

## DAFTAR PUSTAKA

- B.Linois. (2002). *Buku etika publik definisi pelayanan pu.*
- Dimock. (1996). *Proses administrasi sebagai proses politik.* 33.
- Elrado, M., Srikandi, H., & Yulianto, K. E. (2014). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN, KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol* (Vol. 15, Issue 2).
- Fatmawati, N. , & S. E. (2017). *Kualitas Produk, Citra Merek dan Persepsi Harga Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Matic “Honda.”*
- Haedar Akib. (2010). *Artikulasi Perkembangan Ilmu Administrasi Publik.*
- Harbani Pasolong. (2010). Kepuasan masyarakat. *Buku*, 221–222.
- I Ketut Suardita. (2016). *ILMU ADMINISTRASI NEGARA.*
- Kothler. (2005). Kepuasan pelanggan. *Jurnal.*
- Moenir. (2000). *Pengertian jual beli barang atau jasa.*
- Moleong. (2010). metode penelitian kualitatif. *Jurnal.*
- Muhammad. (2019). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI NEGARA.*
- Muhammad Firdaus. (2015). *STUDY PELAYANAN PUBLIK SURAT IZIN PERDAGANGAN (SIUP) DI KANTOR BADAN PELAYANAN TERPADU (BPT) DI KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS.*
- Priyono. (2006). Peningkatan kualitas pelayanan publik melalui pelayanan prima. *Buku.*
- Priyono. (2018). *BUKU METODE PENELITIAN KUANTITATIF. Penelitian.*
- Profil Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya.* (n.d).  
<https://disperpusip.jatimprov.go.id/2011/06/11/kota-surabaya/>
- Purnama. (2012). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT. *Jurnal.*

- Saraswati. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI SULAWESI SELATAN.*
- Siagian. (2007). *Pengertian Administrasi Publik.*
- Sufiyono. (2017). *pengertian metode penelitian.* www.bcasyariah.co.id
- Sugiyono. (2018). Metode penelitian. *Jurnal.*
- Sulistyo Basuki. (1991). Pengantar ilmu perpustakaan. *Penelitian.*
- Suradinata. (1993). *administrasi publik berasal dari ilmu politik.*
- Sutarno. (2006). Manajemen perpustakaan: Suatu pendekatan praktis. *Penelitian.*
- Tatik Herawati. (2021). *New Habit Pada Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19* . Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia, 4(1) 2021, 65-8
- Tjiptono. (2002). Perpustakaan digital. *Penelitian.*
- Tjiptono. (2011). *Kepuasan Pelanggan.*
- Zeithaml, P. dan B. (2011). Kualitas pelayanan terdapat lima indikator. *Jurnal.*
- Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 pasal 14 ayat 1 Tentang Layanan Perpustakaan.
- Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 1995 Perpustakaan Umum Daerah Kotamadya.
- Undang-Undang Dasar Tahun 1945 yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa, tujuan perpustakaan yang tercantum pada Pasal 4 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 05 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perpustakaan.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Perpustakaan.

## Lampiran 1

### Pedoman Wawancara

1. Nama lengkap beserta gelar
2. Jabatan
3. Bagaimana sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan Rungkut Surabaya?
4. Bagaimana kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka?
5. Apakah petugas di perpustakaan Rungkut Surabaya sudah memberikan pelayanan secara cepat, tepat dan tanggap terhadap keinginan pemustaka?
6. Apakah petugas di perpustakaan Rungkut Surabaya sudah memberikan pelayanan dengan ramah kepada pemustaka?
7. Apakah petugas di perpustakaan Rungkut Surabaya sudah memberikan pelayanan dengan tulus dan penuh perhatian kepada pemustaka?
8. Bagaimana menurut saudara/pemustaka tentang kemudahan prosedur pelayanan yang ada di perpustakaan Rungkut?
9. Bagaimana menurut saudara/pemustaka tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang ada di perpustakaan Rungkut Surabaya?
10. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang penjelasan petugas/pemustakawan dalam melayani?
11. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?
12. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
13. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?
14. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kecepatan petugas yang melayani di perpustakaan Rungkut Surabaya?
15. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
16. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
17. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kewajaran biaya denda keterlambatan pengembalian buku di perpustakaan Rungkut Surabaya?

18. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kepastian biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya?
19. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang kepastian jadwal pelayanan yang telah ditetapkan oleh perpustakaan Rungkut Surabaya?
20. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan Rungkut Surabaya?
21. Bagaimana pendapat saudara/pemustaka tentang keamanan dan kenyamanan berada di lingkungan perpustakaan Rungkut Surabaya?
22. Bagaimana peran perpustakaan dan pemustakawan di masa pandemi covid-19?
23. Bagaimana sistem pelayanan yang diberikan oleh pemustakawan di masa pandemi covid-19?
24. Apa inovasi dari pemustakawan dalam meningkatkan minat baca masyarakat di perpustakaan rungkut surabaya pada masa pandemi covid-19?
25. Menurut saudara/pemustakawan apakah perlu menjaga eksistensi perpustakaan di masa pandemi covid-19?
26. Apakah ada kendala dalam memberikan pelayanan, jika ada apa saja kendala tersebut?
27. Apakah ada perbedaan sistem layanan pada masa pandemi dan sebelum adanya pandemi?
28. Apa saja program kerja di perpustakaan rungkut surabaya selain melayani pemustaka?
29. Apakah fasilitas yang ada untuk memberikan pelayanan sudah mendukung?

## Lampiran 2

### Bukti Surat Permohonan Ijin Penelitian Di Perpustakaan Rungkut Surabaya



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 28 Maret 2022

Nomor : 1210/K/FISIP/III/2022  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Jl. Tunjungan No.1, Kec. Genteng, Kota Surabaya.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Bella sindi novita sari (1111800021)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Perpustakaan Umum Rungkut Surabaya"**

Dengan Judul Skripsi: **"Pentingnya Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dr. Wri. Ayun Maduwinarti, MP  
 NPP. 20120.87.0103

## Lampiran 3

### Bukti Surat Rekomendasi Penelitian dari Bangkesbangpol



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 29 Maret 2022

Kepada

Nomor : 070 / 1041 / S / RPM / 436.7.15 /  
2022

Yth. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Lampiran : -

di -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Surabaya

#### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
  4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor 070/5073/436.8.6/2022 Tanggal 29 Maret 2022
- Memperhatikan :
- Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1210/K/FISIP/II/2022 Tanggal 28 Maret 2022 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : BELLA SINDI NOVITA SARI
  - b. Alamat : DUSUN JOMBATAN 1
  - c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
  - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
  - e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : PENTINGNYA KUALITAS PELAYANAN PEMUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN KEPUJASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN RUNGKUT SURABAYA
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : PELAYANAN PUBLIK
  - d. Penanggung Jawab : BELLA SINDI NOVITA SARI
  - e. Anggota Peserta : -
  - f. Waktu : 01 April 2022 s.d. 01 Mei 2022
  - g. Lokasi : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Dewi Soeriyawati, ST, MT  
Pembina  
NIP. 197405132001122001

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 4

### Dokumentasi Penelitian



Foto wawancara dengan Bapak Wahyudi  
Pengunjung perpustakaan Rungkut Surabaya



Foto wawancara dengan Resti pelajar SMPN 35 Surabaya  
Pengunjung perpustakaan Rungkut Surabaya





Foto wawancara dengan Antasari Cakra pelajar SMA 17 Surabaya  
Pengunjung perpustakaan Rungkut Surabaya



Foto wawancara dengan Ibu Sasi Apri Rohmawati  
Petugas teknis perpustakaan Rungkut Surabaya





Foto wawancara dengan Queen Gabriela pelajar SMPN 35 Surabaya  
Pengunjung perpustakaan Rungkut Surabaya



Foto wawancara dengan Bapak Titok  
Petugas mobil keliling perpustakaan Rungkut Surabaya



Foto wawancara dengan Ibu Leny Panjaitan  
Pengunjung perpustakaan Rungkut Surabaya



Foto wawancara dengan Ibu Menuk  
Petugas front office perpustakaan Rungkut Surabaya





Wawancara dengan Bapak Juni Pustiom  
Petugas teknis perpustakaan Rungkut Surabaya



Wawancara dengan Bapak Irwan  
Petugas front office perpustakaan Rungkut Surabaya



Dokumentasi rak buku dewasa perpustakaan Rungkut Surabaya



Dokumentasi ruang baca anak perpustakaan Rungkut Surabaya





Dokumentasi ruang baca dewasa satu perpustakaan Rungkut Surabaya




Dokumentasi ruang baca dewasa dua perpustakaan Rungkut Surabaya

## Lampiran 5

### Kartu Bimbingan Skripsi

15



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : [isp@untag-sby.ac.id](mailto:isp@untag-sby.ac.id)

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Bella Sindi Novita Sari

NBI : 1111800021

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

Dosen Pembimbing II : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP


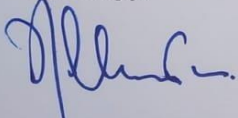
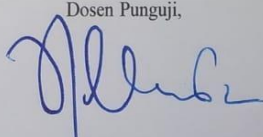
Judul Skripsi : Pentingnya Kualitas Pelayanan Pustakawan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Rungkut Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	21/03/2022	- Perbaikan judul - Rumusan masalah dan tujuan penelitian		
2.	28/03/2022	Acc untuk lanjut penelitian		
3.	30/03/2022	- Bab 1 ditambah data - Rumusan masalah No. 2 mematai upaya		
4.	06/04/2022	ACC Bab I-III Turun penelitian		
5.	11/04/2022	Bab 4 Penyajian data		
6.	23/05/2022	Acc skripsi Bab 4 & 5		
7.	25/5/2022	Bab 4 Penyajian data & Pembahasan		
8.	31/5/2022	Bab 4 dan 5 → ace abstrak → ace		





**Lampiran 6**  
**Lembar Perintah Revisi**

	<p>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)          SURABAYA  <b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>          Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister          Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.          Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )          Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id</p>				
	<p align="center"><b>LEMBAR PERINTAH REVISI</b></p> <p>Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :</p> <p>NBI dan Nama :Bella Sindi Novita Sari- 1111800021          Program Studi : Administrasi Negara</p> <p>Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :</p>				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Keterangan Revisi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Judul disesuaikan, rumusan masalah dan dukungan data disesuaikan, kesimpulan dan saran diperbaiki ...</td> </tr> </tbody> </table>	No	Keterangan Revisi		Judul disesuaikan, rumusan masalah dan dukungan data disesuaikan, kesimpulan dan saran diperbaiki ...	
No	Keterangan Revisi				
	Judul disesuaikan, rumusan masalah dan dukungan data disesuaikan, kesimpulan dan saran diperbaiki ...				
<p align="center">Surabaya, 20/06/2022 9:33:06</p>					
<p>Setuju telah direvisi,          Dosen Penguji,</p>  <p>(Dr. Joko Widodo, MS)</p>	<p>Dosen Penguji,</p>  <p>(Dr. Joko Widodo, MS)</p>				



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)  
SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister  
Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Bella Sindi Novita Sari- 1111800021  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Perbaiki judul, Latar belakang, metode.

Surabaya, 20/06/2022 9:39:51

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)  
SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister  
Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Bella Sindi Novita Sari- 1111800021  
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Sdh dicatat oleh MHS ybs

Surabaya, 20/06/2022 9:44:09

Setuju telah direvisi,  
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)

(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)

## Bab I

## ORIGINALITY REPORT

<b>29%</b> SIMILARITY INDEX	<b>29%</b> INTERNET SOURCES	<b>8%</b> PUBLICATIONS	<b>9%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>geograpik.blogspot.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.uin-suka.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>eprints.walisongo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>pn-karanganyar.go.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>duta.co</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.its.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>ejournal.urindo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

## Bab IV

## ORIGINALITY REPORT

<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>journal.iainkudus.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>dispersip.pangkalpinangkota.go.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>library.binus.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>garuda.kemdikbud.go.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>elib.unikom.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.uinjambi.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

## Bab V

## ORIGINALITY REPORT

<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>ojs.unm.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repository.usd.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.ikopin.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>journal.uin-alauddin.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off