

**HUBUNGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DENGAN  
KECENDERUNGAN AGRESIVITAS VERBAL PADA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

**AISYAH KARUNIA LIZA**

NBI : 1511505242

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**Hubungan *Subjective Well-Being* dengan Kecenderungan  
Agresivitas Verbal pada Pengguna Media Sosial**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fkultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Aisyah Karunia Liza**

**NBI 1511505242**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : AISYAH KARUNIA LIZA  
**NBI** : 1511505242  
**JUDUL** : HUBUNGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DENGAN  
KECENDERUNGAN AGRESIVITAS VERBAL  
PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL

Surabaya, 22 Juli 2019

Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dra. Adnani Budi Utami, M.S, Psikolog**

**Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 30 Juli 2019**

**Dewan Penguji**

1. **Dr. Dyan Evita Santi, M.Si, Psikolog \_\_\_\_\_**
  
2. **Dra. Adnani Budi Utami, M.S, Psikolog \_\_\_\_\_**
  
3. **Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi \_\_\_\_\_**

**Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog  
NPP. 20510870122**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka bersama ini saya sampaikan permintaan maaf bila terdapat kesalahan.

Surabaya, 20 Juli 2019

Aisyah Karunia Liza  
(1511505242)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alsyah Karunia Uza  
NBI : 1511505242  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive*

Hubungan Subjective Well Being dengan Kecenderungan  
Agresivitas Verbal pada Pengguna Media Sosial

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive*  
*Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau  
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data  
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 5 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

METERAI  
TEMPEL  
FD3F0AFF939887003

Alsyah Karunia Uza  
(Alsyah Karunia Uza)  
EKSKRIBSIKUPAH

## **PERSEMBAHAN**

Pertama-tama ku persembahkan kepada Rabb semesta alam pemilik ilmu yang  
sesungguhnya

Untuk Baginda Rasulallah SAW yang telah menebarkan ribuan kebaikan yang telah  
mewarnai kehidupan semesta ini

Untuk kedua orang tuaku yang telah merawat, mendidik, dan membesarkanku sejak  
kecil dengan segala curahan kasih sayangnya

Untuk bapak dan ibu pendidik, baik guru maupun dosen yang telah mendampingi  
dan berbagi beragam ilmu yang bermanfaat

Untuk siapapun yang tiada henti menuntut ilmu, berjuang mengumpulkan sedikit-demi  
sedikit pengetahuan untuk menebar kebaikan disekelilingnya

## **MOTTO**

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain"  
(HR. Ahmad)

"Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri"  
(Qs. Al-Isra' : 7)

"Menjadi baik untuk diri sendiri, tidaklah lebih baik dibandingkan memperjuangkan kebaikan untuk banyak orang. Setiap kebaikan yang diberikan kepada orang lain, sejatinya akan kembali pada diri sendiri"



## CURRICULUM VITAE

Nama : Aisyah Karunia Liza  
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 12 September 1995  
JenisKelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : BelumMenikah  
Alamat Sekarang : Jalan Juwingan I/30, Surabaya  
Instagram : @liza\_aisyah  
Email : [ninabaktir@gmail.com](mailto:ninabaktir@gmail.com)



### PENDIDIKAN FORMAL :

- 2001 – 2007 : SD Muhammadiyah 08 Dau, Malang
- 2007 – 2010 : SMP Maryam, Surabaya
- 2010 – 2013 : SMK Farmasi SEKESAL, Surabaya
- 2015– 2019 : Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya

### KEMAMPUAN

- Bahasa Indonesia (aktif), Inggris (pasif)
- Menguasai Microsoft Office (Ms Word, MsExel, MS Power Point)
- Mampu dalam berkomunikasi dan memahami internet (Online)
- Mampu dalam mempraktikan alat tes psikologi

## KATA PENGANTAR

Assallammu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillahirabbilalamiin, puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahuwata'alla atas limpahan berkah, rahmat, dan karuniaNya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan judul Hubungan antara *Subjective Well-Being* dengan Kecenderungan Agresivitas Verbal pada Media Sosial. Skripsi ini peneliti selesaikan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari mereka semua skripsi ini mungkin tidak dapat peneliti selesaikan tepat waktu. Adapun pihak-pihak yang telah membantu peneliti antara lain :

1. Kepada Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Kepada Bapak Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Kepada Ibu Diah Sofiah, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Kepada Ibu Dra. Adnani Budi Utami, MS, Psikolog dan Ibu Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu, memberikan ilmu, nasehat dan masukan-masukan yang bermanfaat dalam menjadikan hasil penelitian menjadi lebih baik.
5. Kepada Ibu Dr. Dyan Evita Santi, M.Si, Psikolog selaku Dosen Penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan untuk menjadikan hasil penelitian menjadi lebih baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Kepada kedua orang tua Peneliti, umi Sulistyowati S.P dan abi Said S.P yang telah mencurahkan segala kasih sayang, tenaga, pikiran, dan juga do'a-do'a untuk peneliti.

8. Kepada seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan peneliti sampai saat ini.
9. Kepada sahabat Peneliti Ike Syamsiah Arif Saputri yang sangat banyak membantu dan juga menemani peneliti sampai saat ini.
10. Kepada saudara seperjuangan Yana Dama Yanti S.E, Anggia Putri, Siti Nur Fadhila, Titik Pujianti S.E, Novi Rosalinda, Deva Nadia Savirli S.E, Yuli Wahidatul S.E yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, serta nasehat untuk tidak lelah dalam berjuang.
11. Kepada seluruh teman-teman UKMKI yang senantiasa membantu, mendukung dan mendoakan peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.
12. Kepada sahabat semasa SMK Meysa Redita Priandini, Gema Tiarasari Meida S.Kep,Ners., Pramesti Kun Hardini S.Farm,Apt., Mufrikhatul Syamsiyah Amd.Keb, Titah Arya Mutiara S.Farm yang senantiasa mendoakan kelancara skripsi ini.
13. Kepada teman-teman tim admin multi talent, mas Redza, Mbak Vega, Kak Herlia, Dek Camelia, Dek Nabila yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a.
14. Kepada seluruh rekan-rekan yang telah membantu dalam segala keperluan yang tidak peneliti sebutkan namanya

Dalam penulisan dan penyusunan tugas penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalamnya. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Surabaya, 20 Juli 2019  
Peneliti

Aisyah Karunia Liza

# HUBUNGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DENGAN KECENDERUNGAN AGRESIVITAS VERBAL PADA PENGGUNA MEDIA SOSIAL

Aisyah Karunia Liza

[ninabaktir@gmail.com](mailto:ninabaktir@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945

## Abstrak

*Perkembangan komunikasi digital tidak dapat dilepaskan dari keberadaan sarana komunikasi berupa gadget dan media sosial yang dapat diakses oleh semua penggunanya. Banyak hal positif yang mampu didapatkan dari semua sarana yang tersedia ini, namun tidak dapat dipungkiri disisi lain muncul fenomena agresivitas verbal yang sering dijumpai di media sosial bahkan sampai menjadi cyberbullying. Berdasarkan fenomena ini peneliti menduga munculnya agresivitas verbal di media sosial dipengaruhi oleh tingkat subjective well-being pada pengguna media sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah subjective well-being memiliki hubungan dengan agresivitas verbal, sehingga dapat menjadi salah satu sarana edukasi pada pengguna media sosial. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menggunakan skala pengukuran agresivitas verbal dan subjective well-being melibatkan 100 responden dengan teknik pengambilan sampling purposive. Analisis data dilakukan menggunakan metode korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi sebesar -0,624 sehingga dapat dikatakan ada hubungan negatif yang kuat antara subjective well-being dengan agresivitas verbal. Semakin tinggi tingkat subjective well-being seseorang, maka semakin rendah kecenderungan seseorang untuk melakukan agresivitas verbal pada media sosial.*

Kata kunci : *subjective well-being*, Agresivitas verbal, Media sosial

# ***SUBJECTIVE WELL-BEING RELATIONSHIP WITH VERBAL AGRESIVITY TRENDS ON SOCIAL MEDIA USER***

Aisyah Karunia Liza

[ninabaktir@gmail.com](mailto:ninabaktir@gmail.com)

*Faculty of Psychology University August 17, 1945*

## ***Abstract***

*The development of digital communication cannot be separated from the existence of communication facilities in the form of gadgets and social media that can be accessed by all users. There are many positive things that can be obtained from all available facilities, but it cannot be denied that the phenomenon of verbal aggressiveness is often found on social media that becomes cyberbullying. Based on this phenomenon researchers suspect the emergence of verbal aggressiveness on social media is influenced by subjective well-being levels on social media. This study aims to determine whether subjective well-being has a relationship with verbal aggression, so that it can be a means of education for the users of social media. The study was conducted with a quantitative method using a scale of measurement of verbal aggressiveness and subjective well-being involves 100 respondents with a purposive sampling technique. Data analysis was performed using the Spearman methode. The results of the study showed a correlation coefficient of -0,624 that it indicate that there is a strong negative relationship between subjective well-being and verbal aggressiveness. The higher the level of subjective well-being of a person, the lower the tendency of a person to do verbal aggressiveness on social media.*

*Keywords: Subjective well-being, verbal aggressiveness, Social media users.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
CURRICULUM VITAE .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	4
B. Tujuan dan Manfaat .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
C. Keaslian Penelitian .....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Kecenderungan Agresivitas Verbal .....	7
1. Pengertian Agresivitas Verbal .....	7
2. Indikator Agresivitas Verbal .....	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Agresivitas Verbal .....	9
B. <i>Subjective Well-Being</i> .....	12
1. Pengertian <i>Subjective Well-Being</i> .....	12
2. Indikator <i>Subjective Well-Being</i> .....	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> .....	14
C. Kerangka Berfikir .....	16
D. Hipotesis .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
A. Populasi dan Partisipan .....	19
1. Populasi .....	19
2. Partisipan (Sample) .....	19
B. Desain Penelitian .....	20
C. Instrumen Pengumpul Data .....	20
1. Skala 1 <i>Subjective Well-Being</i> .....	20
a. Definisi Operasional <i>Subjective Well-Being</i> .....	20
b. Pengembangan Skala Pengukuran .....	20
c. Uji Alat Ukur .....	21
2. Skala 2 Agresivitas Verbal .....	23
a. Definisi Operasional Agresivitas Verbal .....	23
b. Pengembangan Alat Ukur .....	23
c. Uji Alat Ukur .....	25
D. Analisis Data .....	26
a. Uji Analisa Data .....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Hasil Penelitian .....	29
B. Pembahasan .....	29
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	31
A. Simpulan .....	31
B. Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	33
LAMPIRAN .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Subjective Well-Being</i> Sebelum Uji Validitas .....	21
Tabel 3.2 Pemberian Skor pada Skala <i>Subjective Well-Being</i> .....	21
Tabel 3.3 <i>Blue print</i> Skala <i>Subjective Well-Being</i> Uji Validitas .....	22
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Agresivitas Verbal Sebelum Uji Validitas .....	24
Tabel 3.5 Pemberian Skor pada Skala Agresivitas Verbal .....	24
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala Agresivitas Verbal Setelah Uji Validitas .....	26
Tabel 3.7 Kategori Koefisien Korelasi .....	27
Tabel 3.8 Hasil Analisa Uji Korelasi .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Skala Pengukuran <i>Subjective Well-Being</i> Sebelum Uji .....	36
LAMPIRAN 2. Skala Pengukuran <i>Subjective Well-Being</i> Setelah Uji .....	41
LAMPIRAN 3. Skala Pengukuran Agresivitas Verbal Sebelum Uji .....	45
LAMPIRAN 4. Skala Pengukuran Agresivitas Verbal Setelah Uji .....	51
LAMPIRAN 5. Tabulasi <i>Subjective Well-Being</i> Sebelum Uji .....	55
LAMPIRAN 6. Tabulasi <i>Subjective Well-Being</i> Setelah Uji .....	60
LAMPIRAN 7. Tabulasi Agresivitas Verbal Sebelum Uji .....	71
LAMPIRAN 8. Tabulasi Agresivitas Verbal Setelah Uji .....	76
LAMPIRAN 9. Uji Validitas <i>Subjective Well-Being</i> .....	87
LAMPIRAN 10. Uji Reliabilitas <i>Subjective Well-Being</i> .....	94
LAMPIRAN 11. Uji Validitas Agresivitas Verbal .....	98
LAMPIRAN 12. Uji Reliabilitas Agresivitas Verbal .....	105
LAMPIRAN 13. Uji Korelasi Spearman .....	109
LAMPIRAN 14. Informed Consent .....	111
LAMPIRAN 15 Hasil Turnitin .....	113