

LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide

Staff Humas Polrestabes Surabaya

1. Sejak kapan Humas Polrestabes Surabaya menggunakan instagram?
2. Media sosial apa sajakah yang digunakan Humas Polrestabes Surabaya dalam mempertahankan citra positif ?
3. Apa saja yang biasa diposting Humas Polrestabes di akun instragram? (publicity)
4. Apakah konten tersebut merupakan salah satu strategi untuk mempertahankan citra? (image)
5. Bagaimana strategi Humas Polrestabes dalam menyampaikan informasi tersebut ke masyarakat di akun instagram (publicity)
6. Apakah dari postingan – postingan tersebut pihak humas polrestabes dapat memprediksi akan adanya respon atau tanggapan negatif ? (argument)
7. Jika iya, kapan pihak Humas Polrestabes mulai merasa akan ada feedback negatif? (argument)
8. Bagaimana langkah Humas Polrestabes untuk memberantas atau menangani feedback negatif tersebut? (image)
9. Apakah dari langkah tersebut dapat menarik masyarakat untuk memandang Humas Polrestabes secara positif? (persuasive)
10. Bagaimana strategi Humas Polrestabes untuk tetap mempertahankan citra positif dari masyarakat yang telah dibangun? (persuasive)
11. Fitur instagram apakah yang digunakan Humas Polrestabes Surabaya dalam pengelolaan instagram? Mengapa fitur tersebut yang digunakan?
12. Bagaimana intensitas penggunaan instagram @humaspolrestabessurabaya?
13. Bagaimana respon masyarakat di kolom komentar akun instagram @humaspolrestabessurabaya? Apakah positif atau negatif?
14. Apakah anda sebagai pengelola menanggapi komentar tersebut? Mengapa anda menanggapi/tidak menanggapi?
15. Bagaimana pengelolaan akun instagram @humaspolrestabessurabaya saat ini?

MASYARAKAT

1. Apakah anda memiliki akun instagram?
2. Seberapa sering anda menggunakan instagram?
3. Apakah anda mengikuti akun instagram @humaspolrestabessurabaya
4. Sejak kapan anda mengikuti akun instagram @humaspolrestabessurabaya?
5. Apa yang membuat anda mengikuti akun instagram Humas Polrestabes?
6. Apa anda pernah melihat postingan informasi dari humas polrestabes ?
7. Apakah informasi yang mereka unggah cukup informatif?
8. Bagaimana pandangan atau respon anda terhadap Polrestabes Surabaya bila melihat postingan di akun instagram Humas Polrestabes Surabaya?
9. Apakah yang dipublikasikan tersebut sesuai dengan kenyataan dilapangan?
10. Secara keseluruhan, apa tanggapan anda tentang Humas Polrestabes Surabaya?

Lampiran 2 Dokumentasi





Wawancara Bersama Anggota Humas Polrestabes Surabaya



Wawancara Bersama masyarakat

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

155








Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : info@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adinda Novia Nur'aini
 NBI : 1151800228
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Dosen Pembimbing I : Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom
 Dosen Pembimbing II : Lukman Hakim, S.Phil., M.Phil

Judul Skripsi : Strategi Humas Polrestaes Surabaya Dalam Mempertahankan Citra Positif Melalui Media Sosial Instagram Akun @humaspolestabessurabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	5/Novi 2022	BAB I - later instalang instalang Anuntahan lebih detail	<i>Dauit</i>	
2.	29/4 2022	BAB I - kers' later instalang	<i>Dauit</i>	
3	29/4 2022	BAB II - Menambahkan kajian pustaka (landasan teori)	<i>Dauit</i>	
4.	8/6/2022	Bab I - ACC Bab II - Evisi ketangan konsep ditata lagi (sbn lengkap) Bab III - Keri' Rerawatan Iseni Penituan dilengkap	<i>Dauit</i>	
5	11/6/2022	Bab I - ACC - Bab II - ACC Bab III - Keri' ketacehan data ditamini sbn lengkap.		<i>ky</i>

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
6	13/6 2022	Bab IV - revisi menambahkan pembahasan & hasil analisis		
7	17/6 2022	Bab IV - Revisi dan menambahkan analisis Strategy of Persuasion		
8	20/6 2022	Bab V - revisi kesimpulan lebih dijelaskan lagi		
9	21/6 2022	Bab V - ACC		
10	22/6 2022	ACC Bab V		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan

Tanggal : 22-07-2022

Dosen Pembimbing I,



(Bagus Cahyo Satrio A.P.)

Dosen Pembimbing II,



(Lukman Hakim)

Lampiran 4 Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsiip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Adinda Novia Nur'aini
N. B. I. : 1151800228
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Revisi seperti yang telah dibahas pada waktu sidang		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M.Med.Kom.

Surabaya, Kamis 30 Juni 2022
Dosen Penguji,

Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M.Med.Kom.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Adinda Novia Nur'aini
N. B. I. : 1151800228
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	jangan fokus di instagram, coba ke cyber PR		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si.

Surabaya, Kamis 30 Juni 2022
Dosen Penguji,

Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si.



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Adinda Nowla Nur'aini
N. B. I. : 1151800228
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Diperimbangkan untuk memperluas penelitian		

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom.

Surabaya, Kamis 30 Juni 2022
Dosen Punguji,

Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom.

Lampiran 5 Hasil Turnitin

Strategi Humas Polrestabes Surabaya Dalam Mempertahankan Citra Positif Melalui Media Sosial

ORIGINALITY REPORT

11 %	9 %	3 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.unindra.ac.id Internet Source	1 %
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1 %
3	zenodo.org Internet Source	1 %
4	thesis.binus.ac.id Internet Source	1 %
5	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	1 %
6	sciencescholar.us Internet Source	1 %
7	digilib.iain-jember.ac.id Internet Source	1 %
8	ejournal.upi.edu Internet Source	1 %
	repository.uinib.ac.id	

9	Internet Source	1 %
10	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
11	Submitted to Universitas Samudra Student Paper	1 %
12	eprints.ums.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
14	wartaskripsi.blogspot.com Internet Source	1 %

Exclude quotes Off
 Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%