

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA
SURABAYA DALAM PENANGANAN PENYANDANG
MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UPTD
LIPONSOS KEPUTIH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

KRESNA SANDHI LAKSA

NBI 1111800153

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2022

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA
SURABAYA DALAM PENANGANAN PENYANDANG
MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UPTD
LIPONSOS KEPUTIH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

KRESNA SANDHI LAKSA

NBI 1111800153

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kresna Sandhi Laksa

NBI : 1111800153

Judul : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM PENANGANAN PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UPTD LIPONSOS KEPUTIH

Surabaya, 20 Juni 2022

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosialis dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing 1

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

NPP. 20120870103

NPP. 20110960463

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 20 Juni 2022

Dewan Penguji :

1. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si**



2. **Dra. Indah Murti M.Si**



3. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM**



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Avon Maduwinarti, MP.

NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Kresna Sandhi Laksa

NBI : 1111800153

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penanganan PMKS di UPTD Liponsos Keputih

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 20 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



(Kresna Sandhi Laksa)



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 SurabayaTlp.
031 0593 1800(ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kresna Sandhi Laksa
NBI : 1111800153
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul:

**“Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya
Dalam Penanganan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di
UPTD Liponsos Keputih”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 20 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Kresna Sandhi Laksa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya, Alm. Suyitno dan Hermin Susariani yang telah banyak membantu, baik dana serta dukungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua kakak saya, Satria Wisnuaji dan Arya Bima Teja yang selalu memberi semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya di kampus, Muhammad Raul Sumarsono, Aris Riski Yansyah, Rafli Setyawan Najid, Ihya Mada El-haq, Hibatur Rahman, Muhammad Mahdi AlJufry yang telah banyak membantu dan menghibur selama kuliah.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kresna Sandhi Laksa
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 9 Desember 1999
Alamat tempat tinggal : Wiguna Selatan III/26, Surabaya
Nomor telepon/handphone : 085733702192
E-mail : kresnasandhilaksa@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2018 – sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Tahun 2015 – 2018 : SMA Bhayangkari 1 Surabaya
Tahun 2012 – 2015 : SMP Negeri 39 Surabaya
Tahun 2007 – 2012 : SD Negeri Kalirungkut 1 Surabaya

PENGALAMAN ORGANISASI

Tahun 2018 – 2019 : HIMANATA UNTAG

RINGKASAN

Kresna Sandhi Laksa, 2022, **Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penanganan PMKS di UPTD Liponsos Keputih**

UPTD Liponsos Keputih merupakan suatu lembaga Unit Pelaksana Teknis Dinas dari Dinas Sosial Kota Surabaya yang mempunyai tanggung jawab memberikan pelayanan sosial berupa rehabilitasi sosial kepada Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial PMKS, diantaranya ODGJ, Gepeng, PRSE, Anak Jalanan, lansia terlantar, dan sebagainya yang terjaring razia oleh Satpol PP, Kepolisian, Linmas, operasi gabungan aparat dan juga penyerahan dari warga Kota Surabaya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dalam penanganan PMKS di UPTD Liponsos Keputih dengan menggunakan teori implementasi kebijakan model Van Meter dan Van Horn (1975) yang menggunakan enam variabel, yakni: (1) standar dan sasaran kebijakan, (2) sumberdaya, (3) hubungan antar organisasi, (4) karakteristik agen pelaksana, (5) kondisi sosial, politik dan ekonomi, (6) disposisi/sikap para pelaksana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat kendala dalam penanganan PMKS di UPTD Liponsos Keputih. Kendala tersebut terdapat pada variabel sumberdaya. Sumberdaya manusia dan sumberdaya finansial di UPTD Liponsos Keputih masih belum memadai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah implementasi kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dalam penanganan PMKS di UPTD Liponsos Keputih belum dapat berjalan secara maksimal, karena terkendala dalam hal sumberdaya. Sumberdaya manusia dari jumlah pegawai masih kurang dan belum ada pegawai yang khusus untuk menangani PMKS, yaitu Pekerja Sosial (Peksos) yang ada hanya pegawai dari latar belakang umum yang diajari cara menangani PMKS. Sedangkan darj segi sumberdaya finansial terkait anggaran di UPTD Liponsos Keputih yang masih kurang berdampak pada tidak tersedianya sarana dan prasarana untuk aktualisasi dan pengembangan keterampilan dari PMKS.

KATA KUNCI: IMPLEMENTASI, LIPONSOS KEPUTIH, PMKS, SURABAYA

SUMMARY

Kresna Sandhi Laksa, 2022, *Implementation of Surabaya City Government Policies in Handling PMKS at UPTD Liponsos Keputih*

UPTD Liponsos Keputih is an agency Technical Implementation Unit of the Surabaya City Social Service which has the responsibility to provide social services in the form of social rehabilitation to Persons with Social Welfare Problems PMKS, including ODGJ, Gepeng, PRSE, Street Children, neglected elderly, and so on who were caught in raids. by Satpol PP, Police, Linmas, joint operations of the apparatus and also submissions from residents of the City of Surabaya.

The purpose of this study was to determine the implementation of Surabaya City Government policies in handling PMKS at UPTD Liponsos Keputih by using the theory of policy implementation of the Van Meter and Van Horn (1975) model which uses six variables, namely: (1) standards and objectives, (2) resources, (3) inter-organizational communication and enforcement activities, (4) characteristics of implementing agencies, (5) social, political and economic conditions, (6) the disposition of implementers.

The results of this study indicate that there are still obstacles in handling PMKS at UPTD Liponsos Keputih. These constraints are in the resource variable. Human resources and financial resources at UPTD Liponsos Keputih are still inadequate.

The conclusion in this study is that the implementation of the Surabaya City Government's policy in handling PMKS at UPTD Liponsos Keputih has not been able to run optimally, because it is constrained in terms of resources. Human resources from the number of employees are still lacking and there are no special employees to handle PMKS, namely Social Workers (Peksos) there are only employees from general backgrounds who are taught how to handle PMKS. Meanwhile, in terms of financial resources related to the budget at UPTD Liponsos Keputih, the lack of impact on the unavailability of facilities and infrastructure for the actualization and development of skills from PMKS.

KEYWORDS: IMPLEMENTATION, LIPONSOS KEPUTIH, PMKS, SURABAYA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat Menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 adalah UPTD Liponsos Keputih Surabaya, yang beralamatkan di Jalan Keputih Tegal No 32 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku Dosen Pembimbing Satu.
4. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua
5. Dosen-Dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik yang telah membantu administrasi perkuliahan dari awal sampai akhir.
7. Bapak Imam Muhaji, S.Kep., Ns selaku Kepala UPTD Liponsos Keputih
8. Seluruh pegawai UPTD Liponsos Keputih yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Kedua orang tua saya, Alm. Bapak Suyitno dan Ibu Hermin Susariani yang telah banyak membantu, baik dana serta dukungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua kakak saya, Satria Wisnuaji dan Arya Bima Teja yang selalu memberi semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan di kampus, Muhammad Raul Sumarsono, Aris Riski Yansyah, Rafli Setyawan Najid, Ihya Mada El-haq, Hibatur

Rahman, Muhammad Mahdi AlJufry yang telah banyak membantu dan menghibur selama kuliah.

12. Seluruh teman saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah menemani dari awal sampai akhir perkuliahan.
13. Teman dekat saya, Dhea Kusuma Sari, Arya Septa Nugraha, Faishal Yoga Attarik, Alfian Dwi Laksono yang telah menemani dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
14. Keluarga besar Bonek Untag yang telah menjadi rumah saya sejak awal masuk kampus Untag.
15. Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia Komisariat Untag 1954 yang telah menjadi tempat saya belajar sejarah, filsafat, politik dan idealisme, dll.
16. Warkop Gaza 1 dan Warkop Revo UPN yang telah membantu kelancaran pengerjaan Skripsi saya.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Penulis mengucapkan mohon maaf atas kesalahan yang pernah sengaja atau tidak sengaja dilakukan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat serta mendorong berbagai penelitian penelitian selanjutnya dengan hasil yang lebih baik lagi.

Surabaya, 9 Juni 2022

Kresna Sandhi Laksa

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN.....	viii
<i>SUMMARY</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Negara Kesejahteraan (Welfare State).....	15
2.2.2 Kebijakan Publik.....	18
2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik.....	20

2.2.4	Model-Model Implementasi Kebijakan.....	21
2.2.5	Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial	26
2.3	Kerangka Konseptual	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Fokus Penelitian	29
3.3	Lokasi Penelitian	30
3.4	Sumber Data	30
3.5	Pengumpulan Data	31
3.6	Metode Analisis.....	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum UPTD Liponsos Keputih	35
4.1.2	Visi dan Misi UPTD Liponsos Keputih	35
4.1.3	Susunan Organisasi UPTD Liponsos Keputih	36
4.1.4	Tugas dan Fungsi UPTD Liponsos Keputih.....	37
4.2	Penyajian Data.....	39
4.2.1	Standar dan sasaran kebijakan.....	39
4.2.2	Sumberdaya	40
4.2.3	Hubungan antar organisasi	42
4.2.4	Karakteristik agen pelaksana.....	43
4.2.5	Kondisi sosial, politik dan ekonomi	44
4.2.6	Disposisi para pelaksana	45
4.3	Pembahasan	46
4.3.1	Standar dan sasaran kebijakan.....	47
4.3.2	Sumberdaya	47
4.3.3	Hubungan antar organisasi	48
4.3.4	Karakteristik agen pelaksana.....	49
4.3.5	Kondisi sosial, politik dan ekonomi	49

4.3.6 Disposisi para pelaksana	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah PMKS	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	33
Gambar 4.1 Susunan Organisasi UPTD Liponsos Keputih	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	57
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	59
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian	61
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	62
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	65
Lampiran 6 Lembar Perintah Revisi	67