

LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

Teori	Indikator	Deskripsi Pertanyaan	Informan
	Komunikasi	<ol style="list-style-type: none">1. Peran Komunikasi dan koordinasi DPMPTSP2. Kejelasan penyampaian informasi yang dilakukan DPMPTSP Kabupaten Lamongan3. Faktor penghambat komunikasi	I1, I2, I3
Implementasi Kebijakan dengan menggunakan 4 indikator (George	Sumber Daya	<ol style="list-style-type: none">1. Ketersediaan staff, kemampuan, kualitas dan kuantitas2. Kejelasan Informasi3. Ketersediaan Fasilitas	I1, I2
	Disposisi	<ol style="list-style-type: none">1. Komitmen pelaksana dalam pelaksanaan OSS2. Sikap pelaksana kebijakan	I1, I2, I3
	Struktur Birokrasi	<ol style="list-style-type: none">1. Regulasi dan wewenang pelaksanaan OSS2. Tanggapan pelaksana terhadap OSS	I1, I2, I3

Kategori Informan Penelitian

No	Kategori Informan	Kode
1.	Ibu Afiyahwati	I1
2.	Bapak Fahmi	I2
3.	Bapak Sunardi	I3

Lampiran 2

Dokumentasi Wawancara



Wawancara dengan Ibu Afi pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan, selaku Kepala Bidang Pelayanan Perizinan



Wawancara dengan Bapak Fahmi pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan, selaku Kepala Sesi II Pelayanan Perizinan



Loket Pelayanan DPMPSTP Kabupaten Lamongan Pada Mal Pelayanan Publik



Pendampingan OSS oleh DPMPTSP Kabupaten Lamongan kepada pemohon atau pelaku usaha

Lampiran 3

Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Lamongrejo No. 92 Lamongan - Kode Pos 62217
Telp. (0322) 321706 e-mail: bakesbangpol@lamongankab.go.id
website: www.lamongankab.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEI/KEGIATAN
Nomor: 070/240/413 207/2022

Dasar

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 tahun 2014, tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 tahun 2011.
2. Peraturan Bupati Lamongan Nomor 83 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lamongan.

Menimbang Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tanggal 7 April 2022 Nomor: 1292/K/FISIP/IV/2022 Perihal Izin Penelitian.

Membonkan rekomendasi kepada

a. Nama	ANNISA RAKHMANIA PUTRI SABILLAH
b. NIK/NIM	3524225710000002
c. Alamat	Jl. P. Sudirman No. 15 RT 002 RW 003 Kel. Sidokumpul Kec. Lamongan Kab. Lamongan
d. No. HP	082139995666
e. Pekerjaan/Instansi	Mahasiswa / Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
f. Kebangsaan	Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan

a. Judul Proposal/Kegiatan	Implementasi Program Online Single Submission (OSS) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Penzinan (Studi) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan)
b. Tujuan Penelitian/Survei/Kegiatan	Penyusunan Skripsi
c. Bidang Penelitian/Survei/Kegiatan	Administrasi Negara
d. Penanggungjawab	ANNISA RAKHMANIA PUTRI SABILLAH
e. Anggota/Peserta	
f. Waktu Penelitian/Survei/Kegiatan	13 April 2022 s.d. 31 Juli 2022
g. Lokasi Penelitian/Survei/Kegiatan	1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Lamongan 2. Mail Pelayanan Publik Kabupaten Lamongan

Dengan ketentuan

- a. Berkewajiban menghormati dan menaati peraturan dan tata tertib di Lokasi Penelitian/Survei/Kegiatan
- b. Pelaksanaan Kegiatan agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di lokasi Penelitian/Survei/Kegiatan.
- c. Wajib melaporkan hasil penelitian dan sejenaknya kepada Bupati Lamongan melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lamongan, selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah penelitian dilaksanakan
- d. Menaati segala ketentuan yang ditetapkan Satgas Covid-19 setempat dalam rangka penanganan Pandemi Covid-19.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Lamongan, 12 April 2022
a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN LAMONGAN
SEKRETARIS


Drs. PURWO HANDIYONO, MM.
Pembina Tk. I
NIP. 19690408 199803 1 016

TEMBUSAN

1. Bpk. Bupati Lamongan (sebagai laporan)
2. Sdr. Kepala Bappeirbang Daerah Kab. Lamongan
3. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Annisa Rakhmania Putri Sabillah
 NBI : 1111800131
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Prof. V. Dr. Rudy Handoko, M.S D
 Dosen Pembimbing II : Dr. Joko Widodo, M.S
 Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan)

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	01/09/22	Langkah Penulis - Copy	<i>[Signature]</i>	
	01/03/22	Revisi Teori Latar belakang ditambah acuannya.		<i>[Signature]</i>
	6/6/22	Cover telah dibyuthe	<i>[Signature]</i>	
	7/6/22	Acc Daftar Ujris		<i>[Signature]</i>

Lampiran 4

RIWAYAT HIDUP

Nama : Annisa Rakhmania Putri Sabillah
Tempat tanggal lahir : Lamongan, 17 Oktober 2000
Alamat tempat tinggal : Panglima Sudirman 16 Lamongan
Nomor telepon/handphone : 082139995666
E-mail : annisarakhmaniap@gmail.com
Riwayat Pendidikan : 1. TK Alatifiyah I Lamongan
2. SD Negeri Jetis IV Lamongan
3. SMP Negeri I Deket Lamongan
4. SMA Negeri 1 Lamongan
Pengalaman Organisasi : Volunteer Campaign For Change Ambassador by Campaign.com
Relawan Bantu Belajar By Pondok Inspirasi

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Hormat saya

Annisa Rakhmania Putri Sabillah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis akan membersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis berkat doa-doa yang dipanjatkan semua harapan mampu untuk penulis tuntaskan dan alasan untuk terus belajar dan segera bangkit saat jatuh, bersyukur saat luas ikhlas dan sempit.
2. Segenap civitas akademika Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya, bapak ibu dosen pengajar atas dedikasi yang tinggi, dukungan dan bimbingan sehingga Skripsi ini dapat penulis selesaikan.
3. Almamater tercinta Univeristas 17 Agustus 1945 Surabaya, terimakasih sedalam-dalamnya serta rasa hormat setinggi-tingginya dan terimakasih telah menjadi momen terbaik dalam perjalanan hidupku, maju dan jaya terus UNTAG surabaya.
4. Teman-teman penulis baik teman seangkatan, kakak tingkat, adik tingkat pada prodi Administrasi Negara dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberi masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan



LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NSI dan Nama : Annisa Rakhmania Putri Sabillah - 1111800131
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
1.	Belum ada latar belakang yang menjelaskan tentang normatif dan teoritis
2.	Tidak semua referensi menggunakan mendeley
3.	Tidak ada dokumen sekunder dalam hasil penelitian
4.	Pembahasan tidak ada proses analisis

Surabaya, 20/06/2022 14:22:47

Sebelum telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Yusuf Haryoko S.A.P., M.AP.)

Dosen Penguji,

(Yusuf Haryoko S.A.P., M.AP.)



LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NSI dan Nama : Annisa Rakhmania Putri Sabillah - 1111800131
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Revisi sudah oke.

Surabaya, 28/06/2022 20:12:48

Sebelum telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Yusuf Haryoko S.A.P., M.AP.)

Dosen Penguji,

(Yusuf Haryoko S.A.P., M.AP.)



LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NSI dan Nama : Annisa Rakhmania Putri Sabillah - 1111800131
Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

Hasil Turnitin

BAB I

ORIGINALITY REPORT

25%	25%	16%	15%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	5%
2	www.e.diklatgarbarata.id Internet Source	2%
3	www.jogloabang.com	2%

BAB IV

ORIGINALITY REPORT

26%	26%	10%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	7%
2	www.stiekhad.ac.id Internet Source	2%
3	docplayer.info Internet Source	2%
4	jurnal.uwp.ac.id Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	jatim.bpk.go.id Internet Source	1%
7	disdukcapil.lamongankab.go.id Internet Source	1%
8	dpmptsp.maltengkab.go.id Internet Source	1%

BAB V

ORIGINALITY REPORT

15%	15%	12%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docplayer.info Internet Source	6%
2	ejurnal.untag-smd.ac.id Internet Source	5%
3	core.ac.uk Internet Source	4%

