

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH DISKON , GRATIS ONGKIR DAN ULASAN PEMBELI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO ONLINE BELIA COSMETIC DI SHOPEE

Assalamualaikum wr wb.

Kepada responden Yth,

Saya Rizna Intani Shaubil Haq, Mahasiswa dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Bisnis bermaksud untuk mengadakan penelitian sebagai pendukung dalam penyusunan skripsi saya. Saya mengharapkan ketersediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini sebagai alat untuk penyusunan Skripsi saya yang berjudul “PENGARUH DISKON , GRATIS ONGKIR DAN ULASAN PEMBELI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKO ONLINE BELIA COSMETIC DI SHOPEE”

Informasi dan ketersediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini sangat berpengaruh untuk kelancaran penelitian ini. Oleh karena itu atas perhatian dan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini Saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya.

Peneliti : Rizna Intani Shaubil Haq

Petunjuk Pengisian :

Pilih salah satu opsi apabila pendapat anda sesuai dengan pernyataan yang terdapat dalam kuesioner ini.

Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 : Tidak Setuju (TS)
- 3 : Netral (N)
- 4 : Setuju (S)
- 5 : Sangat Setuju (SS)

Identitas Responden :

- Nama Responden:
- Usia Responden
 - < 17 Tahun
 - 17-20 Tahun
 - > 20 Tahun
- Pekerjaan (Status)
 - Siswa
 - Mahasiswa

- Pekerja Swasta
- PNS
- Lainnya
- Pendapatan (perbulan)
 - < Rp.1.000.000
 - Rp.1.000.000 – Rp.3.000.000
 - > Rp.3.000.000

1. Apakah anda pernah melakukan pembelian di toko Belia Cosmetic di Shopee ?
 - a. Ya , pernah (lanjut)
 - b. Belum pernah

Kuesioner Diskon , Gratis Ongkir , Ulasan Pembeli , Keputusan Pembelian

A. Pernyataan Penelitian

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	DISKON (X1)	1	2	3	4	5
1	Belia Cosmetic memberikan diskon potongan harga yang besar					
2	Belia Cosmetic memberikan diskon dengan jangka waktu yang lama					
3	Banyak jenis produk di Belia Cosmetic yang mendapat diskon potongan harga					
	GRATIS ONGKIR (X2)	1	2	3	4	5
1	Gratis Ongkir menarik perhatian saya untuk melihat produk yang dijual di Toko Belia Cosmetic					
2	Saya tertarik membeli produk di Toko Belia Cosmetic karena terdapat voucher gratis ongkir					
3	Adanya voucher gratis ongkir pada toko Belia Cosmetic membangkitkan keinginan saya untuk membeli produk di toko tersebut.					
4	Adanya voucher Gratis ongkir di toko Belia cosmetic mendorong saya untuk					

	melakukan pembelian lebih dari satu produk					
	ULASAN PEMBELI (X3)	1	2	3	4	5
1	Ulasan pembeli membuat Saya lebih mudah untuk mencari dan menemukan informasi tentang produk yang akan saya beli di Toko Belia Cosmetics					
2	Saya percaya terhadap ulasan yang diberikan pembeli lain mengenai produk dan <i>seller</i> pada Toko Belia Cosmetic					
3	Ulasan pembeli memberikan informasi mengenai kekurangan dan kelebihan produk dan <i>seller</i> di Toko Belia Cosmetic					
4	Ulasan pembeli yang positif atau negatif mempengaruhi pendapat saya mengenai toko Belia Cosmetic					
5	Banyaknya jumlah ulasan positif dari pembeli menunjukkan jika produk dan <i>seller</i> Belia Cosmetic memiliki reputasi yang baik					
	KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)	1	2	3	4	5
1	Saya membeli produk di Belia cosmetic karena kebutuhan					
2	Saya membeli di toko Belia cosmetic karena menjual brand / merek produk perawatan dan kecantikan yang saya inginkan					
3	Saya memilih membeli produk di toko Belia Cosmetic daripada toko lain					
4	Saya membeli produk di Belia Cosmetic ketika sedang diskon dan ada voucher gratis ongkir					
5	Adanya diskon dan gratis ongkir membuat saya membeli lebih dari satu produk di Belia Cosmetic					

Karakteristik responden berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah responden	Presentase %
1	< 17 Tahun	3 Orang	3 %
2	17 – 20 Tahun	29 Orang	29 %
3	> 20 Tahun	68 Orang	68 %
Total		100 Orang	100 %

Karakteristik responden berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan (Status)	Jumlah responden	Presentase %
1	Siswa	4 Orang	4 %
2	Mahasiswa	47 Orang	47 %
3	Pekerja Swasta	30 Orang	30 %
4	PNS	7 Orang	7 %
5	Lainnya	12 Orang	12 %
Total		100 Orang	100 %

Karakteristik responden berdasarkan pendapatan (perbulan)

No	Pendapatan (Perbulan)	Jumlah responden	Presentase %
1	< Rp.1.000.000	44 Orang	44 %
2	Rp.1.000.000 – Rp. 3.000.000	19 Orang	19 %
3	> Rp.3.000.000	37 Orang	37 %
Total		100 Orang	100 %

Uji Validitas

Variabel		R Hitung	R. Tabel	Kesimpulan
Variabel Diskon (X1)	Item 1	0.726	0.361	Valid
	Item 2	0.865	0.361	Valid
	Item 3	0.774	0.361	Valid
Variabel Gratis Ongkir (X2)	Item 1	0.871	0.361	Valid
	Item 2	0.856	0.361	Valid
	Item 3	0.924	0.361	Valid
	Item 4	0.788	0.361	Valid
Variabel Ulasan Pembeli (X3)	Item 1	0.763	0.361	Valid
	Item 2	0.731	0.361	Valid
	Item 3	0.806	0.361	Valid
	Item 4	0.854	0.361	Valid
	Item 5	0.848	0.361	Valid
Variabel Keputusan Pembelian (Y)	Item 1	0.592	0.361	Valid
	Item 2	0.806	0.361	Valid
	Item 3	0.797	0.361	Valid
	Item 4	0.402	0.361	Valid
	Item 5	0.861	0.361	Valid

Uji Reliabilitas Diskon (X1)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.698	.695	3

Uji Reliabilitas Gratis Ongkir (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.882	.883	4

Uji Reliabilitas Ulasan Pembeli (X3)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.849	.861	5

Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.741	.729	5

Hasil Tabulasi Variabel Diskon (X1)

Diskon					
No	Pernyataan			Total score	Rata rata score
	1	2	3		
1	5	4	5	14	4.67
2	5	3	5	13	4.33
3	5	5	5	15	5.00
4	5	4	4	13	4.33
5	5	4	4	13	4.33
6	5	3	4	12	4.00
7	5	3	4	12	4.00
8	5	5	5	15	5.00
9	5	4	5	14	4.67

10	5	4	3	12	4.00
11	5	4	4	13	4.33
12	5	4	3	12	4.00
13	3	3	3	9	3.00
14	4	3	4	11	3.67
15	3	3	4	10	3.33
16	5	4	5	14	3.67
17	5	5	5	15	5.00
18	4	4	4	12	4.00
19	4	4	5	13	4.33
20	4	4	5	13	4.33
21	4	4	4	12	4.00
22	5	5	5	15	5.00
23	5	5	5	15	5.00
24	3	4	5	12	4.00
25	5	5	5	15	5.00
26	5	5	5	15	5.00
27	5	5	5	15	5.00
28	5	5	5	15	5.00
29	4	4	4	12	4.00
30	5	5	5	15	5.00
31	3	4	4	11	3.67
32	4	4	5	13	4.33
33	3	2	3	8	2.67
34	3	2	4	9	3.00
35	4	4	4	12	4.00
36	4	4	4	12	4.00
37	5	5	5	15	5.00
38	5	5	5	15	5.00
39	5	5	5	15	5.00
40	4	5	5	14	4.67
41	4	4	4	12	4.00
42	4	4	5	13	4.33
43	5	5	5	15	5.00

44	3	4	4	11	3.67
45	3	3	4	10	3.33
46	5	4	4	13	4.33
47	4	4	4	12	4.00
48	3	3	4	10	3.33
49	4	5	4	13	4.33
50	5	5	5	15	5.00
51	5	5	5	15	5.00
52	5	5	5	15	5.00
53	3	3	3	9	3.00
54	5	5	5	15	5.00
55	4	4	4	12	4.00
56	5	5	5	15	5.00
57	4	4	4	12	4.00
58	3	4	3	10	3.33
59	3	3	3	9	3.00
60	3	4	4	11	3.67
61	5	5	3	13	4.33
62	3	3	5	11	3.67
63	4	4	4	12	4.00
64	3	3	5	11	3.67
65	5	4	4	13	4.33
66	4	3	4	11	3.67
67	4	4	4	12	4.00
68	5	4	5	14	4.67
69	5	4	3	12	4.00
70	4	4	4	12	4.00
71	4	4	4	12	4.00
72	3	3	3	9	3.00
73	3	2	3	8	2.67
74	4	4	4	12	4.00
75	4	4	4	12	4.00
76	4	4	4	12	4.00
77	4	4	4	12	4.00

78	5	5	5	15	5.00
79	5	5	5	15	5.00
80	5	5	4	14	4.67
81	5	4	5	14	4.67
82	4	4	5	13	4.33
83	4	4	4	12	4.00
84	5	5	5	15	5.00
85	4	5	5	14	4.67
86	5	5	5	15	5.00
87	5	5	5	15	5.00
88	5	5	5	15	5.00
89	5	5	5	15	5.00
90	5	5	5	15	5.00
91	5	5	5	15	5.00
92	5	5	5	15	5.00
93	5	5	5	15	5.00
94	5	5	5	15	5.00
95	5	5	5	15	5.00
96	4	4	4	12	4.00
97	5	5	5	15	5.00
98	5	5	5	15	5.00
99	5	4	5	14	4.67
100	4	4	4	12	4.00
Total Score				1295	
Rata-Rata					4.31

Hasil Tabulasi Variabel Gratis Ongkir (X2)

Gratis Ongkir						
No	Pernyataan				Total score	Rata rata score
	1	2	3	4		
1	4	5	4	4	17	4.25
2	5	5	5	5	20	5.00
3	4	5	5	5	19	4.75
4	5	5	5	5	20	5.00

5	4	5	4	5	18	4.50
6	5	5	5	5	20	5.00
7	5	5	5	4	19	4.75
8	5	5	5	5	20	5.00
9	5	5	5	5	20	5.00
10	4	3	4	4	15	3.75
11	4	4	4	4	16	4.00
12	5	5	5	5	20	5.00
13	4	4	4	4	16	4.00
14	3	3	3	4	13	3.25
15	4	4	4	4	16	4.00
16	4	5	5	5	19	4.75
17	5	5	5	5	20	5.00
18	5	5	4	4	18	4.50
19	5	4	5	5	19	4.75
20	5	5	5	4	19	4.75
21	4	5	5	4	18	4.50
22	5	5	5	5	20	5.00
23	5	5	5	5	20	5.00
24	5	5	5	5	20	5.00
25	5	5	5	5	20	5.00
26	5	5	5	5	20	5.00
27	5	5	5	5	20	5.00
28	5	5	5	5	20	5.00
29	5	5	5	5	20	5.00
30	5	5	5	5	20	5.00
31	5	5	5	5	20	5.00
32	5	5	5	5	20	5.00
33	4	4	3	3	14	3.50
34	4	4	3	4	15	3.75
35	5	5	5	5	20	5.00
36	4	4	4	4	16	4.00
37	5	5	5	5	20	5.00
38	5	5	5	5	20	5.00

39	5	5	5	5	20	5.00
40	4	5	5	5	19	4.75
41	5	4	5	5	19	4.75
42	5	5	5	5	20	5.00
43	4	5	4	5	18	4.50
44	4	5	3	5	17	4.25
45	5	5	5	5	20	5.00
46	4	5	5	5	19	4.75
47	5	5	5	5	20	5.00
48	5	5	5	4	19	4.75
49	4	5	5	5	19	4.75
50	5	5	5	5	20	5.00
51	5	4	4	4	17	4.25
52	5	5	5	5	20	5.00
53	5	5	5	5	20	5.00
54	4	5	4	4	17	4.25
55	4	5	4	4	17	4.25
56	5	5	5	5	20	5.00
57	4	4	4	4	16	4.00
58	4	4	4	4	16	4.00
59	4	4	4	4	16	4.00
60	5	4	4	4	17	4.25
61	5	5	5	5	20	5.00
62	5	5	5	4	19	4.75
63	5	5	4	4	18	4.50
64	4	3	4	5	16	4.00
65	5	4	3	4	16	4.00
66	5	5	4	3	17	4.25
67	5	3	3	3	14	3.50
68	4	3	3	5	15	3.75
69	5	4	5	3	17	4.25
70	4	4	4	5	17	4.25
71	5	4	3	4	16	4.00
72	4	4	3	3	14	3.50

73	1	2	2	3	8	2.00
74	5	5	4	4	18	4.50
75	5	4	4	4	17	4.25
76	4	5	4	5	18	4.50
77	5	5	5	5	20	5.00
78	4	5	5	5	19	4.75
79	4	5	4	4	17	4.25
80	4	5	4	4	17	4.25
81	4	5	5	4	18	4.50
82	5	5	4	5	19	4.75
83	5	5	5	5	20	5.00
84	5	5	5	5	20	5.00
85	5	5	5	5	20	5.00
86	5	4	4	4	17	4.25
87	5	5	5	5	20	5.00
88	5	5	5	5	20	5.00
89	4	3	4	4	15	3.75
90	4	4	4	4	16	4.00
91	4	4	5	4	17	4.25
92	4	4	3	5	16	4.00
93	4	4	4	4	16	4.00
94	4	5	4	3	16	4.00
95	4	5	4	4	17	4.25
96	4	5	4	4	17	4.25
97	4	4	4	4	16	4.00
98	4	4	4	4	16	4.00
99	5	5	4	3	17	4.25
100	4	4	3	3	14	3.50
Total Score					1793	
Rata-Rata						4.48

Hasil Tabulasi Variabel Ulasan Pembeli (X3)

Ulasan Pembeli							
No	Pernyataan					Total score	Rata rata score
	1	2	3	4	5		

1	5	5	4	5	5	24	4.80
2	4	4	4	4	4	20	4.00
3	4	5	4	5	5	23	4.60
4	5	5	5	5	5	25	5.00
5	5	4	5	5	5	24	4.80
6	5	5	5	5	5	25	5.00
7	4	3	4	3	4	18	3.60
8	5	5	5	5	5	25	5.00
9	5	5	5	5	5	25	5.00
10	4	5	5	5	5	24	4.80
11	5	4	4	4	5	22	4.40
12	5	4	5	5	5	24	4.80
13	4	4	4	4	4	20	4.00
14	4	4	4	4	4	20	4.00
15	4	4	4	4	4	20	4.00
16	5	5	4	5	5	24	4.80
17	5	5	5	5	5	25	5.00
18	4	4	4	5	4	21	4.20
19	5	3	4	5	5	22	4.40
20	5	5	5	5	5	25	5.00
21	5	4	5	5	5	24	4.80
22	5	5	5	5	5	25	5.00
23	5	5	5	5	5	25	5.00
24	5	4	4	5	5	23	4.60
25	5	5	5	5	5	25	5.00
26	5	5	5	5	5	25	5.00
27	4	5	4	4	5	22	4.40
28	5	5	5	5	5	25	5.00
29	5	5	4	4	4	22	4.40
30	5	5	5	5	5	25	5.00
31	5	4	4	5	5	23	4.60
32	4	3	5	5	5	22	4.40
33	5	4	5	4	4	22	4.40
34	5	4	3	4	4	20	4.00

35	5	5	5	5	5	25	5.00
36	4	4	4	4	4	20	4.00
37	5	5	5	5	5	25	5.00
38	5	5	5	5	5	25	5.00
39	5	5	5	5	5	25	5.00
40	5	5	4	5	5	24	4.80
41	4	5	4	5	4	22	4.40
42	5	4	5	5	5	24	4.80
43	5	4	4	5	5	23	4.60
44	5	4	4	5	5	23	4.60
45	5	5	5	5	5	25	5.00
46	5	5	5	4	4	23	4.60
47	5	5	5	5	5	25	5.00
48	5	4	5	5	5	24	4.80
49	5	4	5	5	5	24	4.80
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	5	5	5	5	5	25	5.00
52	5	4	5	4	5	23	4.60
53	5	5	5	5	5	25	5.00
54	5	4	4	4	4	21	4.20
55	5	5	5	5	5	25	5.00
56	5	5	5	5	5	25	5.00
57	5	4	4	5	5	23	4.60
58	5	5	3	4	4	21	4.20
59	4	4	4	5	4	21	4.20
60	4	3	4	4	4	19	3.80
61	4	5	3	4	5	21	4.20
62	4	5	4	5	5	23	4.60
63	4	3	4	4	3	18	3.60
64	4	5	4	3	5	21	4.20
65	3	4	5	5	5	22	4.40
66	4	4	5	5	3	21	4.20
67	4	4	5	4	4	21	4.20
68	5	4	4	3	5	21	4.20

69	5	4	3	3	5	20	4.00
70	3	4	3	4	3	17	3.40
71	4	5	3	4	5	21	4.20
72	4	4	3	4	4	19	3.80
73	5	4	5	5	1	20	4.00
74	4	4	4	4	4	20	4.00
75	5	5	4	4	5	23	4.60
76	5	4	4	5	5	23	4.60
77	5	5	5	5	5	25	5.00
78	5	5	5	5	5	25	5.00
79	5	5	4	5	5	24	4.80
80	4	4	4	5	4	21	4.20
81	4	5	4	4	4	21	4.20
82	4	4	4	5	4	21	4.20
83	5	4	4	4	4	21	4.20
84	4	4	4	4	4	20	4.00
85	4	4	5	5	4	22	4.40
86	4	4	4	4	4	20	4.00
87	4	4	4	4	4	20	4.00
88	4	4	4	4	4	20	4.00
89	3	5	5	4	4	21	4.20
90	4	4	4	4	4	20	4.00
91	4	4	4	4	4	20	4.00
92	4	3	4	5	5	21	4.20
93	4	4	4	4	4	20	4.00
94	5	3	5	4	4	21	4.20
95	4	5	4	4	4	21	4.20
96	4	4	4	4	4	20	4.00
97	4	4	4	4	5	21	4.20
98	4	4	4	4	4	20	4.00
99	4	4	5	5	4	22	4.40
100	4	4	4	4	4	20	4.00
Total Score						2232	
Rata-Rata							4.46

Hasil Tabulasi Variabel Keputusan Pembelian

Keputusan Pembelian							
No	Pernyataan					Total score	Rata rata score
	1	2	3	4	5		
1	5	4	5	5	5	24	4.80
2	5	5	5	4	4	23	4.60
3	5	5	4	4	5	23	4.60
4	5	5	5	5	5	25	5.00
5	5	4	4	5	4	22	4.40
6	5	5	5	5	5	25	5.00
7	4	4	4	5	3	20	4.00
8	5	5	5	5	5	25	5.00
9	5	4	4	4	5	22	4.40
10	4	4	4	5	3	20	4.00
11	4	4	5	4	4	21	4.20
12	5	5	5	5	5	25	5.00
13	5	4	4	4	4	21	4.20
14	5	4	4	4	4	21	4.20
15	4	4	4	5	4	21	4.20
16	5	5	5	4	5	24	4.80
17	5	5	5	5	5	25	5.00
18	4	4	5	5	5	23	4.60
19	5	5	5	4	5	24	4.80
20	5	5	5	5	5	25	5.00
21	5	4	5	5	5	24	4.80
22	5	5	5	5	5	25	5.00
23	5	5	5	5	5	25	5.00
24	5	5	5	5	5	25	5.00
25	5	5	5	5	5	25	5.00
26	5	5	5	5	5	25	5.00
27	4	5	5	5	5	24	4.80
28	5	5	5	5	5	25	5.00
29	5	4	4	5	5	23	4.60
30	5	5	5	5	5	25	5.00

31	4	3	5	5	5	22	4.40
32	3	5	4	4	5	21	4.20
33	4	4	4	5	4	21	4.20
34	4	5	4	4	5	22	4.40
35	5	5	5	5	5	25	5.00
36	4	3	4	4	3	18	3.60
37	5	5	5	5	5	25	5.00
38	5	5	5	5	5	25	5.00
39	5	5	5	5	5	25	5.00
40	5	5	5	5	5	25	5.00
41	5	4	1	4	5	19	3.80
42	5	5	4	5	5	24	4.80
43	5	4	5	5	5	24	4.80
44	4	4	4	4	4	20	4.00
45	5	4	5	5	5	24	4.80
46	4	4	4	5	5	22	4.40
47	5	4	5	5	5	24	4.80
48	5	5	5	5	5	25	5.00
49	5	5	5	5	5	25	5.00
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	5	5	3	3	3	19	3.80
52	5	5	3	5	5	23	4.60
53	5	4	5	5	5	24	4.80
54	5	4	5	4	3	21	4.20
55	5	3	4	4	4	20	4.00
56	5	4	5	4	3	21	4.20
57	5	5	5	5	5	25	5.00
58	4	4	4	3	3	18	3.60
59	4	3	4	4	4	19	3.80
60	5	4	4	4	3	20	4.00
61	4	2	5	5	4	20	4.00
62	4	3	3	5	4	19	3.80
63	5	4	4	4	3	20	4.00
64	5	5	3	5	4	22	4.40

65	4	3	3	4	5	19	3.80
66	5	5	5	4	3	22	4.40
67	5	4	4	5	4	22	4.40
68	3	4	5	4	3	19	3.80
69	4	5	2	3	2	16	3.20
70	5	4	5	4	4	22	4.40
71	5	4	4	5	4	22	4.40
72	5	3	4	3	3	18	3.60
73	5	2	3	3	1	14	2.80
74	5	4	5	5	4	23	4.60
75	4	5	5	5	4	23	4.60
76	5	5	4	5	4	23	4.60
77	5	4	4	4	4	21	4.20
78	5	5	4	4	5	23	4.60
79	5	5	4	4	4	22	4.40
80	5	4	5	4	4	22	4.40
81	4	5	4	4	4	21	4.20
82	4	4	5	5	4	22	4.40
83	4	4	4	4	5	21	4.20
84	5	5	5	5	4	24	4.80
85	5	5	4	4	4	22	4.40
86	5	5	5	4	4	23	4.60
87	5	5	5	5	5	25	5.00
88	5	5	5	5	5	25	5.00
89	4	3	4	5	5	21	4.20
90	5	5	4	4	4	22	4.40
91	5	5	5	5	4	24	4.80
92	3	4	4	5	4	20	4.00
93	5	5	5	4	5	24	4.80
94	3	5	4	3	5	20	4.00
95	5	4	5	5	5	24	4.80
96	5	4	4	4	4	21	4.20
97	5	5	5	5	5	25	5.00
98	5	5	5	5	5	25	5.00

99	5	5	5	5	5	25	5.00
100	3	5	4	4	4	20	4.00
Total Score						2242	
Rata-Rata							4.48

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.123	.416		2.698	.008
	X1	.178	.060	.243	2.951	.004
	X2	.345	.082	.397	4.209	.000
	X3	.235	.100	.211	2.359	.020

Hasil Uji Determinasi (R Square / R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.668 ^a	.446	.429	.35507
a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2				
b. Dependent Variable: Y				

Hasil Uji Parsial (Uji t) coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.123	.416		2.698	.008
	X1	.178	.060	.243	2.951	.004
	X2	.345	.082	.397	4.209	.000
	X3	.235	.100	.211	2.359	.020

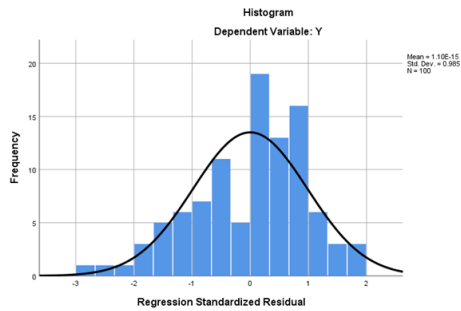
Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.751	3	3.250	25.780	.000 ^b
	Residual	12.103	96	.126		
	Total	21.854	99			

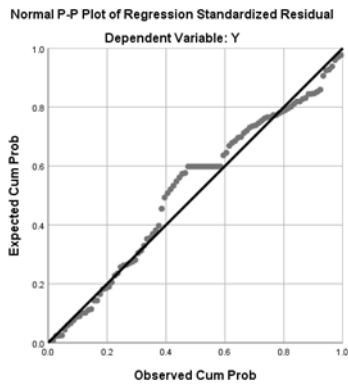
a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

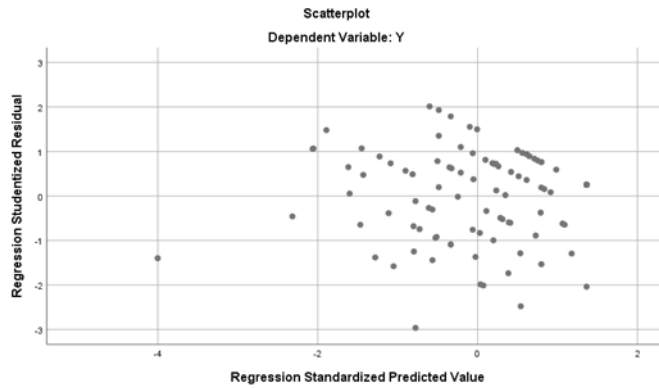
Uji Normalitas Histogram



Uji Normalitas data



Uji Heteroskedastitas



Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	1.123	.416		2.698	.008		
	X1	.178	.060	.243	2.951	.004	.854	1.172
	X2	.345	.082	.397	4.209	.000	.650	1.539
	X3	.235	.100	.211	2.359	.020	.720	1.389

a. Dependent Variable: Y

Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.668 ^a	.446	.429	.35507	1.838

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Uji Validitas Diskon (X1) Spss

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Score
Item1	Pearson Correlation	1	.462*	.270	.726**
	Sig. (2-tailed)		.010	.149	.000
	N	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.462*	1	.564**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.010		.001	.000
	N	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.270	.564**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.149	.001		.000
	N	30	30	30	30
Score	Pearson Correlation	.726**	.865**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Gratis Ongkir (X2) Spss

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Score
Item1	Pearson Correlation	1	.645**	.777**	.560**	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.645**	1	.729**	.534**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.777**	.729**	1	.672**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000

	N	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.560**	.534**	.672**	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Score	Pearson Correlation	.871**	.856**	.924**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Ulasan Pembeli (X3) Spss

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Score
Item1	Pearson Correlation	1	.329	.554**	.595**	.671**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.075	.001	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item2	Pearson Correlation	.329	1	.483**	.492**	.476**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.075		.007	.006	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item3	Pearson Correlation	.554**	.483**	1	.610**	.590**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item4	Pearson Correlation	.595**	.492**	.610**	1	.734**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item5	Pearson Correlation	.671**	.476**	.590**	.734**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)						

	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Score	Pearson	.763**	.731**	.806**	.854**	.848**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Keputusan Pembeli (Y) Spss

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Score
Item1	Pearson	1	.442*	.218	-.113	.559**	.592**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.014	.247	.552	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30
Item2	Pearson	.442*	1	.653**	.123	.571**	.806**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.014		.000	.517	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item3	Pearson	.218	.653**	1	.263	.610**	.797**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.247	.000		.160	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Item4	Pearson	-.113	.123	.263	1	.169	.402*
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.552	.517	.160		.373	.028
	N	30	30	30	30	30	30
Item5	Pearson	.559**	.571**	.610**	.169	1	.861**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.373		.000

N		30	30	30	30	30	30
Score	Pearson	.592**	.806**	.797**	.402*	.861**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.028	.000	
N		30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Total Jawaban Responden

KUESIONER PENELITIAN "PENGARUH DISKON , GRATIS ONGKIR DAN ULA

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan

100 jawaban

Tidak menerima jawaban

Pesan untuk responden
Formulir ini tidak menerima jawaban lagi

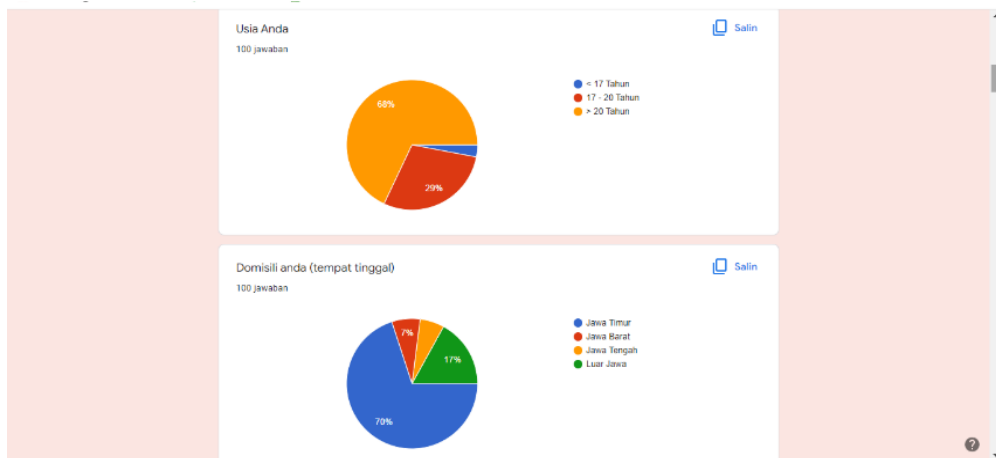
Ringkasan Pertanyaan Individual

Nama Anda
100 jawaban

Erna maharani

Nadin

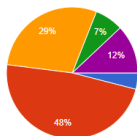
Diagram Karakteristik Responden



Pekerjaan (status)

100 jawaban

[Salin](#)

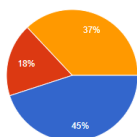


- Siswa
- Mahasiswa
- Pekerja Swasta
- PNS
- Lainnya

Pendapatan (Perbulan)

100 jawaban

[Salin](#)



- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
- > Rp. 3.000.000



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Rizna Intani Shaubil Haq 1121800074

Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Tidak ada revisi

Surabaya, 30/06/2022 9:49:20

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP)

Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :


NBI dan Nama : Rizna Intani Shaubil Haq 1121800074
Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi

Surabaya, 01/07/2022 14:17:21

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


(DRS. AGUNG PUJIANTO, MM)

Dosen Penguji,


(DRS. AGUNG PUJIANTO, MM)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Rizna Intani Shaubil Haq 1121800074
Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dari Bu Awin: Perbaiki Abstrak (tanpa alinea masuk, jdi lurus ajah), Perbaiki tabel 4.16, 4.17 dst (sesuaikan dengan tabel kelas rata-rata mean), Perbaiki rekomendasi menjadi lebih detail dan lebih aplikatif sesuai dengan indikator yang nilainya paling rendah

Surabaya, 28/06/2022 19:46:01

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Dra. Awini Mulyati, MM)

Dosen Penguji,

(Dra. Awini Mulyati, MM)