

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN
PENGENDALIAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA CV T59 ACCESSORIES
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Niaga**



Oleh:

FARA AYUNINDYA PRASETYO

NIM: 1121800033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN
PENGENDALIAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA CV T59 ACCESSORIES
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Niaga**



Oleh:

FARA AYUNINDYA PRASETYO

NIM: 1121800033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fara Ayunindya Prasetyo

NIM : 1121800033

**Judul :ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN
PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH
PADA CV T59 ACCESSORIES SURABAYA**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

Surabaya, 28 Juni 2022

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S

NPP. 20120.86.0057

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 28 Juni 2022:

Dewan Penguji:

1. Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S
Ketua
2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM
Anggota
3. Dr. IGN. Anom Maruta, MM
Anggota

(*[Signature]*)
(*[Signature]*)
(*[Signature]*)

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

(*[Signature]*)

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fara Ayunindya Prasetyo
NPM : 1121800033
Program Studi : Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengelolaan dan Pengendalian Piutang dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih pada CV T59 Accessories Surabaya

Menyatakan:

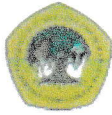
1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 28 Juni 2022
Yang membuat Pernyataan



Fara Ayunindya Prasetyo



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **FARA AYUNINDYA PRASETYO**
NBI/ NPM : **1121800033**
Fakultas : **FISIP**
Program Studi : **ADMINISTRASI NIAGA**
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN
PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH
PADA CV T59 ACCESSORIES SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : **UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**
Pada tanggal : **28 JUNI 2022**

Yang Menyatakan,



(.....)
FARA AYUNINDYA PRASETYO

*Coret yang tidak perlu

MOTTO

“Hidup berlalu seperti perjalanan dua kaki yang saling menyalip. Kaki kanan adalah harapan dan kaki kiri adalah berserah diri.” – Agus Mulyadi

“Semua akan terlewati dan semua akan ada waktunya untuk selesai. Kita hanya perlu menjalaninya dengan tenang dan siap. Karena Allah pasti selalu memberikan kemudahan kepada hambaNya.” – Dwi Handayani

“Dalam hidup, kamu harus mengambil langkah pertama untuk mencapai langkah terakhir. Harus ada akhir agar ada awal yang baru.” – Fara Ayunindya

ABSTRAK

Penerapan kebijakan penjualan kredit merupakan salah satu upaya perusahaan untuk meningkatkan volume penjualan. Banyak perusahaan yang menerapkan penjualan kredit untuk mempertahankan pelanggan dan menarik pelanggan baru. Namun, akibat dari kebijakan penjualan kredit yaitu risiko kredit macet. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas pengelolaan dan pengendalian piutang pada CV T59 Aksesoris Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode analisis yang digunakan hanya sebatas menganalisis pengelolaan piutang dengan rasio keuangan seperti rasio perputaran piutang, rata-rata periode penagihan, tingkat tunggakan, dan tingkat penagihan serta menganalisis pengendalian piutang dengan unsur pengendalian internal. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pengelolaan dan pengendalian piutang pada CV T59 Aksesoris Surabaya masih belum efektif dalam meminimalisir piutang tak tertagih yang disebabkan oleh kondisi perekonomian Indonesia yang semakin buruk pada masa pandemi Covid-19 dan belum adanya pemisahan tugas yang tegas sehingga mempengaruhi proses penagihan piutang.

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang, Pengendalian Piutang, dan Piutang tak Tertagih.

ABSTRACT

The implementation of credit sales policy is one of the company's efforts to increase sales volume. Many companies are implementing credit sales to retain customers and attract new customers. However, as a result of credit sales policy, there is a risk of bad debts. The purpose of this study was to analyze the effectiveness of the management and control of accounts receivable at CV T59 Accessories Surabaya. The research method used is descriptive with a qualitative approach. The analysis methods used are limited to analyzing receivables management with financial ratios such as receivables turnover ratio, average collection period, arrears rate, and collection rate also analyzing receivables control with elements of internal control. Sources of data used are primary data and secondary data. Methods of collecting data by means of observation, interviews and documentation. The results of this study are that the management and control of receivables at CV T59 Accessories Surabaya is still ineffective to minimizing bad debts caused by Indonesia's worse economic conditions during the Covid-19 pandemic and there is no strict segregation of duties so that it affects the process of collection receivables.

Keywords: *Accounts Receivable Management, Accounts Receivable Control, and Bad Debts.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG TAK TERTAGIH PADA CV T59 ACCESSORIES SURABAYA” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan baik bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi., MM selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S. selaku dosen pembimbing I dengan penuh rasa tanggung jawab mengarahkan dan membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M. selaku dosen pembimbing II dengan penuh rasa tanggung jawab mengarahkan dan membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah berjasa mengajarkan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Adi Prasetyo dan Ibu Ilyin yang senantiasa merawat, mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
8. Kakak dan adik penulis, Mas Oky, Billa dan Fira yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi.
9. Ibu Adi Ningrum selaku direktur utama CV T59 Accessories Surabaya yang bersedia mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di CV T59 Accessories Surabaya.
10. Claritha Angaline Djaja, teman seperjuangan sejak masa ospek yang selalu mendukung dan menemani hingga akhir perkuliahan.

11. Sahabat penulis; Dila, Mada, Via, Ghina, dan Ijo Lumut yang selalu mendukung dan menghibur penulis.
12. Teman-teman satu angkatan Administrasi Bisnis 2018 yang telah menemani masa perkuliahan penulis.
13. Keluarga *2 Days 1 Night* yang selalu menghibur penulis setiap Minggu.
14. Seluruh pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me.*

Penulis menyadari bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR BAGAN ALUR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Penjualan Kredit.....	15
2.2.2 Kebijakan Kredit	16
2.2.3 Piutang.....	18

2.2.4	Klasifikasi Piutang	20
2.2.5	Pengelompokan Piutang.....	21
2.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang.....	21
2.2.7	Piutang Tak Tertagih.....	22
2.2.8	Perlakuan <i>Bad Debt</i>	23
2.2.9	Pengelolaan Piutang	23
2.2.10	Kebijaksanaan Pengelolaan Piutang.....	24
2.2.11	Rasio yang Berhubungan dengan Pengelolaan Piutang	25
2.2.12	Pengendalian Piutang	26
2.2.13	Unsur-Unsur Pengendalian Piutang	26
2.2.14	Tujuan Pengendalian Piutang.....	27
2.2.15	Pengelolaan dan Pengendalian Piutang.....	27
2.3	Kerangka Dasar Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Fokus Penelitian (Subyek dan Obyek Penelitian)	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Teknik Analisis Data.....	33
3.5	Keabsahan Data.....	34
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Obyek.....	35
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab Bagian	36
4.2	Penyajian Data.....	38

4.3	Analisis Data	40
4.3.1	Pengelolaan Piutang pada CV T59 Accessories Surabaya.....	40
4.3.2	Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang CV T59 Accessories Surabaya	41
4.3.3	Pengendalian Piutang CV T59 Accessories Surabaya	46
4.3.4	Analisis Efektivitas Pengendalian Piutang pada CV T59 Accessories Surabaya	48
4.4	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	49
4.4.1	Pengelolaan Piutang CV T59 Accessories Surabaya	49
4.4.2	Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang CV T59 Accessories Surabaya	50
4.4.3	Pengendalian Piutang CV T59 Accessories Surabaya	52
4.4.4	Analisis Efektivitas Pengendalian Piutang pada CV T59 Accessories Surabaya	53
BAB V	PENUTUP	61
5.1	Simpulan	61
5.2	Rekomendasi	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Piutang CV T59 Accesories Surabaya 2019-2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Piutang Usaha CV T59 Accesories Surabaya	38
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Efektivitas Pengelolaan Piutang pada CV T59 Accessories Surabaya.....	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pikir	29
Bagan 4.1 Struktur Organisasi CV T59 Accessories Surabaya.....	36
Bagan 4.2 Struktur Organisasi CV T59 Accessories Surabaya (Usulan).....	60

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Rasio Receivable Turn Over	43
Grafik 4.2 Rasio Average Collection Period.....	44
Grafik 4.3 Rasio Tunggakan CV T59 Accessories Surabaya.....	45
Grafik 4.4 Rasio Penagihan CV T59 Accessories Surabaya.....	46

DAFTAR BAGAN ALUR

Bagan Alur 2.1 Cash Conversion Cycle.....	19
Bagan Alur 4.1 Prosedur Penjualan Kredit CV T59 Accessories Surabaya.....	38
Bagan Alur 4.2 Prosedur Penagihan & Pencatatan Piutang CV T59 Accessories Surabaya.....	39
Bagan Alur 4.3 Prosedur Penjualan Kredit (Usulan)	55
Bagan Alur 4.4 Prosedur Penagihan Piutang (Usulan)	56
Bagan Alur 4.5 Prosedur Pencatatan Piutang (Usulan).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	65
Lampiran 2 Wawancara Informan.....	66
Lampiran 3 Lembar Perintah Revisi	69
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	72