

Lampiran

Lampiran 1

Pedoman Wawancara Kepada Instansi

Narasumber : Kepala Desa Gedangan

1. Bagaimana Hasil kerja Yang dihasilkan pegawai di Kantor Desa Gedangan ?
2. Bagaimana Tingkat Pengetahuan pegawai Terhadap Pekerjaan dan tugas Yang telah diberikan ?
3. Apakah Pegawai Dalam Melaksanakan dan Melakukan Tugas Pekerjaan Sudah Sangat Baik ?
4. Apakah Pegawai Cepat Dan Tanggap Dalam Menerima Instruksi Yang diberikan Di Kantor Desa Gedangan?
5. Apakah Dalam Sikap Pegawai Bersemangat Dalam Menerima dan Melaksanakan Pekerjaan yang Diberikan?
6. Bagaimana Tingkat Ketepatan Waktu Dalam Melakukan Pekerjaan dan Tingkat Kehadiran di Kantor Desa Gedangan?
7. Apa Saja Faktor Penunjang dan Penghambat Kinerja Perangkat Desa Gedangan?

Pedoman Wawancara Kepada Masyarakat Sebagai Pelanggan

Narasumber : Masyarakat Sebagai Pelanggan Di Kantor Desa Gedangan

1. Bagaimanakah kemampuan pegawai dalam menyediakan pelayanan kepada masyarakat ?
2. Menurut anda , apakah pegawai telah menguasai tugas dan fungsinya ?
3. Apakah dalam memberikan pelayanan . pegawai selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan yang telah dijanjikan ?
4. Apakah pegawai tanggap terhadap keinginan masyarakat dalam memberikan pelayanan ?
5. Apakah pegawai selalu ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan, Dalam melakukan pelayanan , apakah anda merasa masih ada perbedaan perlakuan antara masyarakat satu dengan yang lain ?
6. Apakah pegawai selalu ada pada saat jam kerja ?

Lampiran 2

Surat Permohonan Izin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik,
 Doktor Ilmu Adm. Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor : 1171/K/FISIP/III/2022 Surabaya, 21 Maret 2022
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : Pemohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Desa Gedangan
 Jl. Raya Desa Gedangan, Kec. Sidayu, Kab. Gresik.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Thesis pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Moh Husnul Mufid (1111700107)	Ilmu Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

“Pemerintahan Desa”

Dengan Judul Thesis: **“Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Gedangan Kecamatan Sidayu Kabupaten Gresik”.**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
 NPP. 20120.87.0103

Lampiran 3

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK
KECAMATAN SIDAYU
DESA GEDANGAN**

Sekretariat : Jl. Raya Desa Gedangan Kec. Sidayu Kab. Gresik | Kode Pos: 61153
Email: gedangansidayu@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 78 / 437.112.12 / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD SHOLIH, S.Sos, M.Si.**
Jabatan : Kepala Desa Gedangan

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa orang tersebut di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD HUSNUL MUFID**
TTL : Gresik, 11 Oktober 1999
Kelamin : Laki – laki
NIM : 1111700107
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Alamat : Desa Gedangan RT. 02 RW. 02 Kec. Sidayu Kab. Gresik

Bahwa orang tersebut di atas telah usai melakukan penelitian di Desa Gedangan Kecamatan Sidayu Kabupaten Gresik.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Gedangan, 30 Mei 2022

Kepala Desa Gedangan

MUHAMMAD SHOLIH, S.Sos, M.Si.

Lampiran 4

Dokumentasi





Lampiran 5

Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

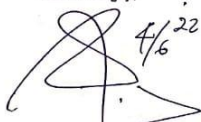
NBI dan Nama : "Moh Husnul Mufid"-1111700107
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :


No	Keterangan Revisi
	Metode pnelitian

Surabaya, 28/06/2022 22:32:40

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,


 (Drs. Radjikan, M.Si)

Dosen Penguji,


 (Drs. Radjikan, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : "Moh Husnul Mufid"-1111700107
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Konsistensi Pegawai atau Perangkat Desa

Surabaya, 27/06/2022 5:41:23

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)

Dosen Penguji,

(Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NBI dan Nama : "Moh Husnul Mufid"-1111700107
 Program Studi : Administrasi Negara

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No	Keterangan Revisi
	Perbaiki kesimpulan dan saran

Surabaya, 21/06/2022 17:08:32

Setuju telah direvisi,
 Dosen Penguji,

(Dr. Joko Widodo, MS)

Dosen Penguji,

(Dr. Joko Widodo, MS)

Lampiran 6

Hasil Turnitin

Bab I

ORIGINALITY REPORT

17%	17%	1%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejurnal.binawakya.or.id Internet Source	2%
2	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	2%
3	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	2%
4	semnastera.polteksmi.ac.id Internet Source	2%
5	text-id.123dok.com Internet Source	1%
6	androskripsi.wordpress.com Internet Source	1%
7	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%
8	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	1%
9	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	1%

10	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
11	DOCPLAYER.INFO Internet Source	1%
12	laluathar.wordpress.com Internet Source	1%
13	www.hervelegeroutlet.us.com Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Bab IV

ORIGINALITY REPORT

8%	8%	2%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.an.fisip-unmul.ac.id Internet Source	2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
3	ngemplakkartasura.blogspot.com Internet Source	1%
4	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
5	Asri Eka Ratih, Nurhasah. S. "PENGARUH KOMPETENSI APARATUR DESA DAN PERAN SERTA BPD TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DESA DI TELUK SEBONG DAN TELUK BINTAN", Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia, 2018 Publication	<1%
6	docplayer.info Internet Source	<1%
7	www.slideshare.net Internet Source	<1%

8	repository.unmuha.ac.id Internet Source	<1%
9	desalangkapsari.blogspot.com Internet Source	<1%
10	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<1%
11	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
12	equator-indonesia.com Internet Source	<1%
13	es.scribd.com Internet Source	<1%
14	www.marketingkita.com Internet Source	<1%
15	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1%
16	repository.unsur.ac.id Internet Source	<1%
17	www.nutapos.com Internet Source	<1%
18	www.materibelajar.id Internet Source	<1%

Bab V

ORIGINALITY REPORT

4%	4%	0%	0%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	id.123dok.com Internet Source	2%
2	id.scribd.com Internet Source	1%
3	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On