

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1	Samsat Tuban .....	43
Gambar 4.2	Foto pegawai Samsat.....	44
Gambar 4.3	Foto Kendaraan Samsat Keliling.....	44
Gambar 4.3	Foto Konten kegiatan Samsat Tuban.....	52
Gambar 4.4	Video Peringatan Kemerdekaan Indonesia.....	53
Gambar 4.5	Edukasi pembayaran secara online.....	56
Gambar 4.6	Video Peringatan Hari Jadi Jawa Timur.....	57
Gambar 4.7	Video Himbauan Untuk Pembayaran Pajak .....	57
Gambar 4.8	Video Pemutihan Pengurusan Kendaraan Bermotor .....	58
Gambar 4.9	Video Samsat Keliling Tangguh.....	58
Gambar 4.10	Give Away Hari Jadi Jawa Timur .....	59
Gambar 4.11	Pengundian hadiah / Tabungan Umroh .....	60
Gambar 4.12	Penerimaan Penghargaan Prestasi Kinerja .....	60
Gambar 4.13	Diskon Pajak Kendaraan Bermotor .....	61
Gambar 4.14	Pembebasan Denda Pembayaran PKB dan BBNKB.....	61
Gambar 4.15	Edukasi pembayaran secara online.....	63
Gambar 4.16	Edukasi pembayaran secara online.....	63
Gambar 4.18	Edukasi pembayaran secara online.....	64
Gambar 4.17	Edukasi pembayaran secara online.....	64
Gambar 4.20	Edukasi pembayaran secara online.....	65
Gambar 4.19	Edukasi pembayaran secara online.....	65
Gambar 4.20	konten informasi Samsat Tuban .....	67
Gambar 4.21	Facebook Samsat Tuban.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	81
Lampiran 2. Hasil Wawancara .....	82
Lampiran 3. Foto Wawancara dengan narasumber .....	90