

**Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Efektivitas Pelayanan
Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

MELLY WAHYUNI

NBI 1111800186

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Efektivitas Pelayanan
Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

MELLY WAHYUNI

NBI 1111800186

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

HALAMAN PERSEMPAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Bapak dan Ibu. Kedua Orang tua saya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai.

Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku.

Terima kasih juga kepada Teman terdekatku (Mohamad Elang P.H) yang memotivasi untuk meraih keberhasilan, dan senantiasa berdoa yang terbaik dan telah banyak membantu baik dari segi materi maupun dukungan Moral serta dia demi keberhasilanku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. DATA DIRI

Nama	: Melly Wahyuni
Tempat, tanggal lahir	: Nganjuk, 30 Mei 2000
Status	: Mahasiswi
Kewarganegaraan	: Indonesia
Agama	: Islam
Alamat	: Jl. Musi Sidokare Rejoso Nganjuk
Telepon	: 082211512250
Email	: mellywahyuni242@gmail.com

2. PENDIDIKAN

- SDN 1 Sidokare
- SMPN 4 Nganjuk
- SMAN 1 Nganjuk
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama :Melly Wahyuni

NBI :1111800186

**Judul :Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Efektivitas Pelayanan
Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk**

Surabaya, 21 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan

**Fakultas Ilmu Social Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dr. Dra. Ayun Maduwoinarti, MP
NPP. 2012087013**

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

**Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
NPP. 20110.88.0136**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 21 Juni 2022

Dewan Pengaji:

1. Drs. Adi Soesiantoro, M.SI

Ketua

2. Drs. Supri Hartono, MS

Anggota I

3. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

Anggota II

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayup Maduwoinarti, MP

NPP. 201210870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Melly Wahyuni

NBI : 1111800186

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Efektivitas Pelayanan Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat dan Pasal 70).

Surabaya, 21 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



Melly Wahyuni

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melly Wahyuni
NBI : 1111800186
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. *Hak Bebas Royalti Non- eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Pelayanan
Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 21 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Melly Wahyuni)

RINGKASAN

Melly Wahyuni, 2022, **Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Efektivitas Pelayanan Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk, Dr. Tri Yulianti, M.Si.**

Pegawai Pemerintahan Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk pada prakteknya pada saat memberikan pelayanan kepada publik setempat sering kali melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan SPM. Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara masyarakat setempat, ada yang mengeluh selama proses pelayanan administrasi Pemerintahan Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk. Contoh kasus permasalahan ini yaitu adanya diskriminasi dalam pembuatan Kartu Keluarga (KK), dan kemudian sering kali adanya pungutan liar yang terjadi. Kepemimpinan Kepala Desa disini dituntut untuk menegur dan memberi arahan kepada para pegawai agar lebih bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menjelaskan pengaruh kepemimpinan Kepala Desa terhadap Efektivitas Pelayanan Masyarakat di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk.

Hasil dari penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi linier sederhana yaitu sebesar 0,399, dan hasil dari uji hipotesis secara parsial diketahui bahwa nilai dari sig t sebesar 0,005. Sehingga disini Kepemimpinan Kepala Desa berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Pelayanan Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk. Hal ini memiliki arti bahwa terjadi hubungan positif antara Kepemimpinan Kepala Desa dengan Efektivitas Pelayanan. Sehingga semakin tinggi atau semakin baik Kepemimpinan Kepala Desa maka semakin tinggi juga Efektivitas Pelayanan Masyarakat Di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian adalah Kepemimpinan Kepala Desa berpengaruh terhadap Efektivitas Pelayanan Masyarakat di Desa Sidokare Kecamatan Rejoso Kabupaten Nganjuk. Oleh karena itu, bagi Pemerintahan Desa Sidokare diharapkan untuk terus mempertahankan tingkat efektivitas pelayanan masyarakatnya dengan baik. Dalam upaya meningkatkan efektivitas pelayanan, Kepala Desa Sidokare dapat menerapkan fungsi dan perannya sesuai dengan wewenang yang berlaku dalam undang-undang. Kepala desa juga dapat lebih jelas lagi dalam memberikan tugas, tanggungjawab, aturan, arahan dan petunjuk mengenai kegiatan yang harus dilakukan oleh perangkat desa.

KATA KUNCI: KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DAN EFEKTIVITAS PELAYANAN MASYARAKAT

SUMMARY

Melly Wahyuni, 2022, **The Influence of Village Head Leadership on the Effectiveness of Community Services in Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency**, Dr. Tri Yulianti, M.Si.

Government employees of Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency, in practice when providing services to the local public often take actions that are not in accordance with the SPM. Based on the results of observations and interviews with local people, there were complaints during the administrative service process of the Sidokare Village Government, Rejoso District, Nganjuk Regency. Examples of cases of this problem are discrimination in making Family Cards (KK), and then often illegal levies that occur. The leadership of the village head here is required to reprimand and give direction to employees to be more responsible in providing community services. The purpose of this study is to explain the influence of the leadership of the village head on the effectiveness of community services in Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency.

The results of this study indicate that the value of the simple linear regression coefficient is 0.399, and the results of the partial hypothesis test are known that the value of sig t is 0.005. So here, the leadership of the village head has a positive and significant effect on the effectiveness of community services in Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency. This means that there is a positive relationship between the Village Head Leadership and Service Effectiveness. So that the higher or better the leadership of the village head, the higher the effectiveness of community services in Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency.

The conclusion obtained in the study is that the leadership of the village head affects the effectiveness of community services in Sidokare Village, Rejoso District, Nganjuk Regency. Therefore, the Sidokare Village Government is expected to continue to maintain the level of effectiveness of its community services properly. In an effort to improve the effectiveness of services, the Sidokare Village Head can implement his functions and roles in accordance with the applicable authorities in the law. The village head can also be clearer in assigning tasks, responsibilities, rules, directions and instructions regarding activities that must be carried out by village officials.

KEYWORDS: VILLAGE HEAD LEADERSHIP AND COMMUNITY SERVICE EFFECTIVENESS

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 adalah di Kantor Desa Sidokare, yang beralamatkan di Jalan Diponegoro No.36 Desa Sidokare, Kecamatan Rejoso, Kabupaten Nganjuk. Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayup Maduwoinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Tri Yuliyanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran, hingga terwujudnya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran, hingga terwujudnya skripsi ini.
5. Keluargaku Bapak Parji dan Ibu Sriani serta kakak pertama Vita dan kakak kedua Rully Cahyo Saksono yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan, dan motivasi.
6. Terimakasih Lasmini, Abella, Albiano, Semer serta Nawang telah banyak mendukung penulis hingga terselesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh jajaran Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu seluruh proses administrasi dari semester awal hingga saat ini.
9. Kepada Kepala Desa, Perangkat Desa serta Staf Desa, terimakasih penulis ucapkan karena telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian penulis.
10. Mohamad Elang P.H, terimakasih ya.
11. Terimaksih Djademan telah mendukung penulis sampai terselesaikan tugas akhir ini.
12. Terimakasih kepada Mb Riska Monalisa, yang sudah membantu saya selama skripsi.

13. Kepada Masyarakat Sidokare terimakasih telah bersedia menjadi responden penelitian penulis.

14. Teman-teman Administrasi Negara Angkatan 2018 yang Namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dan kebersamaan selama menjalani masa kuliah.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Penyusun

Melly Wahyuni

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSEMPAHAN	ii		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii		
TANDA PERSETUJUAN			
Error! Bookmark not defined.			
SIDANG			
SKRIPSI			
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v		
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi		
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii		
RINGKASAN	viii		
SUMMARY	ix		
KATA PENGANTAR.....	x		
DAFTAR ISI.....	xii		
DAFTAR TABEL	xvi		
DAFTAR	GAMBAR		
	xvii		
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix		
BAB I			
Error! Bookmark not defined.			
1.1	Latar	Belakang	Masalah
	Err
or! Bookmark not defined.			
1.2		Rumusan	Masalah
	Err
or! Bookmark not defined.			
1.3		Tujuan	Penelitian
	Err
or! Bookmark not defined.			
1.4	Manfaat		Penelitian
	Err
Error! Bookmark not defined.			

BAB	II	TINJAUAN	PUSTAKA
		Error! Bookmark not defined.	
2.1		Penelitian	TerdahuluErr
		Landasan	TeoriErr
	or! Bookmark not defined.	
2.2		Kerangka	KonseptualErr
	or! Bookmark not defined.	
2.3			

BAB	III	METODE	PENELITIAN
		Error! Bookmark not defined.	
3.1		Jenis	PenelitianErr
	or! Bookmark not defined.	
3.2		Lokasi	PenelitianErr
	or! Bookmark not defined.	
3.3			HipotesisErr
	or! Bookmark not defined.	
3.4	Variabel	Penelitian dan PengukuranErr
	or! Bookmark not defined.	
3.5	Tipe	Dan Sumber DataErr
	or! Bookmark not defined.	
3.6	Populasi	dan SampelErr
	or! Bookmark not defined.	

3.7 Teknik Pengumpulan Data
.....
Err

or! Bookmark not defined.

3.8 Teknik Analisis Data
.....
Err

or! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian
.....
Err

or! Bookmark not defined.

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan
Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan
Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Struktur Organisasi
Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Tugas Pokok Organisasi
Error! Bookmark not defined.

4.1.5 Karakteristik Responden
Error! Bookmark not defined.

4.1.6 Deskripsi Jawaban Responden
Error! Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan
.....
Err

or! Bookmark not defined.

4.2.1 Uji Analisis Data
Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Interpretasi
Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP

Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan
..... Err
or! Bookmark not defined.

5.2 Saran
..... Err
or! Bookmark not defined.

DAFTAR **PUSTAKA**

Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Kepemimpinan Kepala Desa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Efektivitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Hipotesis Parsial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Observasi**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Observasi**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3 Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 5 *Output* SPSS**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 6 Lembar Perintah Revisi**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 7 Turnitin.....**Error! Bookmark not defined.**