

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Kriteria aparatur sipil negara di UPTSA Surabaya

Tabel 4.2 Data Standart Pelayanan Operasional

Tabel 4.3 Data ruangan di UPTSA Surabaya

Tabel 4.4 Data alat dan perlengkapan kantor di UPTSA Surabaya

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Foto Wawancara Kepala UPTSA Surabaya
- Lampiran 2 Foto Wawancara Kepala Divisi Legal PT. CPI
- Lampiran 3 Foto Wawancara Staf Divisi Legal PT. CPI
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran Wajib 1 Lembar Perintah Revisi
- Lampiran Wajib 2 Lembar Perintah Revisi
- Lampiran Wajib 3 Lembar Perintah Revisi
- Lampiran Wajib 4 Hasil Turnitin BAB I
- Lampiran Wajib 5 Hasil Turnitin BAB IV
- Lampiran Wajib 6 Hasil Turnitin BAB V

## Lampiran 1

Interview dengan Bapak Yudha selaku PJ. Bidang Pelayanan UPTSA Kota Surabaya pada tanggal 3 Juni 2022



## Lampiran 2

Interview dengan Bapak Purwo Adi selaku Kepala Divisi Legal PT. Citi9 Properti Indonesia pada tanggal 2 Juni 2022



### Lampiran 3

Interview dengan Ibu Horsa selaku Staff Legal yang mengurus penerbitan IMB PT. Citi9 Properti Indonesia pada tanggal 2 Juni 2022



## Lampiran 5

### Surat Pengantar Ijin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 23 Mei 2022

Nomor : 1553 /K/FISIP/VI/2022  
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Atap  
Jl. Tunjungan No.1, Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60275

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Inneke Widya Angraini (1111800001 )	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Atap"**

Dengan Judul Skripsi: **"Profesionalisme Pelayanan Publik Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan ( IMB ) di Kota Surabaya Melalui Surabaya Single Window"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
NPP 20120.87.0103

## Lampiran 6

### Surat Rekomendasi Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor : 070 / 1482 / S / RPM / 436.7.15 / 2022  
Lampiran : -  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Surabaya, 25 Mei 2022  
Kepada  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu  
di -  
Surabaya

#### REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian  
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayan Non Perizinan  
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor 070/7906/436.8.6/2022 Tanggal 25 Mei 2022

Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1553 /K/FISIP/V/2022 Tanggal 23 Mei 2022 Perihal Permohonan Ijin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : INNEKE WIDYA ANGGRAIN  
b. Alamat : PULOSARI 3J/15  
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 ( UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : PROFESIONALISME PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBERIAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN ( IMB ) DI KOTA SURABAYA MELALUI SURABAYA SINGLE WINDOW  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : PELAYANAN PUBLIK  
d. Penanggung Jawab : DRS. RADJIKAN, M.SI  
e. Anggota Peserta : -  
f. Waktu : 01 Juni 2022 s.d. 03 Juni 2022  
g. Lokasi : Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu

Dengan persyaratan :

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERHYAWATI, ST. MT  
Pembina Tingkat I  
NIP.197405132001122001

Tembusan :

1. Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran Wajib 1

Lembar Perintah Revisi oleh Drs. Radjikan, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :


NBI dan Nama : Inneke Widya Anggraini 1111800001  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :


No	Keterangan Revisi
	Metode penelitian

Surabaya, 29/06/2022 5:11:19

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

  
(Drs. Radjikan, M.Si)

Dosen Penguji,

  
(Drs. Radjikan, M.Si)



Lampiran Wajib 2

Lembar Perintah Revisi oleh Prof. Dr.V. Rudy Handoko, MS



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Inneke Widya Anggraini 1111800001  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	lengkapi data

Surabaya, 28/06/2022 16:56:40

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)

Lampiran Wajib 3

Lembar Perintah Revisi oleh Drs. Kendry Widiyanto, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Inneke Widya Anggraini 1111800001  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Konsistensi obyek penelitian dg perumusan masalah. Saran dipertajam sesuaikan dengan kesimpulan yang lemah atau rendah atau yang kurang baik

Surabaya, 27/06/2022 19:22:40

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

## Lampiran Wajib 4

### Hasil Turnitin BAB I

#### BAB I

##### ORIGINALITY REPORT

<b>28%</b> SIMILARITY INDEX	<b>28%</b> INTERNET SOURCES	<b>5%</b> PUBLICATIONS	<b>6%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

##### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>ejurnal.its.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>4</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>jdih.ham.go.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>dispendukcapil.sampangkab.go.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.unimugo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>1%</b>

11	<a href="http://balitbang.magelangkota.go.id">balitbang.magelangkota.go.id</a> Internet Source	1%
12	<a href="http://ejournal.unesa.ac.id">ejournal.unesa.ac.id</a> Internet Source	1%
13	<a href="http://scholar.unand.ac.id">scholar.unand.ac.id</a> Internet Source	1%
14	<a href="http://repository.unair.ac.id">repository.unair.ac.id</a> Internet Source	1%
15	<a href="http://ejournal.insuriponorogo.ac.id">ejournal.insuriponorogo.ac.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On

## Lampiran Wajib 5

### Hasil Turnitin BAB IV

BAB IV			
ORIGINALITY REPORT			
21%	21%	4%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	<a href="http://uptsa.surabaya.go.id">uptsa.surabaya.go.id</a> Internet Source	6%	
2	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	3%	
3	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	2%	
4	<a href="http://eprints.undip.ac.id">eprints.undip.ac.id</a> Internet Source	2%	
5	<a href="http://repository.stie-mce.ac.id">repository.stie-mce.ac.id</a> Internet Source	2%	
6	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Internet Source	1%	
7	<a href="http://distro4hukum.wordpress.com">distro4hukum.wordpress.com</a> Internet Source	1%	
8	<a href="http://alentriona.wordpress.com">alentriona.wordpress.com</a> Internet Source	1%	
9	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<1%	
10	<a href="http://repository.usm.ac.id">repository.usm.ac.id</a> Internet Source	<1%	

11	<a href="http://assetjeneponto.blogspot.com">assetjeneponto.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="http://eprints.uniska-bjm.ac.id">eprints.uniska-bjm.ac.id</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id">jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://news.unair.ac.id">news.unair.ac.id</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On

## Lampiran Wajib 6

### Hasil Turnitin BAB V

#### BAB V

##### ORIGINALITY REPORT

**18%**

SIMILARITY INDEX

**18%**

INTERNET SOURCES

**0%**

PUBLICATIONS

**0%**

STUDENT PAPERS

##### PRIMARY SOURCES

**1**

[sospol.untag-smd.ac.id](http://sospol.untag-smd.ac.id)

Internet Source

**14%**

**2**

[repository.ar-raniry.ac.id](http://repository.ar-raniry.ac.id)

Internet Source

**4%**

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On