

LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Lapangan



Wawancara bersama Informan Ella selaku Staff Pelayanan



Wawancara bersama Informan Ilham selaku Pengguna Pelayan



Wawancara bersama Informan Tino selaku Staff Pelayanan



Wawancara bersama Informan Udin selaku Pengguna Pelayanan



Kondisi Pelayanan Langsung di Dinas Sosial



Tempat pelayanan pengambilan nomor antrean di Dinas Sosial

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm Publik, Doktor Ilmu Adm
Gedung F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 05 April 2022

Nomor : 1270/K/FISIP/IV/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur
Jl. Pahlawan No. 45, Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Siska Julia Pramesti (1111800066)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur"

Dengan Judul Skripsi: **"Inovasi Pelayanan Publik Melalui Si Whapik pada Dinas Sosial Kabupaten Sidoarjo"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. D'A. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP: 20120.87.0103

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO DINAS SOSIAL

Jalan Pahlawan Nomor 45 Sidoarjo
Telepon. (031) 8921483 Fax. (031) 8945457
Email : dinsos.sidoarjo@sidoarjokab.go.id Website : <https://dinsos.sidoarjokab.go.id/>

Sidoarjo, 14 April 2022

Nomor : 800/3758/438.5.6/2022
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian
An. Siska Julia Pramesti

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Tujuh
Belas Agustus 1945 Surabaya
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Saudara tanggal 05 April 2022 nomor :
1270/K/FISIP/IV/2022 perihal Permohonan Ijin Observasi bahwa Mahasiswi yang
bernama :

Nama : SISKI JULIA PRAMESTI
NIM : 1111800066
Instansi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Diterima untuk melaksanakan penelitian pada Dinas Sosial Kabupaten
Sidoarjo sampai tanggal **29 April 2022**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Sidoarjo 14 April 2022

KEPALA DINAS SOSIAL KABUPATEN SIDOARJO



Ditandatangani secara elektronik oleh

Drs. Ec. ASROFI, MM, MH
NIP. 196205241990031003

Drs. Ec. ASROFI, MM, MH
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196205241990031003



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE
- Legalitas berkas secara digital diatur oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Sidoarjo
- Untuk mengetahui keabsahan berkas dapat dilakukan dengan memindai qrcode yang tersedia

Lampiran 4. Surat Rekomendasi Bakesbangpol



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Raya A. Yani No. 4 Telepon. 031 8921954
Email : bakesbangpolsidoarjo@gmail.com
Website : bakesbangpol.sidoarjokab.go.id

Nomor : 070/201/438.6.5/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan An. Sdr. CRISTIAN VIERY

Sidoarjo, 02 Februari 2022
Kepada
Yth. Sdr. Kepala Dinas Sosial
di
SIDOARJO

Berdasarkan Surat Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor : 070/1122/209.4/2022 tanggal 02 Februari 2022 Perihal **Permohonan Rekomendasi** Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / KKN / Magang / OJT, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama : CRISTIAN VIERY
Tempat/Tgl Lahir : Surabaya, 01 Juli 1998
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Kel./Desa Lidah Kulon RT. 002 RW. 002 Kecamatan Lakar Santri Kota Surabaya
Instansi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
NIM : 1111800065 NIK : 3578180107980003
Judul : **MAGANG PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN SIDOARJO**
Dosen Pembimbing : ANGGRAENY PUSPANINGTYAS S. AP., M. AP.
Peserta : 1. MARTHA AMELIA
2. SISKI JULIA P
Bidang : Sosial
Tujuan : Magang
Waktu : 07 Februari 2022 s/d 15 April 2022
Telephone/Hp : 089502263000 Email : -

Untuk melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkeajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan Tata Tertib di Daerah setempat/Lokasi Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban didaerah/lokasi.
3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah/pelajaran di sekolah/ perguruan tinggi.
4. Wajib melaporkan hasil Penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.
5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.
6. Melaksanakan Protokol Kesehatan pada saat melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.

Demikian untuk menjadikan Maklum.

Tembusan :
Yth. 1. Sdr. Kepala Bappeda Kab. Sidoarjo;
2. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Sdr. Yang bersangkutan.

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SIDOARJO



Ditandatangani secara elektronik oleh

Dr. MUSTAIN, M. Pd.I
NIP. 196503111991031006

Dr. MUSTAIN, M. Pd.I
Pembina Utama Muda
NIP.196503111991031006



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh RSrE sesuai dengan Undang-Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

Lampiran 5. Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Siska Julia Pramesti - 1111800066
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	lengkapi data

Surabaya, 28/06/2022 17:15:50

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Siska Julia Pramesti - 1111800066

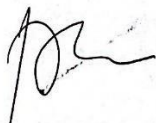
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

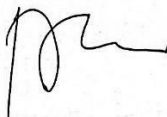
No	Keterangan Revisi
	indikator inovasi

Surabaya, 24/06/2022 15:41:33

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


(Drs. Supri Hartono, MS)

Dosen Penguji,


(Drs. Supri Hartono, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :


NBI dan Nama : Siska Julia Pramesti - 1111800066
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

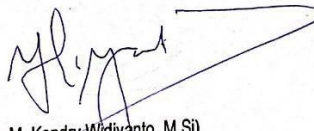
No	Keterangan Revisi
	Tambahkan teori kriteria inovasi pelayanan publik

Surabaya, 27/06/2022 5:52:54

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

Dosen Penguji,


(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

Lampiran 6. Hasil Uji Turnitin

Bab I

by Siska Pramesti

Submission date: 11-Jun-2022 12:53AM (UTC-0400)

Submission ID: 1854688108

File name: BAB_1_SKRIPSI.docx (35.52K)

Word count: 907

Character count: 6070

Bab I

ORIGINALITY REPORT

21 %

SIMILARITY INDEX

21 %

INTERNET SOURCES

10 %

PUBLICATIONS

9 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com Internet Source	7 %
2	repository.teknokrat.ac.id Internet Source	3 %
3	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	2 %
4	id.scribd.com Internet Source	2 %
5	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	1 %
6	jurnal.stiatabalong.ac.id Internet Source	1 %
7	repository.syekhnurjati.ac.id Internet Source	1 %
8	e-campus.iainbukittinggi.ac.id Internet Source	1 %
9	repository.dinamika.ac.id Internet Source	1 %

10

pt.scribd.com
Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Bab IV

by Siska Pramesti

Submission date: 11-Jun-2022 12:53AM (UTC-0400)

Submission ID: 1854688117

File name: BAB_4_SKRIPSI.docx (162.89K)

Word count: 2210

Character count: 14126

Bab IV

ORIGINALITY REPORT

18%	17%	4%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	core.ac.uk Internet Source	3%
2	mpp.sidoarjokab.go.id Internet Source	2%
3	pajakdaerah.sidoarjokab.go.id Internet Source	2%
4	repositori.usu.ac.id Internet Source	2%
5	repository.teknokrat.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	1%
7	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
8	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%

10	id.123dok.com Internet Source	1 %
11	repository.dharmawangsa.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
13	aktivis-kampus.blogspot.com Internet Source	<1 %
14	dukcapil.gunungkidulkab.go.id Internet Source	<1 %
15	kavkazclothing.wordpress.com Internet Source	<1 %
16	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
18	id.scribd.com Internet Source	<1 %
19	jurnal.um-tapsel.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Bab V

by Siska Pramesti

Submission date: 11-Jun-2022 12:53AM (UTC-0400)

Submission ID: 1854688123

File name: BAB_5_SKRIPSI.docx (36.07K)

Word count: 542

Character count: 3558

Bab V

ORIGINALITY REPORT

11 %	11 %	1 %	0 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unja.ac.id Internet Source	3 %
2	ejurnal.fisip-uwp.ac.id Internet Source	3 %
3	docplayer.info Internet Source	2 %
4	sdntegalrejoiyk.wordpress.com Internet Source	2 %
5	a-research.upi.edu Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On