

LAMPIRAN 1. LEMBAR PERSEMBAHAN

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Ayahanda Budi Siswatoro dan Ibunda Aslichah yang selalu memperjuangkan yang terbaik untuk saya dan memberikan do'a, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik moral maupun material. Dan tentunya untuk kakak tercinta Frisca Putri Maharani yang selalu memberikan support dan semangat.

Saya tidak akan mensia-siakan itu semua, saya akan melakukan yang Terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Terima kasih untuk Rekan-rekan saya dan Almamater Kampus tercinta yaitu Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai Universitas Kebanggaanku.

“ Senyum itu adalah lengkung yang bisa meluruskan banyak hal :) ”

(Fariz)

LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP

RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu :



1. Nama Lengkap : Fariz Putra Ramadhana
2. Tempat tanggal lahir : Surabaya, 05 Desember 1999
3. Alamat tempat tinggal : Jl. Pakal Barat 1C No.16
Surabaya
4. Nomor telepon : 0895377079047
5. E-mail : rogermilla77@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : - SD Al-Manar Surabaya
- SMP Wijaya Putra Surabaya
- SLTA Sederajat (SMAN 11 Surabaya)
7. Riwayat Pekerjaan : - Operator Design Grafis di Kozko Digital
Printing
- Trainer & Community Leader di YGGSEA
Indonesia
8. Pengalaman Organisasi : Wakil Koordinator KOMINFO Himpunan
Mahasiswa Untag Surabaya

LAMPIRAN 3. PEDOMAN WAWANCARA & PEDOMAN DOKUMENTASI

PEDOMAN WAWANCARA

- Menurut anda, bagaimana Kualitas Pelayanan dalam segi Bukti Langsung (Tangible) di Kantor Kelurahan Simomulyo ?
- Menurut anda, bagaimana Kualitas Pelayanan dalam segi Keandalan Pelayanan (Reliability) di Kantor Kelurahan Simomulyo ?
- Menurut anda, bagaimana Kualitas Pelayanan dalam segi Ketanggapan (Responsiveness) di Kantor Kelurahan Simomulyo ?
- Menurut anda, bagaimana Kualitas Pelayanan dalam segi Jaminan Kepastian (Assurance) di Kantor Kelurahan Simomulyo ?
- Menurut anda, bagaimana Kualitas Pelayanan dalam segi Memahami Keinginan Pelanggan (Empathy) di Kantor Kelurahan Simomulyo ?

PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Profil Kantor Kelurahan Simomulyo Kota Surabaya
2. Struktur organisasi Kantor Kelurahan Simomulyo Kota Surabaya
3. Foto dokumentasi lapangan

LAMPIRAN 4. FOTO KEGIATAN



Gambar 1. Wawancara dengan ASN



Gambar 2. Wawancara dengan Masyarakat

LAMPIRAN 5. SURAT IZIN PENELITIAN



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 15 Juni 2022

Nomor : 1753/K/FISIP/VI/2022
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintahan Kota Surabaya
 Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 6-8, Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Fariz Putra Ramadhana (1111800194)	Jl. Pakal Barat 1C No.16, Surabaya	0895377079047

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: "Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program E-Government Untuk Menciptakan Surabaya Smart City di Kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dekan,

 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
 NPP 20120.87.0103

Tembusan Yth:

- Camat Sukomanunggal
- Lurah Simomulyo Kota Surabaya.

LAMPIRAN 6. KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : info@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fariz Putra Ramadhana ✓

NBI : 1111800194

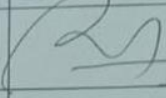
Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Drs. Teguh Santoso, M.Si

Dosen Pembimbing II : Drs. Radjikan, M.Si

Judul Skripsi : Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program E-government untuk Menciptakan Surabaya Smart City di Kantor Kelurahan Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	15/22 14	Wawancara pemilih skripsi	<i>[Signature]</i>	
2	16/22 15	Bab I Aca	<i>[Signature]</i>	
3	16/22 15	Bab II Aca. (ke Pemb II)	<i>[Signature]</i>	
4	2/22 16	Bab III Aca	<i>[Signature]</i>	
5	7/22 16	Bab IV : Aca	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	8/22 16	Bab IV dan V Aca Sup upam	<i>[Signature]</i>	
7	8/22 16	Bab I - V Roban! dan archs		<i>[Signature]</i>
8.	13/22 16	Bab. - IV dan Roban!		<i>[Signature]</i>

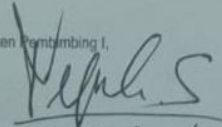
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	14/6 ²²	BAB I-V Acc Sup eria		

Catatan:

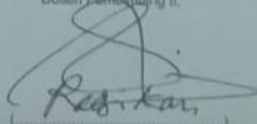
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 8-6-2022

Dosen Pembimbing I,


 Drs. Teguh Santoso, M. Si

Dosen Pembimbing II,


 (.....)

LAMPIRAN 7. LEMBAR PERINTAH REVISI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : feip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Fariz Putra Ramadhana -1111800194
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Revisi <i>ok. sudah direvisi</i>

Surabaya, 28/06/2022 20:38:38

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. Teguh Santoso, M.Si)

Dosen/Penguji,

(Drs. Teguh Santoso, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Fariz Putra Ramadhana -1111800194
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	lengkapi data

Surabaya, 28/06/2022 17:17:50

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. V Rudy Handoko, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SURABAYA
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsiip@urtag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Fariz Putra Ramadhana -1111800194
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Konsistensi rumusan masalah 1 dengan kesimpulan dan juga saran

Surabaya, 27/06/2022 5:57:00

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widianto, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widianto, M.Si)

LAMPIRAN 8. UJI TURNITIN





