

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN

Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Promosi, dan Citra Merek Perhiasan Emas UBS Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Wahyu Redjo di Surabaya

Tujuan Kuesioner Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan kualitas produk, promosi, dan citra merek perhiasan UBS terhadap kepuasan konsumen pada toko wahyu redjo di Surabaya. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan skripsi Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945. Saya sangat menghargai partisipasi anda dalam menjawab kuesioner ini. Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 1: DATA RESPONDEN

Pilihlah atau isi jawaban yang tepat pada setiap pertanyaan dengan memberikan tanda (X)

1. Nama :

2. Jenis Kelamin:

a. Pria

b. Wanita

3. Usia:

a. 17-22 tahun

c. 29-34 tahun

b. 23-28 tahun

d. > 34 tahun

4. Pekerjaan

a. Mahasiswa

c. Ibu rumah tangga

b. Karyawan

d. Lainnya(sebutkan).....

BAGIAN 2 : CARA PENGISIAN

1. Bacalah sebaik-baiknya setiap pernyataan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan.

2. Pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut Anda dan berikan tanda silang (X)

Contoh :

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
Kualitas produk	1. Perhiasan emas ubs memiliki produk yang rapi dan desain model yang artistik.	SS	S	N	TS	STS

Keterangan:

1. SS = Sangat Setuju (5)
2. S = Setuju (4)
3. N = Netral (3)
4. TS = Tidak Setuju (2)
5. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
Kualitas produk (X1)	1. Perhiasan emas ubs memiliki produk yang rapi dan desain model yang artistik.	SS	S	N	TS	STS
	2. Warna produk perhiasan emas ubs tidak cepat pudar.					
	3. Produk perhiasan emas ubs memiliki banyak model yang variatif.					
	4. Banyak produk baru tiap minggunya.					
	5. Produk perhiasan emas ubs tidak sering rusak (awet) dalam pemakaiannya.					
	6. Produk perhiasan emas ubs lengkap secara model, baik basic maupun fashion.					
Promosi (X2)	1. Perhiasan emas ubs dipromosikan melalui media masa seperti majalah femina.					
	2. UBS melakukan roadshow pameran dengan wahyu redjo sebagai sarana promosi.					
	3. Perhiasan emas ubs dikenal membangun citra perusahaan dengan menjadi sponsor acara-acara tertentu.					
	4. Produk baru yang diproduksi diinfokan ke pelanggan melalui booklet ataupun instagram.					
	5. Adanya showcase display, baner maupun papan nama untuk toko emas untuk mendukung promosi.					

Citra merek (X3)	1. Popularitas perhiasan emas UBS di kalangan pecinta perhiasan emas secara penampilan fisik maupun variasi penampilan (fitur).					
	2. Merek perhiasan emas ubs mudah diucapkan dan diingat.					
	3. Produk perhiasan emas ubs terkenal di berbagai wilayah Indonesia.					
	4. Merek perhiasan ubs dikenal akan ketahanan produknya dan menjadi favorit banyak konsumen.					
	5. Memberikan pelayanan service reparasi sehingga konsumen tidak khawatir jika ada batu yang lepas.					
	6. Identik dengan pusat emas model baru					
Kepuasan Konsumen (Y)	1. Saya merasa senang dan puas setelah melakukan pembelian perhiasan emas ubs.					
	2. Saya merasa suka karena model produk yang variatif dan tersedianya berbagai size dan akurasi kadar yang sesuai.					
	3. Adanya rasa puas mendapatkan produk baru perhiasan emas ubs dengan cepat karena toko wahyu redjo menyebar di wilayah Surabaya dan sekitarnya.					
	4. Mudah mencari info tentang produk-produk perhiasan terbaru ubs.					
	5. Terjaminnya kualitas produk perhiasan emas ubs.					

LAMPIRAN 2 DATA TABULASI JAWABAN RESPONDEN

No	Kualitas produk (X1)								Promosi (X2)								Citra Merek (X3)								Kepuasan Konsumen (Y)				
	1	2	3	4	5	6	Total	Rata	1	2	3	4	5	Total	Rata	1	2	3	4	5	Total	Rata	1	2	3	Total	Rata		
1	5	4	4	4	4	4	25	4.17	4	4	3	3	3	17	3.40	4	5	3	3	5	20	4.00	4	4	4	12	4.00		
2	4	3	3	4	4	3	21	3.50	4	4	4	5	3	20	4.00	5	4	4	4	4	21	4.20	4	4	5	13	4.33		
3	5	4	5	4	4	4	26	4.33	5	5	4	4	3	21	4.20	4	4	3	3	4	18	3.60	4	4	5	13	4.33		
4	4	3	3	4	4	3	21	3.50	5	4	4	4	3	20	4.00	1	4	3	3	4	15	3.00	3	4	5	12	4.00		
5	4	4	4	3	4	4	23	3.83	3	4	3	4	3	17	3.40	3	3	4	5	3	18	3.60	4	4	4	12	4.00		
6	3	4	3	3	4	4	21	3.50	4	5	3	4	5	21	4.20	2	3	4	4	3	16	3.20	3	4	4	11	3.67		
7	4	5	3	4	4	5	25	4.17	4	4	3	4	5	20	4.00	5	3	4	3	3	18	3.60	4	4	4	12	4.00		
8	3	3	3	3	4	3	19	3.17	4	4	3	3	4	18	3.60	3	5	3	3	5	19	3.80	3	3	4	10	3.33		
9	4	4	4	5	5	4	26	4.33	5	5	4	4	4	22	4.40	4	3	4	3	3	17	3.40	4	4	4	12	4.00		
10	3	4	3	3	4	4	21	3.50	4	3	3	3	3	16	3.20	2	4	3	3	4	16	3.20	3	3	3	9	3.00		
11	5	4	4	4	4	4	25	4.17	4	2	3	3	3	15	3.00	2	3	3	4	3	15	3.00	4	4	4	12	4.00		
12	5	5	4	4	4	5	27	4.50	3	2	2	3	2	12	2.40	2	3	3	4	3	15	3.00	3	3	4	10	3.33		
13	4	2	3	3	4	2	18	3.00	3	4	3	3	3	16	3.20	2	3	4	3	3	15	3.00	3	3	3	9	3.00		
14	1	3	2	4	4	3	17	2.83	3	4	3	3	4	17	3.40	3	3	4	2	3	15	3.00	4	4	3	11	3.67		
15	2	2	4	4	4	2	18	3.00	2	2	1	4	2	11	2.20	4	5	2	4	5	20	4.00	4	4	4	12	4.00		
16	4	4	3	4	4	4	23	3.83	2	3	2	4	4	15	3.00	5	5	4	3	5	22	4.40	4	4	4	12	4.00		
17	4	5	5	5	5	5	29	4.83	4	4	3	4	5	20	4.00	4	3	3	2	3	15	3.00	4	4	5	13	4.33		
18	4	3	3	4	4	3	21	3.50	4	4	3	4	3	18	3.60	4	5	3	3	5	20	4.00	4	4	5	13	4.33		

(Lanjutan)

19	4	4	5	4	4	4	25	4.17	5	5	4	5	4	23	4.60	3	4	3	3	4	17	3.40	4	4	5	13	4.33
20	5	4	4	5	5	4	27	4.50	4	4	3	4	5	20	4.00	2	3	3	2	3	13	2.60	4	4	5	13	4.33
21	1	3	1	4	4	3	16	2.67	3	4	3	4	4	18	3.60	3	2	4	3	3	15	3.00	3	3	3	9	3.00
22	2	4	3	3	4	2	18	3.00	3	5	4	3	4	19	3.80	3	4	3	3	4	17	3.40	4	4	5	13	4.33
23	4	3	3	3	4	4	21	3.50	3	2	3	2	2	12	2.40	4	5	3	3	5	20	4.00	3	4	4	11	3.67
24	5	4	4	5	5	5	28	4.67	3	4	4	3	3	17	3.40	3	4	4	4	4	19	3.80	5	4	5	14	4.67
25	5	4	5	4	4	5	27	4.50	3	4	4	4	4	19	3.80	4	4	3	3	4	18	3.60	4	4	5	13	4.33
26	4	3	4	4	4	4	23	3.83	5	4	4	5	4	22	4.40	3	4	4	4	4	19	3.80	4	5	5	14	4.67
27	4	4	3	4	4	4	23	3.83	5	4	5	5	4	23	4.60	4	4	5	5	4	22	4.40	4	4	5	13	4.33
28	3	4	5	3	4	3	22	3.67	4	3	3	5	4	19	3.80	3	4	4	3	4	18	3.60	3	3	4	10	3.33
29	5	3	4	3	4	5	24	4.00	4	4	3	4	3	18	3.60	3	4	4	2	4	17	3.40	4	4	5	13	4.33
30	4	3	3	4	4	4	22	3.67	3	4	3	3	3	16	3.20	3	2	3	3	3	14	2.80	3	3	4	10	3.33
31	4	3	3	3	4	4	21	3.50	3	4	4	4	3	18	3.60	2	3	3	4	3	15	3.00	3	4	3	10	3.33
32	5	3	4	3	4	5	24	4.00	2	4	3	4	3	16	3.20	2	2	1	2	3	10	2.00	3	4	4	11	3.67
33	3	3	3	4	4	3	20	3.33	3	3	4	4	4	18	3.60	3	3	5	4	3	18	3.60	4	4	4	12	4.00
34	4	3	5	4	4	4	24	4.00	4	3	4	3	4	18	3.60	3	4	1	2	4	14	2.80	4	3	4	11	3.67
35	4	2	3	4	4	4	21	3.50	2	3	4	2	4	15	3.00	1	2	1	2	3	9	1.80	3	3	4	10	3.33
36	4	4	4	3	4	4	23	3.83	4	3	4	5	4	20	4.00	4	5	4	2	5	20	4.00	4	4	5	13	4.33
37	4	3	5	3	4	4	23	3.83	5	4	4	4	4	21	4.20	4	4	3	3	4	18	3.60	5	4	4	13	4.33
38	5	4	4	5	5	5	28	4.67	3	4	4	3	4	18	3.60	3	4	4	4	4	19	3.80	5	4	5	14	4.67
39	4	4	3	3	4	4	22	3.67	4	4	4	3	4	19	3.80	4	4	4	4	4	20	4.00	3	3	3	9	3.00
40	4	4	5	4	4	4	25	4.17	5	4	3	5	4	21	4.20	5	4	5	4	4	22	4.40	4	5	4	13	4.33

LAMPIRAN 3 Frequencies Table, Validitas dan Reliabel (X1), (X2), (X3),(Y)

Frequencies

Frequency Table

x1_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	2	5.0	5.0	5.0
Tidak setuju	2	5.0	5.0	10.0
Cukup setuju	5	12.5	12.5	22.5
Setuju	21	52.5	52.5	75.0
Sangat setuju	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

x1_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	3	7.5	7.5	7.5
Cukup setuju	15	37.5	37.5	45.0
Setuju	19	47.5	47.5	92.5
Sangat setuju	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

x1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	2.5	2.5	2.5
	Tidak setuju	1	2.5	2.5	5.0
	Cukup setuju	17	42.5	42.5	47.5
	Setuju	13	32.5	32.5	80.0
	Sangat setuju	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup setuju	14	35.0	35.0	35.0
	Setuju	21	52.5	52.5	87.5
	Sangat setuju	5	12.5	12.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	35	87.5	87.5	87.5
	Sangat setuju	5	12.5	12.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x1_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	7.5	7.5	7.5
	Cukup setuju	8	20.0	20.0	27.5
	Setuju	21	52.5	52.5	80.0
	Sangat setuju	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	10.0	10.0	10.0
	Cukup setuju	13	32.5	32.5	42.5
	Setuju	15	37.5	37.5	80.0
	Sangat setuju	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	10.0	10.0	10.0
	Cukup setuju	7	17.5	17.5	27.5
	Setuju	24	60.0	60.0	87.5
	Sangat setuju	5	12.5	12.5	100.0

x2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	10.0	10.0	10.0
	Cukup setuju	13	32.5	32.5	42.5
	Setuju	15	37.5	37.5	80.0
	Sangat setuju	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x2_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	1	2.5	2.5	2.5
	Tidak setuju	2	5.0	5.0	7.5
	Cukup setuju	19	47.5	47.5	55.0
	Setuju	17	42.5	42.5	97.5
	Sangat setuju	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x2_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	5.0	5.0	5.0
	Cukup setuju	13	32.5	32.5	37.5
	Setuju	18	45.0	45.0	82.5
	Sangat setuju	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x2_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	7.5	7.5	7.5
	Cukup setuju	14	35.0	35.0	42.5
	Setuju	19	47.5	47.5	90.0
	Sangat setuju	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	2	5.0	5.0	5.0
	Tidak setuju	8	20.0	20.0	25.0
	Cukup setuju	14	35.0	35.0	60.0
	Setuju	12	30.0	30.0	90.0
	Sangat setuju	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	10.0	10.0	10.0
	Cukup setuju	12	30.0	30.0	40.0
	Setuju	17	42.5	42.5	82.5
	Sangat setuju	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x3_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	3	7.5	7.5	7.5
	Tidak setuju	1	2.5	2.5	10.0
	Cukup setuju	17	42.5	42.5	52.5
	Setuju	16	40.0	40.0	92.5
	Sangat setuju	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x3_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	8	20.0	20.0	20.0
	Cukup setuju	18	45.0	45.0	65.0
	Setuju	12	30.0	30.0	95.0
	Sangat setuju	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x3_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup setuju	16	40.0	40.0	40.0
	Setuju	17	42.5	42.5	82.5
	Sangat setuju	7	17.5	17.5	100.0

x3_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup setuju	16	40.0	40.0	40.0
	Setuju	17	42.5	42.5	82.5
	Sangat setuju	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Y_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup setuju	14	35.0	35.0	35.0
	Setuju	23	57.5	57.5	92.5
	Sangat setuju	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Y_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup setuju	10	25.0	25.0	25.0
	Setuju	28	70.0	70.0	95.0
	Sangat setuju	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Y_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup setuju	6	15.0	15.0	15.0
Setuju	19	47.5	47.5	62.5
Sangat setuju	15	37.5	37.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Validitas dan Reliabel (X1)

Correlations

Correlations

	x1_1	x1_2	x1_3	x1_4	x1_5	x1_6	Kualitas produk
x1_1 Pearson Correlation	1	.294	.554**	.224	.273	.673**	.802**
Sig. (2-tailed)		.065	.000	.164	.089	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
x1_2 Pearson Correlation	.294	1	.323	.257	.332	.546**	.655**
Sig. (2-tailed)	.065		.042	.110	.036	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
x1_3 Pearson Correlation	.554**	.323	1	.162	.229	.397	.706**
Sig. (2-tailed)	.000	.042		.317	.156	.011	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
x1_4 Pearson Correlation	.224	.257	.162	1	.711**	.263	.531**

	Sig. (2-tailed)	.164	.110	.317		.000	.101	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
x1_5	Pearson Correlation	.273	.332	.229	.711 ^{***}	1	.344	.575 ^{***}
	Sig. (2-tailed)	.089	.036	.156	.000		.030	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
x1_6	Pearson Correlation	.673 ^{**}	.546 ^{**}	.397 [*]	.263	.344 [*]	1	.813 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.101	.030		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.802 ^{***}	.655 ^{***}	.706 ^{***}	.531 ^{***}	.575 ^{***}	.813 ^{***}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: Kualias Produk

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1_1	3.8750	1.01748	40
x1_2	3.5500	.74936	40
x1_3	3.6500	.92126	40
x1_4	3.7750	.65974	40
x1_5	4.1250	.33493	40
x1_6	3.8500	.83359	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1_1	18.9500	5.946	.628	.692
x1_2	19.2750	7.538	.485	.732
x1_3	19.1750	6.815	.506	.729
x1_4	19.0500	8.305	.357	.760
x1_5	18.7000	8.985	.498	.753
x1_6	18.9750	6.487	.687	.673

Validitas dan Reliabel (X2)

Correlations

Correlations

	x2_1	x2_2	x2_3	x2_4	x2_5	Promosi
x2_1 Pearson Correlation	1	.406**	.449**	.476**	.280	.769**
Sig. (2-tailed)		.009	.004	.002	.080	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_2 Pearson Correlation	.406**	1	.460**	.294	.448**	.744**
Sig. (2-tailed)	.009		.003	.065	.004	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_3 Pearson Correlation	.449**	.460**	1	.161	.312	.669**
Sig. (2-tailed)	.004	.003		.322	.050	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_4 Pearson Correlation	.476**	.294	.161	1	.285	.644**
Sig. (2-tailed)	.002	.065	.322		.074	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_5 Pearson Correlation	.280	.448**	.312	.285	1	.656**
Sig. (2-tailed)	.080	.004	.050	.074		.000
N	40	40	40	40	40	40
Promosi Pearson Correlation	.769**	.744**	.669**	.644**	.656**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	40	40	40	40	40	40

Correlations

	x2_1	x2_2	x2_3	x2_4	x2_5	Promosi
x2_1 Pearson Correlation	1	.406**	.449**	.476**	.280	.769**
Sig. (2-tailed)		.009	.004	.002	.080	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_2 Pearson Correlation	.406**	1	.460**	.294	.448**	.744**
Sig. (2-tailed)	.009		.003	.065	.004	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_3 Pearson Correlation	.449**	.460**	1	.161	.312	.669**
Sig. (2-tailed)	.004	.003		.322	.050	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_4 Pearson Correlation	.476**	.294	.161	1	.285	.644**
Sig. (2-tailed)	.002	.065	.322		.074	.000
N	40	40	40	40	40	40
x2_5 Pearson Correlation	.280	.448**	.312	.285	1	.656**
Sig. (2-tailed)	.080	.004	.050	.074		.000
N	40	40	40	40	40	40
Promosi Pearson Correlation	.769**	.744**	.669**	.644**	.656**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: Promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2_1	3.6750	.91672	40
x2_2	3.7500	.80861	40
x2_3	3.3750	.74032	40
x2_4	3.7500	.80861	40
x2_5	3.6000	.77790	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2_1	14.4750	4.871	.573	.660
x2_2	14.4000	5.272	.566	.664
x2_3	14.7750	5.769	.481	.697
x2_4	14.4000	5.733	.424	.718
x2_5	14.5500	5.741	.451	.707

Validitas dan Reliabel (X3)

Correlations

Correlations

	x3_1	x3_2	x3_3	x3_4	x3_5	Citra Merek
x3_1 Pearson Correlation	1	.487**	.387*	.132	.463**	.768**
Sig. (2-tailed)		.001	.014	.419	.003	.000
N	40	40	40	40	40	40
x3_2 Pearson Correlation	.487**	1	.117	.091	.948**	.764**
Sig. (2-tailed)	.001		.470	.576	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40
x3_3 Pearson Correlation	.387*	.117	1	.491**	-.023	.619**
Sig. (2-tailed)	.014	.470		.001	.888	.000
N	40	40	40	40	40	40

x3_4 Pearson Correlation	.132	.091	.491**	1	-.008	.504**
Sig. (2-tailed)	.419	.576	.001		.958	.001
N	40	40	40	40	40	40
x3_5 Pearson Correlation	.463**	.948**	-.023	-.008	1	.680**
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.888	.958		.000
N	40	40	40	40	40	40
Citra Mer Pearson Correlation	.768**	.764**	.619**	.504**	.680**	1
ek Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	
N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: Citra Merek

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.688	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3_1	3.2000	1.04268	40
x3_2	3.6750	.88831	40
x3_3	3.3750	.95239	40
x3_4	3.2000	.82275	40
x3_5	3.7750	.73336	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3_1	14.0250	5.204	.548	.588
x3_2	13.5500	5.638	.585	.575
x3_3	13.8500	6.285	.357	.678
x3_4	14.0250	7.102	.255	.710
x3_5	13.4500	6.459	.510	.619

Validitas dan Reliabel (Y)

Correlations

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Kepuasan Konsumen
Y_1	Pearson Correlation	1	.564**	.520**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	40	40	40	40
Y_2	Pearson Correlation	.564**	1	.484**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	40	40	40	40
Y_3	Pearson Correlation	.520**	.484**	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.000
	N	40	40	40	40
Kepuasan Konsumen	Pearson Correlation	.836**	.796**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: Kepuasan Konsumen

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y_1	3.7250	.59861	40
Y_2	3.8000	.51640	40
Y_3	4.2250	.69752	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	8.0250	1.102	.623	.633
Y_2	7.9500	1.279	.597	.679
Y_3	7.5250	.974	.569	.716

LAMPIRAN 4 Tabel r

Tabel r (alfa = 5% / 0,05)

df	r tabel	df	r tabel	df	r tabel	df	r tabel
1	0.95106	101	0.12731	201	0.09032	301	0.07383
2	0.80000	102	0.12669	202	0.09010	302	0.07371
3	0.68705	103	0.12608	203	0.08988	303	0.07358
4	0.60840	104	0.12547	204	0.08966	304	0.07346
5	0.55086	105	0.12487	205	0.08944	305	0.07334
6	0.50673	106	0.12428	206	0.08922	306	0.07322
7	0.47159	107	0.12370	207	0.08900	307	0.07310
8	0.44280	108	0.12313	208	0.08879	308	0.07298
9	0.41866	109	0.12257	209	0.08858	309	0.07287
10	0.39806	110	0.12201	210	0.08837	310	0.07275
11	0.38022	111	0.12146	211	0.08816	311	0.07263
12	0.36456	112	0.12092	212	0.08795	312	0.07252
13	0.35069	113	0.12039	213	0.08774	313	0.07240
14	0.33828	114	0.11986	214	0.08754	314	0.07229
15	0.32710	115	0.11934	215	0.08734	315	0.07217
16	0.31696	116	0.11882	216	0.08713	316	0.07206
17	0.30770	117	0.11832	217	0.08693	317	0.07194
18	0.29921	118	0.11781	218	0.08673	318	0.07183
19	0.29138	119	0.11732	219	0.08654	319	0.07172
20	0.28414	120	0.11683	220	0.08634	320	0.07160
21	0.27741	121	0.11635	221	0.08614	321	0.07149
22	0.27114	122	0.11587	222	0.08595	322	0.07138
23	0.26527	123	0.11540	223	0.08576	323	0.07127
24	0.25977	124	0.11494	224	0.08557	324	0.07116
25	0.25459	125	0.11448	225	0.08538	325	0.07105
26	0.24972	126	0.11402	226	0.08519	326	0.07094
27	0.24511	127	0.11357	227	0.08500	327	0.07084
28	0.24075	128	0.11313	228	0.08481	328	0.07073
29	0.23661	129	0.11269	229	0.08463	329	0.07062
30	0.23268	130	0.11226	230	0.08444	330	0.07051
31	0.22894	131	0.11183	231	0.08426	331	0.07041
32	0.22537	132	0.11141	232	0.08408	332	0.07030
33	0.22197	133	0.11099	233	0.08390	333	0.07019
34	0.21871	134	0.11058	234	0.08372	334	0.07009
35	0.21560	135	0.11017	235	0.08354	335	0.06998
36	0.21261	136	0.10976	236	0.08336	336	0.06988
37	0.20975	137	0.10936	237	0.08319	337	0.06978
38	0.20699	138	0.10896	238	0.08301	338	0.06967
39	0.20434	139	0.10857	239	0.08284	339	0.06957
40	0.20180	140	0.10819	240	0.08267	340	0.06947

41	0.19934	141	0.10780	241	0.08250	341	0.06937
42	0.19697	142	0.10742	242	0.08233	342	0.06927
43	0.19469	143	0.10705	243	0.08216	343	0.06916
44	0.19248	144	0.10668	244	0.08199	344	0.06906
45	0.19034	145	0.10631	245	0.08182	345	0.06896
46	0.18828	146	0.10594	246	0.08166	346	0.06886
47	0.18628	147	0.10558	247	0.08149	347	0.06877
48	0.18434	148	0.10523	248	0.08133	348	0.06867
49	0.18247	149	0.10487	249	0.08116	349	0.06857
50	0.18064	150	0.10453	250	0.08100	350	0.06847
51	0.17888	151	0.10418	251	0.08084	351	0.06837
52	0.17716	152	0.10384	252	0.08068	352	0.06828
53	0.17549	153	0.10350	253	0.08052	353	0.06818
54	0.17387	154	0.10316	254	0.08036	354	0.06808
55	0.17229	155	0.10283	255	0.08020	355	0.06799
56	0.17075	156	0.10250	256	0.08005	356	0.06789
57	0.16926	157	0.10217	257	0.07989	357	0.06780
58	0.16780	158	0.10185	258	0.07974	358	0.06770
59	0.16638	159	0.10153	259	0.07958	359	0.06761
60	0.16500	160	0.10121	260	0.07943	360	0.06751
61	0.16365	161	0.10090	261	0.07928	361	0.06742
62	0.16233	162	0.10059	262	0.07913	362	0.06733
63	0.16104	163	0.10028	263	0.07898	363	0.06723
64	0.15979	164	0.09997	264	0.07883	364	0.06714
65	0.15856	165	0.09967	265	0.07868	365	0.06705
66	0.15736	166	0.09937	266	0.07853	366	0.06696
67	0.15619	167	0.09907	267	0.07838	367	0.06687
68	0.15504	168	0.09878	268	0.07824	368	0.06678
69	0.15392	169	0.09849	269	0.07809	369	0.06669
70	0.15282	170	0.09820	270	0.07795	370	0.06660
71	0.15174	171	0.09791	271	0.07780	371	0.06651
72	0.15069	172	0.09763	272	0.07766	372	0.06642
73	0.14966	173	0.09734	273	0.07752	373	0.06633
74	0.14865	174	0.09706	274	0.07738	374	0.06624
75	0.14766	175	0.09679	275	0.07724	375	0.06615
76	0.14669	176	0.09651	276	0.07710	376	0.06606
77	0.14574	177	0.09624	277	0.07696	377	0.06598
78	0.14480	178	0.09597	278	0.07682	378	0.06589
79	0.14389	179	0.09570	279	0.07668	379	0.06580
80	0.14299	180	0.09544	280	0.07654	380	0.06571
81	0.14211	181	0.09517	281	0.07641	381	0.06563
82	0.14124	182	0.09491	282	0.07627	382	0.06554
83	0.14039	183	0.09465	283	0.07614	383	0.06546
84	0.13956	184	0.09439	284	0.07600	384	0.06537
85	0.13874	185	0.09414	285	0.07587	385	0.06529
86	0.13793	186	0.09389	286	0.07574	386	0.06520

87	0.13714	187	0.09364	287	0.07561	387	0.06512
88	0.13636	188	0.09339	288	0.07547	388	0.06503
89	0.13560	189	0.09314	289	0.07534	389	0.06495
90	0.13484	190	0.09289	290	0.07521	390	0.06487
91	0.13410	191	0.09265	291	0.07508	391	0.06478
92	0.13338	192	0.09241	292	0.07496	392	0.06470
93	0.13266	193	0.09217	293	0.07483	393	0.06462
94	0.13195	194	0.09193	294	0.07470	394	0.06454
95	0.13126	195	0.09170	295	0.07457	395	0.06446
96	0.13058	196	0.09146	296	0.07445	396	0.06437
97	0.12990	197	0.09123	297	0.07432	397	0.06429
98	0.12924	198	0.09100	298	0.07420	398	0.06421
99	0.12859	199	0.09077	299	0.07407	399	0.06413
100	0.12795	200	0.09055	300	0.07395	400	0.06405

Sumber : Singih Santoso, **SPSS Statistik Parametrik**,
Cet. Ke 2, PT. Elex Media
Computindo, Jakarta, 2001, hal 390