

LAMPIRAN 1

Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Tia Decoration and Wedding Services di Surabaya

Bersama ini saya Della Cintya Sari mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya program studi Administrasi Bisnis, saat ini sedang mengadakan penelitian untuk memenuhi tugas akhir dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Tia Decoration and Wedding Services di Surabaya”.

Sehubungan dengan ini saya mohon partisipasi Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan yang dilampirkan. Data-data hasil dari kuesioner ini, maupun data pendukung lainnya setelah ini tidak akan disebarluaskan kepada pihak mana pun karena hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian. Sekian dari saya, saya ucapkan terima kasih.

→ **Petunjuk Pengisian**

- Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- Keterangan: **SS = Sangat setuju** **S = Setuju** **C = Cukup**

TS = Tidak setuju

STS = Sangat tidak setuju

Identitas Responden

- **Nama** :
- **Nomor Hp / Whatsapp** :
- **Usia** :

< 21Th 21-25Th 26-30Th
 >30Th

- **Pekerjaan** :

Mahasiswa Pekerja Dan Lainnya...

- **Jenis Kelamin** : Laki-Laki Perempuan

- **Tingkat Pendapatan** :

< Rp. 2.000.000 Rp. 2.000.000 – Rp. 5.000.000
 >Rp. 5.000.000

Kuesioner

1. Harga (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
1.	Harga Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya terjangkau					
2.	Harga JasaTia Decoration dan Wedding Services di Surabaya sesuai dengan mutu produk yang ditawarkan					
3.	Harga Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya dapat bersaing dengan yang lain					
4.	Harga Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya sesuai dengan manfaat yang didapatkan					

2. Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
1.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya memiliki fasilitas yang lengkap					
2.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya memiliki tanggung jawab dan kredibilitas yang tinggi kepada konsumen					
3.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya cepat, tanggap dan responsif dalam menanggapi konsumen					
4.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya memberikan pelayanan yang tepat sesuai yang diinginkan konsumen					

3. Promosi (X3)

No	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
1.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya melakukan promosi iklan dengan jelas					
2.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya melakukan penjualan pribadi melalui pameran / event-event wedding yang dapat menumbuhkan kepercayaan konsumen					
3.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya melakukan promosi penjualan dengan memberi diskon secara menarik					
4.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya memiliki tenaga humas untuk menjalin hubungan langsung dengan konsumen melalui telepon dan sosial media					
5.	Jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya selain memasarkan melalui media sosial juga memberikan layanan pemasaran langsung dengan cara konsumen dapat datang langsung ke tempat					

4. Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	C	TS	STS
1.	Saya memutuskan menggunakan jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya karena sesuai kebutuhan					
2.	Saya memutuskan menggunakan jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya setelah sebelumnya mencari informasi					
3.	Saya memutuskan menggunakan jasa Tia					

	Decoration dan Wedding Services di Surabaya setelah melakukan alternatif tentang jasa dekorasi di lain tempat					
4.	Saya yakin dan memutuskan untuk menggunakan jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya					
5.	Saya memutuskan menggunakan jasa Tia Decoration dan Wedding Services di Surabaya karena masih terjalin interaksi yang baik setelah penggunaan jasa ada fasilitas transaksi setelah penjualan seperti ada garansi					

LAMPIRAN 2**Tabulasi Responden**

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Bella Novita	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
2	Choirul hidayat	Pria	21-25 th	Wiraswasta
3	Bagus Firman	Pria	21-25 th	Wiraswasta
4	Ardi cahya ramadhan	Pria	21-25 th	Wiraswasta
5	Alam hadji	Pria	21-25 th	Wiraswasta
6	Aldy achdirul	Pria	26-30 th	Enterpreneur
7	Farhan	Pria	< 21 th	Wiraswasta
8	Faisal akbar harumianto	Pria	26-30 th	Pegawai swasta
9	Mochammad iqbal romadhon	Pria	21-25 th	Swasta
10	Cia	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
11	Zharfan Hamzaj	Pria	21-25 th	Wiraswasta
12	Rani	Wanita	21-25 th	Pekerja
13	Zee	Wanita	21-25 th	Mahasiswa
14	Sinta	Wanita	26-30 th	Pekerja
15	Marsell	Wanita	21-25 th	Pekerja
16	Raisa	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
17	Amalia rani	Wanita	21-25	Mahasiswa

			th	
18	Dimas setiyawan listiyo adhy	Pria	21-25 th	Wiraswasta
19	Muhammad Adam Novan Ardiyansyah	Pria	21-25 th	Mahasiswa
20	Angelica vivian titis pantoro	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
21	Nadia noviana indri	Wanita	21-25 th	Mahasiswa
22	Dian fatmaningrum	Wanita	26-30 th	Pekerja
23	Echa marditicha	Wanita	21-25 th	Pekerja
24	Juni indira	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
25	Evelin candratio	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
26	Alfi mahendra	Pria	21-25 th	Wiraswasta
27	Fita wulandari	Wanita	21-25 th	Pekerja
28	Gloria trinitas	Wanita	21-25 th	Pekerja
29	Alif baharudin	Pria	21-25 th	Pekerja
30	Ade wijayanto	Pria	21-25 th	Pekerja
31	Al aqib	Pria	21-25 th	Pekerja
32	Ika liawati	Wanita	26-30 th	Pekerja
33	Fika tamara	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
34	Hernawati	Wanita	26-30 th	Pekerja
35	Ida yuliana	Wanita	21-25 th	Pekerja

36	Grace patricia	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
37	Nurul kholifah	Wanita	26-30 th	Pekerja
38	Nia rahmawati	Wanita	26-30 th	Pekerja
39	Enne puja nursani	Wanita	21-25 th	Pekerja
40	Ria prima agustin	Wanita	21-25 th	Pekerja
41	Rahma fatmawati	Wanita	26-30 th	Pekerja
42	Cathrine dion wijaya	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
43	Viola najwa permatasari	Wanita	21-25 th	Pekerja
44	Amelia alya	Wanita	21-25 th	Pekerja
45	Febiola ananda	Wanita	21-25 th	Pekerja
46	Maria safitri	Wanita	26-30 th	Pekerja
47	Theresia indy	Wanita	21-25 th	Pekerja
48	Tamara aprilia	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
49	Fernanda citra	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
50	Gracia ongowijoyo	Wanita	26-30 th	Pekerja
51	Rina wahyu	Wanita	21-25 th	Wiraswasta
52	Anggy Oktavia A	Wanita	26-30 th	Pekerja
53	Tiwi tika anggraeni	Wanita	26-30 th	Wiraswasta
54	Lilik Alawiyah	Wanita	21-25	Wiraswasta

			th	
55	Dita Kusuma	Wanita	21-25 th	Pekerja

Tabulasi Data Variabel Harga (X1)

Responden	Variabel Harga (X1)				Total Score	Rata-Rata Score
	X1.P1	X1.P2	X1.P3	X1.P4		
1	5	5	5	5	20	5,00
2	5	5	5	5	20	5,00
3	5	5	5	5	20	5,00
4	5	5	4	5	19	4,75
5	5	5	5	5	20	5,00
6	5	5	5	5	20	5,00
7	5	5	5	5	20	5,00
8	5	5	5	5	20	5,00
9	5	5	5	5	20	5,00
10	5	5	5	5	20	5,00
11	5	5	5	5	20	5,00
12	4	5	5	4	18	4,50
13	4	4	4	4	16	4,00
14	4	3	3	5	15	3,75
15	3	4	4	4	15	3,75
16	5	5	5	5	20	5,00
17	4	3	2	2	11	2,75
18	5	5	5	5	20	5,00
19	3	3	3	2	11	2,75
20	5	5	5	5	20	5,00
21	4	3	3	3	13	3,25
22	5	5	5	5	20	5,00
23	4	4	4	4	16	4,00
24	4	4	3	4	15	3,75
25	5	4	5	4	18	4,50
26	4	5	3	4	16	4,00
27	4	3	4	4	15	3,75
28	4	4	5	4	17	4,25
29	4	3	3	3	13	3,25
30	4	3	5	5	17	4,25
31	5	5	5	5	20	5,00
32	3	5	4	5	17	4,25

33	4	3	3	3	13	3,25
34	4	4	4	4	16	4,00
35	5	5	5	5	20	5,00
36	5	4	4	4	17	4,25
37	4	3	4	4	15	3,75
38	4	3	4	4	15	3,75
39	3	4	3	4	14	3,50
40	3	3	4	4	14	3,50
41	3	4	4	4	15	3,75
42	4	5	3	4	16	4,00
43	4	3	4	4	15	3,75
44	4	4	4	4	16	4,00
45	4	4	3	4	15	3,75
46	5	3	4	2	14	3,50
47	4	4	3	4	15	3,75
48	5	5	5	5	20	5,00
49	4	3	5	4	16	4,00
50	5	4	4	4	17	4,25
51	4	4	5	4	17	4,25
52	5	5	3	3	16	4,00
53	5	5	3	4	17	4,25
54	5	4	2	5	16	4,00
55	5	5	4	5	19	4,75
Total	240	231	226	233	930	232,5
Rata-Rata Score	4,36	4,20	4,10	4,23	16,9	4,22

Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan

Responden	Variabel Kualitas Pelayanan (X2)				Total Score	Rata-Rata Score
	X2.P1	X2.P2	X2.P3	X2.P4		
1	5	5	5	5	20	5,00
2	5	5	5	5	20	5,00
3	5	5	5	5	20	5,00
4	5	4	5	5	19	4,75
5	5	5	5	5	20	5,00

6	5	5	5	5	20	5,00
7	5	5	5	5	20	5,00
8	5	5	5	5	20	5,00
9	5	5	5	5	20	5,00
10	5	5	5	5	20	5,00
11	5	5	5	5	20	5,00
12	5	4	4	5	18	4,50
13	4	4	4	4	16	4,00
14	5	5	5	5	20	5,00
15	4	4	4	4	16	4,00
16	5	4	4	5	18	4,50
17	3	4	4	4	15	3,75
18	5	5	5	5	20	5,00
19	4	3	5	4	16	4,00
20	5	5	5	5	20	5,00
21	2	4	3	4	13	3,25
22	5	5	5	5	20	5,00
23	3	4	3	3	13	3,25
24	3	3	4	2	12	3,00
25	3	4	3	3	13	3,25
26	3	4	3	3	13	3,25
27	3	3	2	3	11	2,75
28	3	3	4	4	14	3,50
29	4	4	3	4	15	3,75
30	3	4	5	3	15	3,75
31	5	5	5	5	20	5,00
32	4	3	5	5	17	4,25
33	5	3	4	4	16	4,00
34	5	3	5	4	17	4,25
35	3	2	3	3	11	2,75
36	5	4	5	4	18	4,50
37	3	2	3	2	10	2,50
38	3	4	3	3	13	3,25
39	4	3	4	4	15	3,75
40	3	4	4	3	14	3,50
41	3	4	3	4	14	3,50
42	4	5	5	5	19	4,75

43	3	4	4	4	15	3,75
44	3	4	4	4	15	3,75
45	4	3	5	4	16	4,00
46	4	3	2	4	13	3,25
47	3	4	3	4	14	3,50
48	5	4	4	4	17	4,25
49	5	4	3	5	17	4,25
50	5	4	4	3	16	4,00
51	3	4	3	5	15	3,75
52	3	4	4	5	16	4,00
53	4	5	3	5	17	4,25
54	4	3	4	3	14	3,50
55	4	5	4	3	16	4,00
Total	224	223	226	229	902	225,5
Rata-Rata Score	4,07	4,05	4,10	4,16	16,4	4,10

Tabulasi Data Variabel Promosi (X3)

Responden	Variabel Promosi (X3)					Total Score	Rata-Rata Score
	X3.P1	X3.P2	X3.P3	X3.P4	X3.P5		
1	5	5	5	5	5	25	5,00
2	5	5	5	5	5	25	5,00
3	5	5	5	5	5	25	5,00
4	5	5	5	5	5	25	5,00
5	5	5	5	5	5	25	5,00
6	5	5	5	5	5	25	5,00
7	5	5	5	5	5	25	5,00
8	5	5	5	5	5	25	5,00
9	5	5	5	5	5	25	5,00
10	5	5	5	5	5	25	5,00
11	5	5	5	5	5	25	5,00
12	4	4	5	5	5	23	4,60
13	4	4	4	4	5	21	4,20
14	4	4	4	4	4	20	4,00
15	4	4	4	4	4	20	4,00

16	5	5	5	5	5	25	5,00
17	4	4	3	3	2	16	3,20
18	5	5	5	5	5	25	5,00
19	3	3	3	4	2	15	3,00
20	5	5	5	5	5	25	5,00
21	3	3	2	2	2	12	2,40
22	5	5	4	4	4	22	4,40
23	4	2	3	3	2	14	2,80
24	3	3	2	4	3	15	3,00
25	5	4	3	5	4	21	4,20
26	3	3	3	4	5	18	3,60
27	3	4	3	4	4	18	3,60
28	2	2	2	4	4	14	2,80
29	5	3	5	5	4	22	4,40
30	3	4	2	3	2	14	2,80
31	5	5	5	5	4	24	4,80
32	3	4	4	4	3	18	3,60
33	3	4	3	2	4	16	3,20
34	4	4	3	3	2	16	3,20
35	3	4	3	3	3	16	3,20
36	5	4	3	4	4	20	4,00
37	3	3	3	3	2	14	2,80
38	3	4	3	3	3	16	3,20
39	4	5	4	4	4	21	4,20
40	3	4	4	3	4	18	3,60
41	5	5	5	5	4	24	4,80
42	5	4	4	5	5	23	4,60
43	4	4	3	4	4	19	3,80
44	4	3	4	4	4	19	3,80
45	4	4	3	4	4	19	3,80
46	4	3	4	5	5	21	4,20
47	3	4	4	4	4	19	3,80
48	5	4	5	4	4	22	4,40
49	5	4	4	5	3	21	4,20
50	3	4	3	4	4	18	3,60
51	3	4	4	5	5	21	4,20
52	4	4	5	5	5	23	4,60

53	4	5	4	5	4	22	4,40
54	4	5	4	3	4	20	4,00
55	4	5	4	4	5	22	4,40
Total	226	229	217	232	223	1127	225,4
Rata-Rata Score	4,10	4,16	3,94	4,21	4,05	20,50	4,09

Tabulasi Data Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Responden	Variabel Keputusan Pembelian (Y)					Total Score	Rata-Rata Score
	Y.P1	Y.P2	Y.P3	Y.P4	Y.P5		
1	5	5	5	5	5	25	5,00
2	5	5	5	5	5	25	5,00
3	5	5	5	5	5	25	5,00
4	5	5	4	5	5	24	4,80
5	5	5	5	5	5	25	5,00
6	5	5	5	5	5	25	5,00
7	5	5	5	5	5	25	5,00
8	5	5	5	5	5	25	5,00
9	5	5	5	5	5	25	5,00
10	5	5	5	5	5	25	5,00
11	5	5	5	5	5	25	5,00
12	4	5	5	4	5	23	4,60
13	4	4	4	5	4	21	4,20
14	4	4	4	4	4	20	4,00
15	4	4	4	4	4	20	4,00
16	5	5	5	5	5	25	5,00
17	3	4	3	3	3	16	3,20
18	5	5	5	5	5	25	5,00
19	2	4	3	2	4	15	3,00
20	5	5	5	5	5	25	5,00
21	3	2	2	3	3	13	2,60
22	5	5	5	5	5	25	5,00
23	3	4	3	4	3	17	3,40
24	3	3	2	4	3	15	3,00

25	4	2	4	4	4	18	3,60
26	3	3	2	4	4	16	3,20
27	3	2	2	4	4	15	3,00
28	4	3	3	4	3	17	3,40
29	5	4	4	5	5	23	4,60
30	3	4	4	4	3	18	3,60
31	5	5	5	5	5	25	5,00
32	5	4	3	5	5	22	4,40
33	4	4	3	3	4	18	3,60
34	3	5	4	5	4	21	4,20
35	3	3	4	4	3	17	3,40
36	3	4	4	4	5	20	4,00
37	3	3	4	4	4	18	3,60
38	4	3	4	3	4	18	3,60
39	4	3	5	5	4	21	4,20
40	3	4	4	3	4	18	3,60
41	2	4	3	5	4	18	3,60
42	5	4	3	4	4	20	4,00
43	3	4	4	3	4	18	3,60
44	3	4	4	3	2	16	3,20
45	4	4	4	3	5	20	4,00
46	5	3	2	3	4	17	3,40
47	4	3	4	4	4	19	3,80
48	4	5	4	4	5	22	4,40
49	5	5	4	3	4	21	4,20
50	3	4	4	4	5	20	4,00
51	5	5	5	5	2	22	4,40
52	5	5	5	5	4	24	4,80
53	5	4	5	4	3	21	4,20
54	4	3	5	4	3	19	3,80
55	4	5	5	5	5	24	4,80
Total	225	227	224	233	231	1140	228
Rata-Rata Score	4,09	4,12	4,07	4,23	4,20	20,70	4,14

LAMPIRAN 4

Hasil Uji Validitas

➤ Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X1)

Correlations

		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	TOTAL
X1P1	Pearson Correlation	1	,736**	,674**	,731**	,863**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1P2	Pearson Correlation	,736**	1	,694**	,704**	,881**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1P3	Pearson Correlation	,674**	,694**	1	,770**	,896**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1P4	Pearson Correlation	,731**	,704**	,770**	1	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,863**	,881**	,896**	,909**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

➤ Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2)

Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	TOTAL
X2P1	Pearson Correlation	1	,732**	,749**	,870**	,942**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X2P2	Pearson Correlation	,732**	1	,640**	,750**	,854**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X2P3	Pearson Correlation	,749**	,640**	1	,691**	,863**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X2P4	Pearson Correlation	,870**	,750**	,691**	1	,926**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,942**	,854**	,863**	,926**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

➤ **Hasil Uji Validitas Promosi (X3)**

Correlations							
		X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	TOTAL
X3P1	Pearson Correlation	1	,792**	,870**	,713**	,609**	,885**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X3P2	Pearson Correlation	,792**	1	,772**	,644**	,662**	,863**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X3P3	Pearson Correlation	,870**	,772**	1	,823**	,793**	,954**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X3P4	Pearson Correlation	,713**	,644**	,823**	1	,850**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X3P5	Pearson Correlation	,609**	,662**	,793**	,850**	1	,881**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,885**	,863**	,954**	,895**	,881**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

➤ **Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)**

Correlations							
		YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	TOTAL
YP1	Pearson Correlation	1	,710**	,853**	,904**	,840**	,944**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
YP2	Pearson Correlation	,710**	1	,855**	,618**	,739**	,877**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
YP3	Pearson Correlation	,853**	,855**	1	,721**	,815**	,946**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
YP4	Pearson Correlation	,904**	,618**	,721**	1	,729**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
YP5	Pearson Correlation	,840**	,739**	,815**	,729**	1	,904**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,944**	,877**	,946**	,862**	,904**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

➤ Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,904	,911	4

➤ Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,916	,919	4

➤ **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi (X3)**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,934	,938	5

➤ **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (X3)**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,942	,946	5

LAMPIRAN 5

Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

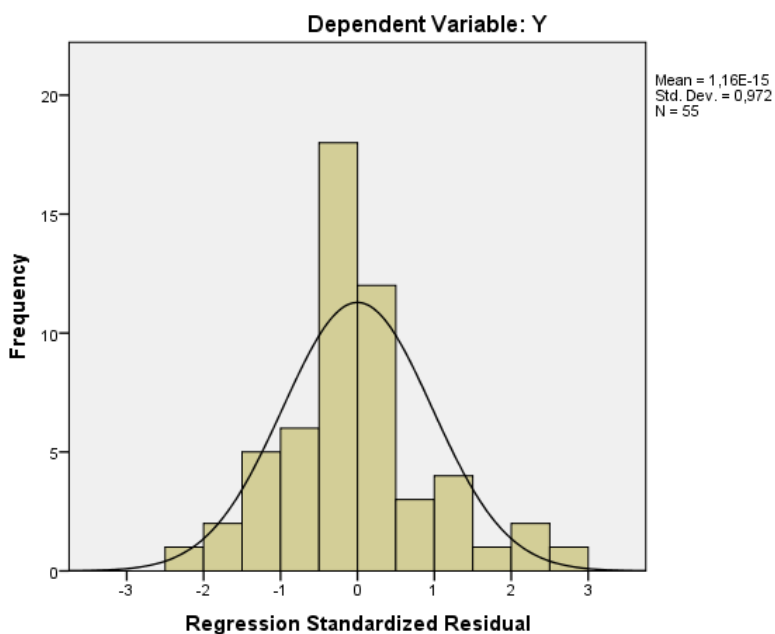
➤ Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov

		Unstandardized Residual
N		55
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0E-7
	Std. Deviation	1,36999793
Most Extreme Differences	Absolute	,118
	Positive	,118
	Negative	-,115
Kolmogorov-Smirnov Z		,876
Asymp. Sig. (2-tailed)		,426

a. Test distribution is Normal.

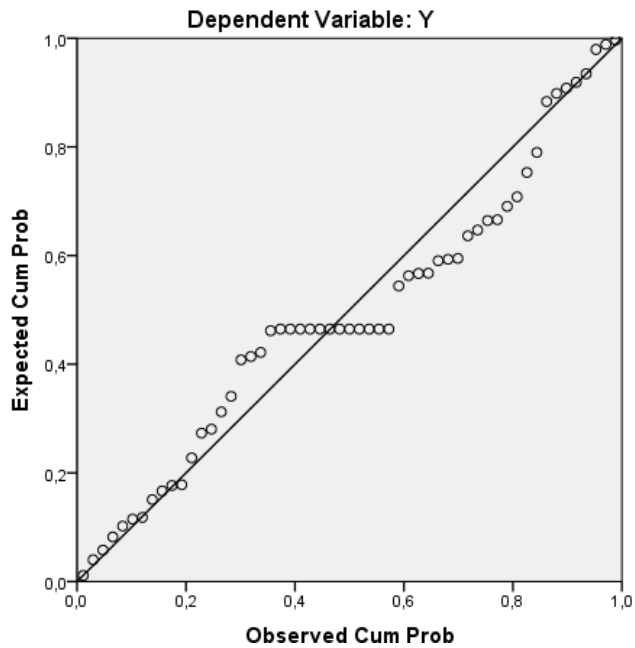
b. Calculated from data.

➤ Hasil Uji Normalitas Histogram



➤ Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



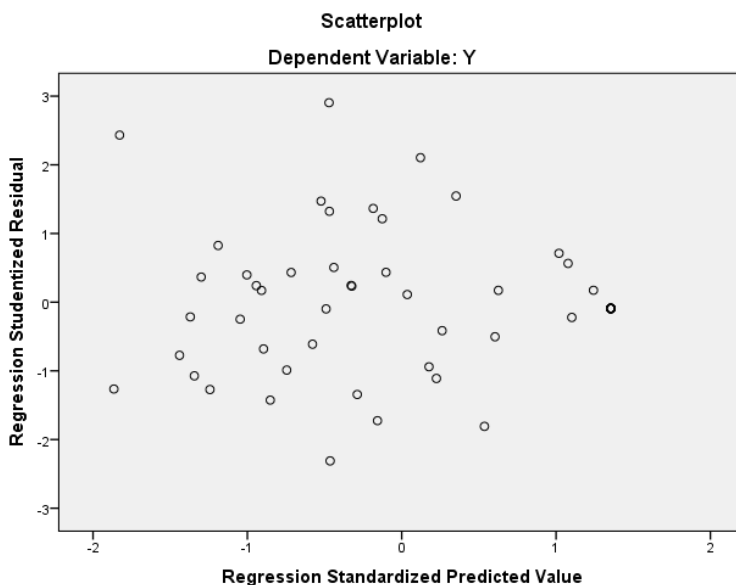
➤ Hasil Uji Multikolenieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,337	1,331		-,253	,801		
	X1	,371	,104	,271	3,566	,001	,513	1,949
	X2	,449	,105	,367	4,271	,000	,401	2,494
	X3	,363	,084	,392	4,311	,000	,358	2,797

a. Dependent Variable: Y

➤ Hasil Uji Heterokedastisitas



➤ Hasil Uji Autokorelasi

Runs Test

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	-,12498
Cases < Test Value	20
Cases >= Test Value	35
Total Cases	55
Number of Runs	23
Z	-1,017
Asymp. Sig. (2-tailed)	,309

a. Median

LAMPIRAN 6

➤ Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,337	1,331		-,253	,801
	X1	,371	,104	,271	3,566	,001
	X2	,449	,105	,367	4,271	,000
	X3	,363	,084	,392	4,311	,000

a. Dependent Variable: Y

➤ Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,337	1,331		-,253	,801
	X1	,371	,104	,271	3,566	,001
	X2	,449	,105	,367	4,271	,000
	X3	,363	,084	,392	4,311	,000

a. Dependent Variable: Y

➤ Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	569,557	3	189,852	95,533	,000 ^b
	Residual	101,352	51	1,987		
	Total	670,909	54			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

➤ Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,921 ^a	,849	,840	1,40972

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

LAMPIRAN 7

t-Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Tabel F

Bora Alviolosa, S.E., M.Si. | Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

LAMPIRAN 8**Lembar Perintah Revisi**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama :Della Cintya Sari 1121800054
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	tidak ada revisi

Surabaya, 30/06/2022 15:15:48

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

(Dra. Awini Mulyati, MM)

Dosen Penguji,

(Dra. Awini Mulyati, MM)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Della Cintya Sari 1121800054

Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Rekomendasi

Surabaya, 30/06/2022 15:09:40

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM)

Dosen Penguji,

(Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : Della Cintya Sari 1121800054
 Program Studi : Administrasi Niaga

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Revisi sesuai saran

Surabaya, 30/06/2022 16:59:57

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP)

Dosen Penguji,

(Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP)

7/22
/7

LAMPIRAN 9

Hasil Uji Turnitin

Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap
Keputusan Pembelian Jasa Tia Decoration and Wedding
Services di Surabaya

ORIGINALITY REPORT

17%	12%	15%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya <small>Student Paper</small>	6%
2	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia <small>Student Paper</small>	2%
3	jurnalunibi.unibi.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
4	ojs2.pnb.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
5	digilib.yarsi.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
6	ecampus.pelitabangsa.ac.id <small>Internet Source</small>	2%
7	Submitted to Asosiasi Dosen, Pendidik dan Peneliti Indonesia <small>Student Paper</small>	2%
