

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN DI BANK DANAMON SURABAYA**

S K R I P S I

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

OKTAVIANI BESSY TALINA SIMATUPANG

51.09.04310

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN DI BANK DANAMON SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Oleh:

OCTAVIANI BESSY TALINA SIMATUPANG

51.09.04310

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : OKTAVIANI BESSY TALINA S
NBI : 510904310
**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN DI BANK DANAMON SURABAYA**

Surabaya, 16 Februari 2015

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn

Drs.Sahat Saragih, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 16 Februari 2015

Dewan Penguji

1. Dra. Dwi Sarwindah S, MS

2. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn

3. Drs.Sahat Saragih, M.Si

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS
NIP.**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 16 Februari 2015

Oktaviani Bessy Talina S
NBI.510904310

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya ini
Untuk Papi, Mami, dan Keluargaku yang senantiasa
Mencintai dan memberi limpahan Kasih Sayang serta
Do'a di sepanjang perjalanan hidupku*

HALAMAN MOTTO

Jika kamu di tolak,

TERIMA

Jika kamu merasa tidak di cintai,

LEPASKAN

Jika mereka memilih seseorang atau sesuatu daripada kamu,

CARI YANG LAIN

INGAT,

**“dalam setiap PENOLAKAN ada PENERIMAAN dari seseorang
yang jauh lebih baik.....”**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK DANAMON SURABAYA**”, sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. drg. Hj. Ida Ayu Brahmasari, Dipl., DHE., MPE. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., MK. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs. Sahat Saragih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dra. Dwi Sarwindah S, MS. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses sidang berlangsung.

6. Bapak Drs. Djoko Budi Utomo, M.Si. selaku dosen wali penulis yang telah banyak memberikan perhatian dan motivasinya kepada penulis.
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Semoga seluruh ilmu tersebut bermanfaat di dunia sampai akhirat. Amin.
8. Kedua Orang tua penulis tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan cinta dan kasih sayang yang begitu sempurna, serta semangat, dukungan baik moral maupun material, dan do'a dalam segala langkahku.
9. Seluruh saudariku tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, do'a dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. *My Beloved*, yang senantiasa memberi semangat, mendoakan penulis serta menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini. *Always lovin' u.*
11. Sahabat-sahabat terbaikku dan semua teman-teman COP'09 (*Community Of Psychology 2009*). *Love you all, guys.*
12. Semua pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih dirasakan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 16 Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	6
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	6
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	11
4. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
B. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Teori Kepuasan Kerja.....	16
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	18

4.	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
5.	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
C.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
D.	Hipotesis	24
BAB III		25
METODE PENELITIAN.....		25
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	25
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
1.	Definisi Operasional Variabel X	26
2.	Definisi Operasional Variabel Y	26
C.	Populasi dan Subjek Penelitian	27
D.	Metode Pengumpulan Data	27
1.	Skala kepuasan kerja	28
2.	Skala OCB.....	32
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
1.	Validitas Alat Ukur	34
2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	37
F.	Analisa Data.....	38
1.	Uji Normalitas Sebaran	38
2.	Uji Linieritas Hubungan.....	39
3.	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
A.	Hasil Penelitian	40
B.	Pembahasan.....	40
C.	Hambatan Penelitian	42
BAB V		44
PENUTUP		44
A.	Kesimpulan	44
B.	Saran	44
1.	Perusahaan	44

2. Peneliti lain	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Tabel <i>blue print</i> Kepuasan Kerja	29
2 Tabel <i>blue print</i> OCB.....	33
3 Tabel Rangkuman Hasil Uji Kesahihan Butir Skala Kepuasan Kerja..	35
4 Tabel Rangkuman Hasil Uji Kesahihan Butir Skala OCB.....	37

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
1 Skema Hubungan Antara Variabel Bebas Dan Variabel Terikat.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Analisis Data.....	50
2 Skala OCB	
3 Skala Kepuasan Kerja	

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN DI BANK DANAMON SURABAYA

ABSTRAK

Permasalahan-permasalahan yang timbul mengenai produktivitas kerja merupakan suatu indikasi bahwa peranan manajemen sebagai pengelolaan sumber daya manusia sangatlah diperlukan. Pada perusahaan milik dalam negeri sendiri, dalam hal pemberian upah, jaminan kesehatan, tunjangan dan lain sebagainya seharusnya diberikan oleh perusahaan agar pekerja mencapai kepuasan dan kesejahteraan hidupnya. Logis untuk mengasumsikan bahwa OCB seharusnya merupakan penentu utama dari kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah ungkapan perasaan seseorang terhadap pekerjaan yang dijalani selama bekerja. Perasaan seseorang terhadap pekerjaan tentulah mencerminkan ungkapan dari cara seseorang menyikapi pekerjaan yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 90 orang yang terdiri atas 14 orang pada bagian konvensional dan 76 bagian marketing yang masih aktif bekerja di Bank Danamon cabang Genteng Besar No. 78 Surabaya dan dapat ditemui di wilayah kantor. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala *likert* OCB dan kepuasan kerja yang selanjutnya dianalisis menggunakan *alpha cronbach*, *kolmogorov-smirnov z*, *product moment* dengan program *Statistic Package for Sosial Science for Windows* (SPSS) versi 20.0 untuk membuktikan hipotesis. Berdasarkan analisis dengan *product moment* menggunakan SPSS versi 20.0 diperoleh hasil korelasi antara variabel X dengan Y (0,420) dengan $p=0,000$ ($<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dan sangat signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja pada karyawan, dengan kata lain bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi OCB maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan dan sebaliknya semakin rendah OCB maka semakin rendah kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, OCB, karyawan.