

**Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan
Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur
Dalam Perlindungan Korban Kekerasan
(Studi Kasus Pada Rumah Aman)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1



Oleh:

**NAUFAL ILHAM FINSI SYAHPUTRA
NBI 1111800008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2022**

**Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur
Dalam Perlindungan Korban Kekerasan
(Studi Kasus Pada Rumah Aman)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1



Oleh:

NAUFAL ILHAM FINSI SYAHPUTRA

NBI1111800008

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Naufal Ilham Finsi Syahputra
NBI : 1111800008
Judul : Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur Dalam Perlindungan Korban Kekerasan (Studi Kasus Rumah Aman Arjuna)

Surabaya, 11 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

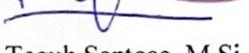


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120870193

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I



Drs. Teguh Santoso, M.Si

NPP. 20110860059

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada Tanggal : 21 Juni 2022

Dewan Pengaji :

1. Drs. Teguh Santoso, M.Si

2. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Naufal Ilham Finsi Syahputra
NBI : 1111800008
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur Dalam Perlindungan Korban Kekerasan (Studi Kasus Rumah Aman Arjuna)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantum sumber dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 3 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 6 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



(Naufal Ilham Finsi Syahputra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan diselesaikannya. Skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Keluarga besar saya yang telah senantiasa memberikan dukungan moral dan doa agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Segenap civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, seluruh jajaran staf pengajar, karyawan serta seluruh mahasiswa fakultas ilmu sosial dan politik tetap semangat dalam beraktivitas.
3. Dosen pembimbing saya yaitu Drs. Teguh Santoso, M.Si dan Bapak Drs. Radjikan, M. Si yang telah mengarahkan dan membimbing pada penulisan skripsi ini.
4. Seluruh jajaran dan staff UPT PPA Jawa Timur yang telah membantu dan mempermudah dalam penelitian skripsi ini.
5. Kepada jajaran Ikatan Keluarga Besar Alumni (IKBA) Untag Surabaya yang selalu mensupport saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat saya yang sangat saya sayangi Andra Faisal, Surya Ragenda, serta tak lupa ibu dan adik saya yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penulisan skripsi ini.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email:perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Ilham Finsi Syahputra
NBI : 11111800008
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“STRATEGI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN KEPENDUDUKAN (DP3AK) PROVINSI JAWA TIMUR DALAM PERLINDUNGAN KORBAN KEKERASAN (STUDI KASUS RUMAH AMAN ARJUNA)”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Surabaya, 6 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



(Naufal Ilham Finsi Syahputra)

SUMMARY

Naufal Ilham Finsi Syahputra, 2022, *Strategy of the Office of Women's Empowerment, Child Protection and Population (DP3AK) of East Java Province in the Protection of Victims of Violence (Case Study of Arjuna Safe House)*

The purpose of this study is to analyze the DP3AK strategy for East Java Province and what are the inhibiting factors in providing protection for victims of violence through the Safe House program with the SOAR approach (strength, opportunities, aspiration, result). The research method used is descriptive qualitative which produces data in the form of written words from the results of interviews, observations and documentation. The results of the study indicate that its strengths are as a rehabilitation center and information center, legal assistance facilities, playgrounds and sports for children, and the existence of a legal basis to support the needs of competent human resources and receive support from the community. Opportunities is a mentoring service for victims of violence with a face-to-face system supported by MOLIN as a branding for the Safe House program and non-face-to-face through online services. Aspiration is to increase the dissemination of education to the community and focus more on the presence of persons with disabilities as victims of violence. The result is that the Safe House can help victims of violence who initially did not have access and a place to obtain their rights and assistance. The supporting factor, namely the existence of a legal basis, has guaranteed the implementation of policies in the protection of violence in all districts/cities in East Java Province. In addition, there are commitments, relationships, generosity from the parties and from collaborating networking institutions, as well as good relations that are forged to assist the implementation of Safe Houses. There is awareness from the public who dare to report as victims of violence. While the inhibiting factor is budget constraints which have an impact on the availability of facilities and infrastructure in providing facilities, the kelurahan or sub-district parties are sometimes reluctant to assist in the mediation process. In addition, UPT PPA is not integrated with several other agencies so that the flow of reporting processes carried out by victims of violence is not optimal.

Keywords: *Strategy, Protection of Victims of Violence, Safe House*

RINGKASAN

Naufal Ilham Finsi Syahputra, 2022, **Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur Dalam Perlindungan Korban Kekerasan (Studi Kasus Rumah Aman Arjuna)**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis strategi DP3AK Provinsi Jawa Timur serta apa saja faktor penghambat dalam memberikan perlindungan bagi korban kekerasan melalui program Rumah Aman dengan pendekatan SOAR (*strength, opportunities, aspiration, result*). Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *strength* yang dimiliki yaitu sebagai pusat rehabilitasi dan pusat informasi, fasilitas pendampingan hukum, tempat bermain dan olahraga bagi anak, dan adanya dasar hukum dapat mendukung kebutuhan SDM yang kompeten serta mendapat dukungan dari komunitas. *Opportunities* yaitu layanan pendampingan bagi korban kekerasan dengan sistem tatap muka ditunjang MOLIN sebagai *branding* program Rumah Aman dan non tatap muka melalui layanan online. *Aspiration* yaitu peningkatan sosialisasi edukasi kepada masyarakat dan lebih berfokus dengan keberadaan penyandang disabilitas sebagai korban kekerasan. *Result* yaitu Rumah Aman dapat membantu para korban kekerasan yang awalnya tidak memiliki akses dan tempat untuk memperoleh haknya dan pendampingan. Faktor pendukung yaitu adanya dasar hukum tersebut telah menjamin terselenggaranya kebijakan dalam perlindungan kekerasan di seluruh daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur. Selain itu, adanya komitmen, relasi, kedermawanan dari para pihak dan dari lembaga jejaring yang bekerjasama, serta hubungan baik yang dijalin untuk membantu pelaksanaan Rumah Aman. Ada kesadaran dari masyarakat yang berani melaporkan sebagai korban kekerasan. Sedangkan faktor penghambat yaitu keterbatasan anggaran yang berdampak pada ketersediaan sarana dan prasarana dalam memberikan fasilitas, pihak kelurahan ataupun kecamatan terkadang enggan untuk membantu dalam proses mediasi. Selain itu, UPT PPA kurang terintegrasi dengan beberapa instansi lain sehingga alur proses pelaporan yang dilakukan korban kekerasan kurang maksimal.

Kata Kunci: Strategi, Perlindungan Korban Kekerasan, Rumah Aman

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian skripsi ini adalah di DP3AK Provinsi Jawa Timur tepatnya di Kantor UPT Perlindungan Perempuan dan Anak.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Teguh Santoso, M.Si selaku dosen pembimbing I (satu) dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen pembimbing II (dua) yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk saya. Pada kesempatan ini, saya juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.APM selaku Koordinator Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
4. Seluruh dosen program studi Administrasi Negara, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;
5. Orang tua saya yang selalu memberikan semangat dan senantiasa tidak pernah putus memberikan doa hingga tersusunnya laporan skripsi ini;
6. Teman-teman Administrasi Negara angkatan 2018 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 2 Juni 2022

Naufal Ilham Finsi Syahputra

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
SUMMARY.....	vii
RINGKASAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	9
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Strategi.....	17
2.2.1.1. Definisi Strategi	17
2.2.1.2. Tingkatan Strategi	17
2.2.1.3. Analisis SOAR	18
2.2.2. Kekerasan	20
2.2.2.1. Definisi Kekerasan	20
2.2.2.2. Jenis-Jenis Kekerasan.....	21
2.2.2.3. Faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan	22
2.3. Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Fokus Penelitian	28

3.3. Lokasi Penelitian	29
3.4. Sumber Data	29
3.5. Pengumpulan Data.....	30
3.6. Metode Analisis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1. Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur	35
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur.....	36
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur	37
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur	37
4.1.5. Komposisi Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur	44
4.2. Hasil Penelitian.....	46
4.2.1. Strategi DP3AK Provinsi Jawa Timur Dalam Memberikan Perlindungan Bagi Korban Kekerasan Melalui Program Rumah Aman	49
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Rumah Aman Dalam Memberikan Perlindungan Bagi Korban Kekerasan	69
4.3. Pembahasan	73
4.3.1. Strategi SA (<i>Strenght-Aspiration</i>).....	77
4.3.2. Strategi SR (<i>Strenght-Result</i>).....	78
4.3.3. Strategi OA (<i>Opportunities-Aspiration</i>).....	78
4.3.4. Strategi OR (<i>Opportunities-Result</i>).....	79
4.3.5. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Program Rumah Aman Dalam Memberikan Perlindungan Bagi Korban Kekerasan	79
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2.	Perbedaan SWOT dan SOAR.....	20
Tabel 4.1.	Jumlah Pegawai DP3AK Provinsi Jawa Timur berdasarkan jenis pendidikan per 1 Januari 2022.....	44
Tabel 4.2.	Jumlah Pegawai DP3AK Provinsi Jawa Timur berdasarkan pangkat dan golongan per 1 Januari 2022.....	45
Tabel 4.3.	Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Provinsi Jawa Timur.....	48
Tabel 4.4.	Matriks SOAR.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik Korban Kekerasan Tahun 2008-2020 dalam Catahu 2021 ..	4
Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1.	Analisis Data Kualitatif	32
Gambar 4.1.	Kantor DP3AK Provinsi Jawa Timur	36
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi DP3AK Provinsi Jawa Timur dan UPT Perlindungan Perempuan dan Anak.....	38
Gambar 4.3.	Angka Kekerasan Berdasarkan Data Provinsi	47
Gambar 4.4.	Kegiatan Motivasi Kepada Korban Kekerasan Oleh Komunitas Perlindungan Perempuan dan Anak.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara	89
Lampiran 2.	Foto Bersama dengan Bapak yaitu Dr. Moh Yusuf, SKM selaku Kepala UPT PPA Provinsi Jawa Timur	91
Lampiran 3.	Foto Bersama dengan Bapak Paulus Anton, SST selaku Kasi Tindak Lanjut, Transisi, dan Rehabilitasi PPA Provinsi Jawa Timur sekaligus Koordinator Program Rumah Aman	92
Lampiran 4.	Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 5.	Lembar Perintah Revisi	94
Lampiran 6.	Hasil Turnitin.....	97
Lampiran 7.	Daftar Riwayat Hidup.....	100