6 Juli 2022

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120.87.0103

Di Setujui Oleh  
Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
NPP. 20120.93.0298



**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
Ketua

2. Drs. Radjikan, M.Si  
Anggota I

3. Yusuf Harivako, S.AP., M.AP  
Anggota II

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU-POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Arwendi Seferiyanto

NPM : 1111800007

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Program CSR PT Japfa Dengan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Dalam Perspektif Collaborative Governance.

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 07 Juli 2022

Yang membuat Pernyataaan



Arwendi Seferiyanto



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**

Jl. Semolowaru 45 SurabayaTlp.  
031 0593 1800(ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arwendi Seferiyanto  
NBI : 1111800007  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul:

**“Pelaksanaan Program CSR PT Japfa Dengan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Dalam Perspektif Collaborative Governance”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 7 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Arwendi Seferiyanto)



## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan keberhasilan kolaborasi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dengan PT. Japfa dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility*. Penelitian ini berlokus di Kabupaten Sidoarjo lebih merincinya di PT. Japfa dan Bappeda Pemkab Sidoarjo dengan berfokus pada untuk menggambarkan kolaborasi yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten sidoarjo dengan PT. Japfa dengan melihat dari dampak langsung yang diterima oleh masyarakat dari kegiatan kolaborasi tersebut. Penelitian ini dibangun dari data primer dan data sekunder yang peneliti kumpulkan dari Teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk hasil penelitian menunjukkan bahwa proses *collaborative governance* antara Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dengan PT. Japfa dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* sebenarnya sudah berjalan karena adanya bentuk kerja sama antar masing – masing *stakeholders* yang saling mendukung. Namun ada kriteria yang digunakan untuk mengukur dari keberhasilan kolaborasi. Proses kolaborasi yang dilakukan dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* hanya tidak memenuhi kriteria *network structure*, artinya dari kedelapan kriteria keberhasilan *collaborative governance* hanya tidak terpenuhi satu kriteria dimana tidak ada kejelasan struktur organisasi dalam struktur jaringan kolaborasi antara pemerintah kabupaten sidoarjo dengan PT. Japfa

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Corporate Social Responsibility, Pandemi*

## **ABSTRACT**

*This research is a descriptive qualitative research that aims to explain the success of the collaboration between the Sidoarjo Regency Government and PT. Japfa in implementing the Corporate Social Responsibility program. This research is located in Sidoarjo Regency, in more detail at PT. Japfa and Bappeda of the Sidoarjo Regency Government by focusing on describing the collaboration carried out by the Sidoarjo Regency Government with PT. Japfa by looking at the direct impact received by the community from these collaborative activities. This study was built from primary data and secondary data that researchers collected from interview, observation and documentation techniques. The research results show that the collaborative governance process between the Sidoarjo Regency Government and PT. Japfa in implementing the Corporate Social Responsibility program has actually been running because of the form of cooperation between each stakeholder who supports each other. However, there are criteria used to measure the success of collaboration. The collaboration process carried out in the implementation of the Corporate Social Responsibility program only does not meet the network structure criteria, meaning that out of the eight criteria for collaborative governance success, only one criterion is not met where there is no clear organizational structure in the collaboration network structure between the Sidoarjo district government and PT. Japfa*

*Keywords: Collaborative Governance, Corporate Social Responsibility, Pandemic*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir pembuatan skripsi ini di tengah pandemik *covid-19* yang membuat drama dalam penyusunan Skripsi ini.

Peneliti menyadari selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, tanpa dukungan dan bimbingan mereka Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan, terutama dukungan dari kedua orang tua penulis Bapak Suwadi dan Ibu Endang Susilowati. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Ayun Maduwinarti, MP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM. Selaku dosen pembimbing I dan Drs. Kendry Widiyanto, M.Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.

tidak dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Surabaya, 7 Juni 2022

Penulis

(Arwendi Seferiyanto



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Bagi Pengembangan Ilmu .....	6
1.4.2 Manfaat bagi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo.....	6
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Governance .....	10
2.2.2 Collaborative Governance.....	11

2.2.3 Teori CSR (Corporate Social Responsibility).....	15
2.3 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Fokus Penelitian.....	21
3.3 Lokus Penelitian.....	22
3.4 Sumber Data.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskripsi Obyek.....	27
4.2 Penyajian Data .....	28
4.2.1 Pelaksanaan program CSR PT Japfa dengan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam perspektif Collaborative Governance .....	28
4.2.2 Penyaluran Bantuan Program CSR PT. Japfa di Kabupaten Sidoarjo saat masa pandemi .....	31
4.3 Pembahasan.....	32
4.3.1 Analisis Pelaksanaan program CSR PT Japfa dengan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo dalam perspektif Collaborative Governance .....	32
4.3.2 Penyaluran Bantuan Program CSR PT. Japfa di Kabupaten Sidoarjo saat masa pandemi .....	36
4.3.3 Rencana Strategis Program Unggulan CSR PT. Japfa..... .....	37
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Rekomendasi.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>

**LAMPIRAN ..... 44**

**Lampiran 1. Foto Lapangan**

**Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Observasi**

**Lampiran 3. Surat Rekomendasi Bakesbangpol**

**Lampiran 4. Lembar Perintah Revisi**