

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**



Oleh

APRITA DWI KARINA
NBI : 1221600116

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan)

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Aprita Dwi Karina

NBI : 1221600116

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Aprita Dwi Karina

NBI : 1221600116

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

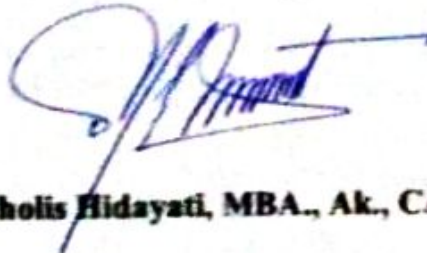
Judul Skripsi :

Pengaruh Sosialisai Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Sawzhan)

Surabaya, 03 Januari 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



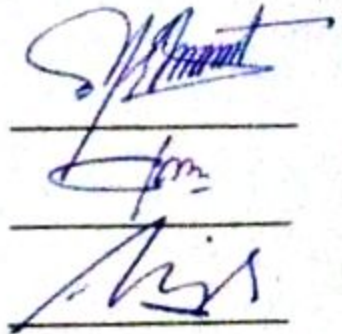
(Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Januari 2020

TIM PENGUJI :

1. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAi- Ketua
2. Muhammad Taufiq Hidayat, SE., MM - Anggota
3. Drs. Meiril Hardi, MM - Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aprita Dwi Karina (P)
2. NBI : 1221600116
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3578105504990002
6. Alamat Rumah : Jl. Krampung I/14-B

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Wajib Pajak Badan di KPP Surabaya Sawahan)

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 11 Januari 2020

Yang Membuat,



(Aprita Dwi Karina)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprita Dwi Karina
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (Studi Kasus Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya
Sawahan)”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Aprita Dwi Karina.....)

=====SKRIPSI=====

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**



Oleh :

Aprita Dwi Karina

NBI : 1221600116

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
2020**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan)

S K R I P S I

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Aprita Dwi Karina

NBI : 1221600116

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Aprita Dwi Karina

NBI : 1221600116

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

Pengaruh Sosialisai Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Surabaya Sawahan)

Surabaya, 03 Januari 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

(Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Januari 2020

TIM PENGUJI :

1. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAi- Ketua _____
2. Muhammad Taufiq Hidayat, SE., MM - Anggota _____
3. Drs. Meiril Hardi, MM - Anggota _____

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Aprita Dwi Karina
2. NBI : 1221600116
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3578105504990002
6. Alamat Rumah : Jl. Krampung I/14-B

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus
Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Sawahan)**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Mahan Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan program sarjana ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya ajukan kepada:

1. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena banyak membantu proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan program sarjana ekonomi akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatandan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program sarjana ekonomi akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku kepala program studi akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelncaran proses perkuliahan saya.
5. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku ketua penguji, Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak dan Dra. Hendy Widiastoeti, MM., CPA selaku penguji, dalam sidang proposal dan skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaikselama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu

kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kanwil DJP 1 Jatim dan KPP Pratama Surabaya Sawahan terutama kepada Bapak Hadali S.E, Bapak Muhamad Novel S.E dan Mas Choirul Amin Oktavian A.P.A.Pj yang telah memberikan waktu dan fasilitas untuk melakukan penelitian disana, serta memberikan kemudahan dalam mendapatkan data yang mendukung penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga saya dapat diberikan berbagai kemudahan dalam menyusun skripsi ini. Terima Kasih karena beliau skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat dan teman-temanku (Niken, Novita, Amal, Yunita, Rina, Sholeha, Yenny, Novi) terima kasih atas doa dan bantuannya, terima kasih juga sudah menjadi keluarga kedua.

Masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Semuanya tergantung niat, jangan lupa Bismillah”. Selagi kita bertawakal kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala, berdo’a dan terus berikhtiar in syaa Allah semua harapan kita akan tercapai.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih

Surabaya, 05 Januari 2020

Penulis

KATA PENGANTAR

Kepatuhan wajib pajak dapat dilihat dari sisi sosialisai perpajakan, pengetahuan perpajakan dan tarif pajak. Seorang Wajib Pajak yang patuh merupakan Wajib Pajak yang taat dan patuh dalam memenuhi serta melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam perundang-undangan perpajakan. serta melakukan pembayaran, dan perhitungan secara benar, serta tidak mendapatkan surat teguran.

Skripsi ini menjabarkan usaha yang harus dilakukan KPP untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di wilayahnya. Sesuai pendekatan yang digunakan dalam keilmuan, karyawan diberikan kesempatan untuk menjadikan sumber pembelajaran dan informasi lain yang membuka wawasan. Kepatuhan wajib pajak sangat penting sebab nantinya pajak yang dibayarkan dianggap sebagai sebuah pengeluaran yang mesti dilakukan karena hasil pembangunan yang terjadi pada akhirnya bermanfaat demi kesejahteraan masyarakat itu sendiri. Penelitian ini juga dapat menambah informasi serta tambahan ilmu dalam bentuk kegiatan lain yang relevan dan sesuai yang bersumber dari penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan serta memajukan perusahaan dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak sehingga dapat mencapai tujuan atau target dari perusahaan.

Surabaya, 05 Januari 2020

Penulis

RINGKASAN

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 merupakan Peraturan Pemerintah tentang Pajak Penghasilan dari hasil usaha yang diperoleh Wajib Pajak yang memiliki peredaran bruto tertentu sebagai pengganti atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013, yang mana Peraturan tersebut mulai diberlakukan secara efektif oleh Pemerintah sejak 1 Juli 2018. Dimana Peraturan Pemerintah ini mengatur Wajib Pajak yang memiliki peredaran Bruto kurang dari Rp 4.800.000.000 (Empat Milyar Delapan Ratus Juta Rupiah) untuk membayar PPh Final sebesar 0,5% (Nol koma Lima Persen) dalam satu tahun pajak.

Adapun tujuan dalam penelitian ini sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya untuk mengetahui dan menjawab apakah sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini mengambil responden wajib pajak badan dengan jumlah mencapai 100 badan. Pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data sekunder selain data primer yang sudah diperoleh, yang didapat dari perusahaan berupa sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah menggunakan menggunakan metode kuantitatif dimana hasil akhir penelitian ini berupa gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda serta uji T dan uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan untuk uji klasik menggunakan uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien korelasi $> 0,200$ dengan tingkat signifikan $< 0,05$) dan reliabel (karena nilai r hitung $> r$ tabel). Dalam uji klasik juga menunjukkan bahwa penelitian ini memenuhi, antara lain 1.) kedua model regresi bebas dari multikolinieritas; 2.) tidak terjadi adanya heteroskedastisitas; 3.) residual dari kedua model regresi berdistribusi normal.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, pengaruh pengetahuan

perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak adalah paling signifikan diantara variable lain yaitu 0,268 dengan tingkat signifikan 0,005. Hal tersebut lebih tinggi dibanding dengan sosialisasi perpajakan sebesar 0,234 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,015 dan juga tarif pajak sebesar 0,189 dengan tingkat signifikansi 0,043.

SUMMARY

INFLUENCE OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX KNOWLEDGE, AND TAX COMPLIANCE AGAINST TAXPAYER

Government regulation No. 23 Tahun 2018 is a government regulation on taxation tax of the results obtained by taxpayers who have a certain gross circulation. In lieu of government regulation Nomor 46 Tahun 2013, which the regulation began to be effectively enforced by the government since July 1, 2018. Where this government regulation governs taxpayer who has gross peredaran less than Rp 4.8 billion (four billion eight hundred million Rupiah) to pay PPh Final amounted to 0.5% (zero comma five percent) in one tax year.

The purpose of this research is in accordance with the problems that have been displayed before to know and to answer whether the socialization of taxation, taxation knowledge, and tax tariffs affect the taxpayer compliance. This study took the respondent's taxpayer body with a total of 100 body. The implementation of field, this research takes secondary data in addition to the obtained primary data, obtained from companies in the form of corporate history, vision and mission of the company, and organizational structure. The type of research used is using quantitative methods where the end result of this research is a description of causal relationships, so this method uses samples and hypotheses.

The analytical techniques used in this study are multiple linear regression analyses as well as T-tests and F-tests to test hypotheses. As for the classical test using normality test, heteroskedastisity test, multicholinerity test. Overall, the indicator used in this study is valid (Because the coefficient of Corelasai > 0,200 With significant levels < 0,05) and reliable (Due to R count value > R table). In classical trials also showed that the study was fulfilling, among other 1.) Second model of free regression from multicholinerity; 2.) There is no heteroskedastisity; 3.) Residual regression from both models with a normal distribution. In the findings of the analysis using multiple linear regression that answered the hypothesis and concluded that, the influence of taxation knowledge on taxpayer compliance is most significant among other variables 0,268 With significant levels 0,005. It is higher diabnding with the socialization of taxation of 0,234 With significance of 0,015 And also a tax rate of 0,189 With significance levels 0,043.

ABSTRAK

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Dalam rangka pelaksanaan modernisasi system administrasi perpajakan dan meningkatkan penerimaan pajak, Kementerian Keuangan mengadakan reorganisasi di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak, antara lain dengan dibentuknya Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Salah satunya ialah KPP Pratama Surabaya Sawahan yang beralamat di Jl. Dinoyo No. 111 Surabaya, yang memiliki tiga wilayah kerja yang berada didaerah administrasi pemerintahan yaitu: Kecamatan Sawahan, Kecamatan Asemrowo, dan Kecamatan Bubutan.

Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui dan menjawab apakah sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini mengambil responden wajib pajak badan dengan jumlah mencapai 100 badan.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda serta uji T dan uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan untuk uji klasik menggunakan uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena koefisien korelasi $> 0,200$ dengan tingkat signifikan $< 0,05$) dan reliabel (karena nilai r hitung $> r$ tabel). Dalam uji klasik juga menunjukkan bahwa penelitian ini memenuhi, antara lain 1.) kedua model regresi bebas dari multikolinieritas; 2.) tidak terjadi adanya heteroskedastisitas; 3.) residual dari kedua model regresi berdistribusi normal. Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak adalah paling signifikan diantara variable lain yaitu 0,268 dengan tingkat signifikan 0,005. Hal tersebut lebih tinggi dibanding dengan sosialisasi perpajakan sebesar 0,234 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,015 dan juga tarif pajak sebesar 0,189 dengan tingkat signifikansi 0,043.

Kata kunci: sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, tarif pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

INFLUENCE OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX KNOWLEDGE, AND TAX COMPLIANCE AGAINST TAXPAYER

In order to implement the modernization of tax administration system and increase tax acceptance, the Ministry of Finance held a reorganization in the Directorate General of Taxation, among others with the establishment of the Office of Tax Services (KPP). One of them is KPP Pratama Surabaya Sawahan which is located at Jl. Dinoyo No. 111 Surabaya, which has three working areas in the area of government administration namely: Sawahan subdistrict, Asemrowo subdistrict, and Bubutan sub-district.

The goal to be achieved is to know and answer whether the socialization of taxation, taxation knowledge, and tax tariffs affects taxpayer compliance. This research took the respondents taxpayer body with a total of 100 bodies.

The analytical techniques used in this study are multiple linear regression analyses as well as T-tests and F-tests to test hypotheses. As for the classical test using normality test, heteroskedastisity test, multicholinerity test. Overall, the indicator used in this study is valid (due to the corelasai coefficient $> 0,200$ With significant levels $< 0,05$) and reliable (Due to r count value $> r$ Table). In classical trials also showed that the study was fulfilling, among other 1.) Second model of free regression from multicholinerity; 2.) There is no heteroskedastisity There is no heteroskedastisity; 3.) Residual regression from both models with a normal distribution. In the findings of the analysis using multiple linear regression that answered the hypothesis and concluded that, the influence of taxation knowledge on taxpayer compliance is most significant among other variables 0,268 With significant levels 0,005. It is higher diabnding with the socialization of taxation of 0,234 With significance of 0,015 And also the tax rate of 0,189 With significance levels 0,043.

Keywords: *socialization taxation, taxation knowledge, tax rates, Taxpayer compliance.*

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Perpajakan	5
2.1.2 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	12
2.1.3 Theory of Planned Behavior (TPB)	14
2.2 PenelitianTerdahulu.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	24
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
3.3.1 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber data	27
3.3.1 Jenis.....	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sample.....	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel.....	28

3.5	Teknik Pengumpulan data	29
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6.1	Definisi Variabel	29
3.6.2	Definisi Operasional	30
3.7	Proses Pengolahan Data	32
3.8	Metode Analisa Data	32
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.8.2	Uji Model Klasik	33
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.9	Teknik Pengumpulan Hipotesis dan Analisa Data	35
3.9.1	Teknik Pengumpulan Hipotesis	35
3.9.2	Analisa Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	37
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Sawahan	37
4.1.3	Struktur Organisasi	38
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.3	Uji Instrument Validitas dan Reliabilitas	41
4.3.1	Uji Validitas	41
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
4.4	Analisis Data	43
4.4.1	Uji Normalitas	43
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	45
4.4.3	Uji Multikolineritas	46
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.5	Pengujian Hipotesis	48
4.5.1	Hasil Uji T (Parsial).....	48
4.5.2	Hasil Uji F (Simultan)	50
4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	52
4.7	Implikasi Penelitian	53
4.8	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	SIMPULAN	55
5.2	SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4. 2 Probability Plot Of Regression Standardized	45
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Unit Usaha	2
Tabel 1. 2 Wajib Pajak Badan	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	181
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji T (Parsial)	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji F (Simultan)	50
Tabel 4. 11 Hasil R ² (determinan)	51

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> Kuisisioner penelitian.....	62
<i>Lampiran 2</i> Hasil Uji SPSS	66
<i>Lampiran 3</i> Tabulasi	78