DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Pedoman Wawancara

I. Wawancara untuk aparatur Dinas PUBMSDA.

1. Apakah dalam satu tahun terakir terdapat keluhan kerusakan jalan dari masyarakat?
2. Bagaimana masyarakat menyampaikan terkait keluhan kerusakan jalan?
3. Bagaimana Sikap dari aparatur Dinas PUBMSDA dalam merespon keluhan kerusakan jalan dari masyarakat?
4. Apakah keluhan yang disampaikan oleh masyarakat dijadikan refrensi perbaikan untuk dimasa yang akan datang?
5. Bagaimana bentuk keluhan yang dijadikan refrensi perbaikan pelayanan?
6. Tindakan apa saja yang dilakukan aparatur Dinas PUBMSDA dalam memberikan kepuasan pelayanan kepada masyarakat pengguna jasa?
7. Apakah masyarakat mempunyai peran dan dijadikan narasumber dan ikut berpartisipasi dalam sistem pelayanan yang berlaku?

II. Wawancara untuk warga pengguna jalan rusak/mengeluh kerusakan jalan.

1. Apakah saudara sudah melaporkan keluhan kerusakan jalan tersebut?
2. Menggunakan layanan apa saudara melaporkan keluhan tersebut?
3. Bagaimana sikap aparatur Dinas PUBMSDA dalam merespon keluhan kerusakan jalan?
4. Apakah keluhan saudara direspon dan dijadikan refrensi untuk perbaikan layanan pada masa yang akan datang?
5. Tindakan apa saja yang dilakukan Dinas PUBMSDA dalam memberikan kepuasan pelayanan kepada saudara terkait keluhan kerusakan jalan?
6. Apakah Dinas PUBMSDA menempatkan saudara dengan adil dalam sistem pelayanan?
7. Apakah saudara pernah dijadikan narasumber dan dilibatkan dalam sistem pelayanan yang berlaku?

LAMPIRAN 2

Surat Ijin Penelitian

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925962, 5931800 pew. 199 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 25 Mei 2022

Nomor : 1570/K/FISIP/V/2022
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga
dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo
Jl. Sultan Agung No.17 A, Gajah Timur, Magersari,
Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo.

Dengan hormat,
Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Marshallino Zhafran Iqbal Pramudita (1111800062)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo"

Dengan Judul Skripsi: "Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Dalam Menangani Keluhan Kerusakan Jalan Kabupaten Sidoarjo".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20210.87.0103

PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Raya A. Yani No. 4 Telepon. 031 8921954
Email : bakesbangpolsidoarjo@gmail.com
Website : bakesbangpol.sidoarjokab.go.id

Sidoarjo, 30 Mei 2022

Nomor : 070/879/438.6.5/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan An. Sdr. MARSHALLINO ZHAFRAN IQBAL PRAMUDITA

Kepada
Yth. Sdr. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo
Di
SIDOARJO

Berdasarkan Surat Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor : 070/5025/209.4/2022 tanggal 30 Mei 2022 Perihal **Permohonan Ijin Penelitian** / Survey / Kegiatan / PKL / KKN / Magang / OJT, maka bersama ini kami hadapkan :

Nama	: MARSHALLINO ZHAFRAN IQBAL PRAMUDITA
Tempat/Tgl Lahir	: Surabaya, 11 September 1999
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat	: Semolowaru Selatan 13-7 Kel/Desa. Simolowaru RT.003 RW. 003 Kec. Sukolilo Kab. Sidoarjo
Instansi	: UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA / FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
NIM	: 1111800062 NIK: 3578091109990003
Judul	: **RESPONSIVITAS DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR DALAM MENANGANI KELUHAN KERUSAKAN JALAN KABUPATEN SIDOARJO**
Penanggungjawab	: 1. Dra. Indah Murti M.SI 2. Dida Rahmadanik S.AP, M.AP
Peserta	: -
Bidang	: Pembangunan
Tujuan	: Permintaan data, Wawancara, Penelitian
Waktu	: 31 Mei 2022 s/d 15 Juni 2022
Telephone/Hp	: 085733684824 Email : -

Untuk melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan Tata Tertib di Daerah setempat/Lokasi Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamaan dan ketertiban didaerah/lokasi.
3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah/pelajaran di sekolah/perguruan tinggi.
4. Wajib melaporkan hasil Penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Siodarjo dalam kesempatan pertama.
5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.
6. Melaksanakan Protokol Kesehatan pada saat melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.

Demikian untuk menjadikan Maklum.

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN SIDOARJO

Ditandatangani secara elektronik oleh

Dr. MUSTAIN, M. Pd.I
NIP. 196503111991031006

Dr. MUSTAIN, M.Pd.I
Pembina Utama Muda
NIP.196503111991031006

Tembusan :
Yth.
1. Sdr. Kepala Bapperda Kab. Sidoarjo;
2. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Sdr. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN 3

Foto Lapangan

Foto diambil ketika wawancara kepada aparat Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut:

Foto fasilitas-fasilitas Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut:

Foto diambil ketika observasi dan melakukan wawancara kepada warga sebagai berikut:

Foto perbaikan jalan dan betonisasi

LAMPIRAN 4

Perintah Revisi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik , Doktor Ilmu Adm.
Gedung F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : MARSHALLINO ZHAFRAN IQBAL PRAMUDITA-1111800062
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Kata indikator diganti faktor2.

Surabaya, 21/06/2022 15:11:07

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

(Dra. Indah Murti M.Si)

Dosen Punguji,

(Dra. Indah Murti M.Si)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik., Doktor Ilmu Adm.
Gedung F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :MARSHALLINO ZHAFRAN IQBAL PRAMUDITA-1111800062
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dilengkapi data.

Surabaya, 22/06/2022 5:37:08

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

(Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M. Si)

Dosen Punguji,

(Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M. Si)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm
Gedung F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5929582 5931800 pesw. 180 email : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa:

Nama dan NBI : Marshallino Zhafran Iqbal Pramudita - 1111800062

Progam Studi : Administrasi Negara

No.	Keterangan Revisi
	1. Masalah responsivitas belum menonjol untuk bahasannya dilatar belakang 2. Analisis di pembahasan ditambah lagi dengan teori yang ada di bab 2

,Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Yusuf Hariyoko S.AP , M.AP)

Dosen Penguji,

(Yusuf Hariyoko S.AP., M.AP)

LAMPIRAN 5

Hasil Turnitin

Bab I

ORIGINALITY REPORT

18%	17%	3%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	3%
2	www.harianbhirawa.co.id Internet Source	2%
3	ejournal.warmadewa.ac.id Internet Source	2%
4	penarakyatnews.id Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
7	issuu.com Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	1%
9	penerbit.lipi.go.id Internet Source	1%

BAB IV

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	5%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uns.ac.id:443 Internet Source	4%
2	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
3	ppid.jemberkab.go.id Internet Source	1%
4	gresikkab.go.id Internet Source	1%
5	sjdih.sidoarjokab.go.id Internet Source	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	repository.uir.ac.id Internet Source	<1%
8	pubmsda.sidoarjokab.go.id Internet Source	<1%
9	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1%