

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP
TRAYEK SURABAYA-YOGYAKARTA
(Studi Kasus PO : Sumber Selamat)**



Disusun Oleh :

VICKY DIAN SAPUTRO

NBI : 1431800007

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP
TRAYEK SURABAYA-YOGYAKARTA
(Studi Kasus PO : Sumber Selamat)**



Disusun Oleh :

VICKY DIAN SAPUTRO
NBI : 1431800007

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Vicky Dian Saputro
NBI : 1431800007
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul : ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS
AKAP TRAYEK SURABAYA-YOGYAKARTA
(Studi Kasus PO : Sumber Selamat)

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing I



Ir. Hary Moetriono.,M.Sc


NPP. 20430.93.0302

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



**Ketua Program Studi Teknik Sipil
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Faradlillah Saes, S.T.,M.T
NPP. 20430.15.0674

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Vicky Dian Saputro
NBI : 1431800007
Alamat : Jl. Margorukun 6/21 Surabaya

Menyatakan bahwa “Tugas Akhir” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan Kelulusan Strata (S1) Teknik Sipil – Program Sarjana – Universitas 17 Agustus 19445 Surabaya dengan judul :

“ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP TRAYEK
SURABAYA-YOGYAKARTA (Studi Kasus: PO Sumber Selamat)”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola program, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan siapapun.

Surabaya, 15 Juni 2022



Vicky Dian Saputro



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

J. SEMMELIYAWATI 45 SURABAYA
TELP. (031) 593 1888 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@unta-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PER SETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vicky Dian ~~Saputra~~
NBI/NPM : 1431800007
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik ~~Sipil~~
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Proyek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Nonekklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

***ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP TRAYEK
SURABAYA-YOGYAKARTA (Studi Kasus: PO Sumber Selamat)***

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformalkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), menawar, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 15 Juni 2022

*Corel yang tidak perlu



ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP TRAYEK SURABAYA- YOGYAKARTA (Studi Kasus : PO Sumber Selamat)

Student Name : Vicky Dian Saputro
NBI : 1431800007
Mentor Lecture : Ir. Hary Moetriono.,M.Sc.

ABSTRAK

Surabaya merupakan pusat transportasi darat, yakni pertemuan dari sejumlah jalan raya yang menghubungkan Surabaya dengan kota-kota lainnya. Urbanisasi masyarakat Surabaya ke Yogyakarta pun tidak bisa dihindari, sebaliknya masyarakat Yogyakarta ke Surabaya sekarang banyak masyarakat yang ingin bekerja, dan bersekolah. Dengan jarak Surabaya ke Yogyakarta sekitar 324,5 km pastinya memerlukan suatu alat transportasi yang layak agar bisa berpergian dengan nyaman dan aman, salah satu alternatifnya yaitu bus umum. Salah satunya PO Sumber Selamat mulai ada keluhan dari pengguna mengenai kinerja dan tarif sehingga mengakibatkan turunnya jumlah penumpang. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja angkutan Bus Sumber Selamat pada trayek Surabaya-Yogyakarta dengan standar Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 2006

Metode penelitian ini menggunakan *SWOT* dengan membagikan kuisioner kepada pengguna PO Sumber Selamat dan pengumpulan data primer (jumlah naik turun penumpang, load factor, waktu tempuh). Data dianalisis menggunakan program *Microsoft Excel* untuk kemudian hasilnya dibandingkan dengan indikator kinerja yang didasarkan pada standar Direktorat Jendral Perhubungan Darat, 2006

Hasil penelitian pada metode *SWOT* menggunakan strategi dengan terus melakukan peremajaan bus secara bertahap diharapkan akan dapat bersaing dengan competitor guna menarik minat masyarakat, mempunyai pelayanan yang baik dan profesional akan dapat mengurangi tingkat kecelakaan di jalan raya, jadwal keberangkatan yang lebih banyak dari kereta api akan sangat memudahkan masyarakat untuk melakukan perjalanan menggunakan bus. Untuk hasil penelitian dengan menggunakan pengumpulan data primer telah memenuhi standar load factor, kecepatan perjalanan, waktu perjalanan dan waktu pelayanan.

Kata kunci : Kinerja Armada dan tarif , *swot*, Direktorat Jendral Perhubungan Darat

ANALYSIS OF Fleet PERFORMANCE AND APPROACH BUS fare for the SURABAYA-YOGYAKARTA route (Case Study: PO Sumber Selamat)

Student Name : Vicky Dian Saputro
NBI : 1431800007
Mentor Lecture : Ir.Hary Moetriono.,M.Sc

ABSTRAK

Surabaya is the center of land transportation, which is the confluence of a number of highways that connect Surabaya with other cities. Urbanization of the people of Surabaya to Yogyakarta is unavoidable, on the other hand, the people of Yogyakarta to Surabaya are now many people who want to work, and go to school. With the distance from Surabaya to Yogyakarta about 324.5 km, they definitely need a proper means of transportation in order to travel comfortably and safely. one alternative is public buses. One of them is PO Sumber Selamat, there are complaints from users regarding performance and fares, resulting in a decrease in the number of passengers. This research was conducted to determine the performance of the Sumber Selamat Bus transportation on the Surabaya-Yogyakarta route with the standards of the Directorate General of Land Transportation, 2006

This research method uses SWOT by distributing questionnaires to PO Sumber Selamat users and collecting primary data (number of up and down passengers, load factor, travel time). Data were analyzed using Microsoft Excel program and then the results were compared with performance indicators based on the standards of the Directorate General of Land Transportation, 2006.

The results of the research on the SWOT method using a strategy of continuously rejuvenating buses gradually are expected to be able to compete with competitors in order to attract public interest, having good and professional service will be able to reduce the rate of accidents on the highway, more departure schedules from trains will be very effective. make it easier for people to travel by bus. For research results using primary data collection has met the standard load factor, travel speed, travel time and service time.

Keywords : Fleet performance and tariffs, swot, Directorate General of Land Transportation

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah memberikaan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul: ANALISIS KINERJA ARMADA DAN TARIF BUS AKAP TRAYEK SURABAYA-YOGYAKARTA (Studi Kasus PO Sumber Selamat) sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini penulis merasakan mendapatkan bantuan dari pihak berupa pengarahan, perhatian dan bimbingan. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis inigin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Lebih khusus saya terima kasih penulis tujukan pada kedua orang tua yang telah merawat,mendidik,mendoakan serta membiayai sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir
2. Bapak Ir.Hary Moetriono,M.Sc Selaku Dosen Pembimbing
3. Ibu Retno Trimurtiningrum.,ST.,M.T. Selaku Dosen Wali
4. Ibu Faradillah Saves, ST.,M.T. Selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa Proposal Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian. Akhir kata semoga Proposal Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk kelompok kami khususnya, dan masyarakat Indonesia umumnya

Surabaya,15 Juni 2022

Penulis



Vicky Dian Saputro

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Angkutan Penumpang	12
2.2.1 Fungsi Angkutan Umum	13
2.2.3 Perananan Angkutan Umum.....	13
2.3 Analisa Kinerja Rute	14
2.4 Jaringan Trayek.....	15
2.4.1 Hubungan antara Klasifikasi Trayek dan Jenis Pelayanan.....	16
2.4.2 Kinerja Trayek Penumpang	16
2.4.3 Kriteria Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	17
2.5 Metode Load Factor (factor muat).....	17
2.5.1 Metode <i>Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT)</i>	19
2.6 Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	24
2.7 Tarif Angkutan Penumpang	26
2.8 Teknik Sampling	30
2.8.1 Teknik Survei	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Studi Literatur.....	34
3.4 Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Data Primer.....	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Analisis Hasil dan Pembahasan.....	37
3.6 Kesimpulan.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Pelaksanaan Hasil Survey.....	39
4.1.1 Hasil Survei.....	39
4.1.2 Teknik Perhitungan Populasi Responden.....	39
4.1.3 Hasil Survei Naik Turun Penumpang.....	39
4.2 Karakteristik Responden Penumpang.....	40
4.2.1 Usia.....	40
4.2.2 Jenis Kelamin.....	41
4.2.3 Jenis Pekerjaan.....	42
4.2.4 Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.5 Tujuan Perjalanan.....	44
4.2.6 Maksud Perjalanan.....	45
4.2.7 Alasan Memilih Bus.....	46
4.3 Hasil Analisis <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats</i> (SWOT) ...	47
4.5 Hasil Analisis <i>Load Factor</i> (Faktor Muat).....	54
4.5 Pengumpulan Data Survei Waktu Tempuh.....	59
4.6 Analisis Indikator Kinerja.....	68
4.6.1 Metode Load Factor (faktor muat).....	68
4.5.1 Kecepatan Perjalanan.....	73
4.5.2 Waktu Perjalanan.....	75
4.5.3 Waktu Pelayanan.....	76

4.5.4 Waktu Sirkulasi	76
4.5.5 Perbandingan Kinerja Dengan Kriteria.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 2 Klasifikasi Penentuan Jenis Trayek	16
Tabel 2. 3 Kapasitas Angkutan Umum.....	18
Tabel 2. 4 Pedoman Perhitungan Biaya Pokok.....	26
Tabel 4 1 Usia Responden Bus Sumber Selamat.....	40
Tabel 4 2 Jenis Kelamin Responden Bus Sumber Selamat.....	41
Tabel 4 3 Jenis Pekerjaan Responden Bus Sumber Selamat.....	42
Tabel 4 4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden Bus Sumber Selamat.....	43
Tabel 4 5 Tujuan Perjalanan Responden Bus Sumber Selamat	44
Tabel 4 6 Maksud Perjalanan Responden Bus Sumber Selamat.....	45
Tabel 4 7 Alasan Responden Memilih Bus Sumber Selamat.....	46
Tabel 4 8 Nilai Rata-Rata Faktor Internal	48
Tabel 4 9 Nilai Rata-Rata Faktor Internal	48
Tabel 4 10 Nilai Rata-Rata Faktor Eksternal.....	49
Tabel 4 11 Nilai Rata-Rata Faktor Eksternal.....	49
Tabel 4 12 Prioritas IFAS-EFAS Bus Sumber Selamat.....	51
Tabel 4 13 Matriks SWOT Bus Sumber Selamat	52
Tabel 4 14 Contoh Survei Naik Turun Penumpang Bus Senin di Minggu Pertama	54
Tabel 4 15 Contoh Hasil Survei Naik Turun Penumpang Bus Sabtu di Minggu Pertama	55
Tabel 4 16 Contoh Survei Naik Turun Penumpang Bus Senin di Minggu Kedua ..	57
Tabel 4 17 Contoh Hasil Survei Naik Turun Penumpang Bus Sabtu di Minggu Kedua.....	58
Tabel 4 18 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Pertama (Berangkat)	60
Tabel 4 19 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Pertama (Pulang)	61
Tabel 4 20 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Sabtu di Minggu Pertama (Berangkat)	62
Tabel 4 21 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Sabtu di Minggu Pertama (Pulang)	63
Tabel 4 22 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Kedua (Berangkat).....	64
Tabel 4 23 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Kedua (Pulang).....	65
Tabel 4 24 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Sabtu di Minggu Kedua (Berangkat).....	66

Tabel 4 25 Contoh Hasil Survei Waktu Tempuh Bus Sumber Selamat Sabtu di Minggu Kedua (Pulang).....	67
Tabel 4 26 Load Factor Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Pertama	67
Tabel 4 27 Load Factor Bus Sumber Selamat Senin di Minggu Kedua.....	68
Tabel 4 28 Load Factor Bus Sumber Selamat Sabtu di Minggu Pertama	69
Tabel 4 30 Kecepatan Perjalanan Hari Senin	74
Tabel 4 31 Kecepatan Perjalanan Hari Sabtu	75
Tabel 4 32 Waktu Perjalanan Senin	76
Tabel 4 33 Waktu Perjalanan Sabtu	76
Tabel 4 34 Rata-Rata Waktu Tempuh Senin	77
Tabel 4 35 Rata-Rata Waktu Tempuh Sabtu	77
Tabel 4 36 Waktu Sirkulasi	78
Tabel 4 37 Kinerja Angkutan Umum Trayek Surabay-Yogyakarta Senin.....	78
Tabel 4 38 Kinerja Angkutan Umum Trayek Surabaya-Yogyakarta Sabtu.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 4 Step dari SWOT Sumber (Boone, David L. Kurtz. 2008.46).....	20
Gambar 2. 5 Grafik IFAS dan EFAS Sumber Rangkuti (2005).....	21
Gambar 2. 6 Sembilan Sel Pada Matriks IE sumber: (Rangkuti, 2015).....	23
Gambar 2. 7 Tarif seragam.....	28
Gambar 2. 8 Tarif berdasarkan jarak.....	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Sumber : Olahan peneliti 2021.....	31
Gambar 4. 1 Usia Responden Bus Sumber Selamat.....	40
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden Bus Sumber Selamat.....	41
Gambar 4. 3 Jenis Pekerjaan Responden Bus.....	42
Gambar 4. 4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden Bus Sumber Selamat.....	43
Gambar 4. 5 Tujuan Perjalanan Responden Bus Sumber Selamat.....	45
Gambar 4. 6 Maksud Perjalanan Responden Bus Sumber Selamat.....	46
Gambar 4. 7 Alasan Responden Memilih Bus Sumber Selamat.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Keberangkatan Bus dan Dokumentasi.....	84
Lampiran 2	Survei Karakteristik Penumpang.....	90
Lampiran 3	Survei Kuisioner SWOT	91
Lampiran 4	Hasil Kuisioner Penumpang Bus Sumber Selamat.....	93
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian	103

_Toc103720822