

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh kesimpulan bahwa terdapat hubungan signifikan antara kepuasan kerja dengan OCB pada karyawan di Bank Danamon Cabang Genteng Surabaya. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi OCB pada karyawan dan sebaliknya semakin rendah kepuasan kerja maka semakin rendah OCB pada karyawan. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan OCB pada karyawan di Bank Danamon Surabaya. **Diterima.**

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan pembahasan sebelumnya, maka dikemukakan beberapa saran yang semoga bermanfaat bagi semua pihak, antara lain:

1. Perusahaan

Kepada perusahaan Bank Danamon Surabaya khususnya Cabang Genteng Surabaya yang bersangkutan, agar dapat meningkatkan kepuasan kerja kepada karyawan sehingga memunculkan perilaku *Citizenship* yang berakibat positif terhadap perusahaan. Adapun cara untuk meningkatkan kepuasan kerja agar perilaku OCB karyawan dapat meningkat lebih baik adalah dengan meningkatkan taraf kehidupan karyawan, memberikan lebih banyak kesempatan untuk maju, jaminan keselamatan dan keamanan kerja, kepastian gaji, manajemen kerja yang

baik, kenyamanan kondisi kerja, komunikasi yang baik, pengawasan dan fasilitas kerja yang memadai.

2. Peneliti lain

Bagi para peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan atau melanjutkan penelitian tentang OCB ini diharapkan dapat menggunakan variabel-variabel tergantung lain seperti keselamatan kerja, komitmen organisasi dan motivasi diri.

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Mohamad. (1991). *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.
- Allison, J.Barbara., Voss, S.Richard., Houston, C.Richard. (2001). *An Empirical Investigation of The Impact of SDB on The Relationship Between OCB and Individual Performance*.
<http://www.sbaer.uca.edu/research/2001/ACME/16lacme01.htm>.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi VI. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin.(2004). *Dasar-dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
_____. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, R.A.,& Greenberg, J. (2000). *Behavior in Organizations: Understanding and managing Human Side of Work*. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Dyne, Linn Van, Graham, Jill W.,& Dienesch, Richard M. (1994). *Organizational Citizenship Behavior*. Construct Redefinition, Measurement, and Validation Academy of Management Journal, Vol. 37, 765-802.
- Gabriel, S & Gardner, W.L. (1999). *Are There "his" and "hers" Types of Interdependence? The Implication of Gender Differences in Collective vs Relational Interdependence for Affect, Behavior, and Cognition*. Personality and Social Psychology, Vol. 77:642-655.
- Garay, H.D.V. (2006). *Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi*. Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen, Vol. 8, No. 1, 33-42.
- George, J., & Jones, G. (2002). *Organizational Behavior* (3rd ed). USA: Prentice-Hall.
- Gulo, W. (2002). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Hadi, S. (2000). *Statistik*. Yogyakarta: Andi
- Kaliski, B. S. (2007). Encyclopedia of Business N Vinace, Second edition, Thompso, Galih, Detroid, p. 446.
- Larson, M. & Luthans, F. (2006). *Potential Added Value of Psychological Capital in Predicting Work Attitudes*. Leadership and Organizational Studies, Vol.13, Iss. 2, 18-75.

- Morrison, E.W. (1994). *Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior The Importance of The Employee's Perspective*. Academy of Management journal, Vol.37:1543-1567.
- Nasir, M. (1999). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Novliadi, F., (2007). *Intensi Turnover Karyawan ditinjau dari Budaya Perusahaan dan kepuasan kerja, Makalah*. Universitas Sumatra Utara. Medan.
- Organ, D.W.& Bateman, T.S. (1983). *Job Satisfaction and The Good Soldier: The Relationship between Affect and Employee "Citizenship"*. Academy of Management journal, Vol.26
- Organ, Dennis W., et al. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. Its Nature, Antecedents, and Consequences. California: Sage Publications, Inc.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B.,& Bachrach, D.G. (2000). *Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical Management*, 26(3), 513-563.
- Riggio, E. (1990). *Introduction To Industrial and Organizational Psychology*. London: Scoot Forestment and Company.
- Robbins, S.P. & Judge, T. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Smith, C.A., Organ, D.W.,& Near, J.P. (1983). *Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents*. Journal of Applied Psychology, 68, 653-663.
- Spector, P.E. (1997). *Job Satisfaction : Application, Assessment, Causes and Consequences Thousand Oaks*. California: Sage Publication.
- _____. (2006). *Industrial and Organizational Psychology*. United States of America: John Wiley & Sons, INC.
- Suryabrata, S. (2000). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, Prof.Dr. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2008). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Winarsunu, T. (2009). Statistik Dalam Penelitian Psikologi & Pendidikan. Malang: UMM Press.