

**URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI  
PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**OKTARIA WIM KUSUMA**

**NBI : 1311600076**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI  
PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**OKTARIA WIM KUSUMA**

**NBI : 1311600076**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI**  
**PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**

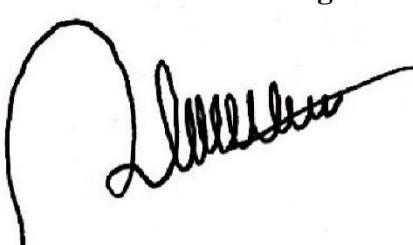
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh:



OKTARIA WIM KUSUMA  
NBI : 1311600076

Dosen Pembimbing:



Abraham Ferry Rosando S.H.,M.H.  
NPP/NIP : 20310160711

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**2021**

## PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

### URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE

Oleh :  
**OKTARIA WIM KUSUMA**  
NBI : 1311600076

Telah di Pertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Tanggal 10  
Januari 2022 Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. 034/ST/FH/I/2022

Tanggal : 7 Januari 2022

#### TIM PENGUJI:

Ketua : Dr. Syofyan Hadi, S.H., M.H.  
NIP : 20310130611

Sekretaris : Dr. Yovie Arie Mangesti, S.H., M.H.  
NIP : 20310190808

Anggota : Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H.  
NIP : 20310160711

Mengetahui  
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Dr. H. Slamet Suhartono, S.H., M.H.**  
NIP : 20310860065

**HALAMAN HASIL UJI PLAGIASI**  
**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaria Wim Kusuma

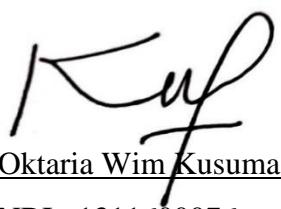
Studi : Ilmu Hukum

Fakultas: : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Hukum Bisnis Bonum Commun Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya: ***URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE.*** Benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,



Oktaria Wim Kusuma  
NBI : 1311600076

**HALAMAN BEBAS PUBLIKASI GANDA**  
**SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaria Wim Kusuma

Studi : Ilmu Hukum

Fakultas: : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya: ***URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE*** Benar bebas dari publikasi ganda, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,



Oktaria Wim Kusuma

NBI : 1311600076



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JI. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : OKTARIA WIM KUSUMA  
NBI/ NPM : 1311600076  
Fakultas : HUKUM  
Program Studi : ILMU HUKUM  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

URGENSI PELINDUNGAN HUKUM  
TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM  
DALAM LAYANAN APLIKASI  
PINJAMAN ONLINE

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (**Nonexclusive Royalty - Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA  
Pada tanggal : 29 JANUARI 2022

Yang Menyatakan,

(OKTARIA WK...)

\*Coret yang tidak perlu

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaria Wim Kusuma

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat, yang berjudul:

***URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE.*** Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan "Duplikasi" dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang Pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,



Oktaria Wim Kusuma

NBI : 1311600076

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Yang Utama dari Segalanya, sembah sujud serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melancarkan dan memudahkan dalam penggerjaan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan mudah.

Saya ucapan terima kasih kepada:

Orang tua saya, Wimbo Boedi Widigdo dan Dewi Sapta Ningrum yang telah mendoakan dan mendukung saya dalam masa perkuliahan hingga kelulusan. Adik saya, Ayobi Widigdo, Zefaki Widigdo, Rosaline Widigdo, Nataline Widigdo yang telah mendoakan dan mendukung saya.

Kepada Elang Tedja Kusuma yang telah memberikan semangat dan dukungan agar saya bisa menyelesaikan skripsi.

Kepada sahabat saya Dinati Rani Boy, Amelinda Sofia , Richard Andrean Santoso serta seluruh teman seperjuangan di Fakultas Hukum yang telah memberikan semangat dan dukungan agar saya cepat menyelesaikan skripsi ini.

Dan juga kepada dosen pembimbing skripsi saya, bapak Abraham Ferry Rosando S.H.,M.H yang telah bersedia membimbing saya dalam penggerjaan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis ingin berterima kasih kepada Orang Tua Penulis, tanpa restu dari mereka mungkin Penulis tidak akan sampai pada tahap ini. Berbagai kesulitan dan hambatan Penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini. Namun berkat bimbingan, bantuan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karna itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr.Slamet Suhartono, S.H., M.H. Selaku dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H. Selaku kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ahmad Mahyani, S.H., M.H., M.Si. Selaku dosen wali.
4. Abraham Ferry Rosando S.H.,M.H Selaku dosen pembimbing skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Hukum Untag Surabaya dan Staf Fakultas Hukum.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang membantu dalam pelaksanaan skripsi ini. Terima kasih dan semoga Tuhan selalu mengiringi setiap langkah dalam kehidupan kalian.
7. Semua pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga seluruh kebaikan senantiasa dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

kritik dan saran akan selalu diterima. Penulis mengharapkan skripsi ini akan dapat memberikan sumbangsih bagi pembaca dan berharap skripsi ini bermanfaat.

Surabaya



Oktaria Wim Kusuma  
NBI : 1311600076

## **URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE**

### **ABSTRAK**

Arus globalisasi semakin hari semakin mengalami perkembangan yang begitu pesat. Kehadiran pinjaman online sebagai salah satu bentuk *financial technology (fintech)* merupakan imbas dari kemajuan teknologi dan banyak menawarkan pinjaman dengan syarat dan ketentuan lebih mudah dan fleksibel dibandingkan dengan lembaga keuangan konvensional seperti bank. Pelanggaran data pribadi telah terjadi. Dalam kasus tersebut, beberapa nasabahnya telah mengeluhkan bahwa data pribadinya telah disebarluaskan oleh pihak penyedia pinjaman online] tanpa pemberitahuan dan tanpa izin dari pemilik data pribadi tersebut. Penyebarluasan data pribadi tersebut dilakukan dengan mengirim pesan ke seluruh kontak telepon yang dimiliki peminjam, dimana pesan tersebut berisi data pribadi peminjam, jumlah utang yang dipinjam dan memberitahu agar yang bersangkutan melaksanakan pembayaran utang dari peminjam. Penelitian ini menggunakan pendekatan undang-undang (*Statute Approach*), guna mengkaji singkronisasi peraturan tentang pinjaman online dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku, sehingga nantinya menghasilkan kesimpulan yang perskriptif. Hak atas perlindungan data pribadi merupakan hak yang telah dijamin oleh peraturan perundang-undangan terutama diatur dalam ketentuan POJK NOMOR 77 /POJK.01/2016 Pasal 26 huruf a, sehingga pelaku usaha jasa keuangan wajib mematuhi data pribadi konsumen pengguna layanan aplikasi pinjaman online. Perlindungan hukum represif yang dapat dilakukan oleh konsumen korban penyalahgunaan data pribadi oleh pelaku usaha pinjaman online adalah mengajukan gugatan perbuatan melawan hukum berdasarkan Pasal 1365 KUHPerdata dengan tujuan menerbitkan ganti kerugian dari pihak konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Data Pribadi, Pinjaman Online

## **URGENSI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PEMINJAM DALAM LAYANAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE**

### **ABSTRACT**

*The flow of globalization is increasingly experiencing rapid development. The presence of online loans as a form of financial technology (fintech) is the impact of technological advances and many offer loans with easier and more flexible terms and conditions compared to conventional financial institutions such as banks. A personal data breach has occurred. In this case, some of its customers have complained that their personal data has been disseminated by the online lender] without notification and without the permission of the owner of the personal data. Dissemination of personal data is carried out by sending messages to all telephone contacts owned by the borrower, where the message contains the borrower's personal data, the amount of debt borrowed and notifies the person concerned to make debt payments from the borrower. This study uses a statutory approach (Statute Aproache), in order to study the synchronization of regulations regarding online loans with applicable laws and regulations, so that later they produce descriptive conclusions. The right to personal data protection is a right that has been guaranteed by laws and regulations, especially regulated in the provisions of POJK NUMBER 77 / POJK.01/2016 Article 26 letter a, so that financial services business actors are required to comply with the personal data of consumers who use online loan application services. Repressive legal protection that can be done by consumers who are victims of misuse of personal data by online loan business actors is to file a lawsuit against the law based on Article 1365 of the Civil Code with the aim of issuing compensation from the consumer.*

*Keywords:* Consumer Protection, Personal Data, Online Loans

## DAFTAR ISI

Halaman	Sampul	Luar		
.....	.....	.....		
Halaman	Sampul	Dalam	i	
.....	.....	.....		
Halaman	Pengesahan	Dosen	Pembimbing	ii
.....	.....	.....	.....	
Halaman	Pengesahan	Dosen	Pengujii	iii
.....	.....	.....	.....	
Surat	Pernyataan	Bebas	Bebas	iv
Plagiat	.....	.....	.....	
.....	.....	.....	.....	
Surat	Pernyataan	Bebas	Publikasi	v
Ganda	.....	.....	.....	
.....	.....	.....	.....	
Surat	Pernyataan	Orisinalitas	Skripsi	vi
.....	.....	.....	.....	
Halaman	.....	Persembahan	.....	vii
.....	.....	.....	.....	
Kata	.....	Pengantar	.....	viii
.....	.....	.....	.....	
Abstrak	.....	.....	ix	
.....	.....	.....	.....	
<i>Abstrack</i>	.....	.....	.....	x
.....	.....	.....	.....	
Daftar	.....	Isi	.....	xi
.....	.....	.....	.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>				
1.1 Latar Belakang Masalah .....	.....	1		
1.2 Rumusan Masalah .....	.....	8		

1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Metode Penelitian .....	8
1.5.1 Jenis Penelitian .....	8
1.5.2 Metode Pendekatan .....	9
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum .....	10
1.5.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum	11
.....	
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum .....	11
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan .....	11

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pinjaman Online .....	13
2.1.1 Pengertian Pinjaman Online .....	13
2.1.2 Jenis <i>Finance Technology</i> .....	15
2.1.3 Pihak-Pihak Pinjaman Online .....	16
2.1.4 Kekurangan dan Kelebihan Pinjaman Online .....	17
2.1.5 Cara Pendaftaran Pinjaman Online .....	20
2.1.6 Dasar Hukum Pinjaman Online .....	21
2.2 Hukum Perikatan .....	23
2.3 Negara Hukum .....	29
2.4 Perlindungan Hukum .....	34
2.4.1 Perlindungan Data Pribadi .....	35

## **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Adakah Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Peminjam Dalam Layanan Aplikasi Pinjaman Online .....	43
.....	
3.2 Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Penyalah Guna Data Pribadi Peminjam Dalam Layanan Aplikasi Pinjaman Online .....	56
.....	

3.2.1 Upaya Hukum Non Litigasi .....	64
3.2.2 Upaya Hukum Litigasi .....	69

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....	76
4.2 Saran .....	76
Daftar Bacaan.....	78