

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
PENAHANAN BAYI OLEH RUMAH SAKIT**

S K R I P S I



Oleh :

ANAS MUNANDAR
310800860

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2014

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
PENAHANAN BAYI OLEH RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

**ANAS MUNANDAR
NBI : 310800860**

Pembimbing :

**Sumiyati, SH, MM
NIP. 20310850031**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2014**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS
PENAHANAN BAYI OLEH RUMAH SAKIT**

Oleh :

ANAS MUNANDAR
NBI : 310800860

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Ujian Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Pada Tanggal : 21 Februari 2014
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. 101/SK-AK/IX/2009**

TIM PENGUJI

Ketua : **Hary Soeskandi SH, MH** _____
NPP. 20310860066

Sekretaris : **H. R. Adianto Mardijono SH, MSi** _____
NPP. 20310930349

Anggota : **Agus Muwarto SH, MH** _____
NPP. 20310870125

Mengesahkan :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Dr. Otto Yudianto. SH, M.Hum
NPP. 20310880147

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan cinta kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penahanan Bayi Oleh Rumah Sakit”

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana hukum dari Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan serta jauh dari sempurna, oleh karenanya segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini diterima dengan senang hati untuk dapat melengkapi kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu. Prof. DR. drg. I. A. Brahmasari Dipl. DHE. MPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Bapak Dr. Otto Yudianto. SH. MHum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Ibu Prof. DR. Siti Maryani PSH. MHum selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung;
4. Ibu Sumiyati, SH. MM yang telah memberikan waktu dan kesabarannya untuk menjadi dosen pembimbing saya selama menyusun skripsi ini;

5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selama ini membagikan ilmu pengetahuannya kepada saya dibidang hukum dari awal semester hingga terselesaikannya skripsi ini;
6. Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang meluangkan waktu dan bantuan administrasi untuk penyelesaian skripsi ini;
7. Ayah dan Ibu tercinta, yang telah sabar dan selalu memberikan do'a restu dan dorongan moril maupun materil hingga selesainya penulisan skripsi ini;
8. Kakakku abang syaiful, abang dadang yang telah banyak membantu dan mendukung penulisan skripsi ini;
9. Umi Tua dan Nenek ompong yang saya sayangi, yang memberikan selalu do'a dan semangat bagi saya dalam penulisan skripsi ini;
10. Seluruh teman-teman saya yang sudah membantu dan menghabiskan waktu bersama selama awal perkuliahan sampai sekarang ini.

Akhir kata, untuk semua pihak yang tidak sempat saya tuliskan namanya satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat dan dorongannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Surabaya, 13 februari 2014

Anas Munandar
310800860

Abstrak

Penelitian ini berjudul Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Penahanan Bayi Oleh Rumah Sakit. Dilatar belakangi masalah dalam hal perlindungan dan ketentuan hukum terhadap konsumen (pasien) atas penahanan bayi oleh rumah sakit. Hak retensi adalah hak dari penerima kuasa untuk menahan sesuatu yang menjadi milik pemberi kuasa karena pemberi kuasa belum membayar kepada penerima kuasa, jadi hak retensi rumah sakit adalah hak dimana pihak rumah sakit menahan bayi dari ibu yang baru saja melahirkan namun pasien tidak sanggup untuk melunasi semua biaya persalinan. Berdasarkan hal-hal tersebut, maka dirumuskan permasalahan mengenai apakah pihak rumah sakit persalinan mempunyai hak retensi dan bagaimanakah upaya penyelesaian atas adanya hak retensi dari sebuah rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hak retensi di rumah sakit persalinan dan penyelesaian sengketanya berdasarkan UU Perlindungan Konsumen. Tipe penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah tipe penelitian yuridis normatif yaitu, penelitian terhadap kaidah-kaidah hukum yang diperoleh melalui studi kepustakaan, baik dalam bentuk buku-buku literature maupun perundang-undangan yang ada serta pendapat dari para sarjana. Konflik antara pasien dengan pihak rumah sakit sebenarnya adalah konflik pemberian layanan kesehatan, dimana pihak rumah sakit telah menjalankan kewajibannya memberikan pelayanan kesehatan namun pasien tidak mampu membayar biaya yang dibebankan rumah sakit terhadap pasien. Dengan adanya masalah ini diharapkan ketentuan biaya administrasi suatu rumah sakit tidak menyimpangi peraturan yang berlaku dan tidak membebani pasien yang tidak mampu dari segi ekonomi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan.....	8
1.4 Manfaat Penulisan.....	9
1.5 Metode Penulisan.....	9
1.5.1 Jenis Penelitian.....	9
1.5.2 Definisi Konsep.....	10
1.5.3 Tipe Penelitian	11
1.5.4 Jenis dan Sumber Data	11
1.5.5 Sumber Bahan Hukum	11
1.5.6 Proses Pengumpulan Data.....	12
1.5.7 Teknik Pengolahan Bahan Hukum.....	13
1.5.8 Analisis Bahan Baku	13
1.6 Pertanggungjawaban Penulisan.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Ketentuan Administrasi dan Pembayaran Biaya Pasien Rumah Sakit.....	16
2.2 Hubungan Rumah Sakit dengan Pasien	20
2.3 Tindakan Rumah Sakit menahan Bayi Atas Tidak/Belum Dibayarnya Biaya Persalinan	28

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Rumah Sakit Sebagai Pelaku Usaha Terkait dengan Pemberian Pelayanan Kesehatan.....	33
3.2 Dasar Timbulnya Tanggung Jawab Rumah Sakit Atas Kerugian Konsumen.....	34
3.3 Dasar Gugatan Yang Dapat Dipakai Oleh Konsumen.....	35
3.4 Penyelesaian Sengketa/Perselisihan Secara Damai Dan Atau Diluar Pengadilan	41

3.5 Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan	48
--	----

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA