

## DAFTAR PUSTAKA

- A., R. (2019). *Implementasi Kebijakan Program Pengembangan Komoditas pada Kawasan Strategi Kabupaten di Kabupaten Bone*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Admin. (2021). *BPSDM Provinsi Jawa Timur menerima sertifikat dari Lembaga Administrasi Negara (LAN) RI sebagai Lembaga Penyelenggara Terakreditasi dengan kategori Bintang 1*. <https://bpsdm.jatimprov.go.id/news/201/bpsdm-provinsi-jawa-timur-menerima-sertifikat-dari-lembaga-administrasi-negara-lan-ri-sebagai-lembaga-penyelenggara-terakreditasi-dengan-kategori-bintang-1>
- Administrator. (2020). *KEDUDUKAN, TUGAS, DAN FUNGSI BADANG PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA*. <https://www.bpsdm.jakarta.go.id/kedudukan-tugas-dan-fungsi>
- Administrator. (2022). *Sejarah BPSDM*. <https://bpsdm.jatimprov.go.id/profil/2/sejarah-bpsdm>
- Anonim. (2014). *Pengertian Peningkatan Menurut Adi S*.
- Apandi, A. (2020). Strategi Peningkatan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui Peningkatan E-Literasi dan Edukasi Kebijakan Publik. *Cendekia: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 14(1), 27–36. <https://doi.org/10.30957/cendekia.v14i1.608>
- Badan Kepegawaian Negara. (2019). *Pedoman Tata Cara dan Pelaksanaan Pengukuran Indeks Profesionalitas Aparatur Sipil Negara*.
- Choliq. (2021). *Pentingnya Kompetensi Manajerial Di Dalam Unit Organisasi*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-palu/baca-artikel/13713/Pentingnya-Kompetensi-Manajerial-Di-Dalam-Unit-Organisasi.html#:~:text=Mengapa kompetensi manajerial itu penting,adanya keterikatan pegawai terhadap tim.>
- Faris, A. W. (2018). *Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Melalui Pendidikan dan Pelatihan Kerja (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Universitas Brawijaya.
- Grana, J. K. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). Primaco Akademika Garna Foundation.
- Gubernur, J. T. (2018). *Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 113 Tahun 2018 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur*.

- Indonesia, R. (2014). *Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*.
- Indonesia, R. (2020). *Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil*.
- Kurniasih, W. (2021). *15 Pengertian Kebijakan Publik Menurut Para Ahli*. Gramedia Blog. <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kebijakan-publik/>
- LAN-RI. (2019). *Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 1006/K.1/PDP.07/2019 Tentang Kurikulum Pelatihan Kepemimpinan Pengawas*.
- LAN-RI. (2020). *Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Pelatihan Kepemimpinan Pengawas*.
- Mustari, N. (2015). *PEMAHAMAN KEBIJAKAN PUBLIK: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik* (Chyntia (ed.); 1st ed.). PT Leutika Nouvalitera.
- Nasution, W. P. (2017). Implementasi diklat kepemimpinan tingkat IV pada Badan Diklat Provinsi Bengkulu (Studi deskriptif kualitatif tentang dukungan sumber daya aparatur, anggaran, dan .... *Jurnal Governance Dan Administrasi Publik*, 2. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/jgoap/article/view/12583%0Ahttps://ejournal.unib.ac.id/index.php/jgoap/article/download/12583/6244>
- Nelly, N., Jusriadi, E., & Ahmad, A. C. (2021). Implementasi Diklat Kepemimpinan Tingkat Iv Dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta Diklat Pada Balai Diklat Keagamaan Makassar. *Competitiveness*, 10(1), 43–58.
- Nengtias, I. S., Susiantoro, A., & Hariyoko, Y. (2021). IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR KECAMATAN JOGOROTO KABUPATEN JOMBANG. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(4), 63–70.
- PAN-RB, K. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Standar Kompetensi Jabatan Aparatur Sipil Negara*.

- Pekuwali, P., Indartuti, E., & Murti, I. (2017). Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Terhadap Keluarga Sangat Miskin (Ksm) Penerima Bantuan (Studi Di Kecamatan Rindi Kabupaten Sumba Timur). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2), 1052–1061. <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i2.1267>
- Pramono, N. A. (2018). *Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Aparatur Sipil Negara (Studi Tentang Diklat PIM IV angkatan ke-155 Berdasarkan PP No.11 Tahun 2017 di Kabupaten Blitar)*. UNIVERSITAS BRAWIJAYA.
- Santoso, H. (2021). *Tingkatkan IP ASN, BPSDM Jatim Mantapkan Si Bang Kodir*. <https://newmalangpos.id/tingkatkan-ip-asn-bpsdm-jatim-mantapkan-si-bang-kodir>
- Sartika, D., & Kusumaningrum, M. (2018). Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Borneo Administrator*, 13(2), 131–150. <https://doi.org/10.24258/jba.v13i2.310>
- Setiawan, I. (2021). *KENALI INDEKS PROFESIONALITAS ASN YUK*. <https://bkd.cilacapkab.go.id/p/826/kenali-indeks-profesionalitas-asn-yuk#:~:text=Menurut Peraturan Badan Kepegawaian Negara,ASN dalam melakukan tugas jabatannya>.
- Susari. (2021). *Pola Pikir Pada Era Disrupsi*. <https://bdkjakarta.kemenag.go.id/berita/pola-pikir-pada-era-disrupsi#:~:text=ERA DISRUPSI adalah sebuah era,ada ke cara-cara baru>.
- Wahab, S. A. (2008). *Pengantar Analisis Kebijakan*. UMM Press.
- Yaldi, D. (2017). *Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kapasitas Aparatur Sipil Negara (Studi Pada Sub Bidang Pendidikan Dan Pelatihan Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Universitas Brawijaya.

**HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN**

## LAMPIRAN

### *Lampiran 1. Pedoman Wawancara*

Berikut adalah pedoman wawancara untuk Bapak Sugeng dari BPSDM Jawa Timur sebagai Kepala Subbidang Pengembangan Kompetensi Manajerial Jabatan Pengawas :

- 1) Apa yang menjadi tujuan dan sasaran dalam penyelenggaraan diklat PKP ini?
- 2) Apa saja yang menjadi persyaratan untuk menjadi peserta PKP?
- 3) Apa saja aktivitas proses yang dilakukan sebelum PKP dimulai ?
- 4) Apa saja pola PKP yang ada di BPSDM Jawa Timur?
- 5) Bagaimana proses penyusunan materi dan kurikulum diklat PKP?
- 6) Bagaimana proses penentuan WI?
- 7) Di susunan panitia pelaksana ada tim pengendali mutu, fungsinya untuk apa?
- 8) Metode pembelajaran apa yang digunakan saat diklat PKP?
- 9) Sarana prasarana yang disediakan dan tersedia di BPSDM Jatim ada apa saja?
- 10) PKP dilaksanakan berpedoman dari LAN RI, apakah ada pedoman lain?
- 11) Jika BPSDM tidak bisa mengikuti peraturan dari LAN RI, apa yang harus dilakukan?
- 12) Kemudian hambatan selama pelaksanaan PKP kemarin?
- 13) Syarat menjadi WI bagaimana?
- 14) Jika evaluasi peserta jelek kepada WI, apakah ada penggantian WI atau bagaimana?

Berikut adalah pedoman wawancara untuk Bapak Manyo dari BPSDM Jawa Timur selaku panitia penyelenggara Diklat PKP Angkatan XII (APBD) Tahun 2021 :

- 1) Apa yang menjadi tujuan dan sasaran dalam penyelenggaraan diklat PKP ini?
- 2) Apa saja yang menjadi persyaratan untuk menjadi peserta PKP?
- 3) Bagaimana proses penyusunan materi dan kurikulum diklat PKP?
- 4) Metode pembelajaran apa yang digunakan saat diklat PKP?

- 5) Sarana prasarana yang disediakan dan tersedia di BPSDM Jatim ada apa saja?
- 6) Apa saja aktivitas yang dilakukan sebelum diklat PKP dimulai?
- 7) Apakah dengan adanya PKP ini kebutuhan ASN terhadap peningkatan kompetensi dapat tercapai ?
- 8) PKP diselenggarakan berdasarkan pedoman dari LAN RI. Apakah ada pedoman yang lain?
- 9) Terkait materi diklat, proses penyusunan materi diklat bagaimana?
- 10) Bagaimana proses penentuan WI?
- 11) Apa saja syarat yang dibutuhkan untuk WI?
- 12) Apakah secara keseluruhan PKP sudah berjalan dengan baik pak?
- 13) Apa saja faktor hambatan yang dialami pada saat itu?
- 14) Apa saja pola PKP yang ada di BPSDM Jawa Timur?

Berikut adalah pedoman wawancara untuk Ibu Lilik dari Satpol PP Provinsi Jatim dan Bapak Bayu dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur sebagai alumni peserta diklat PKP Angkatan XIII Tahun 2021:

- 1) Apakah menjadi peserta PKP itu karena motivasi diri sendiri atau memang suatu keharusan untuk mengikuti diklat?
- 2) Bagaimana proses yang dilakukan agar dapat menjadi peserta PKP?
- 3) Bagaimana peserta saat di kelas?
- 4) Apakah Bu Lilik mampu memahami materi yang diberikan dan menerapkan di intansi tempat Bu Lilik bekerja?
- 5) Terkait metode pembelajaran WI, apakah metode pembelajaran yang digunakan WI membantu bu lilik dalam memahami materi?
- 6) Apa saja fasilitas yang diberikan oleh BPSDM Jawa Timur?
- 7) WI yang mengajar, bagaimana WI saat di kelas dan sata menyampaikan materi? apakah WI mampu menjawab pertanyaan peserta? bagaimana cara WI membawa suasana?
- 8) Apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan diklat PKP?
- 9) Bagaimana hasil diklat terhadap Integritas Bapak/Ibu? Apakah terjadi perubahan terhadap etika Bapak/Ibu dalam bekerja?
- 10) Bagaimana hasil diklat terhadap Kerjasama Bapak/Ibu dengan individu lainnya? Apakah terjadi perubahan terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam menjalin hubungan kerja antar individu yang lain?

- 11) Bagaimana hasil diklat terhadap Komunikasi Bapak/Ibu? Apakah terjadi peningkatan terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam menerangkan gagasan secara jelas?
- 12) Bagaimana hasil diklat terhadap Komitmen Bapak/Ibu dalam menyelesaikan tugas? Apakah terjadi peningkatan terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam menyelesaikan permasalahan yang ada demi keberhasilan organisasi?
- 13) Bagaimana hasil diklat terhadap Pelayanan Bapak/Ibu terhadap publik? Apakah terjadi peningkatan kualitas kinerja Bapak/Ibu dalam melayani kebutuhan publik?
- 14) Bagaimana hasil diklat terhadap Pengembangan diri Bapak/Ibu dan pengembangan orang lain? Apakah terjadi peningkatan kemampuan Bapak/Ibu dalam memberi bimbingan kepada orang lain? Kemudian apakah dengan diklat ini mampu meningkatkan semangat Bapak/Ibu untuk belajar lagi?
- 15) Bagaimana hasil diklat terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam membawa perubahan di dalam organisasi untuk menjadi lebih baik? Bagaimana pelaksanaan proyek aksi perubahan yang direncanakan saat diklat?
- 16) Bagaimana hasil diklat terhadap kemampuan Bapak/Ibu dalam mengambil keputusan?

## Lampiran 2. Data Peserta PKP XIII Tahun 2021

Tabel 1. Data Peserta PKP XIII Tahun 2021

NO	NAMA	GOL	JABATAN	UNIT KERJA
1	Drs. ACHMAD SURADIANTA UTAMA	III/d	Kepala Sub Bidang Kemasyarakatan I	Badan Koordinasi Wilayah Pamekasan
2	SUPRIONO, SH, MH	IV/a	Kepala Sub Bidang Kemasyarakatan II	Badan Koordinasi Wilayah Pamekasan
3	DEWI VERYANI, S.Pd., M.HP	III/d	Kepala Sub Bidang Sarana Dan Prasarana I	Badan Koordinasi Wilayah Bojonegoro
4	EKO WAHYU HIDAYAT UDJUT SAPUTRA, S.TP	III/d	Kepala Sub Bidang Kemasyarakatan II	Badan Koordinasi Wilayah Bojonegoro
5	ACHMAD FARID, S.Sos	III/d	Kepala Sub Bagian TU	Badan Koordinasi Wilayah Jember
6	ROEDI HARTONO	III/c	Kepala Sub Bagian Keuangan	Badan Koordinasi Wilayah Jember
7	Drs. WAHYU ENDHARTO, S.ST	IV/a	Kepala Seksi	Dinas Pendidikan – UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan
8	HASAN JUNAIDI, ST	III/d	Kepala Sub Bagian	Dinas PU Bina Marga – UPT Pengelola Jalan dan Jembatan Jember
9	Ir. KUKUH WIDODO, MT	IV/a	Kepala Seksi Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan	Dinas PU Bina Marga



NO	NAMA	GOL.	JABATAN	UNIT KERJA
10	ANISTYO ANGGRAINI, SS, MM	III/d	Kepala Sub Bagian Peningkatan Kinerja Aparatur	Biro Organisasi
11	PURWINTO NUGROHO, SP	III/d	Kepala Seksi Konsumsi Dan Keamanan Pangan	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
12	IDA WAHJUNI, SE., MM	IV/a	Kepala Sub Bagian TU	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi – UPT Balai Latihan Kerja di Pasuruan
13	SUBAGYO, S.Sos, MM	III/c	Kepala Seksi Pelatihan Dan Sertifikasi	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi – UPT Balai Latihan Kerja di Ponorogo
14	SUGENG PRASETIONO, SE	III/c	Kepala Seksi Pelatihan Dan Sertifikasi	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi – UPT Balai Latihan Kerja di Tulungagung
15	Dr. CHAIRUN NISAK	III/d	Kepala Seksi Monev Pelayanan Medik	RSU Haji Surabaya
16	SU'UD, SKM, MM	III/c	Kepala Seksi Pendidikan Dan Pelatihan	RSU Haji Surabaya
17	YUTA SWASTANITA, SK.M., MM	III/d	Kepala Sub Bagian Penyusunan Program Dan Anggaran	RS Jiwa Menur Surabaya
18	NURUL WIDYASTUTI, SE	III/d	Kepala Sub Bagian Verifikasi Dan Akuntansi	RS Jiwa Menur Surabaya

NO	NAMA	GOL.	JABATAN	UNIT KERJA
19	NINIK INDRIATI, S.KM., MM	III/d	Kepala Sub Bagian Umum Dan Rumah Tangga	RSUD DR. Soetomo Surabaya
20	ROBETH JABBAR SYAHANSYAH, SH., MH	III/c	Kepala Sub Bagian Perundang- Undangan Dan Ketertiban	RSUD DR. Soetomo Surabaya
21	ENDAH WILUJENG IKRIMAH, S.Sos	III/d	Kepala Sub Bagian TU UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Bangkalan	Badan Pendapatan Daerah
22	AGUNG SUPRAYITNO, SE	III/c	Kepala Seksi Pembayaran Dan Penagihan UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kediri	Badan Pendapatan Daerah
23	GUGI ALIFRIANTO WICAKSONO, ST., MM	III/c	Kepala Seksi Pengendalian Infrastruktur Teknologi Informasi	Dinas Komunikasi dan Informatika
24	HERU CHAERUSSALAE H, SE	III/c	Kepala Sub Bagian Penyusunan Program Dan Anggaran	Badam Kepegawaian Daerah
25	MUHAMMAD NIZAR MULIAWAN, S.IP, MA	III/c	Kepala Perlindungan Hukum Dan Kelembagaan Korps	Badam Kepegawaian Daerah
26	ANDIK SUTJAHYONO, SE., MM	III/b	Kepala Sub Bidang Wawasan Kebangsaan	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
27	ROBAJANTO, SE, M.Si	IV/a	Kepala Sub Bidang Sosial Dan Budaya	Badan Penelitian dan Pengembangan

NO	NAMA	GOL.	JABATAN	UNIT KERJA
28	JOKO SUSANTO, SE	III/d	Kepala Sub Bidang Pengembangan Wilayah, Fisik, Dan Prasarana	Badan Penelitian dan Pengembangan
29	ANDI PRANAWA, ST., MM	III/d	Kepala Sub Bagian TU	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
30	AKEGA HUDRIE ARMAWAN, SE., MM	III/d	Kepala Sub Bidang Pengendalian, Evaluasi, Dan Pelaporan	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
31	ARIFUL BHUANA, S.Sos., MM	III/d	Kepala Seksi Pengawasan Dan Pengendalian Air Tanah	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
32	HATNO WIYANTO, ST., M.Si	IV/a	Kepala Seksi Pengawasan Dan Pengendalian Ketenagalistrikan	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
33	LILIK HERAWATI, SP., MM	III/c	Kepala Seksi Teknis Fungsional	Satuan Polisi Pamong Praja
34	PURWADHI, S.Hut., MM	III/d	Kepala Seksi Pelayanan Pengelolaan Hasil Hutan Wilayah I	Dinas Kehutanan
35	ARDIANTO BAGUS UDAYANA PRAKOSO, SP., MM	IV/a	Kepala Seksi Sumber Benih Tanaman Hutan Upt Perbenihan	Dinas Kehutanan
36	BAJU TRENGGONO, SE	III/d	Kepala Seksi Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

NO	NAMA	GOL.	JABATAN	UNIT KERJA
37	SAMSUL ARIFIN	III/d	Kepala Seksi Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
38	MOCHAMAD ASKUR, SH., MM	IV/a	Kepala Seksi Operasional	Dinas Perhubungan – UPT Pelabuhan Pengumpan Regional Lamongan
39	SLAMET, Ama.PKB., SH., MM	III/d	Kepala Seksi Pengendalian Dan Operasional	Dinas Perhubungan – UPT Pengelolaan Prasarana Perhubungan LLAJ Bangkalan
40	Drs. DIDIK MARYANTO, M.Si	IV/a	Kepala Sub Bagian TU	Dinas Sosial – UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Bondowoso

*Sumber : Bidang Pengembangan Kompetensi Dasar dan Manajerial BPSDM Jatim*

## Lampiran 3. Nilai Akhir Peserta PKP Angkatan XIII

Tabel 2. Nilai Akhir Peserta PKP Angkatan XIII

No	Nama Peserta	Nilai Akhir	Kualifikasi Kelulusan
1	IDA WAHJUNI, SE., MM	83.62	Memuaskan
2	PURWINTO NUGROHO, SP	88.02	Memuaskan
3	SLAMET, AMa.PKB, SH, MM	82.75	Memuaskan
4	ANISTYO ANGGRAINI, SS., MM	91.70	Sangat Memuaskan
5	SU'UD, SKM., MM	88.90	Memuaskan
6	DEWI VERYANI, S.Pd., M.HP	84.14	Memuaskan
7	Drs. WAHYU ENDHARTO, S.ST	85.98	Memuaskan
8	PURWADHI, S.Hut, MM	91.26	Sangat Memuaskan
9	MOCHAMAD ASKUR, SH., MM	83.19	Memuaskan
10	Drs. ACHMAD SURADIANTA UTAMA	86.65	Memuaskan
11	ROBETH JABBAR SYAHANSYAH, SH., MH.	92.11	Sangat Memuaskan
12	EKO WAHYU HIDAYAT UDJUT SAPUTRA, S.TP., MM	89.25	Memuaskan
13	BAJU TRENGGONO, SE	90.64	Sangat Memuaskan
14	dr. CHAIRUN NISAK	90.04	Sangat Memuaskan
15	HASAN JUNAIDI, ST, MT	89.19	Memuaskan
16	SUBAGYO S.Sos., MM	85.21	Memuaskan
17	SAMSUL ARIFIN, S.Sos., MM	85.55	Memuaskan
18	Ir. KUKUH WIDODO, MT.	89.35	Memuaskan
19	ANDIK SUTJAHYONO, SE., MM	87.33	Memuaskan
20	MARIYANTO ST., MM	86.86	Memuaskan
21	SUPRIONO, SH., MH	84.09	Memuaskan
22	ENDAH WILUJENG IKRIMAH, S.Sos., M.M.	87.82	Memuaskan
23	AGUS SUPRAYITNO, SE	89.28	Memuaskan

No	Nama Peserta	Nilai Akhir	Kualifikasi Kelulusan
24	SUGENG PRASETIONO, SE	82.04	Memuaskan
25	JOKO SUSANTO, SE, MM.	84.81	Memuaskan
26	GUGI ALIFRIANTO WICAKSONO, ST, MM	91.61	Sangat Memuaskan
27	ARDIANTO BUP, SP. MM	87.97	Memuaskan
28	ROBAJANTO, SE, M.Si	89.26	Memuaskan
29	AKEGA HUDRIE ARMAWAN, SE., MM	91.38	Sangat Memuaskan
30	ANDI PRANAWA, ST, MM	85.49	Memuaskan
31	Drs. DIDIK MARYANTO, M.Si	84.68	Memuaskan
32	ARIFUL BHUANA S.Sos., MM	84.83	Memuaskan
33	MUHAMMAD NIZAR MULIAWAN, S.IP., M.A	83.84	Memuaskan
34	HERU CHAERUSSALAEH, SE	87.73	Memuaskan
35	ACHMAD FARID, S.Sos.	84.07	Memuaskan
36	ROEDI HARTONO	85.45	Memuaskan
37	NURUL WIDYASTUTI, SE	89.73	Memuaskan
38	YUTA SWASTANITA, S.KM, MM	90.74	Sangat Memuaskan
39	LILIK HERAWATI, S.P, M.M	90.99	Sangat Memuaskan
40	SUPARMIN, S.Sos	90.50	Sangat Memuaskan

*Sumber: Laporan Hasil Penyelenggaraan (LHP) PKP XIII 2021*

Dapat dilihat bahwa Kualifikasi kelulusan peserta ditetapkan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sangat memuaskan dengan skor 90-100
- b. Memuaskan dengan skor 80-90
- c. Baik dengan skor 70-80
- d. Kurang baik dengan skor 60-70
- e. Tidak memenuhi kualifikasi dengan skor <60

Adapun nilai rata-rata peserta ini dinilai berdasarkan hasil evaluasi substansi (20%), evaluasi studi lapangan (20%), evaluasi aksi perubahan (40%), dan evaluasi sikap perilaku (20%).

*Lampiran 4. Evaluasi terhadap Materi Diklat*

Tabel 3. Evaluasi terhadap Materi Diklat oleh Peserta PKP

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	KETERANGAN
1.	Kesesuaian Materi dengan Tugas	3.725	Sangat Baik
2	Manfaat Materi Diklat	3.700	Sangat Baik
3.	Penyerapan materi oleh Peserta	3.225	Baik
4.	Perlunya penambahan Materi	2.800	Baik
Rata - Rata		3.3625	Sangat Baik

*Sumber : Hasil Evaluasi Bidang Pengendalian Mutu*

Kualifikasi nilai unsur pelayanan terhadap materi diklat ditetapkan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sangat baik dengan skor 3.26-4.00
- b. Baik dengan skor 2.51-3.25
- c. Kurang baik dengan skor 1.76-2.5
- d. Tidak baik dengan skor 1.00-1.75

## Lampiran 5. Data Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021

Tabel 4. Data Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021

NO	MATA PELATIHAN	JP	TIM PENGAJAR (TIM IV)
1.	<b>Orientasi Program</b> <u>Materi:</u> a. Pembukaan	0	Pejabat Struktural BPSDM Provinsi Jawa Timur
	b. Strategi & Kebijakan Pegembangan Kompetensi ASN	3	Panitia  Widyaiswara Badan Diklat
	c. Overview Kebijakan Diklat	3	
	d. Dinamika Kelompok	3	
	e. Kebijakan dan Tindak Lanjut Hasil Pelatihan	3	
	f. Penutupan	0	
2.	<b>Agenda 1 : Kepemimpinan Pancasila dan Bela Negara</b> <u>Materi :</u> a. Etika dan Integritas Kepemimpinan Pancasila	12	1. Drs. Anang Triono, MM 2. Drs. A. Syafi'ie Untung, MM 3. Dr. H. Jarianto, M.Si 4. Dr. Suprianto, SH., MH 5. Dra. Tri Retno Widiyanti, M.Pd 6. Parlindungan, SH., M.Si 7. Dra. Bagus Yulistiyati Setyawan, M.Si
	b. Bela Negara Kepemimpinan Pancasila	18	
3.	<b>Agenda 2 : Kepemimpinan Pelayanan</b> <u>Materi :</u> a. Diagnosa Organisasi	18	
	b. Berpikir Kreatif dalam Pelayanan	18	
	c. Membangun Tim Efektif	18	
	d. Kepemimpinan dalam Pelaksanaan Pekerjaan	9	
4.	<b>Agenda 3 : Pengendalian Pekerjaan</b> <u>Materi :</u> a. Teknik komunikasi publik	9	
	b. Perencanaan kegiatan pelayanan publik	9	



	c. Penyusunan RKA Pelayanan publik	9	
	d. Pelayanan publik digital	9	
	e. Manajemen mutu	18	
	f. Manajemen pengawasan	12	
	g. Pengendalian pelaksanaan kegiatan	9	
5.	<b>Agenda 4 : Aktualisasi Kepemimpinan</b> <u>Materi :</u> a. Studi Lapangan Pelayanan Publik	33	Widyaiswara BPSDM Provinsi Jawa Timur  Pembimbing
	b. Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik	74	
	Evaluasi Kepemimpinan yang Melayani (Terintegrasi dalam kegiatan 0)		
6.	a. Evaluasi Substansi	3	
	b. Evaluasi Studi Lapangan Pelayanan Publik		
	c. Evaluasi Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik		
	d. Evaluasi Sikap Perilaku		
	<b>Jumlah Jam Pelajaran On Campus</b>	290 JP/ 36 Hari	
Pelaksanaan di Tempat Kerja Implementasi Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik (Off Campus)			
	<b>Jumlah Jam Pelajaran Off Campus</b>	540 JP/ 60 Hari	

*Sumber : Surat Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur Nomor 188.4/35751/KPTS/205.2.2/2021*

## Lampiran 6. Nilai Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021

Tabel 5. Nilai Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021

NO	NAMA WISYAISWARA	MATERI DIKLAT	NILAI RATA- RATA	PREDIKAT
1	Dra. Bagas Yulistyati Setyawan, M.Si	Dinamika Kelompok	90	Baik Sekali
2	Drs. A. Syafi'ie Untung, MM	Etika dan Integritas	91	Sangat Memuaskan
3	Drs. A. Syafi'ie Untung, MM	Bela Negara Kepemimpinan	91	Sangat Memuaskan
4	Dr. Suprianto, SH., MH	Konsepsi Pembelajaran Aksi	89	Baik Sekali
5	Dr. Suprianto, SH., MH	Diagnosa Organisasi	91	Sangat Memuaskan
6	Dra. Tri Retno Widiyanti, M.Pd	Berpikir Kreatif dalam Pelayanan	89	Baik Sekali
7	Dra. Tri Retno Widiyanti, M.Pd	Membangun Tim Efektif	88	Baik Sekali
8	Dra. Tri Retno Widiyanti, M.Pd	Kepemimpinan dalam Pelaksanaan	88	Baik Sekali
9	Parlindungan, SH., M.Si	Teknik Komunikasi Publik	91	Sangat Memuaskan
10	Parlindungan, SH., M.Si	Perencanaan Kegiatan Pelayanan	92	Sangat Memuaskan
11	Parlindungan, SH., M.Si	Penyusunan RKA Pelayanan Publik	91	Sangat Memuaskan
12	Parlindungan, SH., M.Si	Pelayanan Publik Digital	91	Sangat Memuaskan
13	Dra. Bagas Yulistyati Setyawan, M.Si	Manajemen Mutu	90	Baik Sekali
14	Dra. Bagas Yulistyati Setyawan, M.Si	Manajemen Pengawasan	89	Baik Sekali

NO	NAMA WISYAIWARA	MATERI DIKLAT	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
15	Dra. Bagas Yulistyati Setyawan, M.Si	Pengendalian Pelaksanaan	90	Baik Sekali
16	Drs. Arif Rofiq	Studi Lapangan Pelayanan Publik	90	Baik Sekali
17	Drs. Arif Rofiq	Berbagi Pengalaman Hasil Studi	90	Baik Sekali
18	Dr. H. Jarianto, M.Si	Merancang Aksi Perubahan	91	Sangat Memuaskan
19	Drs. Anang Triono, MM	Pembekalan Implementasi Aksi	92	Sangat Memuaskan
<b>Rata - Rata</b>			<b>90</b>	<b>Baik Sekali</b>

*Sumber : Hasil Olahan Bidang Manjerial PKP*

Kualifikasi predikat widyaiswara ditetapkan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sangat memuaskan dengan skor 90-100
- b. Baik sekali dengan skor 80-90
- c. Baik dengan skor 70-80
- d. Cukup dengan skor 60-70
- e. Kurang dengan skor <60

Adapun aspek yang dinilai oleh peserta terhadap widyaiswara adalah:

1. Penguasaan materi
2. Sistematika penyajian dan menyajikannya
3. Ketepatan waktu dan kehadiran widyaiswara
4. Metode dan sarana pelatihan yang digunakan pengampu materi
5. Sikap dan perilaku pengampu materi
6. Kerapian dalam berpakaian
7. Cara widyaiswara menjawab pertanyaan dari peserta
8. Penggunaan bahasa yang digunakan oleh widyaiswara
9. Cara widyaiswara dalam memberikan motivasi kepada peserta
10. Kerjasama antar pengampu materi dalam tim

## Lampiran 7. Evaluasi Pelaksanaan PKP XIII Tahun 2021

Tabel 6. Evaluasi Pelaksanaan PKP XIII Tahun 2021

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	KETERANGAN
1	Prosedur Pelayanan	3.150	Baik
2	Persyaratan Pelayanan	3.250	Baik
3	Kewajaran Biaya Pelayanan	3.150	Baik
4	Kepastian Biaya Pelayanan	3.300	Sangat Baik
5	Kepastian jadwal Pelayanan	3.275	Sangat Baik
6	Ketersediaan Sarana dan Prasarana	3.250	Baik
7	Kebersihan Sarana dan Prasarana	3.175	Baik
8	Kenyamanan Lingkungan	3.175	Baik
9	Keamanan Lingkungan	3.200	Baik
10	Kualitas Pelayanan	3.175	Baik
11	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.150	Baik
12	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3.150	Baik
13	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.250	Baik
14	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.275	Sangat Baik
15	Ketepatan dan Kecepatan Pelayanan Petugas	3.275	Sangat Baik
16	Kemampuan Berkomunikasi Petugas	3.275	Sangat Baik
17	Petugas mengikuti Proses Kelas	3.275	Sangat Baik
18	Performa Petugas	3.275	Sangat Baik
19	Kompetensi Petugas	3.275	Sangat Baik
20	Penanganan Pengaduan Layanan	3.275	Sangat Baik
RATA - RATA		3.35	Sangat Baik

Sumber : Hasil Evaluasi Bidang Pengendalian Mutu

Kualifikasi nilai unsur pelayanan terhadap penyelenggaraan diklat PKP Angkatan XIII (APBD) Tahun 2021 ditetapkan dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Sangat baik dengan skor 3.26-4.00
- b. Baik dengan skor 2.51-3.25
- c. Kurang baik dengan skor 1.76-2.5
- d. Tidak baik dengan skor 1.00-1.75

*Lampiran 8. Nilai Rata-Rata Kompetensi Peserta Pre-Test dan Post-Test*

Tabel 7. Hasil Rata-Rata Nilai Peserta PKP Sebelum dan Sesudah Mengikuti Program PKP XIII Tahun 2021

NO	NAMA	INSTANSI	NILAI	
			PRE	POST
1	IDA WAHJUNI, SE. MM	UPT BLK PASURUAN	30.00	38.00
2	PURWINTO NUGROHO, SP	Dinas Pertanian dan Ketahanan	20.00	75.00
3	SLAMET, AMA.PKB SH MM	DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI	28.00	68.00
4	ANISTYO ANGGRAINI, SS, MM	Biro Organisasi Sekretariat Daerah	35.00	65.00
5	SU"UD, SKM, MM	RSU Haji Surabaya	45.00	75.00
6	DEWI VERYANI, S.PD., M.HP	Bakorwil Bojonegoro	38.00	68.00
7	DRS. WAHYU ENDHARTO,S.ST	UPT TIKP DINAS PENDIDIKAN	43.00	65.00
8	PURWADHI, S.HUT, M.M.	UPT PELAYANAN PENGELOLAAN	53.00	75.00
9	MOCHAMAD ASKUR, SH, MM	Dinas Perhubungan Provinsi Jawa	25.00	38.00
10	DRS. ACHMAD SURADIANTA	Badan Koordinasi Wilayah	30.00	68.00
11	ROBETH JABBAR SYAHANSYAH,	RSUD Dr. Soetomo	50.00	75.00
12	EKO WAHYU HIDAYAT UDJUT	BAKORWIL BOJONEGORO	45.00	68.00
13	BAJU TRENGGONO, SE	DINAS PENANAMAN MODAL DAN	48.00	73.00
14	DR.CHAIRUN NISAK	RSU HAJI SURABAYA	38.00	70.00
15	HASAN JUNAIDI, ST, MT	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA	45.00	55.00
16	SUBAGYO S.SOS., M.M	UPT BLK PONOROGO	45.00	70.00
17	SAMSUL ARIFIN, S.SOS., MM	DINAS PENANAMAN MODAL DAN	43.00	48.00

NO	NAMA	INSTANSI	NILAI	
			PRE	POST
18	IR. KUKUH WIDODO, MT.	DINAS EKERJAAN UMUM BINA	30.00	65.00
19	ANDIK SUTJAHYONO, SE, MM	BADAN KESATUAN BANGSA DAN	53.00	73.00
20	MARIYANTO ST, MM	Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa	60.00	70.00
21	SUPRIONO, SH. MH	Bakorwil Pamekasan	25.00	73.00
22	ENDAH WILUJENG IKRIMAH, S.	BADAN PENDAPATAN DAERAH	43.00	73.00
23	AGUS SUPRAYITNO, SE	Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan	55.00	70.00
24	SUGENG PRASETIONO,SE	Disnakertrans provinsi jawa timur	33.00	63.00
25	JOKO SUSANTO, SE, MM.	Balitbang Provinsi Jawa Timur	40.00	53.00
26	GUGI ALIFRIANTO WICAKSONO,	Dinas Komunikasi dan Informatika	73.00	78.00
27	ARDIANTO BUP, SP. MM	DINAS KEHUTANAN PROVINSI	35.00	73.00
28	ROBAJANTO, SE, MSI	Badan Penelitian	40.00	75.00
29	AKEGA HUDRIE ARMAWAN, SE.,	BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR	43.00	73.00
30	ANDI PRANAWA, ST, MM	BADAN PERENCANAAN	45.00	50.00
31	DRS. DIDIK MARYANTO, M.SI	DINAS SOSIAL	20.00	63.00
32	ARIFUL BHUANA S.SOS., MM	DINAS ENERGI DAN SUMBER	35.00	58.00
33	MUHAMMAD NIZAR MULIAWAN,	BADAN KEPEGAWAIAN	38.00	43.00
34	HERU CHAERUSSALAEH, S.E.	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	43.00	50.00
35	ACHMAD FARID, S.SOS.	BADAN KOORDINASI WILAYAH	35.00	75.00
36	ROEDI HARTONO	BAKORWIL V JEMBER	35.00	70.00

NO	NAMA	INSTANSI	NILAI	
			PRE	POST
37	NURUL WIDYASTUTI, SE	RSJ MENUR	33.00	73.00
38	YUTA SWASTANITA, S.KM, MM	RSJ Menur Provinsi Jawa Timur	50.00	73.00
39	LILIK HERAWATI, S.P, M.M	Satuan Polisi Pamong Praja	63.00	70.00
40	SUPARMIN,S.SOS	Biro Administrasi Pimpinan	58.00	73.00
	<b>Rata-Rata</b>		<b>41.15</b>	<b>65.78</b>

*Sumber : Bidang Pengembangan Pengajara Kompetensi BPSDM Jatim*



Lampiran 9. Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 25 April 2022

Nomor : 1390/K/FISIP/IV/2022  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : **Pemohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur  
 Jl. Putat Indah Kelurahan No.1, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Cita Marsha Valentiana (1111800151)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur"

Dengan Judul Skripsi: "Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Guna Meningkatkan Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur)"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

  
 Dekan  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
 NPP. 20120.87.0103

Gambar 1. Surat Perizinan Observasi TU FISIP

Sumber: Peneliti



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493  
 SURABAYA – (60189)

Surabaya, 9 Mei 2022

Nomor : 070/ 4224 /209.4/ 2022  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Penelitian/Survey/Research

K e p a d a  
 Yth. Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya  
 Manusia Provinsi Jawa Timur  
 di -  
**SURABAYA**

Menunjuk surat : Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945  
 (UNTAG) Surabaya  
 Nomor : 1378/K/FISIP/IV/2022  
 Tanggal : 21 April 2022

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : CITA MARSHA VALENTIANA  
 Alamat / No. Telp : Taman Surya Agung E No.7, Taman, Sidoarjo/ 082131455380  
 Pekerjaan/PST/PTN : Mahasiswa  
 Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Guna  
 Meningkatkan Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara"  
 Tujuan/bidang : Mencari data, Wawancara, Skripsi /Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing : Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
 Peserta : -  
 Waktu : 1 Bulan  
 Lokasi : Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.



**Tembusan :**

- Yth 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya; NIP. 19670221 198809 1 001  
 2. Yang bersangkutan.

Gambar 2. Surat Perizinan BakesBangpol Jatim

Sumber: Peneliti

*Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian*



Gambar 3. Wawancara dengan Pak Bayu



Gambar 4. Wawancara dengan Bu Lilik



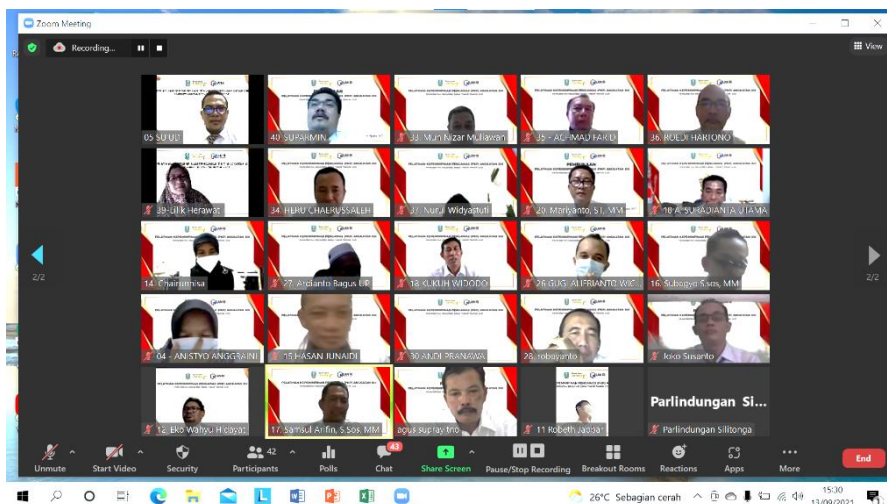
Gambar 5. Wawancara dengan Pak Manyo



Gambar 6. Wawancara dengan Pak Sugeng



Gambar 7. Foto Bersama Peserta dengan Peringkat 5 Terbaik  
*Sumber: Bidang Manajerial BPSDM Jatim*



Gambar 8. Pembelajaran PKP Angkatan XIII Secara Daring  
*Sumber: LHP PKP XIII Tahun 2021*



Gambar 9. Ruang Puspa Raja sebagai Prasarana PKP XIII

*Sumber: LHP PKP XIII Tahun 2021*



Gambar 10. Studi Lapangan dengan PT. KAI Malang

*Sumber: LHP PKP XIII Tahun 2021*


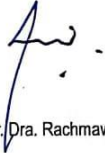



Gambar 11. Ceramah Etika dan Integritas Oleh Prof. Dr. Soparto Wijoyo  
*Sumber: LHP PKP XIII Tahun 2021*



Gambar 12. Seminar Rancangan Aksi Perubahan  
*Sumber: LHP PKP XIII Tahun 2021*

*Lampiran 11. Lembar Perintah Revisi*

	<p><b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA</b>  <b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>          Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.          Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )          Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id</p>						
<p><b>LEMBAR PERINTAH REVISI</b></p>							
<p>Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :</p>							
<p>NBI dan Nama</p>	<p>:CITA MARSHA VALENTIANA 1111800151</p>						
<p>Program Studi</p>	<p>: Administrasi Negara</p>						
<p>Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="275 823 330 865">No</th> <th data-bbox="330 823 1002 865">Keterangan Revisi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="275 865 330 1083"></td> <td data-bbox="330 865 1002 1083"></td> </tr> </tbody> </table>	No	Keterangan Revisi			<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="330 823 1002 865">Keterangan Revisi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="330 865 1002 1083"></td> </tr> </tbody> </table>	Keterangan Revisi	
No	Keterangan Revisi						
Keterangan Revisi							
<p>Surabaya, 30/06/2022 8:40:43</p>							
<p>Setuju telah direvisi, Dosen Penguji,</p>	<p>Dosen Penguji,</p>						
							
<p>(Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)</p>	<p>(Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)</p>						

Gambar 13. Lembar Perintah Revisi Ketua Dewan Penguji





**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : CITA MARSHA VALENTIANA 1111800151  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	data penelitian

Surabaya, 27/06/2022 15:34:36

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)

Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)

Gambar 14. Lembar Perintah Revisi Anggota I Dewan Penguji



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

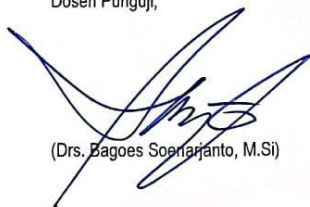
NBI dan Nama : CITA MARSHA VALENTIANA 1111800151  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dicatat oleh mahasiswa

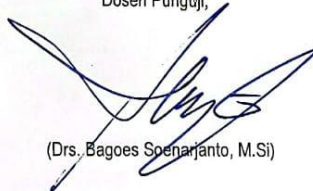
Surabaya, 27/06/2022 14:48:36

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,



(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)

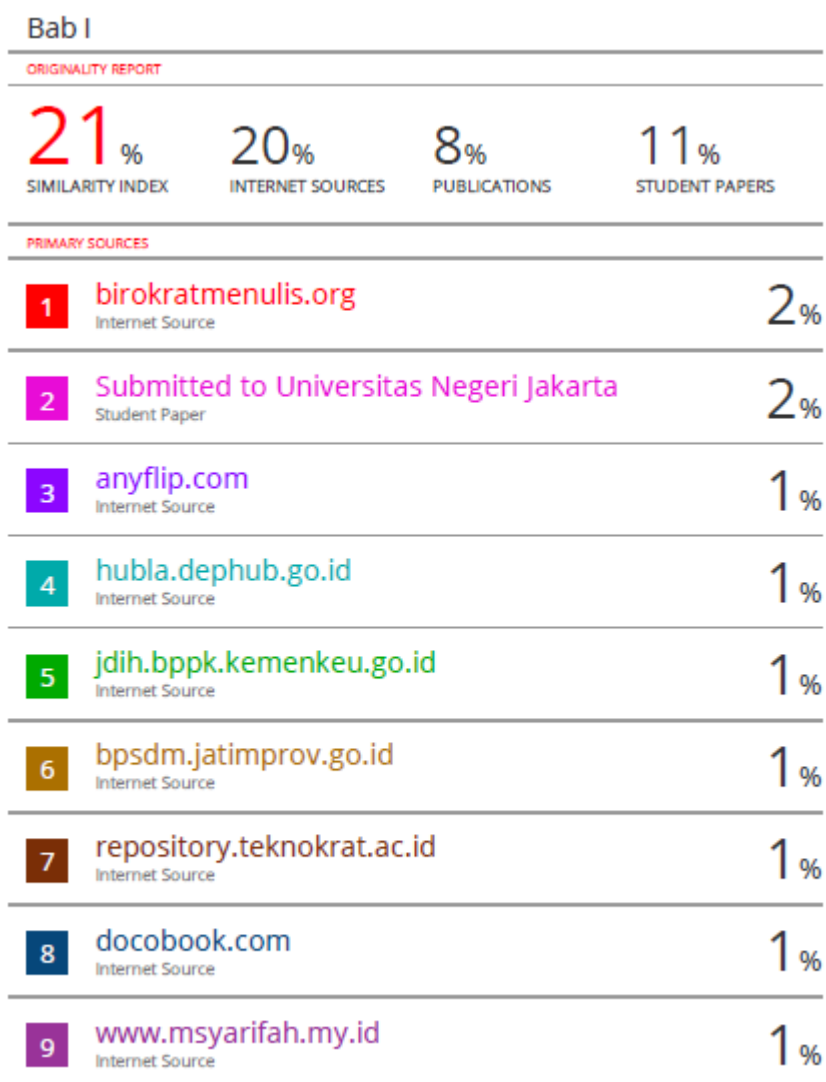
Dosen Penguji,



(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)

Gambar 15. Lembar Perintah Revisi Anggota II Dewan Penguji

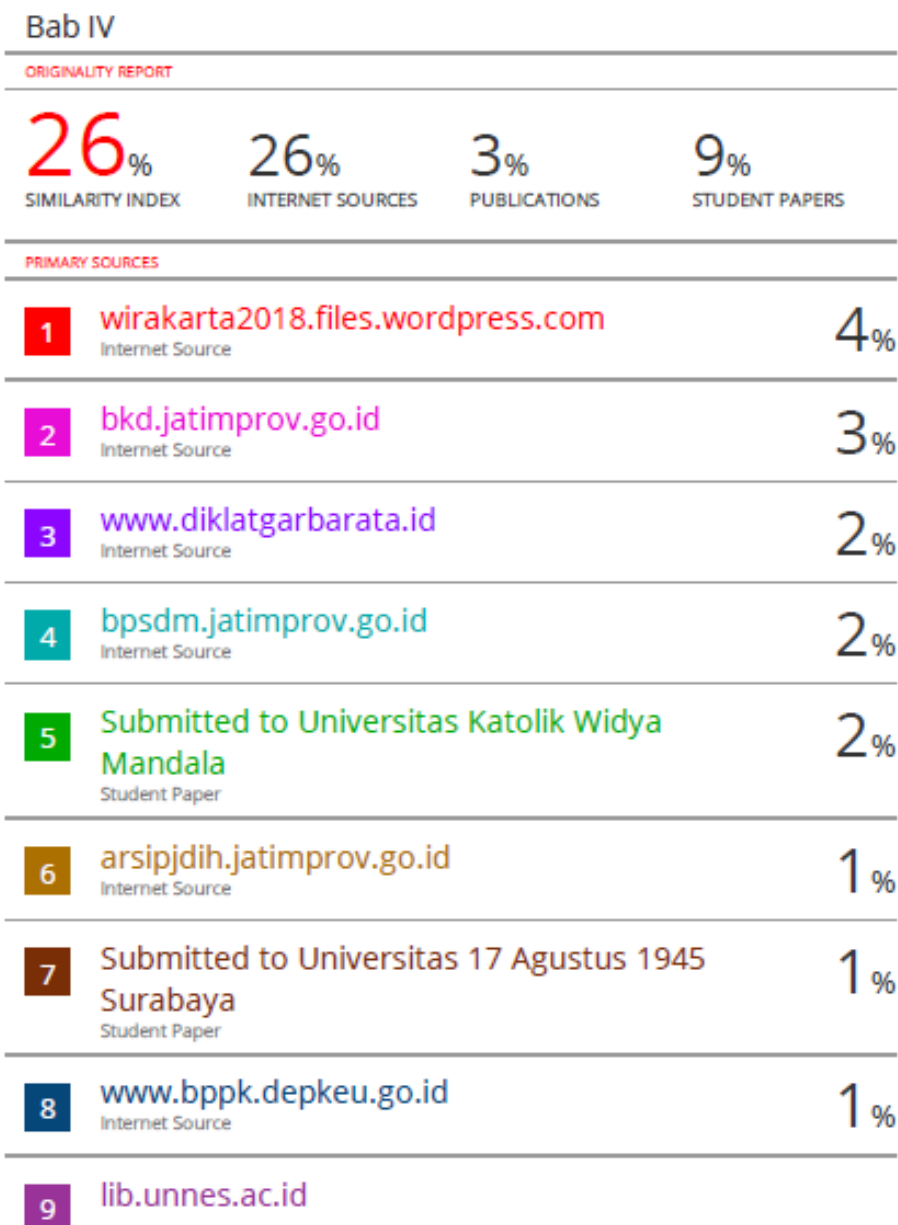
Lampiran 12. Hasil Turnitin



Gambar 16. Hasil Uji Plagiasi Bab 1

10	<a href="http://www.bakesbangpol.sultengprov.go.id">www.bakesbangpol.sultengprov.go.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://repository.stikes-bhm.ac.id">repository.stikes-bhm.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1 %
14	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	1 %
15	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1 %
16	<a href="http://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet Source	1 %
17	<a href="http://lms.bmkg.go.id">lms.bmkg.go.id</a> Internet Source	1 %
18	<a href="http://skkni-api.kemnaker.go.id">skkni-api.kemnaker.go.id</a> Internet Source	1 %
19	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	1 %
20	<a href="http://ulfadewihasnita.wordpress.com">ulfadewihasnita.wordpress.com</a> Internet Source	1 %
21	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a>	

	Internet Source	<1 %
22	<a href="http://iphuz.wordpress.com">iphuz.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://bpsdm.riau.go.id">bpsdm.riau.go.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://pta.kemenag.go.id">pta.kemenag.go.id</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://www.jogloabang.com">www.jogloabang.com</a> Internet Source	<1 %
Exclude quotes	Off	Exclude matches Off
Exclude bibliography	Off	



Gambar 17. Hasil Uji Plagiasi Bab 4

	Internet Source	1 %
10	<a href="http://sttbkpalu.ac.id">sttbkpalu.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://repository.unja.ac.id">repository.unja.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://diklat.kemendagri.go.id">diklat.kemendagri.go.id</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://jurnalskripsitesis.wordpress.com">jurnalskripsitesis.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://bkpsdm.baliprov.go.id">bkpsdm.baliprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="http://pengembangangururf.wordpress.com">pengembangangururf.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="http://simitra.bpsdmd.jatengprov.go.id">simitra.bpsdmd.jatengprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
18	<a href="http://bkpsdm.bimakota.go.id">bkpsdm.bimakota.go.id</a> Internet Source	<1 %
19	<a href="http://sikejab.bkn.go.id">sikejab.bkn.go.id</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://dpm-ptsp.surabaya.go.id">dpm-ptsp.surabaya.go.id</a> Internet Source	<1 %

21	<a href="http://www.kemenkeu.go.id">www.kemenkeu.go.id</a> Internet Source	<1 %
22	<a href="http://bkpsdm.depok.go.id">bkpsdm.depok.go.id</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://repository.wima.ac.id">repository.wima.ac.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://digilib.unpas.ac.id">digilib.unpas.ac.id</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://peraturan.bpk.go.id">peraturan.bpk.go.id</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://repositori.kemdikbud.go.id">repositori.kemdikbud.go.id</a> Internet Source	<1 %
27	<a href="http://repository.utu.ac.id">repository.utu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
28	Dewi Hernikawati. "INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN KOMUNIKASI DATA DI PJKKD BATAN", Jurnal Studi Komunikasi dan Media, 2018 Publication	<1 %
29	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<1 %
30	<a href="http://e-sakip.situbondokab.go.id">e-sakip.situbondokab.go.id</a> Internet Source	<1 %
31	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Internet Source	<1 %



32	<a href="http://ainamulyana.blogspot.com">ainamulyana.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
33	<a href="http://tzpatriot.blogspot.com">tzpatriot.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
34	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
35	<a href="http://repository.unhas.ac.id">repository.unhas.ac.id</a> Internet Source	<1 %
36	<a href="http://repository.unpar.ac.id">repository.unpar.ac.id</a> Internet Source	<1 %
37	Syahrul Hakim, Hindayati Mustafidah. "Sistem Informasi Geografis Kantor Dinas di Kabupaten Tegal Berbasis Android", Sainteks, 2021 Publication	<1 %
38	<a href="http://pusdiklat.bps.go.id">pusdiklat.bps.go.id</a> Internet Source	<1 %
39	<a href="http://jdih.lan.go.id">jdih.lan.go.id</a> Internet Source	<1 %
40	<a href="http://tomiatimur.wordpress.com">tomiatimur.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
41	<a href="http://adoc.tips">adoc.tips</a> Internet Source	<1 %
42	<a href="http://www.djpb.kemenkeu.go.id">www.djpb.kemenkeu.go.id</a> Internet Source	<1 %

---

43	<a href="http://bpsdmdpapuabarat.org">bpsdmdpapuabarat.org</a> Internet Source	<1 %
44	<a href="http://e-theses.iaincurup.ac.id">e-theses.iaincurup.ac.id</a> Internet Source	<1 %
45	<a href="http://projects.co.id">projects.co.id</a> Internet Source	<1 %
46	<a href="http://simpegbkd.sumutprov.go.id">simpegbkd.sumutprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
47	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	<1 %
48	<a href="http://www.docstoc.com">www.docstoc.com</a> Internet Source	<1 %
49	<a href="http://bpkad.jatimprov.go.id">bpkad.jatimprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
50	<a href="http://invianet.blogspot.com">invianet.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
51	<a href="http://jdih.jakarta.go.id">jdih.jakarta.go.id</a> Internet Source	<1 %
52	<a href="http://jogjalearningcenter.com">jogjalearningcenter.com</a> Internet Source	<1 %
53	<a href="http://jurnal.intancendekia.org">jurnal.intancendekia.org</a> Internet Source	<1 %
54	<a href="http://kabar-terhangat.blogspot.com">kabar-terhangat.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %

---

55	<a href="https://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet Source	<1 %
56	<a href="http://www.bpsdm.kalselprov.go.id">www.bpsdm.kalselprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
57	Ahmad Hariandi. "Meningkatkan Nilai Karakter Bersahabat Melalui Model Teams Games Tournaments Di SDIT Al-Azhar Kota Jambi", Jurnal Gentala Pendidikan Dasar, 2017 Publication	<1 %
58	<a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	<1 %
59	<a href="http://bpsdmd.ntbprov.go.id">bpsdmd.ntbprov.go.id</a> Internet Source	<1 %
60	<a href="http://cl-t111-271cl.privatedns.com">cl-t111-271cl.privatedns.com</a> Internet Source	<1 %
61	<a href="http://eprints.uny.ac.id">eprints.uny.ac.id</a> Internet Source	<1 %
62	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
63	<a href="http://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
64	<a href="http://imamsacfi.wordpress.com">imamsacfi.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
65	<a href="http://mtsmaarif1po.wordpress.com">mtsmaarif1po.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %

66	repository.amikom.ac.id Internet Source	<1 %
67	repository.uksw.edu Internet Source	<1 %
68	www.anekapendidikan.com Internet Source	<1 %
69	www.pn-ungaran.go.id Internet Source	<1 %
70	www.scribd.com Internet Source	<1 %
71	www.unida.ac.id Internet Source	<1 %
72	Budi Sukmajadi. "The Influence of understanding basic training participants of teacher civil servants about ASN function to teacher performance in learning services", Monas: Jurnal Inovasi Aparatur, 2020 Publication	<1 %
73	repository.dinamika.ac.id Internet Source	<1 %
74	diskominfo.kukarkab.go.id Internet Source	<1 %
75	moam.info Internet Source	<1 %
76	partisipasiku.bphn.go.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

## Bab V

## ORIGINALITY REPORT

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>1</b> %	<b>2</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://bkpsdm.karanganyarkab.go.id">bkpsdm.karanganyarkab.go.id</a> Internet Source	<b>3</b> %
<b>2</b>	<a href="http://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet Source	<b>2</b> %
<b>3</b>	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	<b>2</b> %
<b>4</b>	<a href="http://ejournal.poltekbangsby.ac.id">ejournal.poltekbangsby.ac.id</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>5</b>	<a href="http://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>6</b>	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	<a href="http://imamsacfi.wordpress.com">imamsacfi.wordpress.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>8</b>	<a href="http://liarahmadanii.blogspot.com">liarahmadanii.blogspot.com</a> Internet Source	<b>1</b> %
<b>9</b>	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<b>1</b> %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Gambar 18. Hasil Uji Plagiasi Bab 5