

**LAMPIRAN :**

## 1. Pedoman Wawancara:

## Wawancara dengan staff bidang HAM

- a) Bagaimana perkembangan sisumaker dari tahun ke tahun?
- b) Bagaimana pengelolaan surat masuk mulai dari penerimaan, pengarahannya, penggolongan, pencatatan, penyimpanan, dan penyampaian?
- c) Bagaimana pengelolaan surat keluar mulai dari penyiapan konsep, pengelompokan, pencatatan, penyampaian atau pendistribusian.?
- d) Bagaimana kendala yg terjadi dalam pengelolaan sisumaker?
- e) .Bagaimana cara mengatasi kendala yg terjadi dalam pengelolaan sisumaker ?
- f) Apakah sejauh ini kualitas sumber daya manusia dalam pengelolaan sisumaker telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan e-goverment?

## Wawancara dengan Staff Administrasi

- a) Bagaimana perkembangan sisumaker dari tahun ke tahun?
- b) Bagaimana pengelolaan surat masuk mulai dari penerimaan, pengarahannya, penggolongan, pencatatan, penyimpanan, dan penyampaian?
- c) Bagaimana pengelolaan surat keluar mulai dari penyiapan konsep, pengelompokan, pencatatan, penyampaian atau pendistribusian.?
- d) Bagaimana kendala yg terjadi dalam pengelolaan

sisumaker?

- e) .Bagaimana cara mengatasi kendala yg terjadi dalam pengelolaan sisumaker ?
- f) Apakah sejauh ini kualitas sumber daya manusia dalam pengelolaan sisumaker telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan e-government?

Wawancara dengan staff bidang Kepegawaian

- a) Bagaimana perkembangan sisumaker dari tahun ke tahun?
- b) Bagaimana pengelolaan surat masuk mulai dari penerimaan, pengarahan, penggolongan , pencatatan, penyimpanan, dan penyampaian?
- c) Bagaimana pengelolaan surat keluar mulai dari penyiapan konsep, pengelompokan, pencatatan, penyampaian atau pendistribusian.?
- d) Bagaimana kendala yg terjadi dalam pengelolaan sisumaker?
- e) .Bagaimana cara mengatasi kendala yg terjadi dalam pengelolaan sisumaker ?
- f) Apakah sejauh ini kualitas sumber daya manusia dalam pengelolaan sisumaker telah memiliki kompetensi yang sesuai dengan e-government?

## 1. Wawancara dengan Bapak Satriyo



## 5 Wawancara dengan Bapak Dwi



## 6 Wawancara dengan Ibu Kurni



7 Wawancara dengan Ibu Caesy



## 8 Wawancara dengan Ibu Anita



## 9 Wawancara dengan Ibu Wiwit







## 4. Surat Izin Penelitian :



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 21 April 2022  
 Nomor : 1379 /K/FISIP/IV/2022  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Jawa Timur  
 Jl Kayoon no 50-52, kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Noviana Tiurulan Rahmawati (1111800116)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Kementerian Hukum & Ham Provinsi Jawa Timur"**

Dengan Judul Skripsi: **"Pengembangan e-Government Melalui SISUMAKER Surat Masuk dan Surat Keluar) di kementerian Hukum dan HAM di Jawa Timur".**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,  
  
 Dr. Ora. Ayun Maduwinarti, M.P.  
 NPP. 20120.87.0103



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493  
 SURABAYA – (60189)

Surabaya, 17 Mei 2022

Nomor : 070/ 4549 /209.4/ 2022  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Penelitian/Survey/Research

K e p a d a  
 Yth. Kepala Kantor Wilayah Jawa Timur  
 Kementerian Hukum Dan HAM  
 di -  
**SURABAYA**

Menunjuk surat : Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945  
 (UNTAG) Surabaya  
 Nomor : 1379/K/FISIP/IV/2022  
 Tanggal : 12 Mei April 2022

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : NOVIANA TIURULAN RAHMAWATI  
 Alamat / No. Telp : Tenggumung wetan Cerme 10, Semampir, Surabaya/ 085704363373  
 Pekerjaan/PST/PTN : Mahasiswa/ **UNTAG**  
 Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Pengembangan *E-Government* Melalui System Surat Masuk Dan Surat Keluar (SISUMAKER) Di Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Provinsi Jawa Timur"  
 Tujuan/bidang : Mencari data, Wawancara, Skripsi /Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing : 1. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si  
 2. Anggraeny Pupaningtyas., S.Ap., M.Ap  
 Peserta : -  
 Waktu : 18 Mei 2022 s/d 1 Juni 2022  
 Lokasi : Kantor Wilayah Jawa Timur Kementerian Hukum Dan HAM

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
 PROVINSI JAWA TIMUR



**B. HERU WAHONO, S.Sos., MM**

Peringkat Tk. I (IV/b)  
 NIP. 196221 198809 1 001

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya;  
 2. Yang bersangkutan.



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR**  
Jalan Kayon Nomor 50-52 Surabaya  
Telepon : 031-5340707 Faksimili : 031-5345496  
Laman: <http://jatim.kemenumham.go.id> surel: [tukkanwiljatim@gmail.com](mailto:tukkanwiljatim@gmail.com)

Nomor : W.15-UM.01.01-1704  
Sifat : Biasa  
Hal : Izin Penelitian secara Daring

22 April 2022

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG)  
di tempat

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor : 1379/K/FISIP/IV/2022 tanggal 21 April 2022 perihal tersebut pada pokok surat, bersama ini di sampaikan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui/tidak keberatan untuk menerima mahasiswa atas nama :

Nama : Noviana Tiurulan Rahmawati  
NIM : 1111800116  
Program Studi : Administrasi Negara

untuk melaksanakan Penelitian secara Daring pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur dengan catatan yang bersangkutan menaati peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Atas perhatiannya, diucapkan terima kasih.



a.n. Kepala Kantor Wilayah  
Kepala Divisi Administrasi,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Indah Rahayuningsih  
NIP 196410221988032001

Tembusan :

1. Plt. Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Timur (sebagai laporan);
2. Yang bersangkutan.

## 4. Hasil Turnitin

Bab I

---

ORIGINALITY REPORT

**10%** SIMILARITY INDEX    **9%** INTERNET SOURCES    **5%** PUBLICATIONS    **5%** STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper	2%
2	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
3	fr.scribd.com Internet Source	1%
4	ppid.kemenkumham.go.id Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	123dok.com Internet Source	1%
7	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
8	id.123dok.com Internet Source	1%
9	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
10	www.bapanasnews.com Internet Source	1%
11	doku.pub Internet Source	1%

---

Exclude quotes    OFF    Exclude matches    OFF  
 Exclude bibliography    ON

## Bab IV

## ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	1%
2	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
3	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
4	id.123dok.com Internet Source	1%
5	ilmu.lpkn.id Internet Source	1%
6	www.jurnal-umbuton.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	www.imigrasi.go.id Internet Source	1%
9	www.balitbangham.go.id Internet Source	1%

10	core.ac.uk Internet Source	<1%
11	de.scribd.com Internet Source	<1%
12	www.scribd.com Internet Source	<1%
13	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1%
14	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1%
15	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1%
16	dokumen.tips Internet Source	<1%
17	wassidikjabar.blogspot.com Internet Source	<1%
18	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1%
19	qorib.wordpress.com Internet Source	<1%
20	sir.stikom.edu Internet Source	<1%

22.28 U

Bab V (1).pdf

**Bab V**

ORIGINALITY REPORT

<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<b>id.scribd.com</b> Internet Source	<b>8%</b>
2	<b>repositori.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>6%</b>
3	<b>radarlampung.co.id</b> Internet Source	<b>5%</b>

Exclude quotes Off      Exclude matches Off  
Exclude bibliography On

## 5. Lembar Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Noviana Tiurulan Rachmawati-1111800116  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Dicatat MHS dr dosen penguji

Surabaya, 20/06/2022 15:30:53

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si)





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101, Jl. Semolowatu 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Noviana Tiurulan Rachmawati-1111800116  
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Konsistensi penulisan.

Surabaya, 20/06/2022 18:52:36

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

(Prof. Dr. Agus Sukriyanto, M. Si)

Dosen Penguji,

(Prof. Dr. Agus Sukriyanto, M. Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi: Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 153 e-mail: fisp@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERINTAH REVISI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa:

NBI dan Nama Noviana Tiurulan Rachmawati-1111800116  
 Program Studi Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb

No	Keterangan Revisi
	Revisi Fokus, penyajian data dan pembahasan. Kesimpulan

Surabaya, 20/06/2022 15.38.01

Setuju telah direvisi,  
 Dosen Penguji,

Dosen Penguji,

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)

(Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP)