

**Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan
Kepemimpinan Guna Meningkatkan
Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara**
*(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Provinsi Jawa Timur)*

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

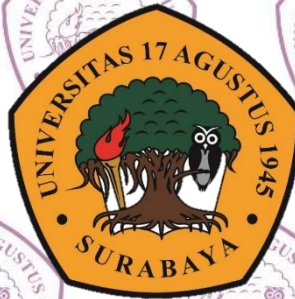
CITA MARSHA VALENTIANA
NBI 1111800151

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2022**

**Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan
Kepemimpinan Guna Meningkatkan
Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara**
*(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Provinsi Jawa Timur)*

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

CITA MARSHA VALENTIANA
NBI 1111800151

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Cita Marsha Valentiana

NBI : 1111800151


Judul : Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan
Kepemimpinan Guna Meningkatkan Kompetensi Manajerial
Aparatur Sipil Negara (*Studi pada Badan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur*)

Surabaya, 13 Juni 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120870103


Dr. Dra. Rachimawati Novaria, MM
NPP. 20120930298

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

27 Juni 2022

Dewan Penguji :

1. Ketua
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
2. Anggota I
Drs. Supri Hartono, MS
3. Anggota II
Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dr. Dra. Ayuh Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120870103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Cita Marsha Valentiana
NBI : 1111800151
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan
Kepemimpinan Guna Meningkatkan Kompetensi
Manajerial Aparatur Sipil Negara (*Studi pada Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi
Jawa Timur*)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 30 Juni 2022

Yang membuat Pernyataan,



(Cita Marsha Valentiana)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cita Marsha Valentiana
NBI/ NPM : 1111.800151
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Guna Meningkatkan Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 30 Juni 2022

Yang Menyatakan,

(Cita Marsha Valentiana)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan bangga, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang tua saya yang tercinta, Mama Shanti dan Papa Tony yang tak pernah berhenti memberikan doa serta dukungan untuk saya. Tidak lupa saya persembahkan skripsi ini kepada almamater yang saya banggakan, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RIWAYAT HIDUP



BIODATA DIRI

Nama : Cita Marsha Valentiana
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Februari 2001
Nomor Telepon : 082131455380
E-mail : citamv53@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SDK St. Vincentius Surabaya Tahun 2006 - 2012
SMPK Stella Maris Surabaya Tahun 2012 - 2015
SMAK St. Louis 2 Surabaya Tahun 2015 - 2018
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Tahun 2018

RIWAYAT ORGANISASI

Anggota Divisi Penelitian dan Pembembangan Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara UNTAG Surabaya (2019)

Sekretaris II Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG SURABAYA (2020)

Sekretaris Jenderal Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG SURABAYA (2021)

SUMMARY

Valentiana, Cita Marsha. 2022. *Implementation of Leadership Education and Training Programs to Improve Managerial Competence of State Civil Apparatus (Study at the Human Resources Development Agency of East Java Province)*. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M. 119 pages + xvi

The demand for the quality of public services is currently getting higher and wider. Therefore, ASN must also improve their competence, especially managerial competence, because this managerial competence is very strategic, significant, and crucial in managing an organization. The way to improve managerial competence is through leadership training programs, one of which is Supervisory Leadership Training. The purpose of this study is to analyze and identify the implementation of the PKP program organized by the BPSDM of East Java Province, what are the inhibiting factors in the implementation of education and training, as well as the results of the implementation of the PKP program on the managerial competence of ASN. This study uses a qualitative method. Collecting data using observation, interviews, and documentation. Here the informants used are the Head of Subid, the organizing committee, and two alumni of the PKP training participants. The focus of this research discusses the implementation of the Supervisory Leadership Training Program (PKP) Batch XIII (APBD) 2021, along with the inhibiting factors for the implementation of PKP and the results of the implementation of PKP on the managerial competence of ASN. The results showed that the implementation of the PKP program organized by the East Java BPSDM went well, seen from the education and training indicators according to Mangkunegara. However, the obstacles experienced were due to the COVID-19 pandemic so that they had to adapt to existing conditions and the work of PKP participants who were not turned off so that the implementation of the PKP program became ineffective. Then, with the PKP program, ASN's managerial competence increases. This can be seen based on the experience of alumni participating in the PKP program. So it can be concluded that with the implementation of the PKP program by the East Java BPSDM, the need for ASN to improve their managerial competence can be achieved. Although there are some obstacles in its implementation.

KEYWORDS: IMPLEMENTATION, LEADERSHIP EDUCATION AND TRAINING PROGRAM, MANAGERIAL COMPETENCE

RINGKASAN

Valentiana, Cita Marsha. 2022. **Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan guna Meningkatkan Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur)**. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M. 119 hal + xvi

Tuntutan terhadap kualitas pelayanan publik saat ini semakin tinggi dan semakin luas. Oleh karena itu, ASN juga harus meningkatkan kompetensi yang dimiliki, khususnya kompetensi manajerial, karena kompetensi manajerial ini sangat strategis, signifikan, dan krusial dalam pengelolaan sebuah organisasi. Cara peningkatan kompetensi manajerial yaitu melalui program diklat kepemimpinan, salah satunya adalah Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengidentifikasi implementasi program PKP yang diselenggarakan oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur (BPSDM Jatim), apa saja yang menjadi faktor penghambat dalam pelaksanaan diklat, serta hasil pelaksanaan program PKP terhadap kompetensi manajerial ASN. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Disini informan yang digunakan adalah Kasubid, panitia penyelenggara, dan dua alumni peserta diklat PKP. Fokus penelitian ini membahas implementasi program PKP Angkatan XIII (APBD) Tahun 2021, beserta faktor penghambat pelaksanaan PKP dan hasil dari pelaksanaan PKP terhadap kompetensi manajerial ASN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program PKP yang diselenggarakan oleh BPSDM Jatim berjalan dengan baik, dilihat dari indikator diklat menurut Mangkunegara. Namun, ada beberapa hambatan yang dialami karena adanya pandemi COVID-19 sehingga harus menyesuaikan dengan kondisi yang ada serta pekerjaan peserta PKP yang tidak di-off-kan sehingga pelaksanaan program PKP menjadi tidak efektif. Selain itu, dengan adanya program PKP ini, kompetensi manajerial ASN meningkat. Hal ini dapat dilihat berdasarkan pengalaman alumni peserta program PKP, sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan diselenggarakannya program PKP oleh BPSDM Jawa Timur, kebutuhan ASN untuk meningkatkan kompetensi manajerialnya dapat tercapai.

KATA KUNCI: IMPLEMENTASI, PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI MANAJERIAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya yang berlimpah, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Guna Meningkatkan Kompetensi Manajerial Aparatur Sipil Negara (*Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur*)” dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dengan adanya suatu keterbatasan penulis, dan beberapa hambatan yang penulis temukan di lapangan, untuk itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Diantaranya ialah :

1. Kedua orang tua saya yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun material kepada penulis.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor UNTAG Surabaya.
3. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP. selaku Dekan FISIP UNTAG Surabaya.
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas S.AP, M.AP selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Negara UNTAG Surabaya.
5. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku dosen pembimbing skripsi I dan Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
6. Seluruh pegawai dan staff di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman baru kepada penulis mengenai diklat PKP.
7. Ibu Lilik dari Satpol PP Provinsi Jawa Timur serta Bapak Bayu dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Timur yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data penelitian yang dibutuhkan oleh penulis, dan
8. Teman – teman Administrasi Publik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat – Sahabatku yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi hingga selesai.

Tidak ada yang dapat penulis berikan selain doa serta rasa terima kasih yang tulus kepada para pendukung. Namun tidak lupa pula masukan yang berguna seperti saran maupun kritik dari para pembaca untuk penulis. Penulis sangat berharap jika skripsi ini akan memberikan berbagai manfaat bagi siapa saja yang membaca serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 30 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
SUMMARY	viii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kebijakan Publik.....	17
2.2.2 Implementasi Program.....	18
2.2.3 Konsep Program Pendidikan dan Pelatihan	19
2.2.4 Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Fokus Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Pengumpulan Data.....	32
3.6 Metode Analisis	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.2 Penyajian Data.....	41
4.2 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu I.....	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu II.....	10
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu III	11
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu IV	12
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu V	14
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu VI	15
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu VII.....	16
Tabel 4.1 Panitia Penyelenggara PKP (XIII) Tahun 2021	40
Tabel 1. Data Peserta PKP XIII Tahun 2021	82
Tabel 2. Nilai Akhir Peserta PKP Angkatan XIII	87
Tabel 3. Evaluasi terhadap Materi Diklat.....	89
Tabel 4. Data Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021	90
Tabel 5. Nilai Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021	92
Tabel 6. Evaluasi Pelaksanaan PKP XIII Tahun 2021	94
Tabel 7. Hasil Rata-Rata Nilai Peserta PKP Sebelum dan Sesudah Mengikuti Program PKP XIII Tahun 2021.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Metode Analisis Data Miles & Huberman	33
Gambar 4.1 Logo BPSDM Jawa Timur	35
Gambar 4.2 Gedung Depan BPSDM Jatim.....	36
Gambar 4.3 Gedung Belakang BPSDM Jatim	36
Gambar 4.4 Struktur Organisasi BPSDM Jatim.....	38
Gambar 1. Surat Perizinan Observasi TU FISIP	99
Gambar 2. Surat Perizinan BakesBangpol Jatim.....	100
Gambar 3. Wawancara dengan Pak Bayu	101
Gambar 4. Wawancara dengan Bu Lilik	101
Gambar 5. Wawancara dengan Pak Manyo	102
Gambar 6. Wawancara dengan Pak Sugeng.....	102
Gambar 7. Foto Bersama Peserta dengan Peringkat 5 Terbaik	103
Gambar 8. Pembelajaran PKP Angkatan XIII Secara Daring.....	103
Gambar 9. Ruang Puspa Raja.....	104
Gambar 10. Studi Lapangan dengan PT. KAI Malang	104
Gambar 11. Ceramah Etika dan Integritas Oleh Prof. Dr. Soparto Wijoyo.....	105
Gambar 12. Seminar Rancangan Aksi Perubahan.....	105
Gambar 13. Lembar Perintah Revisi Ketua Dewan Penguji	106
Gambar 14. Lembar Perintah Revisi Anggota I Dewan Penguji.....	107
Gambar 15. Lembar Perintah Revisi Anggota II Dewan Penguji	108
Gambar 16. Hasil Uji Plagiasi Bab 1	109
Gambar 17. Hasil Uji Plagiasi Bab 4	112
Gambar 18. Hasil Uji Plagiasi Bab 5	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	79
Lampiran 2. Data Peserta PKP XIII Tahun 2021	82
Lampiran 3. Nilai Akhir Peserta PKP Angkatan XIII.....	87
Lampiran 4. Evaluasi terhadap Materi Diklat	89
Lampiran 5. Data Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021	90
Lampiran 6. Nilai Widyaiswara PKP XIII Tahun 2021	92
Lampiran 7. Evaluasi Pelaksanaan PKP XIII Tahun 2021	94
Lampiran 8. Nilai Rata-Rata Kompetensi Peserta Pre-Test dan Post-Test	96
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	101
Lampiran 11. Lembar Perintah Revisi	106
Lampiran 12. Hasil Turnitin.....	109