

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ruang Lingkup Kategori Pelanggaran HAM Menurut Permenkumham Nomor 32 Tahun 2016.  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu. ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Penetapan Sasaran Kinerja dan Langkah Strategis Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur.  
.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Flowchart SOP Kegiatan Pelayanan Komunikasi Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Rekapitulasi Pengaduan Melalui Yankomas Periode Januari-Oktober 2021 **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Rekapitulasi Tindak Lanjut Komunikasi Masyarakat Berdasarkan Tematik Permasalahan Tahun 2021. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 SOP Pelayanan Komunikasi Masyarakat Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur.

..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Data pengaduan HAM Tahun 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 32 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Komunikasi Masyarakat. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Alur Pelayanan Komunikasi Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Kegiatan RANHAM 2021-2025 Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Rapat Koordinasi KKP HAM 2022 di Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Kolaborasi Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur dengan KPPU Surabaya. **Error!**

Gambar 4. 8 Kolaborasi antara Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur dengan Walikota Surabaya.

..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Kolaborasi antara Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur dengan Universitas Dr.

Soetomo Surabaya. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Kantor wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur **Error! Bookmark not defined.**