

LAMPIRAN 1
KUESIONER



No Responden:

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kepada Yth

Bapak/Ibu pegawai PT. Cahaya Sejahtera Indonesia

Dengan hormat,

Berkenaan dengan penelitian ilmiah saya sebagai mahasiswa Strata 1 (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Keluarga terhadap Keterleketan Karyawan” (Studi Pada PT. Cahaya Sejahtera Indonesia), maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Data dan/atau informasi yang Bapak/Ibu berikan akan menjadi bahan penyusunan Tesis. Data dan/atau informasi ini semata-mata hanya untuk keperluan penelitian dan saya menjamin kerahasiaan data dan/atau informasi yang Bapak/Ibu berikan.

Atas segala perhatian, kerjasama, dukungan dan bantuan Bapak/Ibu, saya berterima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat Saya,

Chrisnisia Permana
NIM. 1211600274
Mobile : +6282230447579
Email : chrisnisiapermana@gmail.com

A. Karakteristik Responden

1. Nama Responden : (Jika tidak keberatan)
2. No. Telp/HP : (Jika tidak keberatan)
3. Email :
4. JenisKelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
5. Usia
 - a. < 30 tahun
 - b. Antara 30 – 40 tahun
 - c. Antara 41 – 50 tahun
 - d. > 51 tahun
6. PendidikanTertinggi
 - a. SMA/SMK
 - b. Diploma (D1/D2/D3)
 - c. Sarjana (S1)
 - d. S2
 - e. S3
7. Lama Bekerja
 - a. ≤ 3 tahun
 - b. > 3 – 5 tahun
 - c. > 5 – 15 tahun
 - d. > 15 – 20 tahun
 - e. > 20 tahun

B. Petunjuk Pengisian

Bapak / Ibu dipersilahkan untuk memilih salah satu dari 5 (lima) jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi saat ini yang bapak/ibu miliki dengan memberi tanda *check* (✓) pada jawaban yang telah tersedia untuk setiap nomor pernyataan.

1. Keterlekatan Karyawan (Work Engagement)

No.	Item Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
	Vigor					
1.	Saya merasa bahwa saya penuh dengan energi					
2.	Saya merasa kuat dan penuh semangat ketika bekerja					
3.	Saya akan terus melanjutkan bekerja pada periode yang panjang					
4.	Saya sangat tangguh secara mental dalam bekerja					
5.	Di tempat kerja saya, saya selalu bertahan, bahkan ketika sesuatu tidak berjalan dengan baik					
No.	Item Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
	Dedication					
6.	Saya menemukan pekerjaan yang saya lakukan penuh makna dan tujuan					
7.	Saya antusias dengan pekerjaan saya					
8.	Pekerjaan saya mampu menginspirasi saya					
9.	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan					
10.	Bagi saya, pekerjaan adalah menantang					
No.	Item Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
	Absorption					
11.	Waktu cepat berlalu ketika saya sedang bekerja					
12.	Ketika saya bekerja, saya lupa segala sesuatu di sekitar saya					
13.	Saya merasa senang ketika saya bekerja secara intens					

14.	Saya sering larut dalam pekerjaan					
15.	Saya sulit untuk melepaskan diri dari pekerjaan					
16.	Saya sering membawa pekerjaan ketika bepergian					

C. Petunjuk Pengisian:

Bapak / Ibu dipersilahkan untuk memilih salah satu dari 5 (lima) jawaban yang dianggap paling sesuai dengan nilai yang bapak/ibu miliki dengan memberi tanda *check* (√) pada jawaban yang telah tersedia untuk setiap nomor pernyataan.

2. Lingkungan Kerja (Work Environment)

No.	Item Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Pekerjaan saya selalu dimonitoring oleh atasan					
2.	Kantor mengetahui tujuan saya di luar kantor ketika bekerja					
3.	Suasana di kantor membuat saya terdorong bekerja lebih baik lagi					
4.	Suasana di kantor membuat saya semangat bekerja					
5.	Saya diperlakukan manusiawi oleh perusahaan					
6.	Saya merasa dihargai oleh perusahaan					
7.	Saya merasa aman ketika bekerja					
8.	Saya merasa aman ketika tidak bekerja					
9.	Saya memiliki hubungan sosial yang harmonis di lingkungan kantor					
10.	Saya memiliki hubungan sosial yang harmonis di lingkungan rumah					
11.	Perusahaan memperlakukan saya dengan adil					
12.	Penilaian di kantor saya bersifat objektif					

3. Variabel Konflik Keluarga (Work-Family Conflict)

No.	Item Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Kadangkang	Sering	Selalu
1.	Pekerjaan rumah yang tidak terselesaikan mengganggu saya 2					
2.	Masalah pekerjaan mempengaruhi urusan keluarga saya di rumah 2					
3.	Tekanan sebagai orang tua menjadi beban saya dalam menyelesaikan pekerjaan 1					
4.	Peran sebagai orang tua membuat saya tidak dapat mencapai hasil yang maksimal ketika bekerja 1					
5.	Keluarga mengatakan bahwa saya lebih banyak menghabiskan waktu untuk pekerjaan 4					
6.	Persoalan-persoalan pekerjaan di perusahaan mengganggu saya dalam menyelesaikan pekerjaan rumah 4					
7.	Saya mencampurkan urusan pekerjaan dengan urusan keluarga di kantor 3					
8.	Tidak ikut serta pasangan/anggota keluarga dalam membantu menyelesaikan pekerjaan rumah mengganggu saya saat bekerja di perusahaan 3					
9.	Urusan pekerjaan mempengaruhi keharmonisan saya dan keluarga 5					
10..	Saya mencampurkan urusan pekerjaan dengan urusan keluarga di rumah 5					

LAMPIRAN II

SURAT IJIN PENELITIAN



PT. CAHAYA SEJAHTERA INDONESIA (CSI)
Management Consulting
Kertajaya Indah Timur Blok P XVII No. 29
Surabaya, Jatim, Indonesia, 60116
Website: www.insight-institute.com
Email: cahayasejahteraindonesia@gmail.com

Nomer: 051/CSI-5/XI/2019

Surabaya, 11 November 2019

Perihal: Penelitian

Kepada Yth,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jl. Semolowaru 45

Surabaya

Menunjuk surat saudara yang telah dikirimkan sebelumnya tanggal 20 Oktober 2019 perihal permohonan izin pengambilan data untuk penyelesaian skripsi, bersama surat ini kami sampaikan bahwa permohonan untuk melaksanakan penelitian saudara tersebut kami setujui dengan biodata sebagai berikut:

Nama : Chrisnisia Permana
NIM : 1211600274
Program Studi : Manajemen

mulai tanggal 1 November 2019 s/d 20 Februari 2020. Selanjutnya agar Mahasiswa tersebut segera melengkapi persyaratan dan mentaati peraturan sebagai berikut:

1. Mengisi dan menyerahkan blangko surat pernyataan setelah ditanda tangani peserta dengan bermaterai.
2. Menyerahkan pas foto ukuran 3 x 4 sebanyak 1 (satu) lembar.
3. Pada waktu penelitian diwajibkan mengenakan pakaian seragam atau jas almamater yang telah ditentukan oleh pihak Universitas.

Sekian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PT Cahaya Sejahtera Indonesia



Harris Prasetya Rahmandika, S.M., CPMA., CHCM

Direktur Utama

LAMPIRAN III TABEL JAWABAN KUESIONER ‘‘KETERLEKATAN KARYAWAN’’

YV 1	YV 2	YV 3	YV 4	YV 5	YV Vigor	YD 1	YD 2	YD 3	YD 4	YD 5	YD Deddica	YA 1	YA 2	YA 3	YA 4	YA 5	YA 6	YA Absorp	Y RATA
4	4	4	4	3	3,8	3	3	4	4	4	3,6	4	4	4	3	3	3	3,5	3,6
4	3	3	3	4	3,4	4	4	4	4	3	3,8	4	3	4	2	2	2	2,8	3,3
3	4	4	3	3	3,4	3	4	4	4	4	3,8	2	4	4	3	3	4	3,3	3,5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4	4	4	4	4	3	4	3,8	3,7
4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4,2	4	4	4	4	3	3	3,7	4,0
3	4	4	4	3	3,6	4	4	5	4	4	4,2	5	4	4	4	3	5	4,2	4,0
5	4	4	4	4	4,2	4	4	5	5	3	4,2	5	4	4	4	4	5	4,3	4,2
4	3	4	4	4	3,8	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4,0	3,9
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,2	4	4	4	3	4	4	3,8	4,0
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4,4	4	4	4	3	4	3	3,7	4,0
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,2	4	4	4	3	4	4	3,8	4,0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,6	4	4	4	4	4	4	4,0	3,9
2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3,6	2	2	2	1	2	3	2,0	2,5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4,4	4	4	4	4	4	3	3,8	4,1
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4,4	5	5	5	5	5	5	5,0	4,8
4	3	3	4	4	3,6	3	3	2	5	4	3,4	4	3	5	2	4	5	3,8	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0	4,0
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3,6	3	3	3	3	3	3	3,0	3,2
4	3	4	4	3	3,6	3	3	5	4	3	3,6	4	3	4	5	4	1	3,5	3,6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0	4,0
3	3	4	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,7	3,6

3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,8	3	3	3	4	4	4	3,5	3,4
2	2	2	3	2	2,2	3	5	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	2,7	3,0
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3,2	4	4	5	5	4	4,4	3	4	3	4	4	4	3,7	3,8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2,8	2	2	3	3	3	2,6	2	3	3	2	2	3	2,5	2,6
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1,4	1	2	2	2	2	2	1,8	1,7
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4,6	5	4	4	5	5	5	4,7	4,4
4	4	4	5	4	4,2	4	5	5	5	4	4,6	5	4	4	5	5	5	4,7	4,5
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3,5	3,2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3,4	4	4	4	4	4	4	4,0	3,8
3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	2	2,2	2	3	3	4	4	4	3,3	2,8
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,2	4	5	4	4	4	4	4,2	4,1
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2,8	4	4	4	4	4	4	4,0	3,6
4	3	4	4	4	3,8	3	4	4	4	4	3,8	4	3	4	4	4	4	3,8	3,8
4	3	4	4	4	3,8	3	2	1	1	2	1,8	4	3	4	2	2	1	2,7	2,8
4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3,8	4	4	4	4	4	4	4,0	3,9
3	4	3	3	4	3,4	3	4	2	3	4	3,2	3	4	3	4	3	4	3,5	3,4
3	3	4	3	4	3,4	3	4	4	4	4	3,8	3	3	4	4	4	3	3,5	3,6
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2,2	2	2	2	2	2	2	2,0	2,1
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4	4,0	3,7
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,8	4	4	4	4	4	4	4,0	3,9
2	2	2	2	2	2	4	3	1	4	2	2,8	2	2	2	2	1	3	2,0	2,3

2	3	3	3	2	2,6	4	4	4	4	2	3,6	2	3	2	3	4	3	2,8	3,0
4	3	4	4	4	3,8	4	4	3	3	3	3,4	4	3	4	3	3	4	3,5	3,6
2	3	3	2	2	2,4	3	3	2	2	2	2,4	2	3	3	1	2	2	2,2	2,3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,6	4	4	4	3	3	4	3,7	3,8
2	3	2	2	2	2,2	4	2	2	2	2	2,4	2	4	2	4	4	4	3,3	2,6
3	4	4	4	4	3,8	4	4	5	4	4	4,2	3	4	4	4	4	4	3,8	3,9

LAMPIRAN TABEL JAWABAN KUESIONER ‘KONFLIK KELUARGA’

K K 1	K K 2	Tekanan Perkawinan	K K 3	K K 4	Tekanan Or.Tua	K K 5	K K 6	Kurangnya Or.Tua	K K 7	K K 8	Kurangnya Keluarga	K K 9	K K 10	Campur Pekerjaan	X2 Rata
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	4	4	4	2	4	3	3,1
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	4	2	3	2	4	3	2,9
2	2	2	3	4	3,5	4	1	2,5	2	2	2	2	3	2,5	2,5
1	1	1	3	3	3	3	1	2	4	3	3,5	1	1	1	2,1
2	2	2	3	3	3	3	1	2	4	3	3,5	2	2	2	2,5
1	1	1	4	4	4	4	1	2,5	3	3	3	1	2	1,5	2,4
1	1	1	3	4	3,5	4	1	2,5	2	2	2	1	1	1	2
2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2,2
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	2	2	2	2	2	2,5
2	2	2	5	5	5	5	2	3,5	2	2	2	2	2	2	2,9
2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2,6
2	2	2	4	4	4	4	3	3,5	2	2	2	2	2	2	2,7
4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3,6
2	2	2	4	4	4	4	3	3,5	4	3	3,5	2	2	2	3
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	3	2	2,5	2	2	2	2,6
4	4	4	4	4	4	4	1	2,5	4	4	4	4	4	4	3,7
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	2	2	2	3	2,5	2,6
2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2,5	2,3
1	1	1	4	3	3,5	3	1	2	4	3	3,5	1	5	3	2,6

2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	2	2	2	2	2	2,5
1	1	1	4	4	4	4	1	2,5	3	3	3	1	2	1,5	2,4
2	2	2	3	3	3	4	1	2,5	2	2	2	2	2	2	2,3
1	1	1	3	4	3,5	4	1	2,5	2	2	2	1	2	1,5	2,1
2	2	2	3	3	3	3	1	2	4	3	3,5	2	2	2	2,5
3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2,5	3	3	3	2,7
4	4	4	3	3	3	3	1	2	4	4	4	4	4	4	3,4
1	1	1	4	4	4	4	1	2,5	1	1	1	1	1	1	1,9
1	1	1	4	5	4,5	4	1	2,5	1	1	1	1	3	2	2,2
2	2	2	4	4	4	4	3	3,5	2	2	2	2	2	2	2,7
2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2,6
2	2	2	4	4	4	4	3	3,5	2	2	2	2	3	2,5	2,8
2	2	2	5	5	5	4	3	3,5	4	2	3	2	2	2	3,1
1	1	1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	3	2	2,8
2	2	2	4	4	4	4	3	3,5	3	2	2,5	2	2	2	2,8
2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2,2
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	3	2,5	2	2	2	2,6
2	2	2	3	3	3	4	1	2,5	3	2	2,5	2	2	2	2,4
4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	2	2	4	3	3,5	3,1
4	4	4	2	2	2	2	1	1,5	3	3	3	4	4	4	2,9
3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	4	4	4	3	1	2	2	4	3	2	2	2	2,6
5	5	5	3	3	3	3	1	2	4	2	3	5	4	4,5	3,5
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	2	2	2	5	3,5	2,8
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	3	2,5	2	2	2	2,6
3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2,5	2,5
2	2	2	4	3	3,5	4	1	2,5	4	3	3,5	2	3	2,5	2,8
4	4	4	4	3	3,5	3	1	2	4	4	4	4	4	4	3,5
2	2	2	4	4	4	4	1	2,5	2	2	2	2	2	2	2,5
1	1	1	4	4	4	3	1	2	2	2	2	1	2	1,5	2,1

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,5	4	4	4	5	4	4,5	4,7
3	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	3	3,5	3	4	3,5	4	4	4	3,8
4	4	4	3	4	3,5	5	4	4,5	4	4	4	4	3	3,5	5	4	4,5	4,0
5	4	4,5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
2	3	2,5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,0
2	3	2,5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,9
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,5	5	4	4,5	5	4	4,5	4,8
5	5	5	4	5	4,5	4	5	4,5	5	5	5	5	4	4,5	4	4	4	4,6
4	4	4	4	4	4	3	4	3,5	4	3	3,5	3	3	3	3	4	3,5	3,6
4	5	4,5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,1
4	3	3,5	3	4	3,5	3	4	3,5	3	3	3	3	3	3	3	4	3,5	3,3
5	4	4,5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3,8
4	4	4	4	3	3,5	3	3	3	4	3	3,5	3	3	3	3	4	3,5	3,4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3,5	3,4
4	4	4	3	4	3,5	5	4	4,5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4,0
4	3	3,5	3	3	3	4	4	4	3	2	2,5	2	3	2,5	4	4	4	3,3
3	4	3,5	4	4	4	4	3	3,5	2	3	2,5	3	3	3	4	4	4	3,4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,0
4	4	4	4	4	4	4	3	3,5	4	4	4	4	3	3,5	4	4	4	3,8
4	4	4	4	4	4	4	3	3,5	3	2	2,5	2	3	2,5	4	4	4	3,4

