

# SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SHELTER NUSANTARA SURABAYA



Oleh :

FEMA NURHAVIA ARDI  
NBI : 1211600037

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIRILIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PADA PT. SHELTER NUSANTARA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Oleh :**

**Fema Nurhavia Ardi**

**NBI : 1211600037**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

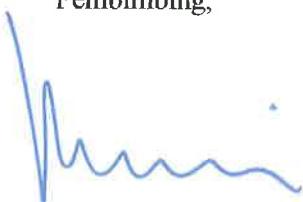
**2020**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Fema Nurhavia Ardi  
**NBI** : 1211600037  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Prodi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** :  
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. SHELTER NUSANTARA  
SURABAYA**

Surabaya, 03 Januari 2020

Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing,



drg. Pramita Studiviany S.,MM

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 10 Januari 2020

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Hj. Ida Ayu Brahma Ratih, MM - Ketua 
2. drg. Pramita Studiviany S.,MM - Anggota 
3. Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM - Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Fema Nurhavia Ardi (P)   |
| 2. NBI                | : 1211600037   |
| 3. Fakultas           | : Ekonomi dan Bisnis   |
| 4. Program Studi      | : Manajemen  |
| 5. NIK (KTP)          | : 3316065702990003   |
| 6. AlamatRumah        | : Ds. Ledok Rt.03 Rw.05 Kec. Sambong<br>Kab. Blora, Jawa Tengah. |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SHELTER NUSANTARA  
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiatus dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel , Skripsi , Thesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiatus maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan sayadan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 24 Januari 2020  
Yang membuat



(Fema Nurhavia Ardi)



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fema Nurhavia Ardi  
NBI : 1211600037  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Shelter Nusantara Surabaya”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 30 Januari 2020

Yang Menyatakan,



( Fema Nurhavia Ardi )

## KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji syukur saya ucapan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya tujuhan kepada:

1. drg. Pramita Studiviany S.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya. Saya ucapan terima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAL selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristina, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi saya.
6. Pimpinan dan Staff serta Karyawan PT. Shelter Nusantara Surabaya, yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian saya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya BabaArdi dan Bubu Sawitri yang selalu memberikan doa dan dukungan, tanpa kalian Ema tidak akan bisa berada di tahap ini sekarang serta adik saya Mareza, semua saudara dan keluarga besar yang saya sayangi.
9. Sahabat terbaikku di kampus Uus, April, Ayu, Egis, Dinda, Chintya, dan Ancel yang selalu memberi support kepada saya, yang selalu membantu saya selama perkuliahan dan menjadi teman, sahabat sekaligus kakak yang baik bagi saya. Terimakasih ya atas pengalaman dan nasehat yang kalian berikan. Semoga hubungan ini dapat terjalin selamanya. Aku menyayangi kalian.
10. Teman satu dospem ku Miftah, terimakasih ya atas bantuan yang diberikan,

maaf sudah merepotkan dan terimakasih juga karena sudah mau sama-sama berjuang.

11. Terimakasih kepada Mbak Sri orang yang berjasa sebagai perantara saya dan Miftah, terimakasih sudah sabar dan mau membantu.
12. Untuk sahabat kos ku Meri dan Apil yang sudah menemani, memberi semangat dan menerima keluh kesah saya. Terimakasih kalian sudah seperti saudara saya sendiri.
13. Untuk kakak tingkat fakultas ekonomi yang mau membantu dan membagikan ilmunya, saya ucapkan terima kasih.
14. Pihak-pihak lain yang membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Motto yang sedang saya pakai adalah “Waktu bekerja orang rajin adalah sekarang, sedangkan waktu bekerja orang yang malas adalah besok”. Musuh terbesar saya adalah malas, dan saya sudah merasakan bagaimana efek yang ditimbulkan. Maka dari itu marilah berjuang membunuh malas sehingga kita tidak akan menjadi budak dari diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 01 Januari 2020

Penulis

## **KATA PENGANTAR**

Pengukuran kinerja karyawan bertujuan untuk mengukur bagaimana hasil kinerja atau prestasi karyawan dari segi kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu. Proses pencapaian yang dilakukan melalui berbagai macam faktor yang digabung sebagai suatu kesatuan yang saling mendorong pencapaian kinerja karyawan yang maksimal. Apabila berbagai faktor yang digabung menjadi satu dan disajikan dalam bentuk penelitian, maka dapat dipelajari dan diketahui bermacam hal yang dapat mempengaruhi karyawan dalam mencapai standar kinerja karyawan yang diinginkan.

Sebagai suatu upaya untuk mencapai kinerja yang terbaik, sudah ada beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan sama dengan penelitian ini namun masih terdapat kekurangan. Pengaruh-pengaruh yang berkaitan erat dengan kinerja karyawan masih perlu adanya pembaharuan yang nantinya disajikan sebagai suatu kesatuan dalam penelitian karena masih terdapat banyak variabel yang bisa saja mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan yang luas tentang prinsip dasar yang mempengaruhi kinerja karyawan dan tahapan yang perlu dicapai agar dapat memperoleh kinerja yang memuaskan.

Skripsi ini menguraikan tindakan yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai hasil kinerja yang diharapkan. Karyawan memiliki peran yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan menyelaraskan model pengukuran kinerja karyawan yang terbaik melalui proses penelitian pada skripsi ini. Penelitian ini memberikan informasi dan tambahan ilmu dalam bentuk kegiatan-kegiatan lain yang bersumber dari hasil penelitian ini secara relevan.

Kegiatan implementasi yang terbatas pada pengukuran kinerja karyawan telah mendapat tanggapan yang sangat positif dan masukan yang sangat baik melalui skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi kemajuan dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam upaya mencapai kinerja karyawan yang maksimal.

Surabaya, 01 Januari 2020

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kompensasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Shelter Nusantara. Jumlah sampel yang digunakan adalah 70 orang yang merupakan seluruh karyawan karena teknik pengambilan yang digunakan adalah teknik total sampling. Proses pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diisi oleh karyawan dengan menggunakan skala *likert* sebagai alat pengukuran nilainya. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian terhadap hipotesis menunjukkan bahwa variabel kompensasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menyatakan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 50,6% pengaruh variabel kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan., sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci :** kompensasi, motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

This research aims to examine the influence of compensation, motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Shelter Nusantara. The number of samples used is 70 people who are all employees because the retrieval techniques used are the total sampling technique. The data collection process uses a questionnaire filled by employees using the *Likert* scale as its value measurement tool. The data analysis method used is a method of double linear regression analysis.

Based on the test results on the hypothesis indicates that the compensation variables have a positive and significant influence on the employee's performance. Motivational variables have a positive and significant influence on employee performance. The work discipline variables have a positive and significant influence in the performance of employees. Variable compensation, motivation, and work discipline simultaneously have a significant influence on the performance of the Karaywan. The result of a coefficient of determination analysis ( $R^2$ ) states that the value of  $R^2$  is 50.6% The influence of variable compensation, motivation, and work discipline towards employee performance., the rest is influenced by other variables outside this research.

**Keywords:** compensation, motivation, work discipline, employee performance

## **DAFTAR ISI**

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	vi
KATA PERSEMAHAN DAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT.....</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.1 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kompensasi (X1).....	8
2.1.2.1 Tujuan Kompensasi.....	9
2.1.2.2 Berbagai Jenis Kompensasi .....	10
2.1.2.3 Asas Kompensasi.....	12
2.1.2.4 Sistem dan Kebijaksanaan Kompensasi .....	12
2.1.2.4.1 Sistem Kompensai .....	12
2.1.2.4.2 Kebijaksanaan Kompensasi.....	13
2.1.2.5 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi dan Teori Upah Intensif.....	13
2.1.2.5.1 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	13
2.1.2.5.2 Teori Upah Insentif .....	15
2.1.2.5.3 Upah Insentif Kombinasi.....	16
2.1.2.6 Indikator Kompensasi.....	16
2.1.3 Motivasi (X2).....	16
2.1.3.1 Tujuan Motivasi .....	18
2.1.3.2 Alat dan Jenis Motivasi .....	18
2.1.3.3 Beberapa Faktor Motivasi.....	19
2.1.3.4 Indikator Motivasi .....	20
2.1.4 Disiplin Kerja ( X3 ) .....	20
2.1.4.1 Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	

Kerja.....	21
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.5 Kinerja Karyawan ( Y ).....	24
2.1.5.1 Beberapa Faktor Kinerja Karyawan .....	25
2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	29
2.3.1 Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja Karyawan....	29
2.3.2 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	29
2.3.3 Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan .	29
2.3.3 Hubungan antara Kompensasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan .....	30
2.4 Kerangka Konseptual .....	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4.1 Populasi Penelitian .....	32
3.4.2 Sampel Penelitian .....	33

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	33
3.6.1 Definisi Variabel.....	33
3.6.2 Definisi Operasional .....	34
3.7 Proses Pengolahan Data .....	36
3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Instrumen.....	36
3.8.1.1 Uji Validitas.....	36
3.8.1.2 Uji Reabilitas .....	36
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8.2.1 Uji Normalitas .....	36
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas .....	37
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.8.5 Teknik Pengujian Hipotesis.....	38
3.8.5.1 Uji t.....	38
3.8.5.2 Uji F.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1 Profil PT. Shelter Nusantara Surabaya .....	40
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	42

4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	42
4.2.1.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden .....	42
4.2.1.2 Karakteristik Menurut Usia Responden.....	42
4.2.1.3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden..	43
4.2.1.4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi (X1) .....	45
4.2.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X2) .....	45
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3).....	46
4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	48
4.3 Uji Instrumen .....	49
4.3.1 Uji Validitas .....	49
4.3.2 Uji Reabilitas .....	50
4.4 Analisis Data.....	50
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.1.2 Uji Multikolonieritas.....	51
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
4.5 Pengujian Hipotesis.....	56
4.5.1 Uji t (Parsial) .....	56
4.5.2 Uji F (Simultan).....	57

4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	58
4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	58
4.6.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.7 Implikasi Penelitian.....	59
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V. PENUTUP.....	61
5.1 Simpulan .....	61
5.2. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Skala Likert .....	35
Tabel 4.1Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Menurut Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja Responden.....	43
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi.....	45
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi .....	46
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial).....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan) .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.SHELTER NUSANTARA .....	41
Gambar 4.2 Uji Normal P-P Plot .....	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Karakteristik Responden

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reabilitas

Lampiran 6 Uji Normalitas

Lampiran 7 Uji Multikolonieritas

Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Uji F

Lampiran 11 Hasil Uji t

Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Lampiran 13 Surat Permohonan Ijin Mengadakan Riset Penelitian

Lampiran 14 Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian

Lampiran 15 Surat Persetujuan Izin Penelitian

Lampiran 16 Hasil Turnitin Cek Plagiasi

Lampiran 17 Kartu Bimbingan