

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRODIA WIDYAUSAHA Tbk CABANG SURABAYA



Oleh :

DIMAS ANANTA PRAMESWARA

NBI : 1211600067

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PRODIA WIDYAHUSADA Tbk CABANG SURABAYA**



**Nama Mhs : Dimas Ananta Prameswara
NBI : 1211600067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2022

**PENGARUH KOMPENSASI , LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PRODIA WIDYAHUSADA Tbk CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
DIMAS ANANTA PRAMESWARA
NBI : 1211600067**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dimas Ananta Prameswara
NBI : 1211600067
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PRODIA WIDYAHUSADA Tbk
CABANG SURABAYA

Surabaya, 4 Juni 2022
Mengetahui/menyetujui
Pembimbing,



Drs. Ec. M. Suvanto, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 24 Juni 2022.

TIM PENGUJI :


1. Dr. Ulfi Pristiana, MSi

- Ketua



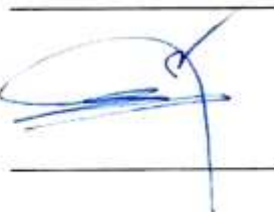
2. Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM

- Anggota



3. Drs. Ec. M. Suyanto, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dimas Ananta Prameswara
2. NBI : 1211600067
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578093108980001
6. Alamat Rumah (KTP) : Nginden Intan Tengah 43 E-4/4, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRODIA WIDYAHUSADA, TBK CABANG SURABAYA.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 17 Mei 2022

Yang membuat,



Dimas Ananta Prameswara



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPETINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dimas Ananta Prameswara
NBI/NPM : 1211600067
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)** atas karya saya yang berjudul.

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PRODIA WIDYAHUSADA Tbk CABANG SURABAYA

Dengan **hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 5 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dimas Ananta Prameswara

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Prodia Widyahusada, Tbk Cabang Surabaya. Dalam rangka menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar sarjana ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan:

1. Drs Ec. M. Suyanto, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA,,CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta

bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama saya menempuh proses perkuliahan dan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses Pendidikan saya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku ketua penguji dan Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM selaku penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan pengarahan dan saran yang membangun.
6. Pimpinan dan karyawan PT. Prodia Widyahusada Tbk Cabang Surabaya yang telah banyak membantu dalam proses penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada ayah dan ibu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, untuk itu saya menerima saran dan masukan demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Ekonomi Manajemen.

Surabaya, April 2022

Penulis

RINGKASAN

Penelitian ini untuk mengetahui sumber daya manusia dalam perusahaan. Studi tentang MSDM mewujudkan bagaimana seharusnya organisasi dapat mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi dan memelihara dalam kuantitas dan kualitas yang tepat melalui pemberian kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja yang konklusif serta budaya organisasi yang tepat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian pelayanan PT Prodia Widyahusada Tbk cabang Diponegoro. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau semua populasi dijadikan sampel, yaitu berjumlah 43 orang. Sumber data yang diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Berdasarkan uji t, pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan sebesar 2.498, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 2.735, pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 2.834, sedangkan untuk uji F diperoleh nilai sebesar 18,337 berarti kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Prodia Widyahusada Tbk. Saran bagi PT. Prodia Widyahusada Tbk yaitu harus senantiasa menciptakan kerjasama yang baik antara pimpinan dan karyawan supaya organisasi di perusahaan bisa berjalan sesuai dengan tujuan dan harapan.

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja di PT Prodia Widyahusada Tbk Cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan uji SPSS dengan teknik analisis regresi berganda untuk mengetahui hubungan antar variabel. Pengambilan data penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan bagian pelayanan Klinik Prodia Cabang Surabaya yang berjumlah 43 orang. Hasil yang ditemukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci : kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study identify the influences of compensation, workplace and organization culture to the Performance of PT Prodia Widyahusada Tbk Branch of Surabaya. This research use SPSS test with multiple regression analysis technique to recognize the correlation among variables. Data collection research performed by distributing questionnaire to the service employees of Prodia Clinic Branch of Surabaya amounted 43 respondents. The finding result of this research found that there is significant influence between variables of compensation, workplace, and organization culture to employee's performance either partially and simultaneously.

Keywords : compensation, workplace, and organization culture, employee's performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Kompensasi	11
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.4. Budaya Organisasi	20
2.1.5. Kinerja Karyawan	25
2.2. Penelitian Terdahulu	31

2.3.	Hubungan Antara Variabel Penelitian	36
2.3.1.	Hubungan Antara Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.2.	Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.3.	Hubungan Antara Variabel Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.4.	Hubungan Bersama-sama Antar Variabel Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4.	Kerangka Konseptual	37
2.5.	Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	39
3.2.	Tempat dan Waktu	39
3.2.1.	Tempat	39
3.2.2.	Waktu	39
3.3.	Jenis Penelitian	39
3.4.	Populasi dan Sampel	40
3.4.1.	Populasi	40
3.4.2.	Sampel	40
3.5.	Teknik Sampling	41
3.6.	Jenis dan Sumber Data	41
3.6.1.	Jenis Data	41
3.6.2.	Sumber Data	41
3.7.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	42
3.7.1.	Definisi Variabel	42
3.7.2.	Definisi Operasional	43
3.8.	Teknik Pengumpulan Data	47
3.9.	Proses Pengolahan Data	48

3.10 .Teknik Pengujian Hipotesis	49
3.10.1 Uji Instrumen	49
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.10.3 Analisis Data	51
3.10.4 Uji Hipotesis	51

BAB IV ANALISIS DATA

4.1. Obyek Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3 Alur Layanan Laboratorium Klinik Prodia	57
4.1.4 Denah Ruang Pelayanan	58
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3. Analisis Deskriptif Statistik	64
4.4. Uji Asumsi Klasik	65
4.5. Analisis Regresi Linier dan Uji Hipotesis	71
4.6. Pembahasan	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot)	66
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Grafik Scatterplot	69
Gambar 4.3. Daerah Peentuan Ho Pengaruh X1 terhadap Y	75
Gambar 4.4. Daerah Peentuan Ho Pengaruh X2 terhadap Y	77
Gambar 4.5. Daerah Peentuan Ho Pengaruh X3 terhadap Y	78
Gambar 4.6. Daerah Peentuan Ho pada Uji F	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Item	61
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	64
Tabel 4.4	Hasil Uji NOrmalitas Metode Kolmogorov Smiov	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	70
Tabel 4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.8	Hasil uji t (uji secara parsial)	73
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Koefisien Regresi Secara Bersama-sama)	79
Tabel 4.10	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	91
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 3. Analisis Data	97
Lampiran 4. Rekap Hasil Kuesioner	125
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	126