

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUBDIT
PENGENDALIAN PROSES DAN PERENCANAAN PDAM SURYA
SEMBADA KOTA SURABAYA**



Oleh :

AHMAD SYANDICA

NBI : 1211700265

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Subdit Pengendalian Proses dan
Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

AHMAD SYANDICA

NBI : 1211700265

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Syandica
NBI : 1211700265
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”

Surabaya, 31-12-2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Ratnaningsih Sri Yustini, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10-01-2022.

TIM PENGUJI

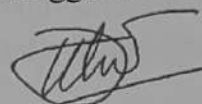
1. Estik Hari Pratiwi, SE, MM
2. Dra. Yuliar Kartika Wijayanti, MM
3. Dra. Ec. Ratnaningsih Sri Yustini, MM

TANDA TANGAN

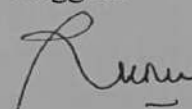
- Ketua



- Anggota



- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Ahmad Syandica
2. NBI : 1211700265
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578190904990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Kendung RT 05 RW 03

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 31-12-2021

Yang Membuat,



(Ahmad Syandica)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Syandica
NBI : 1211700265
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 31-05-2022

Yang Menyatakan,



(Ahmad Syandica)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Kasan dan Ibu Siti Alfiyah yang telah merawat, membesarkan, dan mendidik saya, serta adik perempuan saya Sisca Aldiawati.
2. Dra. Ec. Ratnaningsih Sri Yustini, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

8. Bapak Hendro, Bapak Suminar, Bapak Heri, Bapak Wafiyuddin, Bapak Iman dan seluruh pihak yang telah membantu saya ketika melakukan penelitian di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
9. Seluruh karyawan Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
10. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2017 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan memotivasi saya selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 31-12-2021

Ahmad Syandica

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Populasi dalam penelitian ini berjumlah karyawan 67 orang, teknik pengambilan sampel menggunakan metode Slovin sehingga diperoleh 57 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda berupa uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Penelitian ini dilakukan di Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t (parsial) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dalam uji F (simultan) menunjukkan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out and analyze the Effect Organizational Culture, Work Environment, and Work Discipline on Employee Performance Sub-Directorate Process Control and Planning of PDAM Surya Sembada Surabaya City. The population in this research amounted to 67 employees, sampling techniques using the Slovin method so that 57 respondents were obtained. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, and classical assumption tests. The hypothesis test used is multiple linear regression in the form of test t, test F, and coefficient of determination (R^2). This research was conducted at Sub-Directorate Process Control and Planning of PDAM Surya Sembada Surabaya City.

The results showed that in the t (partial) test organizational culture has a significant effect on employee performance, the work environment is an insignificant effect on employee performance, work discipline has a significant effect on employee performance. While in the F test (simultaneously) showed that organizational culture, work environment, and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

RINGKASAN

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan perusahaan air minum daerah yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Surabaya. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya telah memiliki 595.332 pelanggan dan memiliki cakupan layanan sebesar 98,03% di Kota Surabaya.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan.

Analisis data menggunakan bantuan aplikasi IBM SPSS Statistics 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda berupa uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 3,957 + 0,237X_1 + 0,009X_2 + 0,494X_3$. Hasil Uji F menunjukkan nilai signifikansi F sebesar 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan. Nilai F hitung sebesar 44,877 sedangkan nilai F tabel sebesar = 2,776. Karena nilai F hitung $44,877 > 2,776$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam Uji F, maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Hasil Uji t menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Budaya Organisasi sebesar 0,237 dengan nilai signifikansi Budaya Organisasi sebesar $0,042 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_1) diterima artinya Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara parsial Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Lingkungan Kerja sebesar 0,009 dengan nilai signifikansi Lingkungan Kerja $0,929 > 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_2) ditolak Artinya Lingkungan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Disiplin Kerja sebesar 0,494 dengan nilai signifikansi Disiplin Kerja sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H_3) diterima artinya Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara

parsial Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui tingkat korelasi atau pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, digunakan nilai dari adjusted R square sebesar 0,702. Hal ini berarti bahwa sebesar 70,2% variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja mempengaruhi variabel terikat Kinerja Karyawan, sedangkan sisanya sebesar 29,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
RINGKASAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 LANDASAN TEORI	7
2.1.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	7
2.1.2 BUDAYA ORGANISASI.....	7
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	7
2.1.2.2 Jenis-jenis Budaya Perusahaan	8
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	8
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi	9
2.1.3 LINGKUNGAN KERJA	9
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	9
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	10
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.1.4 DISIPLIN KERJA	12
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja.....	12

2.1.4.2	Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.4.3	Fungsi Disiplin Kerja.....	14
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.5	KINERJA	16
2.1.5.1	Definisi Kinerja	16
2.1.5.2	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.1.5.4	Tujuan Manajemen Kinerja	18
2.1.5.5	Indikator Kinerja.....	19
2.2	PENELITIAN TERDAHULU	20
2.3	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	26
2.3.1.	Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3.	Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4	KERANGKA KONSEPTUAL	27
2.5	HIPOTESIS.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	DESAIN PENELITIAN	29
3.2	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	29
3.3	JENIS DAN SUMBER DATA	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.4	POPULASI DAN SAMPEL	30
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	30
3.6	DEFINISI VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL	31
3.6.1	Definisi Variabel.....	31
3.6.2	Definisi Operasional	32
3.7	PROSES PENGOLAHAN DATA.....	33
3.8	METODE ANALISIS DATA	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.3.1	Uji Normalitas	34
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	34
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.8.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.9	TEKNIK PENGUJIAN HIPOTESIS.....	35
3.9.1	Uji t	35
3.9.2	Uji F.....	35
3.9.3	Koefisien Determinasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37

4.1	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	37
4.2	DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	39
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	39
4.2.3	Usia Responden	39
4.2.4	Pendidikan Terakhir Responden	40
4.2.5	Lama Bekerja Responden	41
4.3	ANALISIS DATA.....	41
4.3.1	Uji Validitas	41
4.3.2	Uji Reliabilitas	43
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.3.3.1	Uji Normalitas	44
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	47
4.3.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.4	PENGUJIAN HIPOTESIS.....	50
4.4.1	Uji t	50
4.4.2	Uji F	51
4.4.3	Koefisien Determinasi	52
4.5	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	52
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6	IMPLIKASI PENELITIAN	55
4.7	KETERBATASAN PENELITIAN	56
BAB V PENUTUP		57
5.1	SIMPULAN	57
5.2	SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran Pegawai PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Kehadiran Pegawai Subdit Pengendalian Proses dan Perencanaan Tahun 2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4.4 Lama Berkerja Responden	41
Tabel 4.5 Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.7 Kolmogorov-Smirnov Test.....	46
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.10 Uji t.....	50
Tabel 4.11 Uji F.....	51
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (R^2)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	38
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot	45
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	64
Lampiran 2 Tabulasi Data	70
Lampiran 3 Tabel Uji Validitas	80
Lampiran 4 Tabel Uji Reliabilitas	95
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda	98
Lampiran 7 Uji Hipotesis	99
Lampiran 8 Hasil Turnitin	100