

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
RESILIENSI DENGAN STRES KERJA ANGGOTA
KEPOLISIAN POLDA BENGKULU**

Tesis

**Diajukan kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh :
Rosi Paramastri Ghaisani
NPM : 1521900010**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP STRES
KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN POLDAM BENGKULU**

Diajukan Oleh:
Rosi Paramastri Ghaisani
1521900010

Disetujui Untuk Diuji
Surabaya, 14 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. Andik Matulessy, M.Si.,
Psikolog

Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,
Psikolog

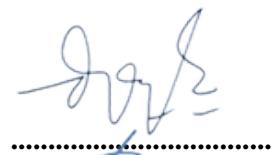
TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Program Studi Psikologi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Diterima Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Gelar Magister
Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal : 13 Januari 2022

Dewan Pengaji

1. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog



2. Dr Andik Matulessy, M.Si., Psikolog



3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Mengesahkan

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,
Psikolog

Ka Prodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Andik Matulessy, M.Si.,
Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosi Paramastri Ghaisani
NPM : 1521900010
Alamat : Perumahan Bumi Raflesia Blok A.55. Bengkulu
Telepon : 081271122233

1. Menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Hubungan Dukungan Sosial dan Resiliensi terhadap Stres Kerja Anggota Kepolisian Polda Bengkulu" ini saya buat untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisterian disuatu program perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis dicuci dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini saya bersedia menerima sanksi sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 17 Januari 2022

Hormat Saya,

Rosi Paramastri Ghaisani
(Rosi Paramastri Ghaisani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 43 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@unTAG-SBY.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosi Paramastri Ghaisani
NBI/ NPM : 1521900010
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyataui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI TERHADAP STRES KERJA ANGGOTA KEPOLISIAN POLDAM BENGKULU

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 02 Februari 2022



*Coret yang tidak perlu

MOTTO

“Tidak perlu jawaban untuk memulai, hanya perlu keinginan untuk melangkah”

-RPG -

“The world is a book – with each step we open a page”

Alphonse de Lamartine

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis ini untuk mereka yang sedang mengalami kondisi terburuk karena keadaan. Semangat kalian luar biasa. Terimakasih karena telah bertahan sampai saat ini. Jadikanlah stres sebagai motivasi untuk tetap melangkah dan semakin berkembang.

KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian Tesis ini tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian ini terdapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog dan Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku pembimbing tesis yang selalu memberikan arahan, masukan dan meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Mama, Papa, dan Adik serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, cinta dan kasih sayang yang tulus kepada penulis sampai saat ini.
6. Teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan seluruh teman-teman Mapro A.27 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama untuk seluruh dosen dan admin Mapro Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Subjek penelitian yang telah merelakan bantuan baik dalam bentuk pikiran, waktu dan tenaganya selama proses penelitian.
9. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik moril maupun materiil.

Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 17 Januari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Oleh Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Oleh Penguin	iii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan	iv
Halaman Pernyataan Publikasi	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	vii
i	
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xii
i	
Daftar lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	10
3. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	11
4. Jenis-Jenis Stres Kerja.....	13

B.	Dukungan Sosial	13
1.	Pengertian Dukungan Sosial.....	13
2.	Sumber-Sumber Dukungan Sosial.....	14
3.	Aspek-Aspek Dukungan Sosial	15
4.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial.....	16
5.	Fungsi dan Pengaruh Dukungan Sosial	16
C.	Resiliensi.....	17
1.	Pengertian Resiliensi	17
2.	Aspek-Aspek Resiliensi.....	18
3.	Faktor-Faktor Resiliensi	19
D.	Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Resiliensi dengan Stres Kerja ..	20
E.	Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Populasi dan Partisipan	23
1.	Populasi	23
2.	Sampel	23
B.	Desain Penelitian.....	24
1.	Jenis Penelitian	24
2.	Paradigma Penelitian	25
C.	Instrumen Pengumpulan Data	25
1.	Skala Stres Kerja.....	25
2.	Skala Dukungan Sosial	26
3.	Skala Resiliensi.....	27
D.	Pengujian Alat Ukur.....	27
1.	Validitas Alat Ukur.....	27
2.	Reliabilitas Alat Ukur	29
3.	Uji Asumsi	30
4.	Analisa Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	33
1.	Uji Hipotesis Pertama	33
2.	Uji Hipotesis Kedua.....	33
3.	Uji Hipotesis Ketiga	33
4.	Persamaan Garis Regresi	34
5.	R ² dan Sumbangan Efektif Tiap Variabel.....	34
B.	Pembahasan.....	36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	41
----	------------------	----

B. Saran.....	43
PUSTAKA ACUAN	45
Lampiran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Responden	24
Tabel 2. Distribusi Aitem Skala Stres Kerja	26
Tabel 3. Distribusi Aitem Skala Dukungan Sosial	26
Tabel 4. Distribusi Aitem Skala Resiliensi	27
Tabel 5. Distribusi Aitem Shahih Skala Stres Kerja	28
Tabel 6. Distribusi Aitem Shahih Skala Dukungan Sosial	29
Tabel 7. Distribusi Aitem Shahih Skala Resiliensi	29
Tabel 8. Rangkuman Reliabilitas Alat Ukur	30
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 10. Hasil Uji Linieritas	31
Tabel 11. Hasil Uji Hipotesis Kedua	33
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis Ketiga	33
Tabel 13. Persamaan Garis Regresi	34
Tabel 14. Ringkasan Hasil dari Analisis Korelasi dan Regresi.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan antara dukungan sosial, resiliensi dan stres kerja25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Aitem Stres Kerja	49
Lampiran 1.2 Aitem Dukungan Sosial	51
Lampiran 1.3 Aitem Resiliensi	53
Lampiran 2. Uji Coba Variabel Resiliensi	55
Lampiran 2.1 Uji Coba Reliabilitas	55
Lampiran 2.2 Uji Coba Validitas	55
Lampiran 3. Uji Normalitas	57
Lampiran 3.1 NPar Tests	57
Lampiran 3.2 Uji Linieritas	57
Lampiran 4. Uji Hipotesis	58

“Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Resiliensi Dengan Stres Kerja Anggota Kepolisian Polda Bengkulu”

Rosi Paramastri Ghaisani¹, Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog²,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog³

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: rossyparamastri@gmail.com

Abstrak

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan resiliensi terhadap stress kerja anggota kepolisian POLDA Bengkulu, untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial terhadap stress kerja anggota kepolisian POLDA Bengkulu, dan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi terhadap terhadap stress kerja anggota kepolisian POLDA Bengkulu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian regresi linier berganda. Penelitian ini terdiri dari dua variabel bebas yaitu dukungan sosial dan resiliensi serta stress kerja sebagai variabel terikat. Subjek pada penelitian ini berjumlah 169 orang. Hasil menunjukkan tidak ada hubungan negatif antara dukungan sosial terhadap stress kerja (diperoleh koefisien $t = 0,376$ dengan $p = 0,707$). Hasil terakhir data menunjukkan tidak ada hubungan negatif antara resiliensi terhadap stress kerja (koefisien $t = -1,084$ dengan $p = 0,280$). Berdasarkan perhitungan variabel dukungan sosial dan resiliensi menjelaskan atau mempengaruhi variabel stress kerja anggota Kepolisian POLDA Bengkulu sebesar $-0,2882\%$ dimana kontribusi dari dukungan sosial terhadap stress kerja sebesar $-0,2378\%$ dan variabel resiliensi terhadap stress kerja sebesar $-0,0504\%$.

Kata kunci- Resiliensi, Stress Kerja, Dukungan Sosial, POLDA Bengkulu

**“The Relationship Between Social Support And Resilience With Work Stress
Among Personnel Of Bengkulu Regional Police”**

Rosi Paramastri Ghaisani¹, Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog²,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog³

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: rossyparamastri@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between social support and resilience to the work stress of personnel of the Bengkulu regional police, to determine the relationship between social support and work stress of the Bengkulu regional Police, and to determine the relationship between resilience and work stress of the Bengkulu regional Police. This research uses quantitative methods and this type of research is multiple linear regression research. This study consisted of two independent variables, namely social support and resilience and work stress as the dependent variable. Subjects in this study amounted to 169 people. The data shows that there is no negative relationship between social support and work stress (coefficient $t = 0.376$ with $p = 0.707$). And finally, there is no negative relationship between resilience and work stress (coefficient $t = -1.084$ with $p = 0.280$). According on the calculation social support and resilience variable, explaining or influencing the work stress variable for personnel of Bengkulu regional Police is -0.2882% where the contribution of social support to work stress is -0.2378% and the resilience variable to work stress is -0.0504%.

Keywords- Resilience, Burnout, Social Support, Bengkulu Regional Police