

**IMPLEMENTASI COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM UPAYA
PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19 DI KELURAHAN
KERTAJAYA KECAMATAN GUBENG KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



OLEH:

ANGELA DIAH PITALOKA

NPM : 1111800075

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021/2022

**IMPLEMENTASI COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM UPAYA
PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19 DI KELURAHAN
KERTAJAYA KECAMATAN GUBENG KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



OLEH:

ANGELA DIAH PITALOKA

NPM : 1111800075

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021/2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Angela Diah Pitaloka
NBI : 1111800075
Judul : Implementasi *Collaborative Governance* Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya


Surabaya, 7 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Di Setujui Oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Drs. Radjikan, M.Si
NPP. 2110.87.0100

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. **Drs. Radjikan, MS**

Ketua

2. **Dr. Joko Widodo, MS**

Anggota I

3. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH, M.Si**

Anggota II

Mengesahkan,

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Dra. Ayun-Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angela Diah Pitaloka
NBI : 1111800075
Prodi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi *Collaborative Governance* Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 5 Juli 2022

Yang membuat Pernyataaan



Angela Diah Pitaloka



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya Tlp.

031 0593 1800(ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angela Diah Pitaloka
NBI : 1111800075
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi Collaborative Governance Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 Di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 7 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Angela Diah Pitaloka)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses implementasi *collaborative governance* dalam upaya pencegahan penyebaran covid-19 di Kelurahan Kertajaya Kota Surabaya. Merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan lokus di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya, inventarisasi data primer dan sekunder didapat dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Focus penelitian ini yaitu penjabaran proses perumusan dan pengambilan kebijakan penanganan penyebaran Covid 19 di Kelurahan Kertajaya dengan pendekatan *collaborative governance* yang mana dengan pendekatan tersebut Pemerintah kelurahan Kertajaya menggandeng pihak non pemerintah dalam menentukan arah kebijakan penanggulangan penyebaran Covid-19 di wilayah tersebut. Peneliti menjabarkan proses tersebut dengan pengembangan teori pemerintahan kolaboratif menggunakan tiga tahapan atau fase dalam proses kolaborasi penanggulangan penyebaran covid 19 di kelurahan Kertajaya menurut konsep Ratner, yaitu *Identifying Obstacles and Opportunities* (Fase Mendengarkan), *Debating Strategies For Influence* (Fase Dialog), dan *Planning Collaborative Actions* (Fase Pilihan). Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa dalam penanggulangan penyebaran covid-19 di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya sudah terjadi proses *collaborative governance* yang tergambar dari

- a) Fase Mendengarkan, pihak kelurahan telah mengajak kolaborasi aktor non pemerintah untuk mengidentifikasi masalah yang ada dalam penanganan covid di kelurahan kertajaya
- b) Fase Dialog, aktor non pemerintah diundang dan dilibatkan dalam musyawarah untuk menentukan Langkah strategis yang akan dijalankan untuk penanggulangan covid19 di kelurahan kertajaya
- c) Fase pilihan, penentuan program kerja di tentukan bersama dalam forum musyawarah dan aktor non pemerintah juga dilibatkan dalam proses evaluasi program.

Kata kunci: Kebijakan Publik, *Collaborative Governance*, Penanggulangan Covid-19

ABSTRACT

This study aims to determine the process of implementing collaborative governance in an effort to prevent the spread of Covid-19 in Kertajaya Village, Surabaya City. This is a descriptive qualitative research with a locus in Kertajaya Village, Gubeng District, Surabaya City, primary and secondary data inventory obtained by interview, observation and documentation techniques. The focus of this research is the elaboration of the process of formulating and making policies to handle the spread of Covid 19 in Kertajaya Village with a collaborative governance approach in which the Kertajaya sub-district government cooperates with non-government parties in determining the policy direction for controlling the spread of Covid-19 in the area. The researcher describes the process by developing a collaborative government theory using three stages or phases in the collaborative process to tackle the spread of covid 19 in Kertajaya village according to Ratner's concept, namely Identifying Obstacles and Opportunities (Listening Phase), Debating Strategies For Influence (Dialogue Phase), and Collaborative Planning, Actions (Preferred Phase). This study shows the results that in dealing with the spread of covid-19 in the Kertajaya Village, Gubeng District, Surabaya City, a collaborative governance process has taken place which is illustrated by:

- a) Listening Phase, the kelurahan has invited collaboration with non-government actors to identify problems that exist in handling covid in the Kertajaya kelurahan
- b) Dialogue phase, non-government actors are invited and involved in deliberation to determine strategic steps that will be carried out to overcome covid19 in the Kertajaya sub-district
- c) The choice phase, the determination of the work program is determined jointly in a deliberation forum and non-government actors are also involved in the program evaluation process

Keywords: Public Policy, Collaborative Governance, Covid-19 Handling

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “*Implementasi Collaborative Governance Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Kelurahan Kertajaya Kecamatan Gubeng Kota Surabaya*” sehingga dapat berjalan dengan baik. Adapun tujuan dari tugas akhir skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir semester 8 sekaligus untuk melakukan penelitian skripsi agar mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik dengan prodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa kegiatan magang tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai belah pihak. Maka dari, itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan persembahan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta Ibu Astutik dan Alm. Imam Supi'i yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayangnya serta telah memberikan perhatian moril maupun materil kepada saya putrinya.
2. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M. AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Drs. Radjikan, M.Si dan Dr. Supri Hartono, MS selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya baik secara teoritis maupun secara moril sehingga kegiatan dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kakak saya Putri dan Adik saya Rafly serta teman-teman tercinta yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan sebagai penyempurna skripsi ini. Penulis berharap semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 6 Juli 2022

Angela Diah Pitaloka

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, dengan telah di selesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang , mendoakan serta mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
3. Orang yang istimewa dalam hidup saya, terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian dan kebijaksanaan.
4. Sahabat-sahabatku terbaikku yang selalu ada disisi saya, bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya.
5. Teman-teman angkatan 2018
6. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini
7. Almamaterku tercinta

RIWAYAT HIDUP

Data Riwayat Hidup mahasiswa minimal memuat point-point berikut ini, yaitu :

1. Nama Lengkap : Angela Diah Pitaloka
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 September 1998
3. Alamat : Jl. Manyar Sambongan No. 64
Surabaya
4. Nomor Telepon : 08553211544
5. E-mail : angelalapitaloka@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SMK Taman Siswa Kota Mojokerto
7. Riwayat Pekerjaan : Crew Mcdonalds
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
SUMMARY.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Kebijakan Publik.....	10
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	11
2.2.3 <i>Good Governance</i>	13
2.2.4 <i>Collaborative Governance</i>	14
2.3 Kerangka Berfikir.....	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Fokus Penelitian	22
3.3 Lokus Penelitian	23
3.4 Sumber Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisa Data	26
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Objek	28
4.2. Penyajian Data	30
4.2.1. Proses Kolaborasi Pemerintah Kelurahan Kertajaya Dengan Stakeholder Non Pemerintah Dalam Pengendalian Penyebaran Covid- 19	30
4.2.2. Analisis Bentuk Kolaborasi Dalam Penanganan Covid-19 di Kelurahan Kertajaya	38
4.3. Pembahasan	38
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.1 Rekomendasi	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 20

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Foto Wawancara	45
Lampiran 2 Foto Wawancara.....	46
Lampiran Wajib 1 Lembar Perintah Revisi.....	
Lampiran Wajib 2 Lembar Perintah Revisi.....	
Lampiran Wajib 3 Lembar Perintah Revisi.....	
Lampiran Wajib 4 Hasil Turnitin BAB I.....	
Lampiran Wajib 5 Hasil Turnitin BAB IV.....	
Lampiran Wajib 6 Hasil Turnitin BAB V.....	