

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI KECAMATAN TRAWAS KABUPATEN
MOJOKERTO**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



Disusun oleh :

DIMAS WAHYU KURNIAWAN

NIM. 1261900032

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI KECAMATAN TRAWAS KABUPATEN
MOJOKERTO**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**



Disusun oleh :

DIMAS WAHYU KURNIAWAN

NIM. 1261900032

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI KECAMATAN TRAWAS KABUPATEN
MOJOKERTO**

Diajukan Oleh:

DIMAS WAHYU KURNIAWAN

NIM : 1261900032

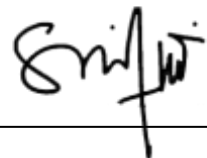
Disetujui untuk diseminarkan:

Surabaya, Juni 2021

Dosen Pembimbing I : **Dr. M. Sihab Ridwan, M.Ec**



Dosen Pembimbing II : **Dr. Sumiati, MM**



HALAMAN PENGESAHAN
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI KECAMATAN TRAWAS KABUPATEN
MOJOKERTO**

Diajukan oleh :

DIMAS WAHYU KURNIAWAN

NIM: 1261900032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 17 Juli 2021

Tim Penguji

Ketua : Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA

Anggota : Dr. M. Sihab Ridwan, M.Ec

Anggota : Dr. Tri Andjarwati, M.M



Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Wahyu Kurniawan

NIM : 1261900032

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul :

**“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Kepemimpinan Transformasional,
Terhadap Kinerja Perangkat Desa Melalui *Organizational Citizenship
Behavior* di Kecamatan Trawas Kabupaten Mojokerto”**

Dengan ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Noneksklusive Royalty-Free Right)***, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Juli 2021

Yang Menyatakan,



Dimas Wahyu Kurniawan

1261900032

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta kasih-Nya, serta kesehatan yang telah kami terima. Syukur Alhamdulillah seiring waktu yang berlalu tak terasa Tesis berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Kepemimpinan Transformasional, terhadap Kinerja Perangkat Desa melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di Kecamatan Trawas Kabupaten Mojokerto” ini dapat kami selesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari tesis ini, sehingga dalam proses pembuatan tesis ini banyak pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. M. Sihab Ridwan, M.Ec yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik.
2. Dr. Sumiati, MM yang telah menjadi inspirasi dalam penyusunan tesis ini, memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan memberikan dorongan berupa semangat, *sharing*, ilmu serta doa hingga terselesaikannya tesis ini dengan baik
3. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.

4. Shihab Ridwan, MM., P.Hd selaku Kepala Prodi Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ijin dan fasilitas serta kelancaran untuk terselesaikannya tesis ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membagikan pengetahuan, pelajaran, informasi selama mengikuti pembelajaran di Universitas 17 Agustus 1945.
6. Ayahanda Djunaedi dan Ibunda Nurfuadah yang telah membesarkan penulis dengan segala kasih sayang dan nilai – nilai kebaikan yang tak mungkin bisa dibalas oleh penulis selama hidup. Terimakasih Ayah dan Ibu.
7. Teman-teman Java Family yang telah banyak mensupport saya tiada hentinya tanpa kalian semua teman sekaligus sudara.
8. Yang terhormat Wakil Rektor II dan Kepala Biro Non Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan izin penelitian.
9. Teman-teman sejawat MM52 yang selalu memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan program Pasca Sarjana ini.
10. Berbagai Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, khususnya para pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada Penulis.

Surabaya, Juli 2021



Dimas Wahyu Kurniawan
1261900032

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh budaya organisasi, motivasi, kepemimpinan transformasional, kinerja perangkat desa melalui *organizational citizenship behavior (OCB)* di Kecamatan Trawas, Kabupaten Mojokerto. Sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah 100 perangkat desa dari Kecamatan Trawas, Kabupaten Mojokerto. Dalam penelitian ini analisis dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif, data untuk penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh para responden yang sudah ditentukan. Untuk melakukan analisis, alat yang analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*, yaitu SEM (*Structural Equation Model*) yang berbasis varian dan menggunakan alat bantu *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap OCB, OCB tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa.

Kata Kunci : Budaya Organisai, Motivasi, Kepemimpinan Transformasioan, Kinerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Abstract

This study aims to measure the influence of organizational culture, motivation, transformational leadership, performance of village officials through organizational citizenship behavior (OCB) in Trawas District, Mojokerto Regency. The sample used in this study was 100 village officials from Trawas District, Mojokerto Regency. In this study the analysis was carried out using quantitative descriptive analysis methods, the data for this study were obtained through questionnaires filled out by the respondents who had been determined. To perform the analysis, the analytical tool used is Partial Least Square (PLS), namely SEM (Structural Equation Model) which is variant-based and uses the SmartPLS 3.0 software. The results of this study that organizational culture has no significant effect on the performance of village officials, organizational culture has a significant effect on OCB, motivation has a significant effect on the performance of village officials, motivation has no significant effect on OCB, transformational leadership has a significant effect on the performance of village officials, transformational leadership has a significant effect on OCB, OCB has no significant effect on the performance of village officials.

Keywords: Organizational Culture, Motivation, Transformational Leadership, Performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Daftar Isi

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	16
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Ada lima indikator keberhasilan pengelolaan SDM:.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.

2.2.3.	Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Faktor – fakto Yang Mempeengaruhi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Prinsip – prinsip Dalam Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	Tujuan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	Teori Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	Kepemimpinan yang benar	Error! Bookmark not defined.
2.4.3.	Mengukur Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4.	Indikator Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Organizational Citizenship Behavior (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.5.1.	Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.5.2.	Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3.	Faktor-faktor yang Memperngaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6.2.	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.3.	Dimensi dan Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.7.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
	KERANGKA KONSPEKTUAL DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.

3.2.	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Rencana Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Konsep dan Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Teknik Pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Instrumen Penelitian dan Desai Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.8.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.9.	Analisi Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.9.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.9.2.	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Analisa Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.	Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.	Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.	Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.2.	Uji reabilitas	Error! Bookmark not defined.

5.4.	Pengujian Outer Model (Model Pengukuran)	Error! Bookmark not defined.
5.4.1.	Convergent Validity	Error! Bookmark not defined.
5.4.2.	Discriminant Validity.....	Error! Bookmark not defined.
5.4.3.	Composite Reability	Error! Bookmark not defined.
5.5.	Pengujian Inner Model (Model Struktural).....	Error! Bookmark not defined.
5.5.1.	Analisis Variant (R^2) atau Uji Determinasi ...	Error! Bookmark not defined.
5.5.2.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perangkat Desa	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perangkat Desa	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.4.	Pengaruh Motivasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.5.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perangkat Desa	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.6.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
5.5.3.7.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Perangkat Desa	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
6.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1.....		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2.....		Error! Bookmark not defined.

Data Pre-survey untuk Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Tabel

Tabel 4.1	Kriteria pengskoran butir dengan skala likert	69
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas data.....	74
Tabel 5.2	Uji statistik Cronbach's Alpha	76
Tabel 5.3	Nilai <i>Loading Factor</i>.....	77
Tabel 5.4	Hasil <i>Cross Loading</i>.....	79
Tabel 5.5	Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE.....	80
Tabel 5.6	Nilai korelasi antar konstruk dengan nilai akar kuadrat AVE	81
Tabel 5.7	Nilai <i>Composite Reliability</i>.....	82
Tabel 5.8	Nilai R-square.....	83
Tabel 5.9	Hasil <i>Path Coefficients</i>	86
Tabel 5.10	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	92

Daftar Gambar

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	57
Gambar 5.1	Data responden menurut jenis kelamin	73
Gambar 5.2	Hasil Model Penelitian	85

Daftar Lampiran

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	99
Lampiran 2 Data Pre-survey untuk Kuesioner.....	107