LAMPIRAN

Lampiran 1Kuesioner

KUESIONER

KATA PENGANTAR KUESIONER

Dengan hormat,

Perkenankanlah saya mahasiswi Prodi Administrasi Bisnis meminta kesediaan Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga terhadap Keputusan Pembeliandi Toko Bahan Kue (Tobaku)”.Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini.Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Juni 2022

Penuli

KUESIONER PENELITIAN

Deskripsi Responden

Nama Instansi : …….

Nama Responden : …….

Tanggal Pengisian : …….

Jenis Kelamin :

- ☐ Laki – Laki
- ☐ Perempuan

Usia :

- ☐15-20 Tahun
- ☐21-25 Tahun
- ☐ 25-30 Tahun
- ☐<30 Tahun

Perkerjaan :

- ☐Wiraswasta
- ☐Wirausaha
- ☐Mahasiswa
- ☐ Lainya

Pendapatan :

- ☐ 500.000-1.000.000
- ☐ 1.000.000-1.500.000
- ☐ 1.500.000-2.000.000
- ☐<3.000.000

Pernyataan Mengenai Pertanyaan.

Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pernyataan-pernyataan berikut dengan memilih skor yang tersedia dengan tanda centang (V) pada salah satu pilihan dibawah ini :

Keterangan	Sangat Setuju (SS)	Cukup (S)	Kurang Setuju (KS)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Skor	5	4	3	2	1

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN				
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		(SS)	(S)	(KS)	(TS)	(STS)
		5	4	3	2	1
A.	**Kualitas Pelayanan**					
1	Penampilan karyawan Tobaku Bersih dan Rapi					
2	Karyawan mempunyai kemampuan menjawab pertanyaan konsumen					

3	Karyawan Tobaku mampu melayani pelanggan dengan cepat					
4	Karyawan mampu memberikan informasi secara jelas					
5	Karyawan mampu memberikan pelayanan yang baik dan ramah					
B.	**Kualitas Produk**					
1	Produk yang di tampilkan sangat menarik					
2	Produk memiliki tatanan yang halus dan rapi					
3	Ukuran/porsi yang ditawarkan sesuai dengan permintaan pelanggan					
4	Dari segi rasa yang ditawarkan sesuai dengan permintaan					
C.	**Harga**					
1	Harga produk					

	tobaku bervariasi					
2	Harga produk tobaku dapat dijangkau oleh semua kalangan					
3	Harga produk sesuai dengan kualitas yang diberikan					
4	Harga produk memiliki manfaat yang sesuai					
D.	**Keputusan Pembelian**					
1	Saya membeli produk di tobaku karena mendapat informasi dari orang lain					
2	Saya membeli karena di Tobaku produk yang sangat baik dan merek yang terbaru ada					
3	saya membeli produk di tobaku karena lengkap					
4	Saya memutuskan untuk membeli					

	berdasarkan pengalaman orang lain					

Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,926	14

Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,639	,339		4,843	,000
	KualitasPelayanan	-,208	,103	-,153	-2,015	,047
	KualitasProduk	,292	,090	,368	3,239	,002
	Harga	,423	,102	,483	4,143	,000

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

Lampiran 4 Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary

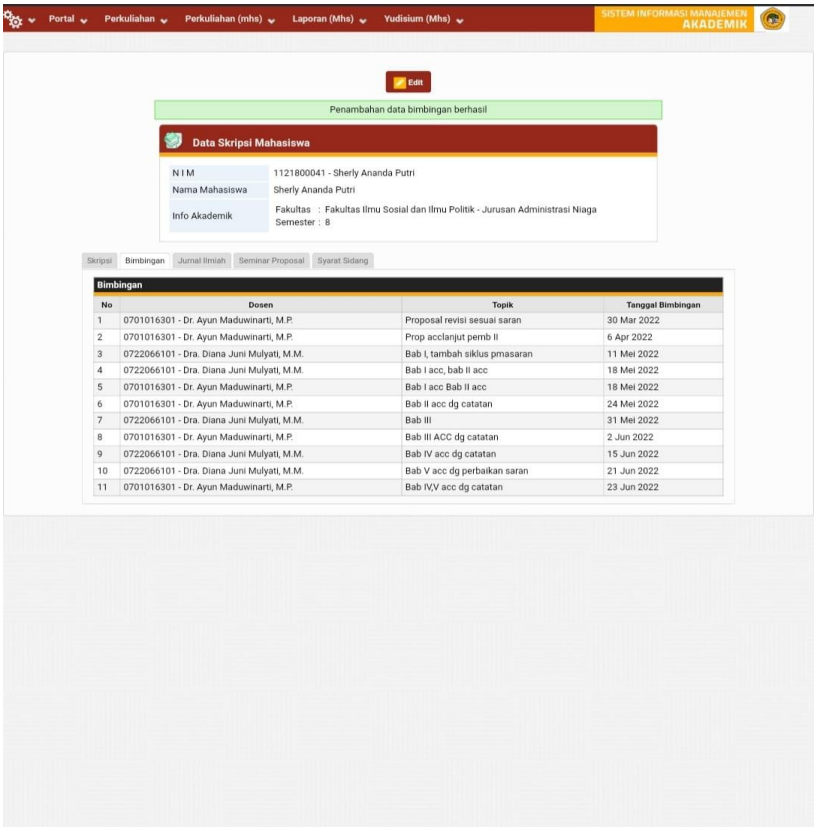
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,753[a]	,567	,553	,51750

a. Predictors: (Constant), Harga, KualitasPelayanan, KualitasProduk

Lampiran 5 Uji t

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,639	,339		4,843	,000
	KualitasPelayanan	-,208	,103	-,153	-2,015	,047
	KualitasProduk	,292	,090	,368	3,239	,002
	Harga	,423	,102	,483	4,143	,000
a. Dependent Variable: KeputusanPembelian						

Lampiran 6 Bukti Bimbingan



Lampiran 7 Lembar Revisi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik , Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Sherly Ananda Putri 1121800041
Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	1. Perbaiki Teknik Penulisan 2. Perbaiki pembahasan, kesimpulan dan saran

Surabaya, 27/06/2022 13:31:20

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

(DR. AYUN MADUWINARTI, MP)

Dosen Punguji,

7-7-22

(DR. AYUN MADUWINARTI, MP)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik , Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Sherly Ananda Putri 1121800041
Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dari Buawin: Perbaikin pengetikan yang salah mulai dari daftar isi sampai belakang. Perbaiki Manfaat teoritis, perbaikikesimpulan di tabel 4.5, tabel 4.6 dan tabel 4.7. Perbaiki penilain yg "kurang Setuju", Perbaiki saran agar lebih aplikatif dan bisa diterapkan oleh perusahaan.

Surabaya, 27/06/2022 13:35:46

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

(DRA. AWIN MULYATI, MM)

Dosen Punguji,

(DRA. AWIN MULYATI, MM)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik , Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Sherly Ananda Putri 1121800041
Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Redaksi, dan Saran lebih operasional

Surabaya, 27/06/2022 14:07:17

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

(Drs. Ute Chairuz M. Nasution, MS)

Dosen Punguji,

(Drs. Ute Chairuz M. Nasution, MS)