

**IMPLEMENTASI PERATURAN GUBERNUR JAWA  
TIMUR NOMOR 60 TAHUN 2018 TENTANG URAIAN  
TUGAS DAN FUNGSI SEKSI PENGAWASAN BARANG  
BEREDAR, JASA, TERTIB NIAGA DI UPT  
PERLINDUNGAN KONSUMEN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian  
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**ANGGRAENI YOHAN SONATA ERY**

**NBI 1111800086**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**IMPLEMENTASI PERATURAN GUBERNUR JAWA  
TIMUR NOMOR 60 TAHUN 2018 TENTANG URAIAN  
TUGAS DAN FUNGSI SEKSI PENGAWASAN BARANG  
BEREDAR, JASA, TERTIB NIAGA DI UPT  
PERLINDUNGAN KONSUMEN KOTA SURABAYA  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian  
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**ANGGRAENI YOHAN SONATA ERY**

**NBI 1111800086**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**



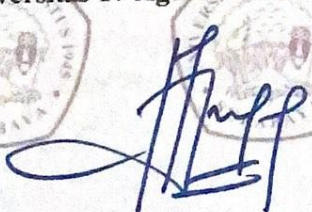
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : ANGGRAENI YOHAN SONATA ERY**  
**Nim : 1111800086**  
**Judul : IMPLEMENTASI PERATURAN GUBERNUR JAWA TIMUR  
NOMOR 60 TAHUN 2018 TENTANG URAIAN TUGAS DAN  
FUNGSI SEKSI PENGAWASAN BARANG BEREDAR, JASA,  
TERTIB NIAGA DI UPT PERLINDUNGAN KONSUMEN  
KOTA SURABAYA**

**Surabaya, 10 Juni 2022.**

**Mengetahui**  
**Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
**NPP 20120.87.0103**

  
**Dr. Bambang Kusbandrijo, MS**  
**NPP 20110.92.0239**



**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. **Dr. Bambang Kusbandrijo, MS**  
Ketua

2. **Prof. Dr. Arif Darmawan, SU**  
Anggota

3. **Drs. Teguh Santoso, M.Si**  
Anggota

Mengesahkan:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP 20120.87.0103**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anggraeni Yohan Sonata Ery  
NIM : 1111800086  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 60 Tahun 2018 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Seksi Pengawasan Barang Beredar, Jasa, dan Tertib Niaga di UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat merupakan benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan dari hasil plagiat karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut saya akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagian plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 20 Juni 2022  
Yang membuat Pernyataan



(Anggraeni Yohan Sonata Ery)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031 593 1800  
(Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraeni Yohan Sonata Ery  
NBI/ NPM : 1111800086  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**"Implementasi Pergub Jatim Nomor 60 Tahun 2018 Tentang Uraian Tugas Dan Fungsi (UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya)"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 20 Juni 2022



(Anggraeni Yohan Sonata)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Anggraeni Yohan Sonata Ery
2. TTL : Surabaya, 09 Mei 2000
3. Alamat : Putat Jaya C barat IX /24 Kec. Sawahan, Kel. Putat  
Jaya, Kota Surabaya 60255
4. Nomor HP : 085735814135
5. E-mail : [Sonataery@gmail.com](mailto:Sonataery@gmail.com)
6. Riwayat pendidikan : 2006 - 2012 Tamatan SDN Putat Jaya 1/377 Sby  
2012 – 2015 Tamatan SMPN 46 Surabaya  
2015 – 2018 Tamatan SMK GIKI 1 (Akuntansi) Sby
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman organisasi : Youth Development Program (2012 – sekarang)
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : Milenial Pegiat Perlindungan Konsumen – Dinas  
Perindustrian dan Perdagangan (2022)

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Karuni-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 60 Tahun 2018 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Seksi Pengawasan Barang Beredar, Jasa, dan Tertib Niaga di UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini berisi hasil penelitian yang dilakukan untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 60 Tahun 2018 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Seksi Pengawasan Barang Beredar, Jasa, dan Tertib Niaga di UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, akan tetapi penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Sekiranya ada masukan dan kritikan dari pembaca maka penulis akan menerimanya dengan senang hati.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dan motivasi. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho., MM, CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta staf yang telah memberikan segala fasilitas dan kesempatan untuk penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas., S.AP., M.AP selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini
4. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MS selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan bijaksana senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan yang terbaik untuk penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku Pembimbing II yang



senantiasa dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.

6. Segenap dosen pengajar Prodi Administrasi Publik atas Pengetahuan dan keterampilan yang telah diberikan selama pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Para Staf di UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya yang telah membimbing dengan sabar memberikan informasi dan data untuk skripsi ini.
8. Mentor Rohani saya Kak KC, Kak Ant, Kakak YDP lainnya serta adik-adik dan teman saya di YDP yang senantiasa mendukung dan memberikan motivasi selama saya berkuliah.
9. Orang tua saya Mama Nita, Mama Yohana serta adik dan kakak saya yang tidak henti-hentinya mendoakan, menasehati, dan memberikan semangat untuk hidup lebih sejahterah.
10. Angkiek Lossin, S. Ap, Terimakasih telah setia memberikan semangat, dukungan, doa, dan telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat saya Christina Lolita, Inneke Ayu, Devi Natalia, Taqiyya Aliyya, Laelita Anggun Terimakasih telah setia memberikan waktu, dukungan, dan semangat hingga sekarang
12. Teman-teman seperjuangan saya Nadhira Salsabilah, Sely Nursafitri, Selvira Septiyansa, Rafli Setyawan Terima kasih atas segala dukungan motivasi serta canda tawa yang selalu menghibur selama perkuliahan.
13. Teman-teman Program Administrasi Publik, terima kasih semoga sukses selalu untuk kita semua dan semoga pertemanan kita tidak berakhir sampai kapanpun.
14. Terima kasih semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat hingga terselesaikan skripsi ini.

## MOTTO

*“Apabila engkau menyeberang melalui air, Aku akan menyertai engkau, atau melalui sungai-sungai, engkau tidak akan dihanyutkan; apabila engkau berjalan melalui api, engkau tidak akan dihanguskan, dan nyala api tidak akan membakar engkau.”  
(Yesaya 43:2)*

*“Bagi Dialah, yang akan melakukan jauh lebih banyak dari pada yang kita doakan atau pikirkan, seperti yang ternyata dari kuasa yang bekerja didalam kita,”  
(Efesus 3:20)*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Setiap hari saya mengucapkan syukur atas penyertaan Tuhan Yesus dalam kehidupan saya yang telah menjaga dan memelihara saya sampai bisa berkuliah dan menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi. Saya berterima kasih kepada Mentor Rohani dan Sponsor saya karena telah memberikan fasilitas serta dukungan selama di bangku kuliah. Saya berterima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang dan berusaha untuk menjadi dampak baik buat orang lain. Saya bersyukur di kelilingi orang-orang yang membuat saya bertumbuh.

Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu Dosen prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas semua ilmu yang diberikan selama perkuliahan, terutama untuk dosen pembimbing saya Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MS dan Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua. Tanpa adanya dukungan, motivasi, dan dorongan yang saya telah terima, saya mungkin bukan apa apa saat ini.

## ABSTRAK

Salah satu upaya perlindungan konsumen oleh pemerintah adalah adanya dinas yang memantau pergerakan barang yakni Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Konsumen Kota Surabaya (UPTPK) di bawah naungan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur. Barang yang akan diawasi di Indonesia harus memenuhi standar yang ditetapkan pemerintah. Standardisasi berfungsi untuk menyatukan kepentingan konsumen dan produsen ketika mendefinisikan standar produk. Standarisasi berkaitan dengan keselamatan konsumen yang menjadi langkah awal agar dapat mengurangi laju peredaran barang-barang yang tidak bermutu di pasaran, terutama yang berkaitan dengan kesehatan, keselamatan, perlindungan dan pemeliharaan fungsi lingkungan, sekaligus mencegah masuknya barang-barang kurang bermutu ke pasar. Maka perlu adanya pengevaluasian pelaksanaan pengawasan pada Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 60 Tahun 2017 Pasal 47 ayat (2) Tentang uraian tugas dan fungsi Seksi Pengawasan barang beredar, jasa, dan tertib niaga.

Pada Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Implementasi Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor 60 Tahun 2018 Tentang Uraian tugas dan fungsi Seksi Pengawasan Barang beredar, Jasa, Tertib Niaga tersebut kurang optimal dalam pelaksanaannya. Diketahui bahwa beberapa indikator tidak terpenuhi dalam Teori George Edward III yaitu pada indikator; (1) sumber daya Manusia di dalam melaksanakan Pengawasan tersebut kurang tersedianya jumlah tenaga kerja yang bersertifikat pelatihan sebagai petugas pengawas barang beredar dan Jasa (PPBJ). (2) Fasilitas di UPT Perlindungan Konsumen Kota Surabaya belum memadai.

***Kata Kunci: Implementasi, Pengawasan Barang Beredar, Perlindungan Konsumen***



## ABSTRACT

One of the efforts to protect consumers by the government is the existence of a service that monitors the movement of goods, namely the Surabaya City Consumer Protection Technical Implementation Unit (UPTPK) under the auspices of the East Java Industry and Trade Service. Goods to be supervised in Indonesia must meet the standards set by the government. Standardization serves to unite the interests of consumers and producers when defining product standards. Standardization is related to consumer safety which is the first step in order to reduce the rate of circulation of non-quality goods in the market, especially those related to health, safety, protection and maintenance of environmental functions, while preventing the entry of poor quality goods into the market. Therefore, it is necessary to evaluate the implementation of supervision at the East Java Governor's Office Number 60 of 2017 Article 47 paragraph (2) concerning the job description and functions of the Supervision Section for circulating goods, services, and commercial order.

In this study, it can be concluded that the implementation of the Implementation of the East Java Provincial Governor Regulation Number 60 of 2018 concerning the job description and function of the Supervision Section for Circulating Goods, Services, Orderly Commerce is less than optimal in its implementation. It is known that some indicators are not met in the Theory of George Edward III namely on indicators; (1) Human resources in implementing the Supervision are less available in the number of workers who are certified in training as supervisory officers for circulating goods and services (PPBJ). (2) Facilities at the Upt Consumer Protection Surabaya City are inadequate.

***Keywords: Implementation, Supervision of Circulating Goods, Consumer Protection***

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>I_Toc108762690</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>II</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VIII</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>IX</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>X</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XII</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>1.1. LATAR BELAKANG</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>1.2. RUMUSAN MASALAH</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>1.3. TUJUAN PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>1.4. MANFAAT PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>1.5. SISTEMATIKA PENULISAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>TINJAUAN PUSAKA</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>2.1 PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>2.2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>2.2.1 Good Governance</b> .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
<b>2.2.2 Kebijakan Publik</b> .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
<b>2.2.3 Implementasi Kebijakan Menurut George Edward III</b> .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
<b>2.3 KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>3.1 JENIS PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>3.2 FOKUS PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>3.3 LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>
<b>3.4 SUMBER DATA</b> .....	<b>KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.</b>



3.5 PENGUMPULAN DATA.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
3.6 METODE ANALISIS.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
3.7 KEABSAHAN DATA.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
BAB IV .....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
4.1 DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
4.1.1 Visi, Misi, Motto, dan Nilai UPT Perlindungan Konsumen Surabaya .	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2 PENYAJIAN DATA.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
4.2.1 Deskripsi Informan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2.2 Komunikasi.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2.3 Sumber Daya .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2.4 Disposisi .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2.5 Struktur Organisasi .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3 PEMBAHASAN .....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
4.3.1 Komunikasi.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3.2 Sumber Daya .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3.3 Disposisi .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3.4 Struktur Birokrasi .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3.5 Faktor Penghambat dan pendukung Implementasi .	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB V.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
PENUTUP.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
5.1 KESIMPULAN.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
5.2 SARAN .....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
DAFTAR PUSTAKA .....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.
LAMPIRAN.....	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 2 Keadaan Informan Berdasarkan, Jabatan, Usia**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 3 Keadaan pegawai Berdasarkan Jabatan dan Kelompok Profesi... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 4 Keterangan Hasil pengawasan Tahun 2021 .... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 5 Realisasi Anggaran di UPT.PK Kota Surabaya ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Hasil Pengawasan Tahun 2018 ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2. Model Implementasi Kebijakan George Edward III **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 3. Kerangka Konseptual ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



## LAMPIRAN

- Lampiran 1. Perundang-undangan ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 2. Instrumen Wawancara 1 ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 3. Instrumen Wawancara 2 ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 4. Dokumentasi Pelaksanaan Pengawasan Barng beredar, Jasa, Tertib Niaga ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 5. Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara dengan Informan .....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 6. Surat persetujuan Observasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 7. Perintah Hasil Revisi ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 8. Hasil Turnitin..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**