

**DIALEKTIKA RELASIONAL PADA PASANGAN
DISABILITAS DI KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH :

ANNISA WILLDANI PRASETYO

1151800112

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**DIALEKTIKA RELASIONAL PADA PASANGAN
DISABILITAS DI KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH :

ANNISA WILLDANI PRASETYO

1151800112

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Annisa Willdani Prasetyo

NBI 1151800112

Judul : Dialektika Relasional pada Pasangan Disabilitas
Kecamatan Tambaksari Surabaya

Surabaya, 07 Juli 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

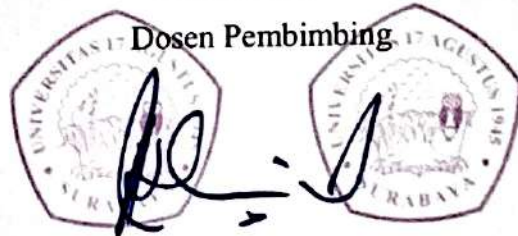


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

NPP. 20110.85.0034

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 07 Juli 2022

Dewan Penguji

1. **Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom.**
Ketua
2. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA.**
Anggota
3. **Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom.**
Anggota

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus Surabaya**

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031-593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpas@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Willdani Prasetyo
NBI/ NPM : 1151800112
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Dialektika Relasional pada Pasangan Disabilitas
di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 07 Juli 2022

Yang Menyatakan,


METERAI
TEMPEL
F1 D2AJX937929974
(Annisa Willdani Prasetyo)

*Coret yang tidak perlu

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Annisa Willdani Prasetyo

NBI : 1151800112

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Dialektika Relasional pada Pasangan Disabilitas di
Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh atas kesadaran dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 07 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Annisa Willdani Prasetyo

Dialektika Relasional Pada Pasangan Disabilitas Di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya

Annisa Willdani Prasetyo

1151800112

Pembimbing 1 : Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

Pembimbing 2 : Herlina Kusumaningrung, S.Sos., M.A

ABSTRAK

Kontradiksi akan terus ada seiring berjalannya hubungan dijalankan. Komunikasi menjadi kunci dalam proses penyelesaian permasalahan. Keharmonisan keluarga sulit tercapai jika tidak memenuhi hubungan interpersonal yang baik maupun komunikasinya. Selain itu pengelolaan dialektika atau permasalahan yang timbul perlu menggunakan komunikasi dalam penyelesaiannya. Metode yang digunakan kualitatif, sedangkan teori yang digunakan adalah dialektika relasional. Tujuan dari penelitian yaitu mencari tahu dialektika permasalahan yang ada selanjutnya bagaimana komunikasi yang dijalankan saat menyelesaikan permasalahan yang timbul guna membangun keharmonisan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pasangan tunarungu tunawicara dapat berkomunikasi secara efektif menggunakan elemen komunikasi efektif yaitu sikap terbuka, saling mendukung, empati, sikap positif dan kesetaraan. Temuan lainnya adanya konsep diri yang mempengaruhi proses komunikasi interpersonal yang dilaksanakan. Hal itu yang mengakibatkan masing-masing dapat menghormati dan mengerti satu sama lain sehingga meminimalisir permasalahan. Proses penyelesaian masalah yang dibedah dengan dialektika relasional, informan mengkonfirmasi bahwa komunikasi menjadi jalan yang baik untuk penyelesaian masalah. Hasil akhir dari penelitian yaitu, pasangan tunarungu tunawicara dapat melaksanakan komunikasi secara efektif dalam proses penyelesaian kontradiksi atau permasalahan yang timbul sehingga membawa pada keluarga yang harmonis.

Kata Kunci : Dialektika Relasional, Komunikasi Interpersonal, Disabilitas

Relational Dialectics On Couples With Disability In Tambaksari District, Surabaya City

Annisa Willdani Prasetyo

1151800112

Pembimbing 1 : Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

Pembimbing 2 : Herlina Kusumaningrung, S.Sos., M.A

ABSTRACT

Contradictions will continue to exist as the relationship progresses. Communication is the key to the problem-solving process. Family harmony is difficult to achieve if it does not meet good interpersonal relationships and communication. In addition, the management of dialectics or problems that arise needs to use communication in solving them. The method used is qualitative, while the theory used is relational dialectics. The purpose of the research is to find out the dialectic of the existing problems, then how to communicate when solving issues that arise to build harmonious relationships. The results of the study showed that deaf and speech-impaired couples could communicate effectively using effective communication elements, namely openness, mutual support, empathy, positive attitude, and equality. Another finding is the existence of a self-concept that affects the interpersonal communication process. This resulted in each being able to respect and understand each other to minimize problems. In the problem-solving process that was dissected with rational dialectics, the informants confirmed that communication was a good way to solve problems. The final result of the research is that the deaf and mute couple can communicate effectively in the process of resolving contradictions or issues that arise to lead to a harmonious family.

Keywords: Relational Dialectics, Interpersonal Communication, Disability

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Dialektika Relasional Pada Pasangan Disabilitas Di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya**”. Sholawat serta salam juga senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya di akhirat nanti. Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata-1. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, keikhlasan, dan ketulusan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesehatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta khususnya Babe, Mama, Adik yang tiada henti memberikan motivasi, mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom., selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, sekaligus Dosen Wali selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. viii
4. Ibu Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Herlina Kusumaningrum, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam

mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini, serta membantu menjelaskan kesalahpahaman kepada dosen penguji saat sidang.

6. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama di perkuliahan.
7. Untuk Fahmi yang tanpa henti-hentinya memberikan support, semangat, dan menjadi seseorang yang selalu memberikan energi yang positif kepada saya.
8. Untuk Nadila, Rima, Melinda, Nurul dan semua teman-teman yang sudah memberikan semangat dan hiburan.
9. Ucapan terakhir untuk diri sendiri *“you done a good job, thanks for mentally physically, you’ve done your best”*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan saran dan kritiknya.

Demikian semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.
Aamiin.

Surabaya, 18 Juli 2022

Annisa Willdani Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Critical Rewiew	Error! Bookmark not defined.
2.3 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Dialektika Relasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Komunikasi Efektif	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Komunikasi Nonverbal.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Disabilitas Tunarungu dan Tunawicara	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Komunikasi Tunarungu dan Tunawicara	Error! Bookmark not defined.
BAB III Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Peran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber data primer	Error! Bookmark not defined.

3.4.2	Sumber data sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Subjek.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Subjek	Error! Bookmark not defined.
	Pasangan Informan Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Umum Subjek.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Temuan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Bentuk komunikasi dalam keseharian yang dilaksanakan pasangan suami istri tunarungu tunawicara	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Permasalahan yang timbul pada pasangan disabilitas tunarungu tunawicara	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Proses Penyelesaian Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Permasalahan pada dialektika relasional dalam hubungan pasangan disabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Penyelesaian permasalahan pada dialektika relasional dalam hubungan pasangan disabilitas menggunakan komunikasi efektif guna membangun keluarga harmonis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V Kesimpulan		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Saran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....		Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Foto Pasangan Informan Pertama	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 2 Foto Pasangan Informan Kedua	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 3 Lembar Persetujuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 4 Lembar Persetujuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 5 Lembar persetujuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.

Dialektika Relasional Pada Pasangan Disabilitas Di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya

Annisa Willdani Prasetyo

1151800112

Pembimbing 1: Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

Pembimbing 2: Herlina Kusumaningrung, S.Sos., M.A

ABSTRAK

Kontradiksi akan terus ada seiring berjalannya hubungan dijalankan. Komunikasi menjadi kunci dalam proses penyelesaian permasalahan. Keharmonisan keluarga sulit tercapai jika tidak memenuhi hubungan interpersonal yang baik maupun komunikasinya. Selain itu pengelolaan dialektika atau permasalahan yang timbul perlu menggunakan komunikasi dalam penyelesaiannya. Metode yang digunakan kualitatif, sedangkan teori yang digunakan adalah dialektika relasional. Tujuan dari penelitian yaitu mencari tahu dialektika permasalahan yang ada selanjutnya bagaimana komunikasi yang dijalankan saat menyelesaikan permasalahan yang timbul guna membangun keharmonisan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pasangan tunarungu tunawicara dapat berkomunikasi secara efektif menggunakan elemen komunikasi efektif yaitu sikap terbuka, saling mendukung, empati, sikap positif dan kesetaraan. Temuan lainnya adanya konsep diri yang mempengaruhi proses komunikasi interpersonal yang dilaksanakan. Hal itu yang mengakibatkan masing-masing dapat menghormati dan mengerti satu sama lain sehingga meminimalisir permasalahan. Proses penyelesaian masalah yang dibedah dengan dialektika reasional, informan mengkonfirmasi bahwa komunikasi menjadi jalan yang baik untuk penyelesaian masalah. Hasil akhir dari penelitian yaitu, pasangan

tunarungu tunawicara dapat melaksanakan komunikasi secara efektif dalam proses penyelesaian kontradiksi atau permasalahan yang timbul sehingga membawa pada keluarga yang harmonis.

Kata Kunci: Dialektika Relasional, Komunikasi Interpersonal, Disabilitas

Relational Dialectics on Couples with Disability In Tambaksari District, Surabaya City

Annisa Willdani Prasetyo

1151800112

Pembimbing 1: Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

Pembimbing 2: Herlina Kusumaningrung, S.Sos., M.A

ABSTRACT

Contradictions will continue to exist as the relationship progresses. Communication is the key to the problem-solving process. Family harmony is difficult to achieve if it does not meet good interpersonal relationships and communication. In addition, the management of dialectics or problems that arise needs to use communication in solving them. The method used is qualitative, while the theory used is relational dialectics. The purpose of the research is to find out the dialectic of the existing problems, then how to communicate when solving issues that arise to build harmonious relationships. The results of the study showed that deaf and speech-impaired couples could communicate effectively using effective communication elements, namely openness, mutual support, empathy, positive attitude, and equality. Another finding is the existence of a self-concept that affects the interpersonal communication process. This resulted in each being able to respect and understand each other to minimize problems. In the problem-solving process that was dissected with rational dialectics, the informants confirmed that communication was a good way to solve problems. The final result of the research is that the deaf and mute couple can

communicate effectively in the process of resolving contradictions or issues that arise to lead to a harmonious family.

Keywords: Relational Dialectics, Interpersonal Communication, Disability

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Dialektika Relasional Pada Pasangan Disabilitas Di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya**”. Sholawat serta salam juga senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya di akhirat nanti. Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata-1. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, keikhlasan, dan ketulusan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesehatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta khususnya Babe, Mama, Adik yang tiada henti memberikan motivasi, mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom., selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, sekaligus Dosen Wali selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. viii

4. Ibu Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Herlina Kusumaningrum, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penyusunan tugas akhir ini, serta membantu menjelaskan kesalahpahaman kepada dosen penguji saat sidang.
6. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama di perkuliahan.
7. Untuk Mas Fahmi yang tanpa henti-hentinya memberikan support, semangat, dan menjadi seseorang yang selalu memberikan energi yang positif kepada saya.
8. Untuk Nadila, Rima, Melinda, Nurul dan semua teman-teman yang sudah memberikan semangat dan hiburan.
9. Ucapan terakhir untuk diri sendiri *“you done a good job, thanks for mentally physically, you’ve done your best”*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan saran dan kritiknya.

Demikian semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Surabaya, 18 Juli 2022

Annisa Willdani Prasetyo