

**Evaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial Terhadap
Masyarakat Terdampak Covid-19**

(Studi Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administasi Publik**



oleh :

Laurencia Yudi Venezia (1111700087)

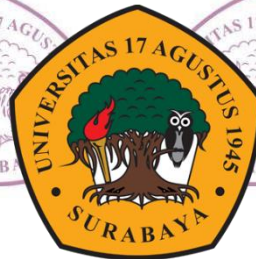
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**XSSCEvaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial
Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19**

(Studi Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administasi Publik**



Disusun oleh :

Laurencia Yudi Venezia (1111700087)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Laurencia Yudi Venezia


NBI : 1111700087

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Penyaluran
Bantuan Sosial Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi
Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)

Mengetahui,

Dekan

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Ayun Maduwinarti, MP.

Disetujui Oleh,

Dosen pembimbing



Drs. Adi Susiantoro, M. Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 20 Juni 2022

Dewan Penguji :

1.

Drs. Adi Soesiantoro, M.SI

(.....)

2.

Dr. Bambang Kusbandrijo, M.Si

(.....)

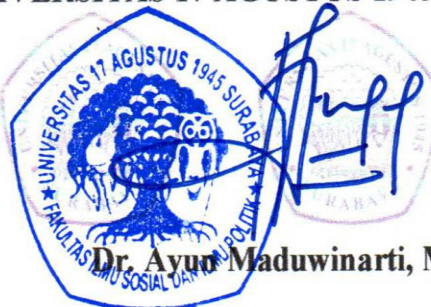
3.

Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M.AP

(.....)

Mengesahkan,

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**



Dr. Ayu Maduwinarti, MP.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Laurencia Yudi Venezia
2. Tempat Tanggal Lahir: Pematang, 06 Oktober 1999
3. Alamat : Simolawang 3/53 A
4. Nomor Telepon : 08819794566
5. E-mail :
laurenciayudivenezia06@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan :
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman Organisasi:
Anggota DPSDM UKM Fordimapelar 2018 – 2019
Ketua Umum UKM Fordimapelar 2019 – 2020
Anggota DPO UKM Fordimapelar 2020 - 2021
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Laurencia Yudi Venezia

NPM : 1111700087

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat merupakan benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan dari hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan / atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk meraih gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan nama sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sungguh sungguh dan secara sadar.

Surabaya, 12 Juli 2022 Yang membuat pernyataan,



(Laurencia Yudi Venezia)

HALAMAN PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45
SurabayaTlp. 031 0593
1800(ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laurencia Yudi Venezia
NBI : 1111700087
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui
untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non- eksklusif**
(*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya saya yang
berjudul:

**“Evaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial Terhadap
Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus di Kelurahan
Warakas Kota Jakarta Utara)”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-
exclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan,
mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan
karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



vi

(Laurencia Yudi Venezia)

MOTTO

“ Lakukan apa yang ingin kamu lakukan, impianmu milik dirimu jangan khawatir tentang apa yang dipikirkan orang lain”

(Huang Renjun)

“Jika kamu melangkah selangkah demi selangkah, impianmu akan menjadi kenyataan”

(Laurencia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Dengan mengucapkan Alhamdulillah, kupersembahkan
skripsiku ini**

untuk:

“Ayah dan Mamaku tercinta”

RINGKASAN

Laurencia Yudi Venezia, 2022, **Evaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)**

Drs. Adi Soesiantoro, M.Si 135 hal + x

Bantuan sosial adalah bagian dari jaring jaminan sosial selama pandemi Covid-19 dengan harapan dapat mencukupi kebutuhan sehari-hari. Tujuan utama pemberian bantuan-bantuan tersebut ialah untuk menjamin ketersediaan kebutuhan dasar dan perlindungan sosial. Terutama bagi kelompok rentan yang terdampak pandemi Covid-19. Bantuan Sosial yang dimaksud disini adalah jenis Bantuan Sosial Tunai (BST) yang berasal dari APBD DKI Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kebijakan penyaluran bantuan sosial terhadap masyarakat terdampak Covid-19 di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara. Evaluasi program menggunakan kriteria evaluasi kebijakan William N. Dunn. Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Berdasarkan kriteria evaluasi kebijakan, hasil penelitian menunjukkan program penyaluran BST : (1) berjalan efektif dikarenakan pembagian BST sudah sesuai dengan tujuan; (2) berjalan dengan efisien. Karena terkait dengan penyaluran Bantuan Sosial Tunai (BST) kepada masyarakat di salurkan dalam bentuk Kartu Tabungan dan Kartu ATM Bank DKI; (3) program BST ternyata masih belum cukup membantu perekonomian masyarakat yang di sebabkan jumlah dana yang di berikan tidak sebanding dengan harga kebutuhan pokok yang semakin maha; (4) pendistribusian program BST di Kelurahan Warakas masih belum merata; (5) masyarakat merasa cukup puas atas adanya program bantuan BST di masa pandemi Covid-19; (6) BST yang di dapatkan sangat berguna dan bermanfaat dalam membantu perekonomian mereka.

Kata kunci : Bantuan Sosial, Covid-19, Kebijakan Publik, Evaluasi Kebijakan.

SUMMARY

Laurencia Yudi Venezia, 2022, **Evaluation of Policy on the Distribution of Social Assistance to Communities Affected by Covid-19 (Case Study in Warakas Village, North Jakarta City)** Drs. Adi Soesiantoro, M.Si 135 hal + xi

Social assistance is part of the social security net during the Covid-19 pandemic in the hope of being able to meet daily needs. The main purpose of providing such assistance is to ensure the availability of basic needs and social protection. Especially for vulnerable groups affected by the Covid-19 pandemic. The Social Assistance referred to here is a type of Cash Social Assistance (BST) originating from the DKI Jakarta Regional Budget. The purpose of this study was to evaluate policies for distributing social assistance to communities affected by Covid-19 in Warakas Village, North Jakarta City. Program evaluation uses William N. Dunn's policy evaluation criteria. The researcher used a qualitative method with a descriptive approach. Based on the policy evaluation criteria, the research results show that the BST distribution program: (1) is effective because the distribution of BST is in accordance with the objectives; (2) run efficiently. Because it is related to the distribution of Cash Social Assistance (BST) to the public in the form of Savings Cards and Bank DKI ATM Cards; (3) the BST program is still not enough to help the community's economy due to the fact that the amount of funds provided is not commensurate with the increasingly expensive prices of basic necessities; (4) the distribution of the BST program in Warakas Village is still not evenly distributed; (5) the community is quite satisfied with the BST assistance program during the Covid-19 pandemic; (6) The BST that is obtained is very useful and beneficial in helping their economy.

Keywords: Social Assistance, Covid-19, Public Policy, Policy Evaluation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Sosial Terhadap Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus di Kelurahan Warakas Kota Jakarta Utara)”. Dalam penyusunan skripsi ini, tidaklah mungkin bisa saya selesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan banyak pihak. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan hasil karya penelitian saya kepada :

1. Keluarga besar tercinta yang telat turun memberikan dorongan serta semangat yang menginspirasi terutama untuk orang tua tersayang, teruntuk Ayah saya Bapak Yudi Karyawan, Mama saya Ciarti, dan kedua Adik saya tercinta Kevin Yudiawan dan Farah Yudi Adhelia yang selalu memberi saya semangat untuk menyelesaikan kuliah.
2. Keluarga besar Surabaya yang sekaligus menjadi rumah kedua dan orang tua saya, Bude saya tercinta Elis, Pakde Yasin, dan Kakak sepupu saya Pipit Wahyu Prastiwi yang selalu Love Hate setiap harinya tetapi selalu sayang dan mendukung memberikan semangat selama saya menyelesaikan kuliah.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Drs. Adi Susiantoro, M. Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Yusuf Haryoko, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menuntun, mendampingi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selama ini telah mengamalkan ilmu-ilmu yang bermanfaatnya untuk saya dan rekan-rekan sejawat.
8. Bapak Wahyu selaku staff Bidang PFM di Dinas Sosial DKI Jakarta yang sudah bersedia memberikan informasi dan data terkait dengan penelitian saya dan juga membimbing saya selama saya bertugas magang selama 3 bulan di Bidang PFM.
9. Teruntuk UKM FORDIMAPELAR yang telah menjadi tempat berproses saya selama menjadi mahasiswi Untag Surabaya.
10. Teruntuk sahabat terbaik seperjuangan saya Muhamad Wigrha Idwar, Nurul Aini Ramadhani, Indah Septya

Hariningsih, dan Reza Amalia Suraya yang menjadi salah satu support sistem saya selama kurang lebih 4 tahun ini selama berkuliah di Untag Surabaya.

11. Teruntuk sahabat saya yang selalu menjadi moodbooster saya Anatia Aprodita dan Miftachul Isti Almaidhah yang membantu dan memberi motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teruntuk Ainaya Erlina teman seperjuangan saya yang sangat baik dan perhatian selama di UKM FORDIMAPELAR.
13. Teruntuk anggota lembaga baku hantam yang menjadi tempat berbagi teh Yuni, Jylde, Emoy, dan Lala yang memberikan semangat saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk seluruh member Day6 Park Sungjin, Jae, YoungK, Kim Wonpil, Yoon Dowoon yang hasil karya lagunya selalu menemani saya setiap harinya dalam mengerjakan skripsi dan memberikan motivasi bagi saya.
15. Teruntuk Johhny Suh dan Lee Haechan (anggota dari NCT) yang telah menjadi penyemangat saya.
16. Teruntuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat saya berterima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada saya.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya masih terdapat keterbatasan baik kemampuan maupun pengetahuan saya maka dari itu saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan guna menyempurnakan isi skripsi ini dan nantinya dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 12 Juli 2022

Laurencia Yudi Venezia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i>.....	X
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
a. Manfaat Teoritis	5
b. Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landsan Teori.....	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Evaluasi Kebijakan.....	25
2.2.3 Evaluasi Menurut Dunn	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
5.1 Metode Penelitian	33
5.2 Lokasi Penelitian.....	33
5.3 Fokus Kajian.....	34
5.4 Teknik Keabsahan Data	34
5.5 Sumber Data	35
5.6 Metode Pengumpulan Data	36
5.7 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.2. Deskripsi Instansi Dinas Sosial	39
4.1.3. Deskripsi Instansi Kelurahan Warakas.....	43
4.2 Penyajian Data.....	46
4.3 Pembahasan	72
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91

DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97
SURAT PERMOHONAN IZIN OBSERVASI.....	97
PEDOMAN WAWANCARA.....	98
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	101
FOTO DOKUMENTASI.....	103
LEMBAR REVISI.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial.....	43
Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi Kel Warakas.....	48
Gambar 3. Kriteria Penerima BST.....	53
Gambar 4. Program Bantuan Sosial Tunai Tahun 2021.....	56
Gambar 5. Postingan Informasi Pendistribusian BST.....	60
Gambar 6. Data Penerima Manfaat BST Tahap 1.....	65
Gambar 7. Kenal Pengaduan BST.....	70
Gambar 8. Informasi Serba-Serbi BST.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN IZIN OBSERVASI.....	107
PEDOMAN WAWANCARA.....	108
KARTU BIMBINGAN.....	112
FOTO DOKUMENTASI.....	114

