

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PT. INTI PERKASA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

ANGGIE SUCI BELLA SAFVIRA

(1151700143)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PT. INTI PERKASA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

ANGGIE SUCI BELLA SAFVIRA

(1151700143)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggie Suci Bella Safvira

NIM : 1151700143

Juudul : PENGARUH KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. INTI
PERKASA INDONESIA

Surabaya, Rabu 6 Juli

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik**

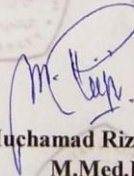
Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP : 20120870103



**Muchamad Rizqi, S.I.Kom.,
M.Med.Kom.,**

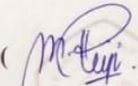
NIDN : 20150170752

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :


1. **Muchamad Rizqi,**
S.I.Kom., M.Med.Kom.

()

2. **Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si.**

()

3. **Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom.**

()

Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
Dekan,



Dr. Drs. Ayu Maduwinarti, MP



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggie Suci Bella Safvira
NBI/ NPM : 1151700143
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 06 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Anggie Suci Bella Safvira)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Anggie Suci Bella Safvira
NBI : 1151700143
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia

Menyatakan

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat diketahui oleh anggota dewan penguji.

Surabaya, 6 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



(Anggie Suci Bella Safvira)

ABSTRAK

Tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh positif dan signifikan dari variabel komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 67 responden yang merupakan karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia. Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana pada bagian ini untuk menjelaskan apakah ada pengaruh yang signifikan, variabel (X) terhadap variabel (Y). Dari output terlihat bahwa $F = 23.146$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,01$, maka model regresi dapat dipakai untuk memprediksi variabel (Y). Hasil uji korelasi didapatkan nilai korelasinya pearson adalah 0,512. Koefisien (R Square) sebesar 0,263 yang mengandung pengertian bahwa pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel (Y) adalah sebesar 26,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel yang lain. Jadi dapat disimpulkan bahwa, adanya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia dengan dibuktikan dari nilai hitung $(t) = 4,811$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,01$, maka H_0 Ditolak dan H_1 diterima, yang berarti ada pengaruh antara variabel komunikasi interpersonal (X) terhadap variabel motivasi kerja (Y) yang nyata.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, PT. Inti Perkasa Indonesi*

ABSTRACT

The purpose of this research activity is to determine whether there is a positive and significant influence of interpersonal communication variables on the work motivation of PT. Inti Perkasa Indonesia. This study uses a quantitative approach with a survey method. This study uses a simple linear regression analysis technique. The number of subjects in this study were 67 respondents who are employees of PT. Inti Perkasa Indonesia. Based on the results of the simple linear regression test in this section to explain whether there is a significant effect, the variable (X) on the variable (Y). From the output, it can be seen that $F = 23,146$ with a significance level of $0.000 < 0.01$, then the regression model can be used to predict the variable (Y). Correlation test results obtained Pearson correlation value is 0.512. The coefficient (R Square) is 0.263 which implies that the effect of the independent variable (X) on the variable (Y) is 26.3% and the rest is influenced by other variables. So it can be concluded that, the influence of interpersonal communication on the work motivation of employees of PT. Inti Perkasa Indonesia is proven by the arithmetic value $(t) = 4.811$ with a significance value of $0.000 < 0.01$, then H_0 is Rejected and H_1 is accepted, which means that there is a real influence between interpersonal communication variables (X) on work motivation variables (Y).

Keywords: Interpersonal Communication, Work Motivation, PT. Inti Perkasa Indonesia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang telah engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

MAMA YAYUK TRISILAWATI & AYAH TRY WIYONO

Sebagai bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril dan materil, motivasi, ridho, serta doa yang tiada henti yang tidak mungkin bisa kubalas hanya dengan selembur kertas persembahan yang kutuliskan. Terimakasih Mama.. Terimakasih Ayah.. dan juga terimakasih untuk kakak serta adikku.

SAHABATKU

Sebagai tanda terimakasih telah memberikan semangat dan inspirasi untuk grup Papticulo, grup Remaja Komplek, grup Kabupaten, grup Haha Hihi, grup Bidadari Surga, grup Berusaha Baik, grup Ilkom Malam dan teman-temanku lainnya.

Serta kupersembahkan skripsi ini kepada almamaterku tercinta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Inti Perkasa Indonesia”. Shalawat dan salam juga selalu penulis panjatkan kehadirat Nabi Muhammad SAW yang selalu kita harapkan syafaatnya kelak di hari akhir.

Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1). Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, keikhlasan, dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang mendukung secara moral dan material selama perkuliahan di Untag Surabaya.
2. Dosen pembimbing pertama Bapak Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom., yang memberikan ilmu dan kemudahan pada saat pengerjaan skripsi. Serta Dosen pembimbing kedua Bapak Drs. Judhi Hari Wibowo, M.Si., yang banyak memberikan ilmu dan referensi mengenai topik skripsi.
3. Semua dosen ilmu komunikasi Untag Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah meminjamkan berbagai buku referensi untuk pengerjaan skripsi dan atas canda tawa yang menjadi kenangan di Untag Surabaya
4. Teman-teman yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung terhadap pengerjaan skripsi.
5. Terima kasih kepada penulis sendiri yang telah bekerja keras menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan buku skripsi ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima saran dan kritik dari pembaca. Demikian penulis berharap semoga skripsi dapat memberikan manfaat bagi kita semua amin ya rabbal'alamin.

Surabaya, 20 Juni 2022

Yang menyatakan

Anggie Suci Bella Safvira
1151700143

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
SURAT PENYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	6

2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.3	Landasan Teori	9
	<i>2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal</i>	<i>9</i>
	<i>2.3.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal</i>	<i>10</i>
	<i>2.3.3 Media Komunikasi</i>	<i>11</i>
	<i>2.3.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....</i>	<i>13</i>
	<i>2.3.5 Faktor Komunikasi Interpersonal.....</i>	<i>14</i>
	<i>2.3.6 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....</i>	<i>15</i>
	<i>2.3.7 Tujuan Komunikasi Interpersonal</i>	<i>15</i>
	<i>2.3.8 Pengertian Motivasi Kerja.....</i>	<i>17</i>
	<i>2.3.9 Indikator Motivasi Kerja</i>	<i>18</i>
	<i>2.3.10 Tujuan Motivasi Kerja</i>	<i>19</i>
	<i>2.3.11 Prinsip Motivasi Kerja</i>	<i>20</i>
	<i>2.3.12 Jenis Motivasi Kerja</i>	<i>20</i>
2.4	Kerangka Dasar Pemikiran.....	21
2.5	Definisi Konseptual.....	21
2.6	Definisi Operasional.....	22
2.7	Kerangka Penelitian	22
2.8	Hipotesis.....	23
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Tipe Penelitian	24
3.2	Lokasi Penelitian.....	24

3.3	Sumber Data	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5	Instrumen.....	26
3.6	Teknis Analisis Data	29
3.7	Keabsahan Data.....	30
3.7.1	<i>Uji Reliabilitas</i>	30
3.7.2	<i>Uji Validitas</i>	30
3.8	Teknik Uji Hipotesis	30
3.8.1	<i>Regresi linier sederhana</i>	31
BAB IV		32
PENYAJIAN DATA, ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Deskripsi Objek	32
4.2	Karakteristik Responden Penelitian	32
4.2.1	<i>Responden</i>	32
4.3	Hasil Analisis Data.....	33
4.3.1	<i>Hasil Uji Reliabilitas</i>	33
4.3.2	<i>Hasil Uji Validitas</i>	33
4.3.2.1	<i>Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal</i>	34
4.3.2.2	<i>Hasil Uji Validitas Motivasi Karyawan</i>	35
4.4	Hasil Regresi Linear Sederhana.....	36
4.4.1	<i>Hasil Uji Korelasi</i>	36
4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
4.7	Hasil Uji t dan Hipotesis	38

4.8 Pembahasan	39
BAB V	42
PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu</u>	6
<u>Tabel 2 Total Karyawan</u>	30
<u>Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas</u>	30
<u>Tabel 4 Corrected Item Komunikasi Interpersonal</u>	31
<u>Tabel 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal</u>	31
<u>Tabel 6 Corrected Item Motivasi Karyawan</u>	32
<u>Tabel 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Karyawan</u>	32
<u>Tabel 8 Regresi Linear Sederhana</u>	33
<u>Tabel 9 Correlation Regresi Linear Sederhana</u>	34
<u>Tabel 10 Model Summary Koefisien Determinasi</u>	35
<u>Tabel 11 Coefficients Uji T dan Hipotesis</u>	35

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1 Hirarki Kebutuhan Manusia Maslow (Maslow, 2013)</u>	19
<u>Gambar 2 Kerangka Dasar Pemikiran</u>	21
<u>Gambar 3 Kerangka Penelitian</u>	23
<u>Gambar 4 Rumus Pengambilan Sampel</u>	25
<u>Gambar 5 Hasil Pengambilan Sampel</u>	25
<u>Gambar 6 Rumus Regresi Linier Sederhana</u>	31

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian</u>	46
<u>Lampiran 2 Tabulasi Komunikasi Interpersonal</u>	49
<u>Lampiran 3 Tabulasi Motivasi Kerja</u>	51
<u>Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Interpersonal</u>	53
<u>Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja</u>	56
<u>Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis</u>	59
<u>Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin</u>	62
<u>Lampiran 8 Hasil Lembar Perintah Revisi</u>	63

