

**Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* Sebagai Landasan Suatu
Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawaian
(Studi Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi
Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :
BAGUS FATKHUL ALAM
NBI 1111800135

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
2022**

**Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Sebagai Landasan
Suatu Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawaian
(Studi Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Provinsi Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu
Administrasi Negara



Oleh:
BAGUS FATKHUL ALAM
NBI 1111800135

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bagus Faiqul Alam

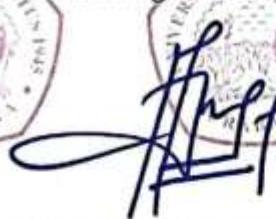
NBI : 1111800135

Judul : Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance*
Sebagai Landasan Suatu Organisasi Dalam
Meningkatkan Mutu Kepegawaian (Studi pada Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa
Timur)

Surabaya, 20 Juni 2022

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I

Drs. Bagoes Soenarjanto, M.SI

NPP. 20110.87.0102

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 20 Juni 2022.

Dewan Pengaji:

1. Ketua
Drs. Bagoes Soenarjanto, M.SI

2. Anggota I
Dr. Djoko Widodo, M.S

3. Anggota II
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Aylin Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Bagus Fatkul Alam

NBI : 1111800135

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* Sebagai Landasan
Suatu Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawai
(Studi Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi
Jawa Timur)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip dan menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70

Surabaya 30 Juni 2022



Bagus Fatkul Alam



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Fatkhul Alam
NBI/NPM : 1111800135
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Sebagai Landasan Suatu Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawaian (Studi Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur)"

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 01 Juli 2022



*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan bangga, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orangtua saya tercinta, Ayah Hidayat dan Almarhumah Ibu Sumiati yang tak pernah berhenti memberikan doa serta dukungan untuk saya. Tidak lupa saya persembahkan skripsi ini pada kampus yang saya banggakan, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RIWAYAT HIDUP BIODATA DIRI

Nama : Bagus Fatkhul Alam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
NBI : 1111800135
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 12 Mei 1999
Nomor Handphone : 081615760310
E-mail : bagusfatkhul1205@gmail.com
Alamat Tempat Tinggal : Griya Surabaya Asri Blok A 3-b No.1



RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri Alun-alun Contong 1 Surabaya : 2005-2011
SMP Negeri 42 Surabaya : 2011-2014
SMK Negeri 7 Surabaya : 2014-2017
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya : 2018-Sekarang

KEGIATAN KEMAHASISWAAN YANG PERNAH DI IKUTI

Anggota Divisi Sosial dan Politik Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara (HIMANATA) 2020 di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

SUMMARY

Bagus Fatkul alam 2022. **Application of the Principles of Good Corporate Governance as the Foundation of an Organization in improving the Quality of Personnel (Study at the Human Resources Development Agency of East Java Province). Lecturer Supervisor:**

Good Corporate Governance (GCG) initially only applies to improving the quality and quality of a company in the private sector, but often over time where there are so many demands by the public who are dissatisfied with the services of public organizations, the applications and values of the private sector begin to be developed. , the Human Resources Development Agency of East Java Province (BPSDM), through the External Quality Audit (AME) ISO 9001:2015 tries to apply the GCG Principles in Improving the quality of personnel. GCG has principles that must be applied, namely transparency, accountability, independence, fairness and responsibility.

This research is a descriptive study with a qualitative approach with 2 research focuses, namely (1) How is the application of Good Corporate Governance to improve the quality of staff at the Badan PEngembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur (BPSDM) of East Java Province (2) What factors are faced by the Human Resources Development Agency (BPSDM) of East Java Province in improving the quality of personnel by applying the principles of Good Corporate Governance. Data obtained through observation, interviews, and documentation in the field. While the data analysis uses descriptive data with the process of data collection, data condensation, data display and conclusion.

The results of this study indicate that the application of GCG principles is still not implemented optimally and becomes an obstacle in improving the quality of staffing at the East Java BPSDM so that it needs continuous improvement to be more optimal. This can be proven by the absence of transparency data in improving the quality of personnel. while employee performance indicators related to improving work quality, quantity, timing, effectiveness and independence at work have changed for the better.

Keywords: *GOOD CORPORATE GOVERNANCE, QUALITY, Indicators Of Performance.*

RINGKASAN

Bagus Fatkhul alam 2022. **Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Sebagai Landasan Suatu Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawaian (Studi Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur).** Dosen Pembimbing:

Good Corporate Governance (GCG) awalnya hanya berlaku untuk peningkatan mutu dan kualitas sebuah perusahaan-perusahaan pada sektor privat, namun sering berjalan waktu dimana banyak sekali tuntutan oleh masyarakat yang kurang puas terhadap pelayanan organisasi publik maka penerapan-penerapan dan nilai dari sektor privat mulai dikembangkan, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur (BPSDM), melalui Audit Mutu Eksternal (AME) ISO 9001:2015 mencoba menerapkan Prinsip-Prinsip GCG dalam Meningkatkan mutu kepegawaian. GCG memiliki prinsip yang harus diterapkan yaitu transparansi, akuntabilitas, kemandirian, kewajaran dan responsibilitas.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan 2 fokus penelitian yaitu (1) Bagaimana Penerapan Good Corporate Governance dalam peningkatan mutu kepegawaian pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Timur; (2) Apa saja Faktor Penghambat yang dihadapi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Timur dalam peningkatan mutu kepegawaian dengan penerapan prinsip Good Corporate Governance. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi dilapangan. Sedangkan analisa data menggunakan data deskriptif dengan proses *data collection, data condensation, data display dan conclusion*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip GCG masih belum terlaksana secara optimal dan menjadi hambatan dalam peningkatan mutu kepegawaian di BPSDM Jawa Timur sehingga perlu penyempurnaan secara berkelanjutan agar lebih optimal. Hal ini dapat dibuktikan dengan tidak adanya data transparansi dalam peningkatan mutu kepegawaian. sedangkan indikator kinerja pegawai terkait peningkatan kualitas kerja, kuantitas, ketetapan waktu, efektivitas dan kemandirian dalam bekerja mengalami perubahan menjadi semakin baik.

Kata Kunci : Good Corporate Governance, Mutu, Indikator Kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga data menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip Good Corporate Governance Sebagai Landasan Suatu Organisasi Dalam Meningkatkan Mutu Kepegawaian”. Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik pada Prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dosen pembimbing Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto. M.Si selaku Dosen Pembimbing I (satu)
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP.,M.AP selaku Dosen Pembimbing II (Dua)
5. Ibu Dra. Tri Yuliati M.Si selaku dosen wali yang telah membantu saya dalam mengikuti dan menyelesaikan mata kuliah pada program studi Administrasi Publik
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh jajaran dan staf Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dan mempermudah dalam pengambilan data pada skripsi ini.
8. Orang tua Penulis, Bapak Hidayat dan almarhumah Ibu Sumiati yang setia dan tidak ada henti-hentinya memberikan doa serta semangat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Adik penulis Ainur Rofika yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa.
10. serta teman-teman dan sahabat saya selama di kampus yaitu Nadia Ayu Deviani, Cita Marsha Valentiana, Muhammad Hadi Wahyu, Farhan Ferdianto, Anisa Rakhmania Putri Sabilah, Elis Setyowati, Moch Ravli Setiawan, Virda Mega Pratiwi, Ervin Dewantar. Serta Teman-teman

jurusan Adminitrasi Publik Angkatan 2018 yang tidak sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, doa serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 30 Juni 2022

Bagus Fatkhul Alam

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SUMMARY	viii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Administrasi Publik.....	17
2.2.2 Organisasi Publik	18
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Sektor Publik.....	18
2.2.4 <i>Good Corporate Governance</i>	19
2.2.5 Kinerja Pegawai	22
2.3 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	26
3.4 Sumber Data.....	27

3.5	Pengumpulan Data	28
3.6	Metode Analisis	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Hasil Penlitian	31
4.1.1	Penyajian Data	33
4.1.2	Indikator Kinerja.....	51
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Analisis Penerapan Prinsip- Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> dalam peningkatan mutu kepegawaian	65
4.2.2	Analisis Indikator Kinerja.....	72
4.2.3	Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat.....	76
BAB V	PENUTUP	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	12
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai BPSDM	32
Tabel 4.2	Pendidikan dan Jabatan BPSDM	32
Tabel 4.3	Golongan dan Pangkat BPSDM.....	33
Tabel 4.4	Capaian dan Kinerja BPSDM	39
Tabel 4.5	Jenis Kelamin Pegawai BPSDM	47
Tabel 4.6	Laporan Kinerja Bidang Pengembangan dan Kompetensi Manajerial .	49
Tabel 4.7	Laporan Kinerja Bidang Kompetensi Fungsional dan Sosio Kultural.	49
Tabel 4.8	Laporan Kinerja Bidang Pengembangan Kompetensi Teknis	50
Tabel 4.9	Laporan Kinerja Bidang Pengembangan Pengajaran Kompetensi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ragam Masalah Pelayanan Publik	3
Gambar 1.2 Komponen Penilaian Reformasi Birokrasi ASN.....	5
Gambar 1.3 Skor GCG Sektor ASIA	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Metode Analisis Data Miles & Huberman.....	29
Gambar 4.1 Keterbukaan Data BPSDM Jawa Timur	36
Gambar 4.2 Profil <i>Website</i> BPSDM Jawa Timur	36
Gambar 4.3 Berita umum pada website BPSDM Jawa Timur.....	37
Gambar 4.4 Halaman utama <i>website</i> BPSDM Jawa Timur	37
Gambar 4.5 Laman aduan BPSDM Jatim	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	83
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Riset dari Tempat Riset	94
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	95
Lampiran 4 Lembar Perintah Skripsi	98
Lampiran 5 Uji Plagiasi	101