

**Evaluasi Kebijakan Iklan Layanan Masyarakat
Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah
dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

EUREKA RATNA NIRMALA

NBI 1111800061

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2022

**Evaluasi Kebijakan Iklan Layanan Masyarakat
Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah
dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

EUREKA RATNA NIRMALA

NBI 1111800061

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eureka Ratna Nirmala

NBI : 1111800061

Judul : Evaluasi Kebijakan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

Surabaya, 12 Juli 2022

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Juli 2022:

Dewan Penguji:

1. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si
Ketua
2. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.Si
Anggota I
3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
Anggota II

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam telah diselesaikannya Skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa memberikan semangat, doa, dan kasih sayang.
2. Segenap *civitas* akademika Surabaya, staf pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945.
3. Teman-teman penulis, baik itu teman kuliah seangkatan, adik tingkat, dan kakak tingkat pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi banyak masukan dalam pengerjaan Skripsi ini.
4. Waftlab, Mendadak Kolektif, Klub 137, Heartfelt, dan kolektif lainnya yang menjadi pelarian saya untuk bersenang-senang.
5. Gigs di Surabaya, Malang, Sidoarjo, maupun Solo yang penulis datangi bersama teman-teman.
6. Kias Fansuri, One Step Closer, JKT48, The Jansen, Anxious, Barefood, Much, Grey., Beeswax, Mindforce, Bane, The Sinking Ships, Tigers Jaw, Heavenly, Ringo Deathstarr, Amukredam, Dead Heat, ZIP, Skandal, Sharesprings, A City Sorrow Built, Raein, Old Gray, Suis La Lune, Loma Prieta, dan band lainnya yang penulis dengarkan ketika mengerjakan Skripsi ini hingga selesai
7. Teman-teman yang sangat saya sayangi, yaitu Indri, Baiq, Didi, Nemos, Nando, Rofi, Ardy, Mbak Gon, Mas Helmi, Mas Juve, Mas Inos, Nai, Manda, Cintya, Shafira, Mas Acil, Dime, Mas Tebo, dan lainnya yang menemani saya di hari suntuk maupun ceria.
8. Kekasih saya, Awang Ka, untuk perhatian dan kasih sayang yang diberikan secara berlimpah, tentunya saya terima dengan hati senang.

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap : Eureka Ratna Nirmala
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 23 Maret 2000
Alamat tempat tinggal : Jalan Indragiri no. 4C, Surabaya
Nomor telepon : 08976448564
E-mail : eurekarn23@gmail.com
Riwayat pendidikan : 2016-2018 SMA N 1 Surabaya
Pengalaman Organisasi : Waftlab (2021-sekarang), Klub Seri Buku (2019-sekarang), Mendadak Kolektif (2019-sekarang), dan Klub 137 (2022-sekarang).
Publikasi ilmiah : Kebijakan Rasionalisasi APBD Terutama Pembangunan Infrastruktur Kota Surabaya Untuk Menanggulangi Covid-19; Pengembangan Ekonomi Daerah melalui Sektor Unggulan Kota Surabaya dalam Masa Pandemi Covid-19
Prestasi : Juara III Best Paper Lication Fair 2.0

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Eureka Ratna Nirmala

NBI : 1111800061

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 12 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
11EAJX993908168
(Eureka Ratna Nirmala)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eureka Patna Nirmala
NBI/ NPM : 1111800061
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Evaluasi Kebijakan Helan Layanan Masyarakat Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 11 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Eureka Patna Nirmala...)

RINGKASAN

Eureka Ratna Nirmala, 2022, **Evaluasi Kebijakan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Ketaatan Masyarakat Dalam Mencegah dan Mengendalikan Virus Covid-19 di Surabaya**

Pemerintah Kota Surabaya melakukan berbagai kebijakan untuk menanggulangi virus Covid-19. Kebijakan mengenai pandemi Covid-19 ada pada Peraturan Walikota Surabaya No. 67 Tahun 2020 lalu diubah ke Peraturan Walikota Surabaya No. 10 Tahun 2021. Kebijakan yang telah dibuat harus diketahui oleh seluruh pihak terkait agar *output* optimal. Sosialisasi informasi terkait kebijakan protokol kesehatan diimplementasikan pada 22 titik *traffic light* jalan protokol di Kota Surabaya yang berupa audio Walikota Surabaya, Eri Cahyadi.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis evaluasi kebijakan iklan layanan masyarakat pada *traffic light* dan *pedestrian control traffic light* mengenai sosialisasi virus Covid-19 di Surabaya.

Hasil penelitian ini menjabarkan fakta berdasarkan indikator evaluasi kebijakan milik Rendall B. Ripley dan Grace A. Franklin. Iklan layanan masyarakat yang berada di *traffic light* diketahui oleh masyarakat mengenai konteksnya, tetapi masyarakat yang hanya lewat beberapa detik pada jalan protokol tersebut tidak mendengarkan hingga selesai. Beberapa pengendara juga memakai *earphone* ketika berkendara. Fakta lainnya, *traffic light* yang ada di jalan yang bukan merupakan jalan kota juga diurus oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya karena sosialisasi tersebut bertujuan untuk kebaikan seluruh masyarakat.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah pengadaan iklan masyarakat yang berada di jalan-jalan protokol di Surabaya, sehingga aksesnya mudah dan dapat mencakup masyarakat yang berada di Kota Surabaya dalam frekuensi setiap hari. Fungsi *traffic light* sebagai alar sarana dan prasarana jalan dengan tujuan keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaram lalu lintas menjadi bertambah. Pengadaan kebijakan ini sudah sesuai dengan tupoksi masing-masing OPD dengan arahan dari Satuan Tugas Covid-19 Tingkat Kota Surabaya. Pengaduan masyarakat terkait iklan layanan masyarakat ini diurus oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai bentuk akuntabilitas. Masyarakat telah melakukan protokol kesehatan sejak awal pandemi, sehingga tidak terlalu menghiraukan konteks iklan layanan masyarakat ini.

KATA KUNCI: EVALUASI KEBIJAKAN, PENGUKURAN KINERJA

SUMMARY

Eureka Ratna Nirmala, 2022, **Evaluation of Public Service Advertising Policies on Public Obedience in Preventing and Controlling the Covid-19 Virus in Surabaya**

The Surabaya City Government has implemented various policies to deal with the Covid-19 virus. The policy regarding the Covid-19 pandemic is in the Surabaya Mayor Regulation No. 67 of 2020 and then changed to Surabaya Mayor Regulation No. 10 of 2021. The policies that have been made must be known by all related parties so that the output is optimal. Information dissemination related to health protocol policies was implemented at 22 traffic light points on protocol roads in the city of Surabaya in the form of audio from the Mayor of Surabaya, Eri Cahyadi.

The purpose of this study was to analyze the evaluation of public service advertising policies on traffic light and traffic light control pedestrians regarding the socialization of the Covid-19 virus in Surabaya.

The results of this study describe the facts based on the policy evaluation indicators belonging to Rendall B. Ripley and Grace A. Franklin. Public service advertisements located at traffic lights are known to the public regarding the context, but people who only pass a few seconds on the protocol road do not listen to the end. Some drivers also wear earphones when driving. Another fact is that traffic lights on roads that are not city roads are also managed by the Surabaya City Transportation Service because the socialization is for the good of the whole community.

The conclusion obtained from this study is the procurement of public advertisements on protocol roads in Surabaya, so that access is easy and can cover people in the city of Surabaya in a daily frequency. Traffic light functions as a means of road facilities and infrastructure with the aim of increasing security, safety, order, and traffic smoothness. The procurement of this policy is in accordance with the main duties and functions of each OPD with the direction of the Surabaya City Level Covid-19 Task Force. Public complaints related to public service advertisements are handled by the Surabaya City Transportation Service as a form of accountability. The public has implemented health protocols since the beginning of the pandemic, so they don't really care about the context of this public service advertisement.

KEYWORDS: POLICY EVALUATION, PERFORMANCE MEASUREMENT

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 adalah di Jalan Tunjungan Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MS selaku Dosen Pembimbing Satu
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Dua
4. Dst.

Penyusun

Eureka Ratna Nirmala

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian	17
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	12
Gambar 2 Teknik Analisis Data Interaktif Model 1	15