

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES DI SURABAYA WILAYAH KEBALEN



Oleh :

DAIWAN JAYA PRATAMA
NBI : 1211600203

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TELKOM AKSES DI SURABAYA WILAYAH KEBALEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

DAIWAN JAYA PRATAMA

NBI : 1211600203

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Daiwan Jaya Pratama

NBI : 1211600203

Falkultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

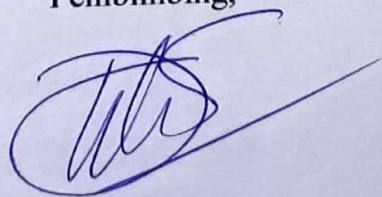
Judul Skripsi :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES DI
SURABAYA WILAYAH KEBALEN**

Surabaya, 30 Januari 2019

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

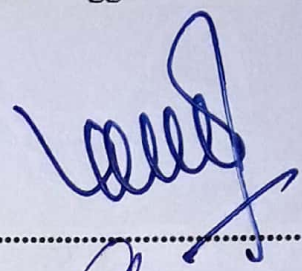
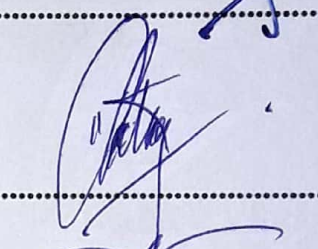



Dra. Yulyar Kartika W. MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal **10 Januari 2020**

TIM PENGUJI:

1. **Dr. Tri Andjarwati, MM.** (Ketua) : 
2. **Drs. Ec. Mataji, MM.** (Anggota) : 
3. **Dra. Yulyar Kartika W, MM.** (Anggota) : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Daiwan Jaya Pratama (L)
2. NBI : 1211600203
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515160112470002
6. Alamat Rumah (KTP) : JL. ARYO BEBANGAH 68

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES DI SURABAYA WILYAH KEBALEN”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 14 Januari 2020



embuat,
Daiwan Jaya Pratama



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daiwan Jaya Pratama
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir~~ / Skripsi / Tesis / ~~Disertasi~~ / ~~Laporan Penelitian~~
/ ~~Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES DI SURABAYA WILAYAH KEBALEN”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 Januari 2020

Yang Menyatakan,



Jaya Pratama)

Motto

“Jangan pernah meremehkan kemampuan orang lain, belum tentu kemampuanmu diatasnya.”

Kata Persembahan

1. Puji syukur kepada Allah SWT dan segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tuaku bapak Danur dan Ibu Wiwin yang selalu berdoa di setiap sholatnya untuk mendoakan saya agar lancar dalam mengerjakan skripsi ini dan juga memberikan semangat tiada henti.
3. Sahabat saya TERERET CREW (Riska, Husnul, Eka, Witri, Ain, Agil, Dhany, Ayoga, Zamam, Ajib) dan teman teman seangkatan (Wiraka, Robby, Raka, Zena, Yetti, Ayu, Egis) yang selama ini mendukung dan menemani saya dalam mengerjakan skripsi, saya sangat berterima kasih atas dukungan kalian selama ini.
4. Teman hidup saya Auli Rizkia Rohma yang telah memberikan semangat dan doa selama ini, saya ucapkan terimakasih atas dukungannya.
5. Terimakasih motor beat dan CB150R saya yang telah membantu dan mengantarkan saya

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk memnuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dra. Yulyar Kartika W. MM, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Dr Tri Andjarwati. selaku ketua penguji dan Drs. Ec. Mataji, MM selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik di pengerjaan penelitian saya waktu sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM, dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalaniproses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 14 Januari 2020

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES DI SURABAYA WILAYAH KEBALEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses di Surabaya Wilayah Kebalen. Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Akses di Surabaya Wilayah Kebalen sebanyak 54 karyawan. Teknik Sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji Instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan dilengkapi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai sig $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 256,061 > F_{tabel} 3,18$. Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel budaya organisasi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig $0,045 < 0,05$ dan t_{hitung} yakni 2,911 dengan $t_{tabel} 2,00758$. Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig menunjukkan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan Nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$ dan t_{hitung} yakni 20,025 dengan $t_{tabel} 2,00758$.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya budaya organisasi dan lingkungan kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi , Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. TELKOM ACCESS IN SURABAYA, KEBALEN AREA

This research aims to analyze and prove whether there is an influence of organizational culture and work environment partially or simultaneously on the performance of the employees of PT. Telkom Access in Surabaya Kebalen Region. The population used in this study was all employees of PT. Telkom Access in Surabaya Kebalen Region as many as 54 employees. The sampling technique used is non probability sampling. In this study using a quantitative approach. Data collection methods used were questionnaires. The instrument test in this study used a validity and reliability test with a classic assumption test consisting of a normality test, a multicollinearity test, a heteroscedasticity test and an autocorrelation test, while data analysis was carried out using multiple linear regression analysis.

The results of the F Test hypothesis show that organizational culture and work environment simultaneously have a significant influence on employee performance, this can be seen from the sig value of $0,000 < 0.05$ and the value of F count $256.061 > F$ table 3.18. Hypothesis results of the t test showed that partially organizational culture variables have a significant influence on employee performance, it can be seen from the sig value of $0.045 < 0.05$ and t count is 2.911 with t table 2.00758. The work environment partially has a significant influence on employee performance, it can be seen from the sig value that shows sig value of $0,000 < 0.05$ and sig value is smaller than probability value of 0.05 or $0,000 < 0.05$ and t calculation is 20.025 with t table 2.00758 .

The conclusions in this study indicate that organizational culture and work environment have an influence on employee performance. Suggestions related to this research should organizational culture and work environment remain the company's main concern.

Keywords : *Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Budaya Organisasi.....	7
2.1.3.1 Fungsi Budaya Organisasi	8
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	8
2.1.3.3 Tipe Budaya Organisasi.....	9
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	10
2.1.4 Lingkungan Kerja	11
2.1.4.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Hubungan antar Variabel.....	21
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	21
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.2.1 Lokasi Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Jenis Data.....	24
3.3.2 Sumber Data	24
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	25
3.6.1 Definisi Variabel.....	25
3.6.2 Definisi Operasional	25
3.6.3 Pengukuran Instrumen Penelitian	26
3.7 Proses Pengolahan Data.....	27
3.8 Metode Analisis Data	27
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Profil Perusahaan	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.2.1 Visi Perusahaan	31
4.1.2.2 Misi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Karakteristik Responden	32
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	33
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1)	34

4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	35
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	36
4.3 Uji Instrumen	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.4 Uji Asumsi Klasik	39
4.4.1 Uji Normalitas	39
4.4.2 Uji Multikolinearitas	40
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.4.4 Uji Autokorelasi	42
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.6 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	45
4.6.1 Uji F	45
4.6.2 Uji t	46
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	47
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	48
4.8 Implikasi Penelitian	49
4.9 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	

Daftar Gambar

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.4	Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	31

Daftar Tabel

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4.2	Lama Bekerja Responden.....	32
Tabel 4.3	Usia Responden.....	33
Tabel 4.4	Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1)..	34
Tabel 4.5	Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)...	35
Tabel 4.6	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	36
Tabel 4.7	Uji Validitas.....	37
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi.....	43
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	47

Daftar Lampiran

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Karakteristik Responden.....	56
Lampiran 2	Tabulasi.....	58
Lampiran 3	Kuesioner.....	64
Lampiran 4	Uji Validitas.....	70
Lampiran 5	Uji Reliabilitas.....	74
Lampiran 6	Uji Normalitas.....	75
Lampiran 7	Uji Multikolinieritas.....	76
Lampiran 8	Uji Heteroskedastisitas.....	76
Lampiran 9	Uji Autokorelasi.....	77
Lampiran 10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Lampiran 11	Hasil Uji F.....	78
Lampiran 12	Hasil Uji t.....	78
Lampiran 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	78
Lampiran 14	Data Statistik Uji R.....	79
Lampiran 15	Data Statistik Uji F.....	82
Lampiran 16	Data Statistik Uji t.....	84
Lampiran 17	Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian.....	
Lampiran 18	Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	
Lampiran 19	Kartu Bimbingan.....	
Lampiran 20	Hasil Turnitin	