

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP SALAH RACIK DAN PENYIMPANAN OBAT
YANG KURANG BAIK OLEH PIHAK APOTEK**

SKRIPSI



Oleh :

MOCH. ROSYID S.P
NBI : 311001049

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP SALAH RACIK DAN PENYIMPANAN OBAT
YANG KURANG BAIK OLEH PIHAK APOTEK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Mencapai
Gelar Sarjana Hukum

Oleh :

MOCH. ROSYID S.P
NBI : 311001049

Dosen Pembimbing,

Widhi Cahyo N.,SH.,M.Hum.

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2016

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP SALAH RACIK DAN PENYIMPANAN OBAT
YANG KURANG BAIK OLEH PIHAK APOTEK**

Oleh :

**MOCH. ROSYID S.P
NBI : 311001049**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus
Skripsi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 02 Agustus 2016
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 516/SK/FH/IX/2015
Tanggal : 14 September 2015

TIM PENGUJI :

Ketua : WIDHI C. NUGROHO,SH.,M.Hum.
NPP. 20310670120

Sekretaris : KRISTOFORUS L. KLEDEN,SH.,MH.
NPP. 20310900210

Mengetahui :
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,

Dr. Otto Yudianto, S.H.,M.Hum.
NPP. 20310880147

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu hukum di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Mohon maaf atas sebesar besarnya jika hasil penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga saya mengharapkan dan merupakan suatu kebahagiaan apabila ada kritik dan saran dari berbagai pihak untuk melengkapi agar nanti dapat lebih bermanfaat.

Melalui kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih saya yang sebesar- besarnya kepada ;

1. Prof. Dr. Hj. Ida Ayu Brahmawati, drg. Dipl.DHE.MPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945
2. Dr. Otto Yudianto,SH.,M.Hum. selaku dekan fakultas Hukum Universitas 17 Agustus Surabaya
3. A.Setyo Harmono,SH.,MHum. Selaku Wali Dosen
4. Widhi Cahyo Nugroho.,SH.,M.Hum. selaku Dosen Pembimbing
5. Seluruh dosen dan staf fakultas hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Semoga Allah memberikan balasan yang jauh dari apa yang saya dapatkan, atas kebaikan yang telah membimbing dan membantu saya sehingga

dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Mudah – mudahan skripsi saya dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Surabaya, Juni 2016

MOCH ROSYID S.P.

ABSTRAK

Simple yet complex, inilah intisari dari kebutuhan dasar manusia saat ini. Disebut simple karena pada dasarnya manusia menginginkan segala sesuatunya terasa lancar dan mudah, namun sebenarnya dalam mencukupinya diperlukan syarat dan prosedur yang kompleks demi pemenuhan kebutuhan tersebut. Bisnis dunia kesehatan yang peluangnya masih terbuka dengan luas di kota Surabaya membuat para pengusaha di bidang kesehatan banyak mendirikan usaha bidang kesehatan di Surabaya. Rumah sakit, rumah bersalin, klinik kecantikan, laboratorium, apotek, toko obat. Salah satu bisnis bidang kesehatan yang berkembang dengan pesat di Kota Surabaya adalah bisnis apotek, bayangkan pada tahun 2010 saja terdapat +/- 600 apotek yang tersebar di wilayah Surabaya. Dalam perkembangannya apotek dituntut dapat melayani konsumen mereka dengan persediaan, pelayanan, dan kualitas obat yang baik, hal ini diharapkan dapat memberikan kepuasan bagi konsumen, terutama penyakit yang diderita oleh konsumen tersebut dapat sembuh dengan cepat. Untuk itu salah satu faktor yang konsumen tersebut dapat kepuasan ini dengan penyimpanan obat di apotek, obat sebagai salah satu produk yang dijual harus mempunyai kualitas dan kuantitas yang baik untuk melindungi konsumen apotek. Pemerintah Indonesia telah mengeluarkan berbagai peraturan perundangan tentang perlindungan konsumen dalam rangka mencegah dampak negatif apotek, misalnya : cara penyimpanan obat yang kurang baik.

Motto

Lihat langkahmu
Jangan rasakan keringatmu
Yakinlah
Tidak ada hasil yang mengkhianati usaha....

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen	11
B. Konsumen dan Pelaku Usaha	17
C. Definisi Apotek.....	27
D. Cara Menyimpan Obat Yang Baik	28
E. Prinsip-prinsip Pertanggungjawaban	29
F. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian dan Wanprestasi	32
G. Tinjauan Umum Tentang Kelalaian	34
H. Ketentuan Pencantuman Klausula Baku.....	36
I. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan.....	43
B. Jenis dan Sumber Data.....	43
C. Proses Pengumpulan Data	44
D. Analisis Data.....	45
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Pelaku Usaha Apotek di Kota Surabaya.....	46
B. Cara Menyimpan Obat Yang Baik	52

C. Bentuk-Bentuk Kerugian yang Dialami Konsumen Apotek	54
D. Upaya Hukum Yang Dilakukan Konsumen Apotek	59
E. Bentuk Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Apotek	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

