

LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Mesin E-Kios di Kelurahan Ngagel Rejo



Lampiran 2. Foto Pelaksanaan Wawancara dengan Narasumber



Wawancara dengan Kasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya



Wawancara dengan Staff Pegawai Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya



Wawancara dengan masyarakat Ngagel Rejo Surabaya



Wawancara dengan masyarakat Ngagel Rejo Surabaya

Lampiran 3. Gambar Website E-Klampid




Selamat Datang!

Silahkan login menggunakan akun Anda.

Username

Password


Saya bukan robot



reCAPTCHA
Privasi - Persyaratan

 Login

Belum memiliki akun?

 Daftar

Tidak dapat mengakses akun?

 Klik di Sini untuk Reset Password

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Pertanyaan kepada Staff Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya


1. Implementasi E-Klampid sudah berjalan sejak taun berapa?
2. Bagaimana prosedur pelaksanaan kebijakan pelayanan administrasi kependudukan melalui E-Klampid di Kelurahan Ngagel Rejo dalam meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan?

3. Apakah pegawai kelurahan dapat memahami prosedur penggunaan beserta pelayanan dalam E-Klampid?
4. Menurut staf kelurahan ngagel rejo, bagaimana respon masyarakat terhadap adanya implementasi E-Klampid dalam meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan?
5. Bagaimana sarana dan prasarana implementasi E-Klampid di kantor kelurahan ngagel rejo?
6. Bagaimana kualitas dalam pelayanan E-Klampid yang dihasilkan oleh pegawai instansi?
7. Apakah menurut saudara/i implementasi E-Klampid ini sudah berjalan efektif sesuai yang diharapkan untuk meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan?
8. Bagaimana implementasi E-Klampid terkait waktu dan biaya dalam meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan di kelurahan ngagel rejo?
9. Apakah struktur kepegawaian untuk pembagian tugas dan tanggungjawab pelaksana pemberi pelayanan telah disesuaikan dengan bidang keahlian masing-masing?
10. Bagaimana implementasi E-Klampid di kelurahan ngagel rejo dalam rangka meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan?
11. Bagaimana kemampuan pegawai dalam memberikan informasi terkait e-klampid?
12. Untuk komitmen pegawai dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat bagaimana?
13. Menurut saudara/i pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan rasa empati terhadap warga bagaimana?
14. Bagaimana ketanggapan pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan pelayanan di Kelurahan Ngagel Rejo?
15. Bagaimana kehandalan pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan pelayanan di Kelurahan Ngagel Rejo?

Pertanyaan kepada Masyarakat Ngagel Rejo Kota Surabaya

1. Menurut saudara/i bagaimana respon pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan pelayanan E-Klampid?
2. Bagaimana efektivitas E-Klampid dalam mempermudah pelayanan administrasi kependudukan?
3. Apakah pelayanan E-Klampid mudah diakses/dijangkau?
4. Menurut saudara/i apakah dengan adanya implementasi E-Klampid ini saudara/i sudah cukup terbantu dalam bidang pelayanan kependudukan?
5. Apakah pegawai sudah memberikan pelayanan secara adil?
6. Menurut saudara/i bagaimana empati pegawai kelurahan ngagel rejo terhadap pemberian pelayanan di Kelurahan Ngagel Rejo?
7. Bagaimana ketanggapan pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan pelayanan di Kelurahan Ngagel Rejo?
8. Bagaimana kehandalan pegawai kelurahan ngagel rejo dalam memberikan pelayanan di Kelurahan Ngagel Rejo?

Lampiran 5. Surat ijin penelitian dari Universitas 17 Agustus 1945



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi Adm.Publik, Adm.Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung F101, Jl.Semolowu 45 Surabaya (60118)
 Telp.0315925982, 5931800psw.159 e-mail:help@untag-sby.ac.id

Surabaya, 07 April 2022

Nomor : 1293/K/FISIP/IV/2022
 Lampiran : 1(Satu) Berkas Proposal
 Perihal : **Pemohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth. : Lurah Ngagelrejo
 Jl.Ngagel Tirtosari No.1 Surabaya

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan penelitian dan wawancara.
 Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa dibawah ini:



Nama	Program Studi
1. Junita Praasasti Andini Putri (1111800009)	Administrasi Negara
2. Alissa Haslindatus Zalfrah (111800138)	
3. Farahdilla Andriani (1111800147)	

Guna melakukan pengambilan data di:


Kelurahan Ngagelrejo

Dengan Judul Skripsi: "Implementasi E-Klaim di Kelurahan Ngagel Rejo Dalam Rangka Meningkatkan Kemudahan Pelayanan Administrasi Kependudukan, Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online pada Bidang Pemerintahan dan Pelayanan Publik di Kelurahan Ngagelrejo, Implementasi Etika Administrasi guna Mewujudkan Pelayanan Prima di Kelurahan Ngagelrejo".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.



Dekan
Dr. Ora Ayun Meduwinarti, M.P.
 NIP. 20120.87.0103

Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
 Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
 Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 13 April 2022

Nomor : 070 / 1201 / 5 / RPM / 436.7.15 / 2022
 Lampiran : 2 Lembar
 Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Kepada
 Yth. (terlampir)
 di -
 Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penetapan Rekomendasi Penelitian
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pemberitaan Surat Keterangan Penelitian
 3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perkinan Berusaha, Perkinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perkinan
 4. Peraturan Tesdik Kepala Badan Kesehatan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor 07/WK020426.6/2022 Tanggal 12 April 2022

Memperhatikan : Surat dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 139/UGFSP/IV/2022 Tanggal 07 April 2022 Perihal Permohonan Izin Observasi

Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : JUNITA PRASASTI ARDINI PUTRI
 b. Alamat : GUNUNGSAWI 1 TREM 41-A
 c. Pekerjaan/Sabatan : MAHASISWA
 d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : KULIAHAN DALAM RANGKA MEMENUHI SYARAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN ATAU OBSERVASI DI KANTOR KELURAHAN NGAGELREJO

b. Tujuan : Penelitian

c. Bidang Penelitian : PENELITIAN

d. Penanggung jawab : JUNITA PRASASTI ARDINI PUTRI

e. Anggota Peserta : 3 Orang (terlampir)


f. Waktu : 29 April 2022 s.d. 31 Oktober 2022 (terlampir)

g. Lokasi : (terlampir)


Dengan persyaratan :

- Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020.
- Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumahan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) tersebut waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatalan kegiatan oleh Pemerintah.
- Pejabat Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian.
- Penyerta Penelitian/survei/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat Pelaksanaan Penelitian serta tidak menimbulkan kepada DPO, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder.
- Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
- Rekomendasi ini akan dicabut/diadak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a/n WALKOTA SURABAYA,
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu,



Dedi Setiawan, ST, MT
 Pembina
 NIP. 197405132001122001

Tembusan :
 Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
 2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran :
 Nomor : 070 / 1201 / 5 / RPM / 436.7.15 / 2022
 Tanggal : 13 April 2022

DATA ANGGOTA KELOMPOK

No.	Nama	Alamat	No. HP / Telp
1.	ALISSA HASLINDATUS ZAFIRAH	DSN. TAMBAK TIMUR, DS. TAMBAK, KEC. TAMBAK, KAB. GRESIK	081357571175
2.	PARAHILLA ANDRIANI	JL. KARANGREJO 7 NO. 1 B	083857637037
3.	JUNITA PRASASTI ARDINI PUTRI	JL. GUNUNGSAWI 1 GG. TREM NO. 41 A, SURABAYA	085791950124

Kepada :
 1. Camat Wonokromo Kota Surabaya
 2. Lurah Ngagel Rejo Kota Surabaya

Lampiran 7. Lembar Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Junita Prasasti Ardini Putri

NBI : 1111800009

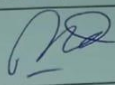
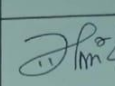
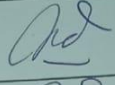
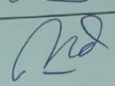
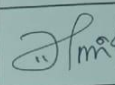
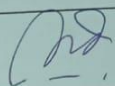
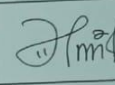
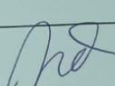
Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Dra. Indah Murti, M.Si

Dosen Pembimbing II : Dida Rahmadani, S.AP, M.AP

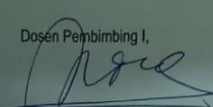
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI E-KLAMPID DI KELURAHAN NGAGEL REJO DALAM RANGKA
 MENINGKATKAN KEMUDAHAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

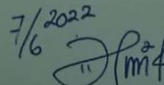
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	23 - 03 - 2022	Revisi Bab 1 Latar belakang (Penambahan masalah untuk Penelitian , Penulisan Sumber		
2.	05 - 09 - 2022	Revisi Bab 1 , Permasalahan di tempat penelitian di Fencutkan lagi , Kalimat tanya di latar belakang dihapus , tabel narasi ditambahkan (ACC BU-Dida).		
3.	8/4 2022	Bab I : acc.		
4.	12 - 09 - 2022	Revisi Bab 2 , Penambahan analisis antara Penelitian terdahulu dgn penelitian Sekarang , Penambahan rangkuman dan hasil Kerangka konseptual.		
5.	18 - 09 - 2022	Revisi Bab 2. Teori Kerangka Konseptual		
6.	21 - 09 - 2022	Revisi Bab 2, Teori Kerangka Konseptual hanya pointnya saja, (ACC BU-Dida).		
	26/4 2022	Bab II diperbaiki		
	11/5 2022	Bab II : Tambahan teori mple untuk dan Pelayanan Publik		

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	18/2022 /5	Bab II acc. Lanjut Bab III.		
	19-05-2022	Bab 3 Acc Bu. Dida, Turun Lap. Acc		
	20/2022 /5	Teknik penulisan & perbaikan Definisi & awal & partya saja		
	25/2022 /5	Harasumber & jelaskan Penulisan & perbaikan.		
	31/2022 /5	Bab 4 Revisi Deskripsi, Hasil penelitian (data sekunder), Pembahasan analisis sesuai teori Bab 2		
	3/2022 /6	Bab III acc. Lanjut Bab IV.		
	7/2022 /6	Bab 4 ACC Bab 5 ACC ⇒ Maju ujian		
	8/2022 /6	Bab IV dan V acc		

Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 08 Juni 2022.

Dosen Pembimbing I,

Indra A.

Dosen Pembimbing II,
7/6 2022

Dida Rahmadani, M.A.P.

Lampiran 8. Lembar Perintah Revisi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm Publik, Doktor
 Ilmu Adm
 Gedung F 101, Jl Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800, 159 e-mail: fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Junita Prasasti Ardini Putri

NIM : 1111800009

Program Studi : Administrasi Negara

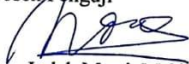
Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Mengubah kata Indikator menjadi Faktor	4	

Setuju telah direvisi
 Dosen Penguji


 Dra. Indah Murti, M.Si

Surabaya, 28 Juni 2022
 Dosen Penguji


 Dra. Indah Murti, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm
 Publik, Doktor Ilmu Adm
 Gedung F 101, Jl Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800, 159 e-mail: fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Junita Prasasti Ardini Putri

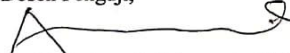
NIM : 1111800009

Program Studi : Administrasi Negara


Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	Menambahkan Kesimpulan	5	61

Setuju telah direvisi
 Dosen Penguji,


 Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS

Surabaya, 28 Juni 2022
 Dosen Penguji,


 Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm
 Publik, Doktor Ilmu Adm
 Gedung F 101, Jl Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800, 159 e-mail: fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Junita Prasasti Ardini Putri

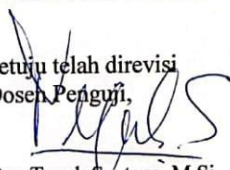
NIM : 1111800009

Program Studi : Administrasi Negara

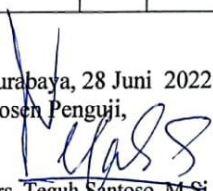
Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

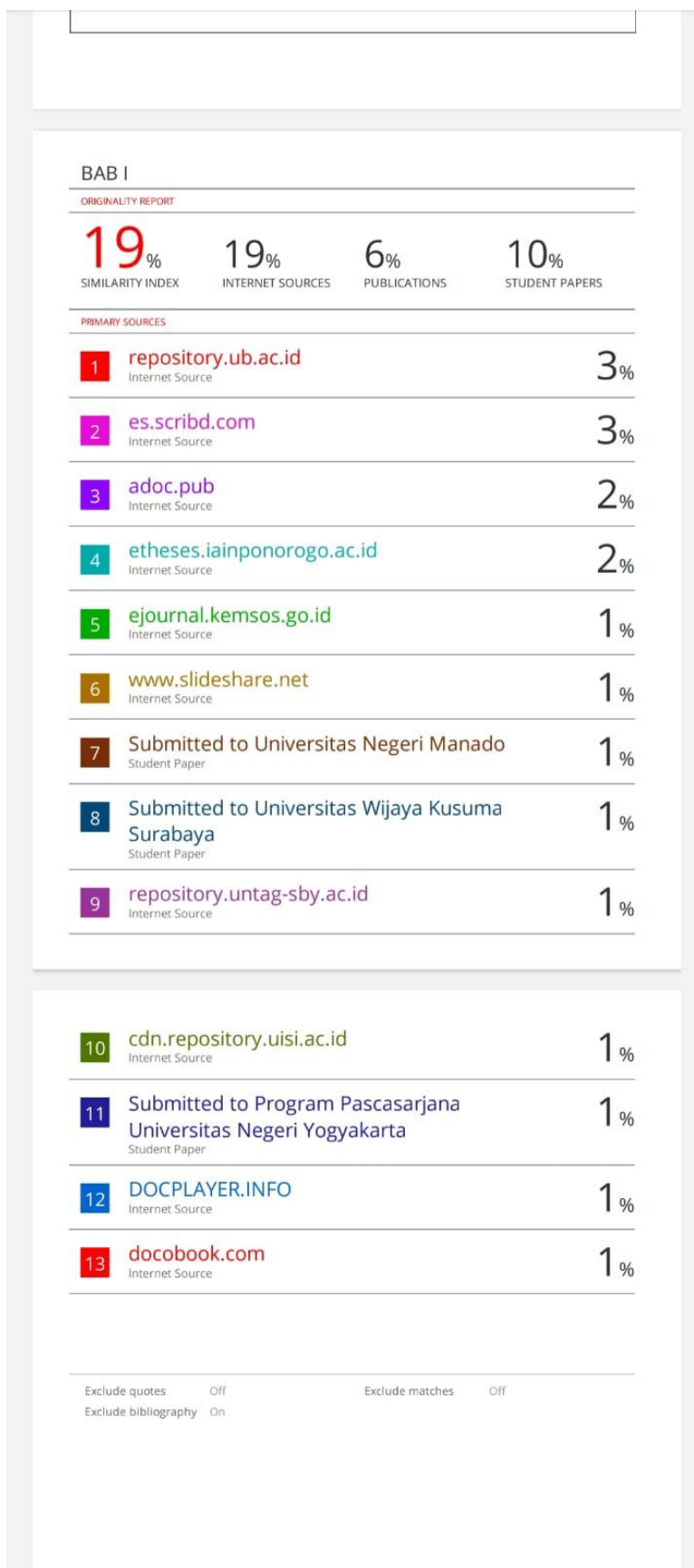
NO	MATERI	BAB	HAL
	Menambahkan kesimpulan	5	61

Setuju telah direvisi
 Dosen Penguji,


 Drs. Teguh Santoso, M.Si

Surabaya, 28 Juni 2022
 Dosen Penguji,


 Drs. Teguh Santoso, M.Si



BAB IV		
ORIGINALITY REPORT		
14%	14%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS
		7%
		STUDENT PAPERS
SIMILAR SOURCES		
1	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	3%
2	eprints.undip.ac.id Internet Source	2%
3	jdi.h.surabaya.go.id Internet Source	2%
4	docplayer.info Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
7	journal.uir.ac.id Internet Source	1%
8	es.scribd.com Internet Source	<1%
9	Submitted to Universitas Bung Hatta Student Paper	<1%
10	e-journals.unmul.ac.id Internet Source	<1%
11	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1%
12	Submitted to Universitas Mulawarman Student Paper	<1%
13	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1%
14	adoc.pub Internet Source	<1%
15	tokocakrawala.blogspot.com Internet Source	<1%
16	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1%
17	jabatanfungsionalauditor.files.wordpress.com Internet Source	<1%
18	jurnal.uubl.ac.id Internet Source	<1%
19	portalriset.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1%
20	www.sarawakreport.org Internet Source	<1%
21	ajimmyd81.wordpress.com Internet Source	<1%
22	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
23	happypublisher.blogspot.com Internet Source	<1%
24	id.scribd.com Internet Source	<1%
25	jurnal.untad.ac.id Internet Source	<1%
26	repository.bsi.ac.id Internet Source	<1%
27	repository.uma.ac.id Internet Source	<1%
28	sibair.net Internet Source	<1%
29	www.ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1%
30	zh.scribd.com Internet Source	<1%
31	www.bangkalankab.go.id Internet Source	<1%

masyarakat dalam mendapatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan. Implementasi E-Klampid untuk peningkatan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan mampu memberikan keuntungan berupa pelayanan menjadi lebih mudah karna cukup sampai dikelurahan saja. Di kelurahan juga tidak mengeluarkan biaya, lebih cepat karena tidak perlu berkali-kali datang. Melalui implementasi E-Klampid warga dengan mudah melihat sejauh mana proses pelayanan pembuatan dokumen administrasi kependudukan yang telah didaftarkan, yaitu dengan cara mengakses klampid.surabaya.go dengan memilih gambar lonceng di ujung kiri atas. Selain itu implementasi E-Klampid terbukti dengan menghasilkan output yang lebih baik di Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya. Meskipun ada kendala yang ditemui. Hal tersebut diketahui berdasarkan empat indikator implementasi kebijakan menurut George Edwards III yaitu meliputi: Komunikasi, Sumber daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Dan indikator pelayanan publik menurut Parasuraman yaitu meliputi: Keandalan (Reliability), Ketanggapan (Responsiveness), Keyakinan (Confidence), Empati (Empathy) dan Berwujud (Tangible). Untuk masyarakat yang merasa kerumitan hanya terjadi pada masyarakat yang kurang memiliki kemampuan pengetahuan teknologi.

5.2 SARAN

Sesuai dengan kesimpulan hasil penelitian mengenai implementasi E-Klampid dalam meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi publik di Kelurahan Ngagel Rejo Surabaya, diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi alternatif dalam membantu kemudahan kendala ataupun menyempurnakan implementasi E-Klampid pada masa yang akan datang.

1. Untuk pegawai kelurahan yang belum bisa terkait Teknologi Informasi sebaiknya diberikan pelatihan khusus cara penggunaan teknologi informasi dengan baik.
2. Pegawai Kelurahan diharapkan lebih detail dalam memberikan pembelajaran terkait website E-Klampid kepada warga karna setama ini informasi terkait E-Klampid hanya sampai di RT atau RW serta kendala dari website ini yang utama adalah ketidaktahuan warga akan E-Klampid.
3. Menambahkan fasilitas mesin e-kios untuk aplikasi E-Klampid di kelurahan ngagel rejo agar tetap terjaga dengan baik dan dilakukan secara berkala agar dapat memberi pelayanan kepada masyarakat secara baik.

BAB V

ORIGINALITY REPORT

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Exclude quotes Off
Exclude bibliography On

Exclude matches Off