

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA
TIMUR**



Oleh :

ALYA BILFAQRI

NPM : 1211508812

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA
TIMUR**



Oleh :

ALYA BILFAQRI

NPM : 1211508812

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG
NELONGSO SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

ALYA BILFAQRI

NPM : 1211508812

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL/SKRIPSI

Nama Lengkap : Alya Bilfaqri
NPM : 1211508812
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA
TIMUR

Surabaya, 20 Agustus, 2019.

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Mataji, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal,, 20.....

TIM PENGUJI :

- | | | |
|-----------------------------|-------|-----------|
| 1. Dr. Nanis Susanti, MM. | | - Ketua |
| 2. Drs. Mohammad Djaya, MM. | | - Anggota |
| 3. Drs. Ec. Mataji, MM. | | - Anggota |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Alya Bilfaqri | (L/P) |
| 2. NPM | : 1211508812 | |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis | |
| 4. Program Studi | : Manajemen | |
| 5. NIK (KTP) | : 3515131302970010 | |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Taman Pondok Jati Z-9 | |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA TIMUR”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya,,, 20.....

Yang Membuat


.....
Alya Bilfaqri
.....



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda di bawah ini :

Nama : Alya Bilfaqri
NBI : 1211508812
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**

*Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso
Surabaya Timur*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
TCL
21DAFF946234072
6000
ENAM RIBU RUPIAH




Alya Bilfaqri

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta dan orang tua saya yang telah memberikan saya bimbingan dan dukungannya dalam menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi.

Terutama kepada orang tua saya yang telah memberikan doa dan bimbingan kepada saya untuk melaksanakan perkuliahan hingga penelitian dan penulisan skripsi ini.

Kepada teman-teman dan saudara saya yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan saya masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

MOTTO

Motto saya adalah “*sebaik-baik manusia ialah yang memberi manfaat bagi orang lain*”.

Sebaik-baik manusia, yaitu manusia yang mampu memberikan manfaat bagi orang lain termasuk dalam hal ilmu pengetahuan maupun pembelajaran.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya dalam kesempatan untuk menempuh perkuliahan hingga skripsi saat ini, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM. CMA. CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk melaksanakan perkuliahan ini. Saya sangat berterima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan perkuliahan ini hingga skripsi saat ini.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan saya kesempatan dan bimbingan dalam perkuliahan ini.
3. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kepada saya untuk melakukan penelitian.
4. Drs. EC. Mataji, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan saya pendidikan dan bimbingan dalam perkuliahan ini hingga penulisan skripsi saat ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu saya untuk mendukung mulai awal perkuliahan hingga skripsi.
7. Kepada orang tua saya yang telah membantu doa dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu saya memberikan saran dan masukan agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Kepada teman-teman, keluarga, dan saudara yang telah membantu saya dan memberi doa serta memberikan semangat bagi saya sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi.
10. Kepada Dion Fajar, selaku teman saya yang telah membantu saya memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang dimiliki, saya telah menyadari bahwa masih banyak cacat dan cela yang ada dalam skripsi ini, dan saya terbuka untuk memberikan kritik dan saran untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca yang lainnya. Terima kasih.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis

RINGKASAN

PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA TIMUR

Rumah makan Ayam Goreng Nelongso merupakan restoran yang khusus menjual aneka olahan ayam dan bebek serta produk daging. Rumah makan ini pertama kali didirikan di Malang oleh seorang pengusaha Nanang Suherman di tahun 2013. Pertama kali membuka warung pertamanya di Karangploso dengan menyewa ruko yang tidak terlalu mahal. Nanang dan Istrinya pertama kali berjualan aneka bebek, karena harga jualnya yang mahal, maka beliau dan istrinya menambah olahan produknya dengan berjualan ayam. Dan usaha tersebut tetap bertahan hingga sekarang dan memiliki banyak outlet, pelanggan dan karyawan hingga saat ini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso Surabaya Timur. Dalam penelitian ini, penulis mengambil responden dari seluruh karyawan Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso Surabaya Timur dengan total karyawan 25 orang di setiap outletnya. Dalam pelaksanaan penelitian di lapangan, penelitian ini mengambil data primer berupa kuesioner. Selain data primer, juga mengambil data sekunder berupa visi dan misi serta struktur organisasi Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso.

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan uji instrumen berupa uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan uji asumsi klasik antara lain, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini memenuhi syarat yaitu valid dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ dan Reliabel (cronbach alpha $> 0,60$). Hasil uji asumsi klasik menunjukkan Variabel Insentif,

Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan memenuhi syarat : Data berdistribusi normal, tidak terjadi gejala Multikolinearitas, tidak terjadi gejala heteroskedastisitas, dan Memenuhi Uji Linearitas untuk variabel Insentif. Hasil pengujian analisis regresi linear berganda menunjukkan, pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan memiliki tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Selain itu pengaruh Insentif dan Disiplin kerja memiliki besaran pengaruh dengan nilai R_2 sebesar 75,6% (0,756).

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH MAKAN AYAM GORENG NELONGSO SURABAYA TIMUR

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan rumah makan ayam goreng nelongso surabaya timur. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil responden sebanyak 37 karyawan dari bagian kasir, pelayan, dan bagian dapur. Menggunakan teknik quota sampling dalam pengambilan sampel dan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Hipotesis dalam penelitian ini adalah Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan Insentif dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji F dan uji t serta analisis regresi linier berganda. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji linearitas, dan uji multikolinearitas.

Indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid dengan signifikansi 0,000 ($< 0,05$) dan reliabel (cronbach alpha $> 0,60$). Hasil uji asumsi klasik memenuhi syarat: Data berdistribusi normal, Kedua variabel bebas dari gejala multikolinearitas, Tidak terjadi heteroskedastisitas, dan memenuhi uji linearitas untuk variabel Insentif. Hasil Uji F menyatakan Insentif dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Hasil uji t menyatakan pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,000 ($< 0,05$) dengan t hitung 4,501 dan pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,000 ($< 0,05$) dengan t hitung 7,493. Hasil Regresi Linier berganda menunjukkan, pengaruh Insentif terhadap Disiplin Kerja paling signifikan yaitu sebesar 0,471 dengan signifikansi 0,000. Sedangkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan pengaruh insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 75,6% (0,756).

Kata Kunci : Insentif, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT
THE EFFECT OF EMPLOYEE INCENTIVES AND DISCIPLINE OF EMPLOYEE PERFORMANCE OF EMPLOYEE'S EATING CHICKEN DINING CHICKEN NELONGSO SURABAYA TIMUR

This study aims to analyze the effect of incentives and work discipline on the performance of employees of the East Surabaya Surabaya Fried Chicken Restaurant. In this study, researchers took respondents as many as 37 employees from the cashier, the waiter, and the kitchen. Using quota sampling techniques in sampling and this study uses quantitative research methods with primary data obtained from the questionnaire. The hypothesis in this study is that incentives affect Employee Performance, Work Discipline influences Employee Performance and Work Incentives and Discipline simultaneously influence Employee Performance.

Data analysis techniques used in this study were the validity and reliability instrument test, F test and t test and multiple linear regression analysis. The classic assumption tests used are normality test, heteroscedasticity test, linearity test, and multicollinearity test.

The indicators used in this study are valid with a significance of 0,000 (<0.05) and reliable (cronbach alpha > 0.60). The classical assumption test results fulfill the requirements: Data are normally distributed, Both variables are free from multicollinearity symptoms, No heteroscedasticity occurs, and meet the linearity test for Incentive variables. The F Test Result states that Work Incentives and Discipline simultaneously influence Employee Performance with a significance level of 0,000 (<0.05). T test results state the effect of Incentives on Employee Performance of 0,000 (<0.05) with t arithmetic 4.501 and the influence of Work Discipline on Employee Performance of 0,000 (<0.05) with t arithmetic of 7,493. The results of the Multiple Linear Regression indicate that the effect of Incentives on Work Discipline was the most significant, namely 0.471 with a significance of 0,000. While the results of the coefficient of determination test show the effect of incentives and work discipline on employee performance by 75.6% (0.756).

Keywords: Incentives, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi-fungsi MSDM.....	7
2.2. Insentif.....	11
2.2.1 Pengertian Insentif.....	11
2.2.2 Bentuk-bentuk Insentif.....	12
2.2.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	13

2.2.4	Jenis-jenis Insentif.....	14
2.2.5	Indikator Insentif.....	17
2.3.	Disiplin Kerja.....	18
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.3.2	Macam-macam Disiplin Kerja.....	19
2.3.3	Prinsip-prinsip Disiplin Kerja.....	20
2.3.4	Pentingnya Disiplin Kerja.....	21
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.4.	Kinerja.....	23
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	23
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	24
2.4.3	Karakteristik Kinerja Karyawan.....	25
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.4.5	Penilaian Kinerja.....	27
2.4.6	Tujuan dan Manfaat penilaian Kinerja.....	27
2.4.7	Metode Penilaian Kinerja.....	30
2.5.	Hubungan antara Insentif dengan Kinerja Karyawan.....	33
2.6.	Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	34
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.8.	Kerangka Konseptual.....	36
2.9.	Hipotesis.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN.....		37
3.1.	Desain penelitian.....	37
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4.	Populasi dan Sampel.....	38
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	40
3.6.1 Definisi Variabel.....	40
3.6.2 Definisi Operasional.....	40
3.7. Proses Pengolahan data.....	42
3.8. Uji Instrumen.....	43
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	46
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	46
3.9.2 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Obyek Penelitian.....	49
4.1.1. Sejarah Umum Obyek Penelitian.....	49
4.2. Lokasi Penelitian.....	50
4.2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.2.2. Visi dan Misi.....	50
4.3. Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso.....	51
4.4. Tugas dan Wewenang Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso.....	52
4.5. Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.5.1. Deskripsi berdasarkan karakteristik Responden.....	56
4.6. Analisis Data.....	57
4.7. Pembahasan.....	66
BAB V. PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	72
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Goreng Nelongso.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Responden berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.2. Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Insentif.....	73
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	74
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Insentif.....	75
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 5.0. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 5.1. Hasil Uji Linearitas Insentif.....	76
Tabel 5.2. Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja.....	77
Tabel 5.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5.4. Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 5.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	78
Tabel 5.6. Hasil Uji F.....	78
Tabel 5.7. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
---------------------------------------	----